

Exploitatievergunningen Rotterdamse horeca

Ervaringen uit de praktijk

Agenda

Onderzoeksopzet

Voorlopige uitkomsten

Voorlopige conclusies

Onderzoeksopzet

Onderzoeksvragen

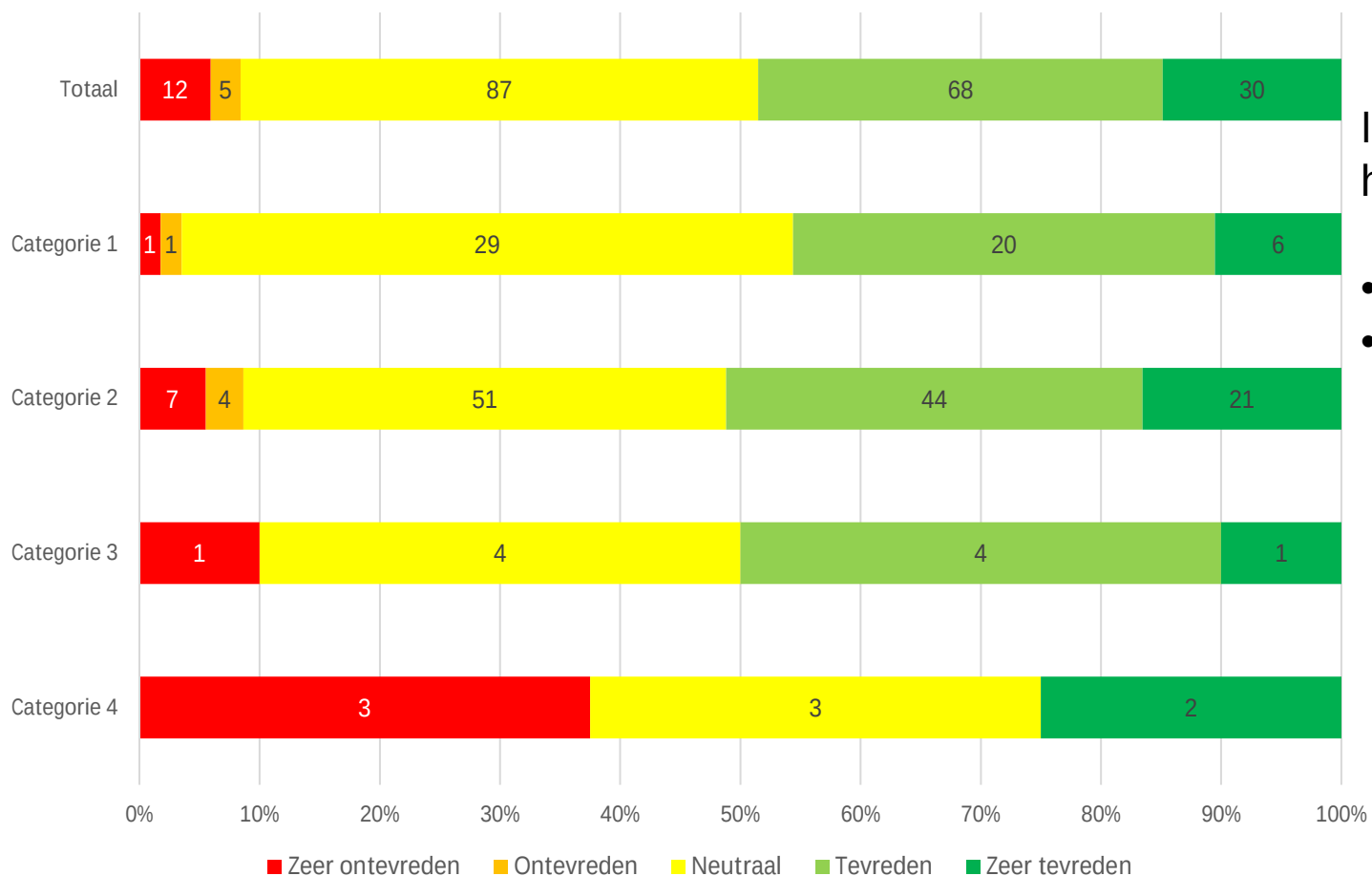
1. In hoeverre zijn horecaondernemers tevreden met hun huidige exploitatievergunning?
(bv. met openingstijden en voorwaarden)?
2. Welke behoeften bestaan er onder horecaondernemers in Rotterdam met betrekking tot de exploitatie van hun onderneming?
(bv. mbt openingstijden, activiteiten en voorwaarden)
3. Welke openings- en sluitingstijden hanteren de horecaondernemers binnen de verschillende vergunningen?
 - a) Wat zijn de achterliggende redenen voor het wel/niet volledig gebruik van de uiterste sluitingstijden die de vergunning toestaat?

