

GEMEENTE ENSCHEDE

EVALUATIE

WIJKVERKEERSPLAN

LEREN VAN ERVARINGEN IN PARTICIPATIEPROCESSEN



ENSCHUDE

WEERSTAND TEGEN PLANNEN

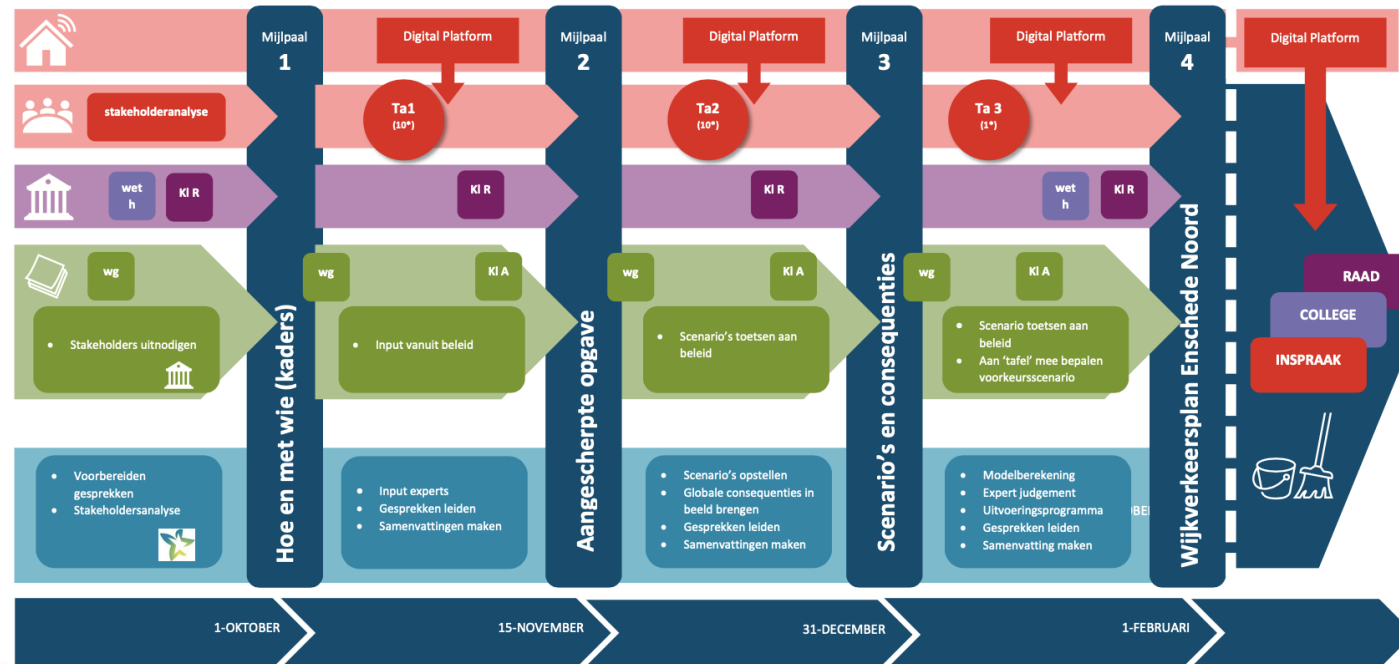


▲ Verkeersdrukte op de Roessinghsbleekweg ter hoogte van Roessingh. © Charissa van Willigen

