



Nummer 2017 / 50

MEMO

Aan : de Raad- en burgerleden

Van : College van Burgemeester en Wethouders

Betreft: : Beleid gegevensverwerking in het sociaal domein

Datum : 10 oktober 2017

Bijlage : 1. Privacy beleid
2. Beleid gegevensverwerking in het sociaal domein
3. Advies adviesraad sociaal domein

Geachte raad- en burgerleden,

Op 10 oktober 2017 heeft het college van B&W het beleid gegevensverwerking in het sociaal domein vastgesteld. Dit beleid is opgesteld in samenwerking met de adviesraad Sociaal Domein. Via dit beleid verschaffen we helderheid over de positie en de rol van de gemeente als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens in het sociaal domein. Dit beleid is aanvullend op het algemene privacy beleid van de gemeente Boekel, dat het college van B&W op 6 juni 2017 heeft vastgesteld.

Privacy beleid

In het algemene privacy beleid staan de algemene privacy uitgangspunten en verantwoordelijkheden die voor heel de organisatie gelden. Met dit beleid als kapstok kunnen we de organisatie rondom privacy verder inrichten.

Aangezien er veel privacygevoelige gegevens binnen het sociaal domein worden verwerkt, is er voor gekozen om voor het sociaal domein een aparte uitwerking te maken hoe binnen het sociaal domein gegevens verwerkt dienen te worden. Hiermee reiken we de organisatie binnen het sociaal domein handvatten aan die beter toepasbaar zijn binnen het vakgebied. Het algemene privacy beleid is als bijlage bijgevoegd bij deze memo.

Beleid gegevensverwerking in het sociaal domein

Het beleid gegevensverwerking in het sociaal domein is richtinggevend voor alle organisaties, professionals en ambtenaren die bij die uitvoering van gemeentelijke taken in het sociale domein actief betrokken zijn. Het verschaft een inhoudelijke basis om te komen tot nadere instructies en autorisaties voor professionals, en reglementering van betrokken organisaties, waarmee de gewenste sturing in de praktijk (governance) verder kan worden vorm gegeven. Het beleid is als bijlage toegevoegd bij deze memo.

Uitgangspunten beleid gegevensverwerking in het sociaal domein

Het beleid gegevensverwerking in het sociaal domein is gestoeld op vier uitgangspunten:

1. Hulpverleningsperspectief in veel gevallen leidend.

In eerste instantie komt iemand om hulp te krijgen. Het hulpverlenersperspectief blijft dus altijd voorop staan. Een van de voorwaarden om deze hulp te verlenen is zorgen dat de gegevens die verstrekt worden beschermd zijn en dat de privacy van betrokkenen gewaarborgd is.

2. Gegevensverwerking op basis van 'need to know'.

Het tweede uitgangspunt is dat we gegevens verwerken op basis van 'need to know' en niet op basis van 'nice to know'. Hiermee wordt bedoeld dat we alleen die gegevens gebruiken die we nodig hebben om de gevraagde hulp te verlenen.

3. Gegevensverwerking op basis van 'toestemming, tenzij'.

Het hulpverleningsperspectief brengt met zich mee dat eerst en vooral uitgegaan wordt van toestemming. Binnen het sociaal domein wordt gewerkt met toestemmingsverklaringen. Hiermee geeft de betrokkene expliciet aan dat we zijn gegevens mogen verwerken en eventueel delen als dit nodig is voor de totstandkoming van de hulpverlening. In sommige gevallen is toestemming niet nodig, bijvoorbeeld als dit al in de wet geregeld is.

In het beleid staan ook enkele uitzonderingen om te werken met een toestemmingsverklaring. Bijvoorbeeld in het kader van bemoeizorg, als de veiligheid van derden in het geding is of in het kader van het algemeen belang van de volksgezondheid.

4. Zorg voor betrokkenheid cliënt.

Ten slotte is van belang dat de cliënt weet wat er met zijn gegevens gebeurt en met wie die gegevens gedeeld worden. Transparantie is daarbij het toverwoord. Door duidelijk en open te zijn wat er met de gegevens van de betrokkenen gebeurt wordt de vertrouwensrelatie versterkt en komt de hulpverlening makkelijker tot stand.

Op dit moment zorgen we voor deze betrokkenheid door aan de cliënt persoonlijk toe te lichten waarom we welke gegevens vragen en wat er met die gegevens gebeurt. We zijn bezig om ook informatie via de website en folders te ontwikkelen, zodat mensen voor- en achteraf na kunnen lezen hoe er met persoonlijke gegevens wordt omgegaan.