Onderzoeksopzet

Dataverzameling

- Vragenlijstonderzoek uitgezet:
- 1544 ondernemers zijn benaderd via mailadressen (drie herinneringen)
 - 1192 ondernemers zijn extra benaderd via brief vanuit Gemeente Rotterdam
 - Momenteel 284 ingevulde vragenlijsten:
 - 84 ondernemers categorie 1
 - 168 ondernemers categorie 2
 - 21 ondernemers categorie 3
 - 11 ondernemers categorie 4
- Interviews met 9 horecaondernemers (benaderd o.b.v. ingevulde vragenlijst):
 - 1 ondernemer categorie 1
 - 2 ondernemers categorie 2
 - 3 ondernemers categorie 3
 - 3 ondernemers categorie 4

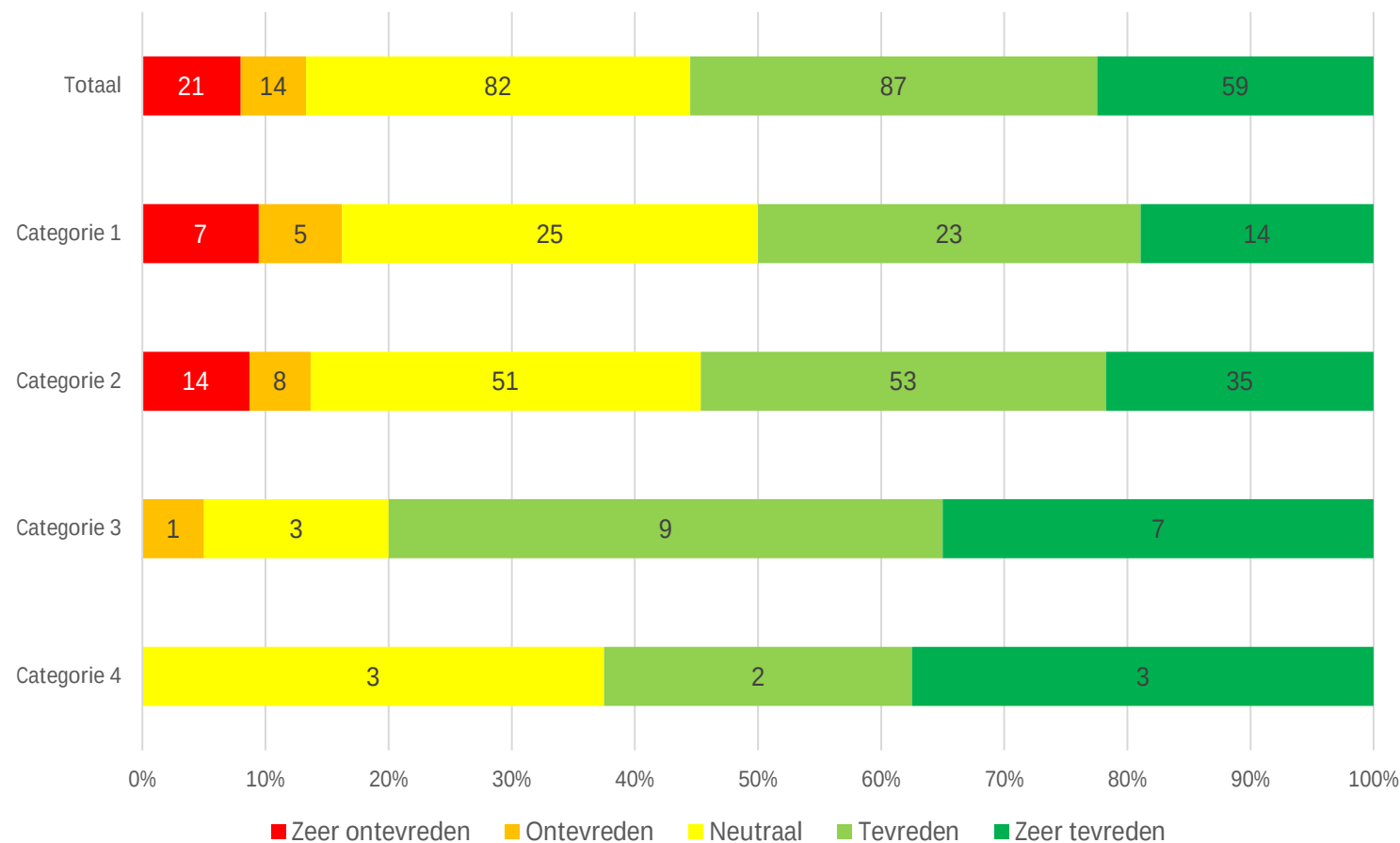
Voorlopige uitkomsten: Tevredenheid beleid