**Meer dan 600 Enschedese
wijkbewoners tekenen petitie tegen
sluipverkeer: 'Dit wordt niet
geaccepteerd!'**

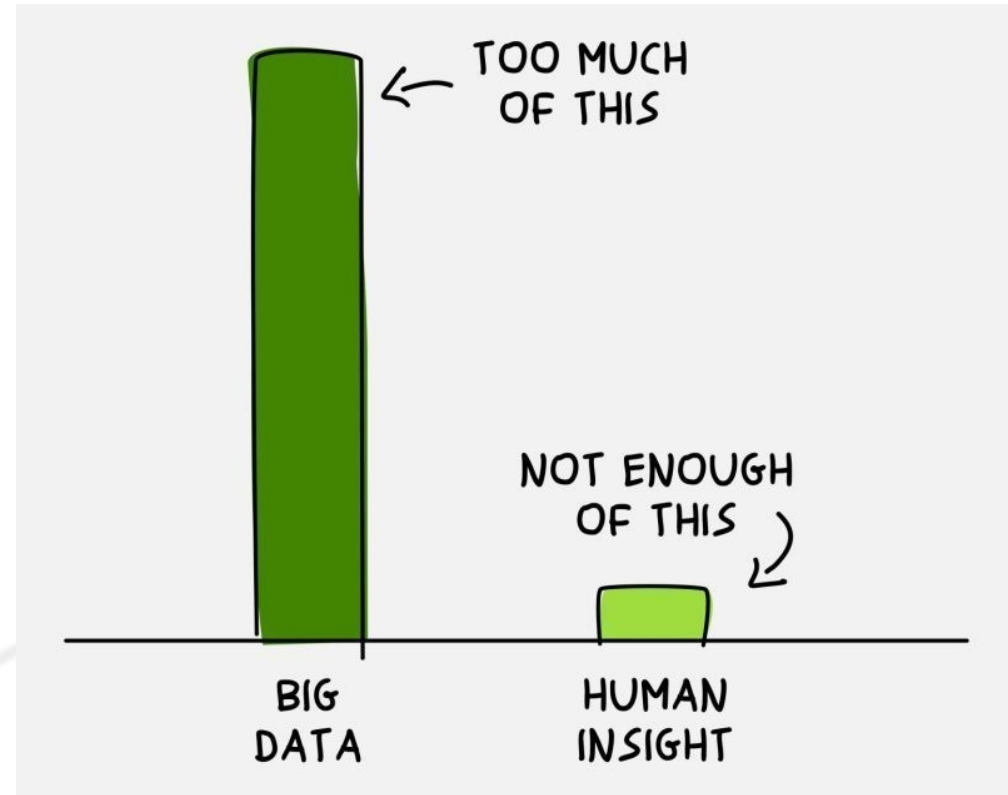
WIJKVERKEERSPLAN NOORD

Vier sporen



WAT GEBEURDE HIER NOU?

- Onbegrip en vragen: hoe kan dit, we hebben er goed over nagedacht en er alles aan gedaan om mensen te betrekken.
- Wat ging hier niet goed? Was het participatieproces wel goed zoals het is ingericht? Zijn mensen wel goed genoeg gehoord en betrokken?
- Wat kunnen we hiervan leren voor een volgende keer? Wat ging er goed, wat kan er beter?





NARRATIEF EVALUEREN

Systeemwereld

Bovenstroom

- Participatieaanpak
- Communicatiestrategie
- Beleidsplannen
- Projectplannen
- Planningen
- Visiedocumenten
- Besluiten

- Gevoelens
- Beleving
- Ervaringen
- Herinneringen
- Persoonlijke belangen
- Waarden
- Overtuigingen

