Politieke Avond 7 maart 2023

Vragen over Beleidsplan Schuldhulpverlening Duiven-Westervoort 2023-2026

(T)echnisch.
(P)olitiek.
(I)nformatief.

Beleidsplan *2.2.4 Wet Stroomlijning keten voor derdenbeslag*.
1. Wat is de status van dit wetsvoorstel? **(T)**

Momenteel ligt deze wet ter advisering bij de Raad van State. Daarna zal de parlementaire behandeling plaatsvinden (https://wetgevingskalender.overheid.nl/Regeling/WGK009943).

Beleidsplan 4.3 Communicatie
2. Waarom wordt de doelgroep Jongeren/Jeugd niet als een van de speerpunten in het beleidsplan opgenomen en deze doelgroep alleen maar kort wordt benoemd bij Communicatie? **(P)**
3. Kan een voorbeeld worden gegeven van hoe bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd gecommuniceerd gaat worden met deze leeftijdsgroep? **(I)**

Beleidsplan 4.1 Vroegsignalering
4. (n.a.v. de gerealiseerde cijfers voer het 1e halfjaar 2022): Hoeveel contactpogingen worden er gedaan en wanneer stopt dat? **(T)**

In de huidige werkwijze wordt er bij enkelvoudige signalen 1x een brief gestuurd. Bij meervoudige signalen wordt er 2x getracht in contact te komen met de inwoner.
Momenteel wordt gewerkt aan een nieuwe werkafspraken (intern en met onze samenwerkingspartners) met als doel de respons te verhogen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van goed werkende landelijke voorbeelden.
Concrete acties uit het communicatieplan zijn o.a.:

- Plaatsen van panelborden;
- Animaties op sociale media (advertenties);
- Speciaal magazine via wachtruimten huisartsen e.d.;
- Advertenties in lokale kranten;
- Publicaties op gemeentepagina;
- Publicatie op website gemeente.

5. Hoeveel inwoners uit de gemeente Duiven hebben in het 1e halfjaar 2022 hulp geaccepteerd? **(T)**

Bij 1,2% van het totaal aantal signalen is vastgelegd dat er hulp geaccepteerd werd (6 stuks voor Duiven en Westervoort). Voor de gemeente Duiven gaat het om 3.

6. Op welke aantallen hebben de percentages van de laatste 2 van de 5 vermelde gerealiseerde cijfers over het 1e halfjaar 2022 betrekking? **(T)**

Voor Duiven en Westervoort zijn de gerealiseerde cijfers over het 1e halfjaar 2022 als volgt:

- Er zijn in totaal 487 signalen ontvangen;
- In 14% (69) van de gevallen is een contactpoging vastgelegd;

- Bij 1,2% van het totaal aantal signalen is vastgelegd dat er hulp geaccepteerd werd (6 stuks);
- Van de vastgelegde contactpogingen (**69**) is 68% telefonisch, 7% een huisbezoek, 16% het versturen van een e-mail, 3% het versturen van een sms, en 6% het versturen van een brief;
- Huisbezoeken en bellen leiden tot het meeste contact (**6**): huisbezoeken 60% en telefonisch 40%.

Algemeen:
Volgens het CBS (jaar 2020) heeft 6,5% van de huishoudens in Duiven problematische schulden (Duiven-Noord 7,4%, Duiven-Zuid 5,5%, Groessen 4.4%, Loo 4,1%).
7. Is dit percentage de afgelopen periode nog vrijwel hetzelfde gebleven? **(T)**

Overzicht CBS huishoudens in Duiven met problematische schulden (2020 en oktober 2021 (meest recent voorhanden cijfers)):

Jaar	Duiven	Duiven-Noord	Duiven-Zuid	Groessen	Loo
2020	6,5%	7,4%	5,5%	4,4%	4,1%
2021-10	6,2%	6,8%	5,3%	5,2%	5,2%

Zoals wellicht bekend hebben de NVVK en de VNG een weeffoutje in de afspraken rond vroegsignalering hersteld waarmee de achterstandstermijnen zijn aangepast. Betekent wel dat de huidige overeenkomsten met energieleveranciers en drinkwaterbedrijven moeten worden vervangen.
8. Heeft de gemeente Duiven de nieuwe overeenkomsten al voor wederzijde ondertekening verstuurd? **(T)**

Deze zijn verzonden en inmiddels ondertekend.