In hoeverre zijn horecaondernemers tevreden met het horecabeleid van de gemeente Rotterdam?

- Ondernemers neutraal of tevreden
- Weinig ontevreden (behalve categorie 4 – klein aantal)

Voorlopige uitkomsten: Tevredenheid vergunning

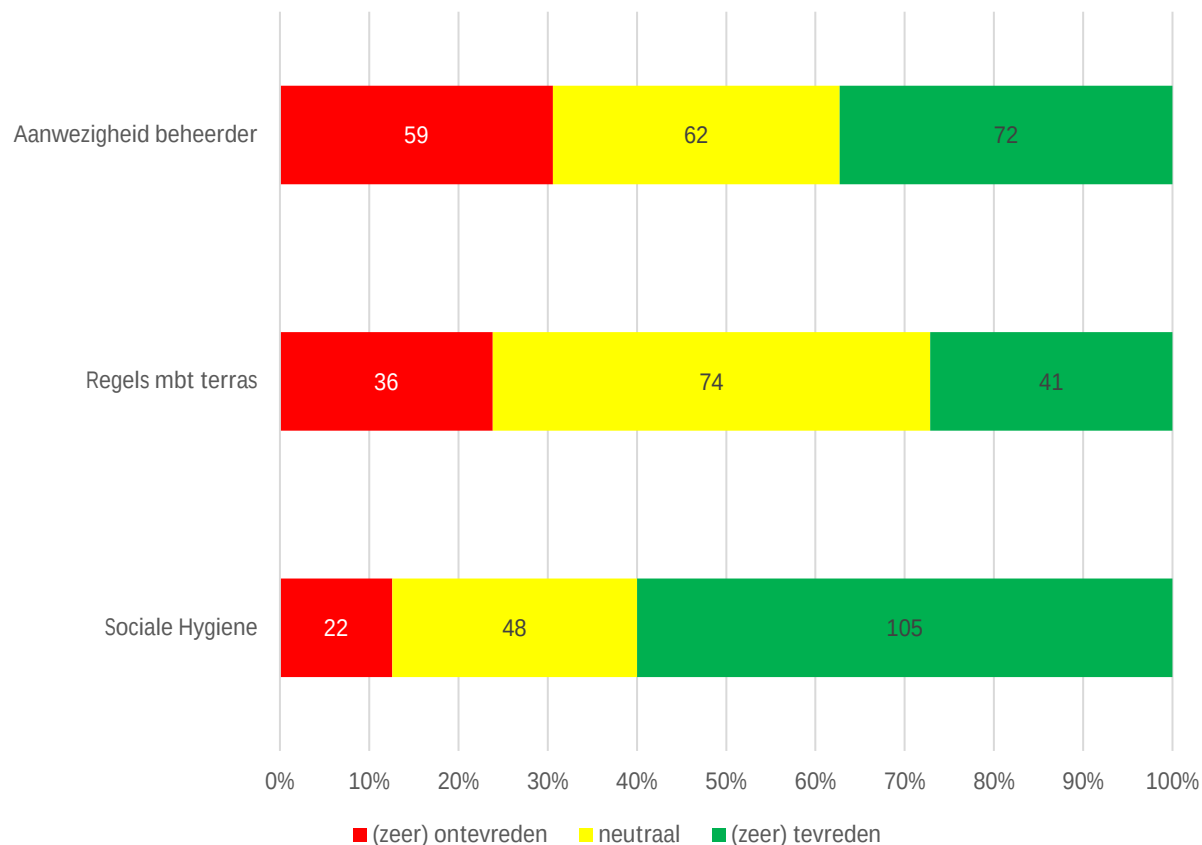


In hoeverre zijn horecaondernemers tevreden met hun huidige exploitatievergunning?

