

Reactie op vraag van Aat van Putten (VVD) over actualiteit (Communicatie Omgevingswet) in de oriënterende raad van 11 januari 2024

Inleiding

De fractie van de VVD heeft een onderwerp aangekondigd om te willen bespreken in de OR van 11 januari 2024, bij agendapunt 3 actualiteiten. Door een misverstand is dit niet geagendeerd. Afgesproken is dat het college hierop alsnog schriftelijk zal reageren. De VVD heeft onderstaande vraag alsnog schriftelijk aangeleverd.

Vraag:

Zoals bekend is de Omgevingswet met ingang van 1 januari 2024 - uiteindelijk - in werking getreden. Bij de totstandkoming van deze Wet is de raad goed meegenomen door het college c.q. de organisatie. Wel zouden wij wel graag geïnformeerd willen worden c.q. inzicht willen krijgen op welke wijze onze Nieuwkoopse burger(s), bedrijven e.a. worden c.q. zijn meegenomen in deze nieuwe complexe Omgevingswet, mede vanuit de gedachte van "buiten naar binnen werken". Welke communicatie heeft hierover plaatsgevonden c.q. gaat er plaatsvinden en welke communicatiemiddelen zijn / worden ingezet?

Antwoord:

Online informatie over de Omgevingswet

Op de website van onder andere de Rijksoverheid is laatste informatie te vinden over de Omgevingswet. Op 2 januari 2024 zijn de teksten op de website van de gemeente Nieuwkoop aangepast en afgestemd op de nieuwe wetgeving. Ook is het aantal items uitgebreid. Zo is er een item bijgekomen over vooroverleg/conceptverzoeken, is een hulpmiddel voor participatie ontsloten (participatiewijzer) en is informatie opgenomen over de bouwmelding en de rol van de voor nieuwbouw in gevolgklasse 1 verplichte kwaliteitsborger. Daarnaast is een link naar het helpcentrum van het Rijk opgenomen, evenals een webformulier voor storingen aan het digitaal loket.

Naast genoemde acties vanuit de gemeente zijn er in de aanloop naar de inwerkingtreding heel veel voorlichtingscampagnes geweest vanuit het Rijk, brancheorganisaties (denk aan woningbouwstichtingen, aannemerij, architecten) maar ook bijvoorbeeld voor particulieren vanuit verenigingen (bv. Vereniging Eigen Huis).

Gemeente Nieuwkoop zet in op persoonlijke begeleiding

Vanwege de omvang en complexiteit van de materie is ervoor gekozen niet in te zetten op nog een extra algemene voorlichtingscampagne vanuit de gemeente Nieuwkoop. Dit helpt in de praktijk niemand en roept alleen maar (meer) vragen op.

In plaats daarvan zet gemeente Nieuwkoop in op persoonlijke begeleiding. Initiatiefnemers worden 'aan de voorkant' en gedurende het eigen vergunning-/plantraject gericht geïnformeerd en geadviseerd.

Gemeente Nieuwkoop heeft hiervoor onder andere het volgende in gang gezet:

- De openingstijden van ons fysieke omgevingsloket in het Klant Contact centrum zijn verruimd. Zo kunnen we onze inwoners/bedrijven met vragen goed persoonlijk helpen.
- Daarnaast is het aantal activiteiten/diensten dat gekozen kan worden uitgebreid. Zo is er een activiteit 'check omgevingsvergunningplicht' en 'indieningshulp omgevingsvergunning' bijgekomen naast algemene informatie over bouwen en wonen. De beschikbare tijd (de tijdsblokken) voor deze extra activiteiten zijn vooralsnog ruim aangehouden, zodat er voldoende tijd is om iedereen goed van dienst te zijn.
- Beroepsprofessionals bieden we de mogelijkheid om samen met ons de nieuwe digitale omgeving te testen. Hiervoor heeft zowel de Rijksoverheid als ook wij een préproductieomgeving ter beschikking. De eerste afspraak hiervoor is al gemaakt met een van de architectenbureaus.
- Voor veel voorkomende bouwwerken die worden aangevraagd door particulieren, hebben wij aan de beheerkant het nieuwe digitale stelsel zo ingericht dat de uitslag van de vergunningscheck leidt tot het bericht 'neem contact op met uw gemeente'. Wij kunnen de klant dan ondersteunen en verifiëren samen met de klant of deze alle vraagstellingen goed heeft begrepen en juist heeft ingevuld. Zo wordt een foutieve conclusie voorkomen.

Waar/ wanneer nodig wordt de inzet vanuit de gemeente Nieuwkoop met de tijd bijgesteld.