- Meer dan de helft is (zeer) tevreden
- Circa 30 procent neutraal
- Ontevredenheid het grootst vooral categorie 1 en 2

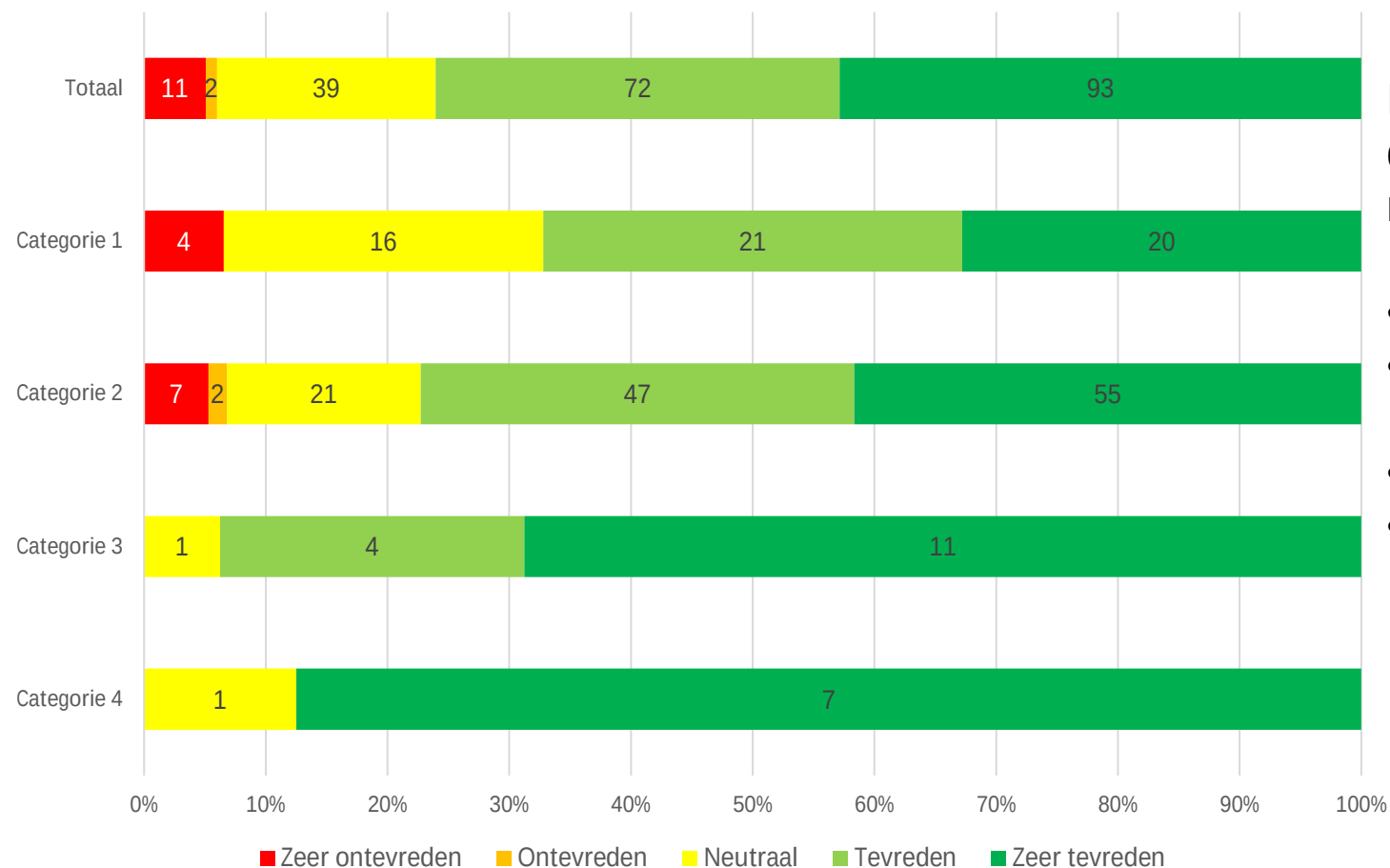
Voorlopige uitkomsten: Voorwaarden

In hoeverre zijn horecaondernemers tevreden met de voorwaarden rondom hun exploitatievergunning?



- Ondernemers zijn over het algemeen tevreden met de voorwaarden
- Minder tevredenheid met voorwaarden met betrekking tot:
 - aanwezigheid van beheerder
 - regels met betrekking tot de inrichting van het terras
 - sociale hygiëne

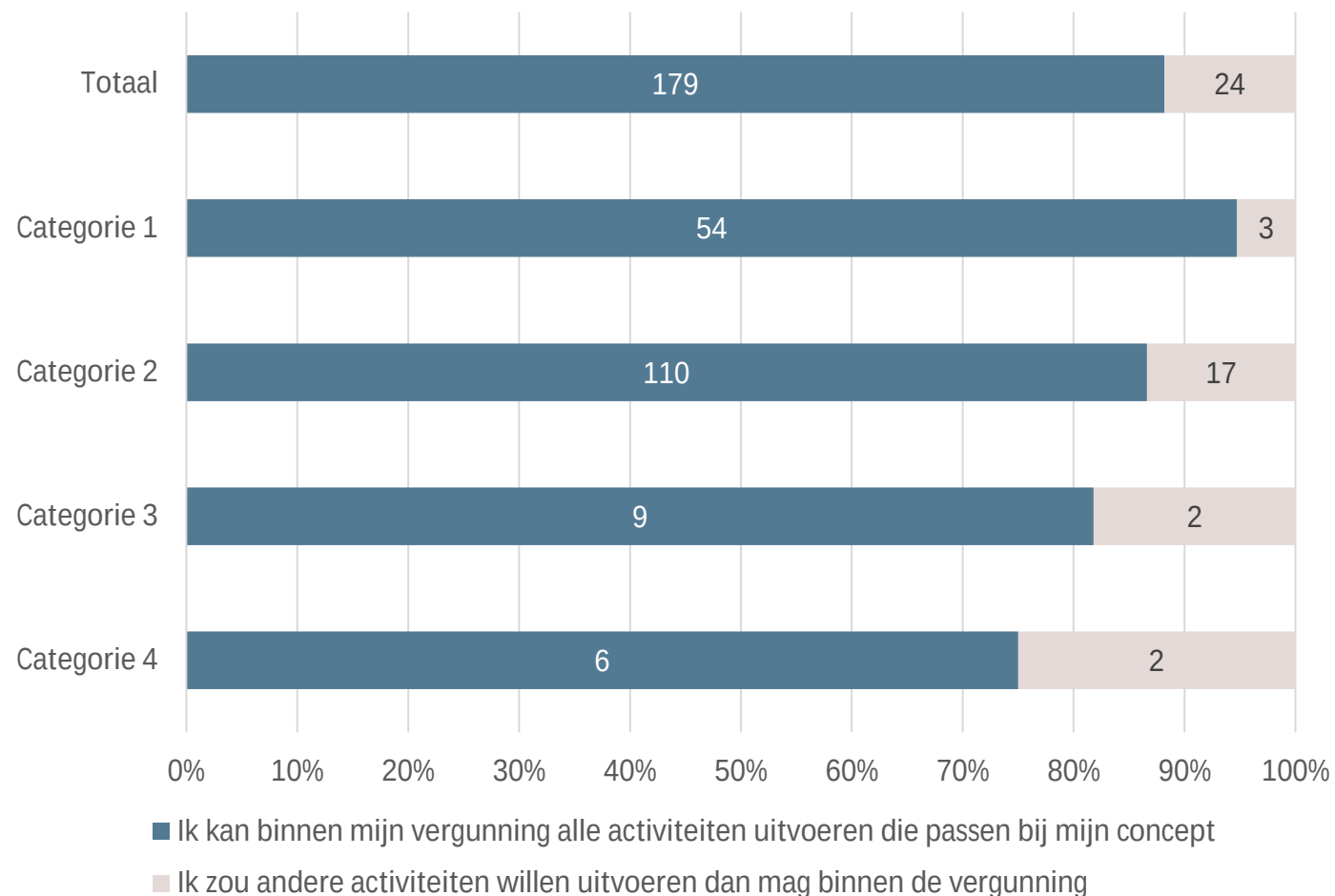
Voorlopige uitkomsten: Tevredenheid sluitingstijden



In hoeverre zijn horecaondernemers tevreden met de sluitingstijden die binnen hun vergunning mogelijk zijn?

- Meeste ondernemers zijn (zeer) tevreden
- Enkele ondernemers categorie 1 en 2 ontevreden
- *Geen* ontevreden ondernemers categorie 3 en 4
- Extra uur open wordt gewaardeerd door een aantal respondenten

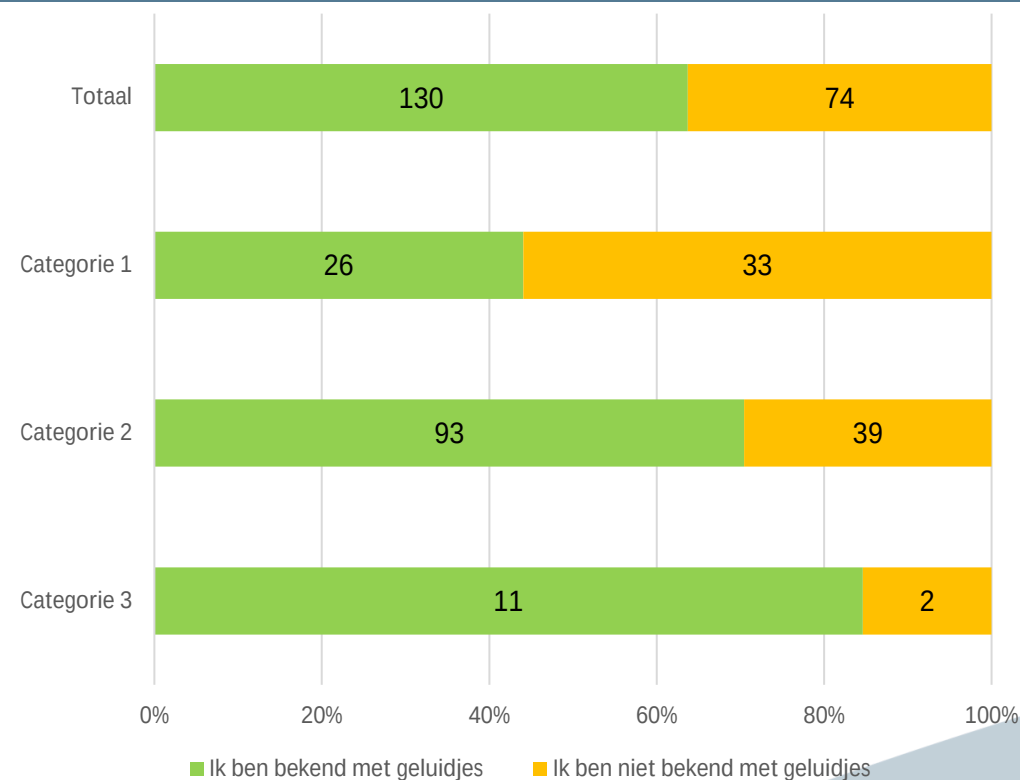
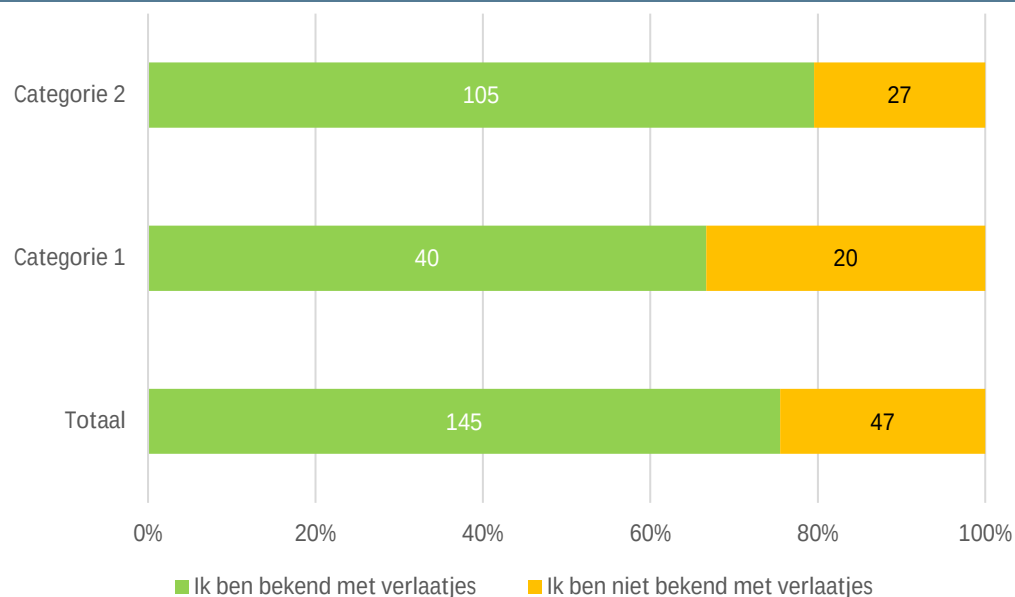
Voorlopige uitkomsten: Activiteiten



Welke andere activiteiten zouden de horecaondernemers willen kunnen uitvoeren binnen hun vergunning?

- Groot deel ondernemers vindt dat zij binnen hun vergunning alle activiteiten kunnen uitvoeren die passen bij hun concept

Voorlopige uitkomsten: Verlaattjes en geluidjes



- Groot deel ondernemers bekend met verlaattjes.
- Meeste ondernemers gebruiken het af en toe of nooit, omdat zij er geen behoefte aan hebben (categorie 2 meeste gebruik)
- Minder bekendheid met geluidjes, met name binnen categorie 1.

Voorlopige conclusies

Over het algemeen zijn de deelnemende horecaondernemers tevreden met het horecabeleid, de vergunning en de sluitingstijden. Deze uitkomsten komen grotendeels overeen met het onderzoek uit 2021

- Ongeveer 45% van de ondernemers is (zeer) tevreden met het horecabeleid in het algemeen. Een even groot deel is neutraal. Een klein deel is (zeer) ontevreden
- Ondernemers zijn over het algemeen neutraal tot (zeer) tevreden met de eigen exploitatievergunning.
 - Ondernemers met de zwaarste vergunning zijn het meest tevreden.
 - Ondernemers staan over het algemeen neutraal tot (zeer) tevreden tegenover de voorwaarden van hun vergunning. Minste tevredenheid met aanwezigheid van beheerder tijdens openingstijden.
- Tevredenheid met betrekking tot de sluitingstijden (75% tevreden tot zeer tevreden)
 - Groot deel ondernemers vindt dat zij binnen hun vergunning alle activiteiten kunnen uitvoeren die passen bij hun concept
 - Geen aanwijzingen dat veel deelnemende ondernemers behoefte hebben aan een verruiming van de sluitingstijden.

Voorlopige conclusies

Aandachtspunten

- Klein deel van categorie 1 en 2 heeft wel andere behoeften - vooral op vrijdag en zaterdag langer open of een 24-uursvergunning / vrijgeven van de sluitingstijden
- Ondernemers willen in principe aan vrijwel alle voorwaarden voldoen om ruimere exploitatieregels te krijgen, maar het uitvoeren van akoestisch onderzoek en het inhuren van portiers stuit op iets meer weerstand.
- Behoefte aan 'echt' maatwerk
- Menselijke maat
- Minder regelgeving, meer meedenken
- Horeca onder druk, stimuleer ondernemersklimaat

Er zijn 4 verschillende categorieën horeca in Rotterdam. Elk met andere openingstijden/voorwaarden.

- Categorie 1 (licht: geopend vanaf 07:00 of tot 23:00 uur)
- Categorie 2 (regulier: geopend vóór of vanaf 07:00 tot 01:00 / 03:00 uur)
- Categorie 3 (middelzwaar: 24 uur geopend of meer dan alleen achtergrondmuziek)
- Categorie 4/4+ (zwaar: 24 uur geopend en meer dan enkel achtergrondmuziek) (4+buitencategorie: organiseert grootschalige evenementen)