Onderstroom

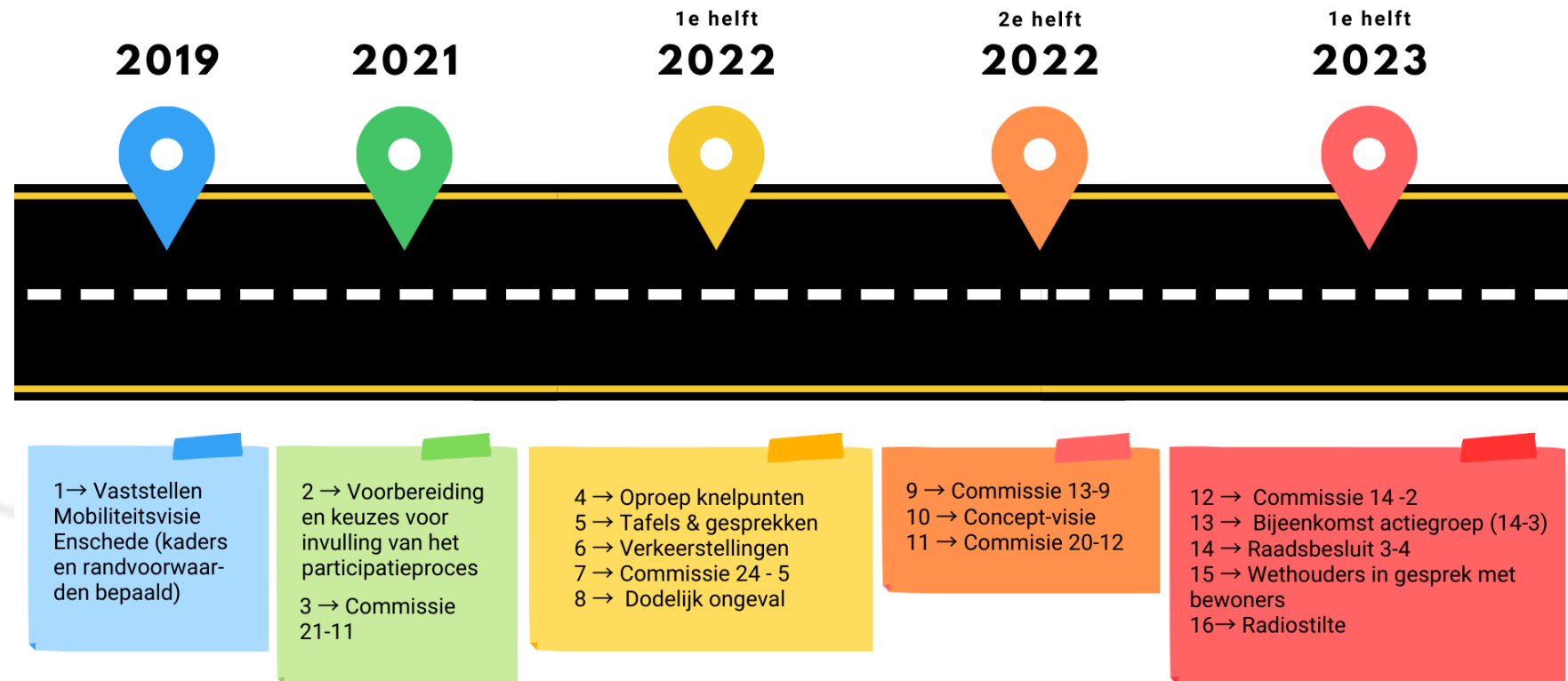
AANPAK EVALUATIE

- 12 diepte-interviews met gesprekspartners uit verschillende stakeholdergroepen: nauw betrokken inwoners en scholen, leden van de actiegroep en leden van de projectgroep
- Niet sturende interviews waarin iedereen dezelfde vragen kreeg voorgelegd.
- Narratief: verhalen, ervaring en beleving centraal
- Vervolgens op zoek gegaan naar terugkerende thema's, bepalende momenten en te leren lessen.



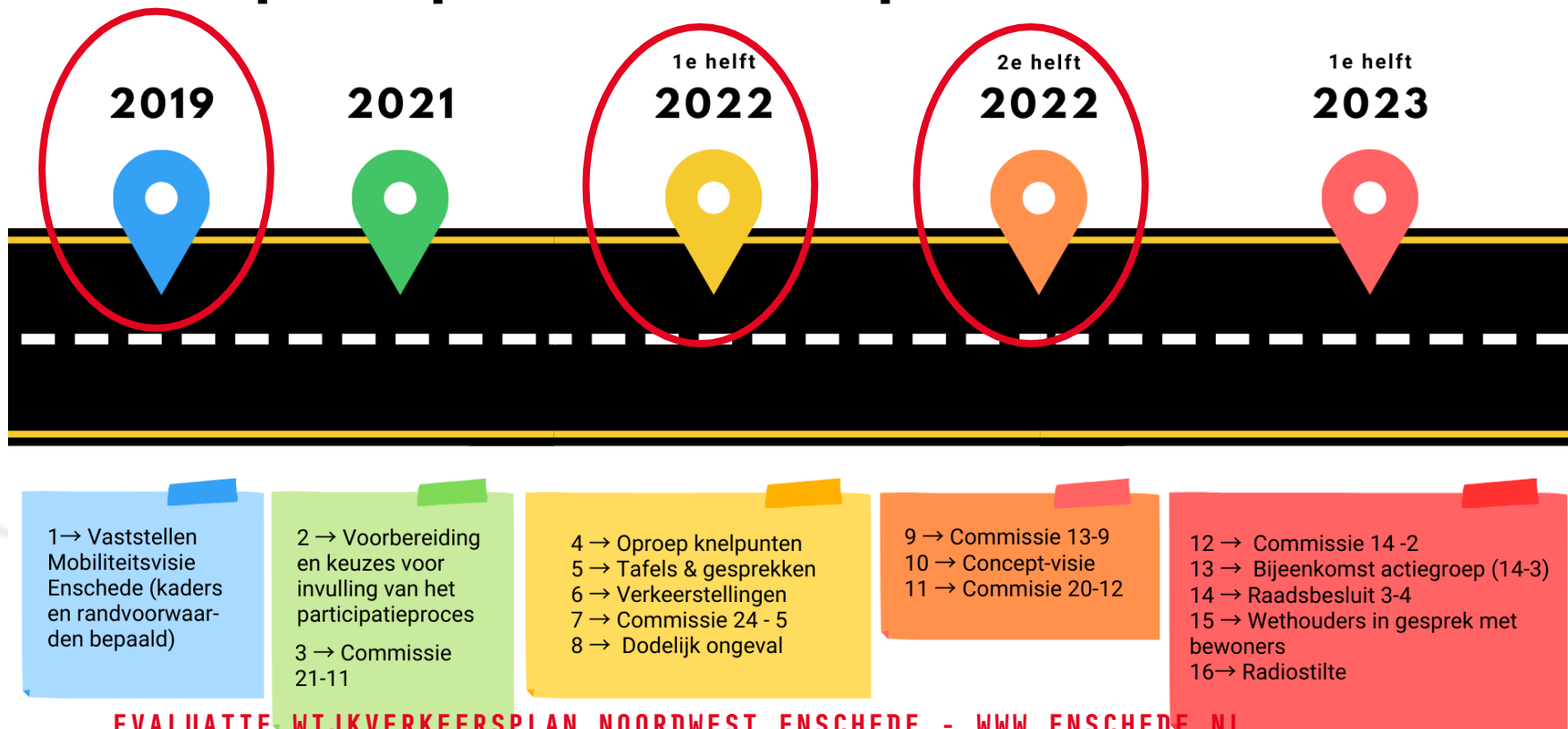
VERHALENDE RECONSTRUCTIE

De participatiereis in 16 bepalende momenten

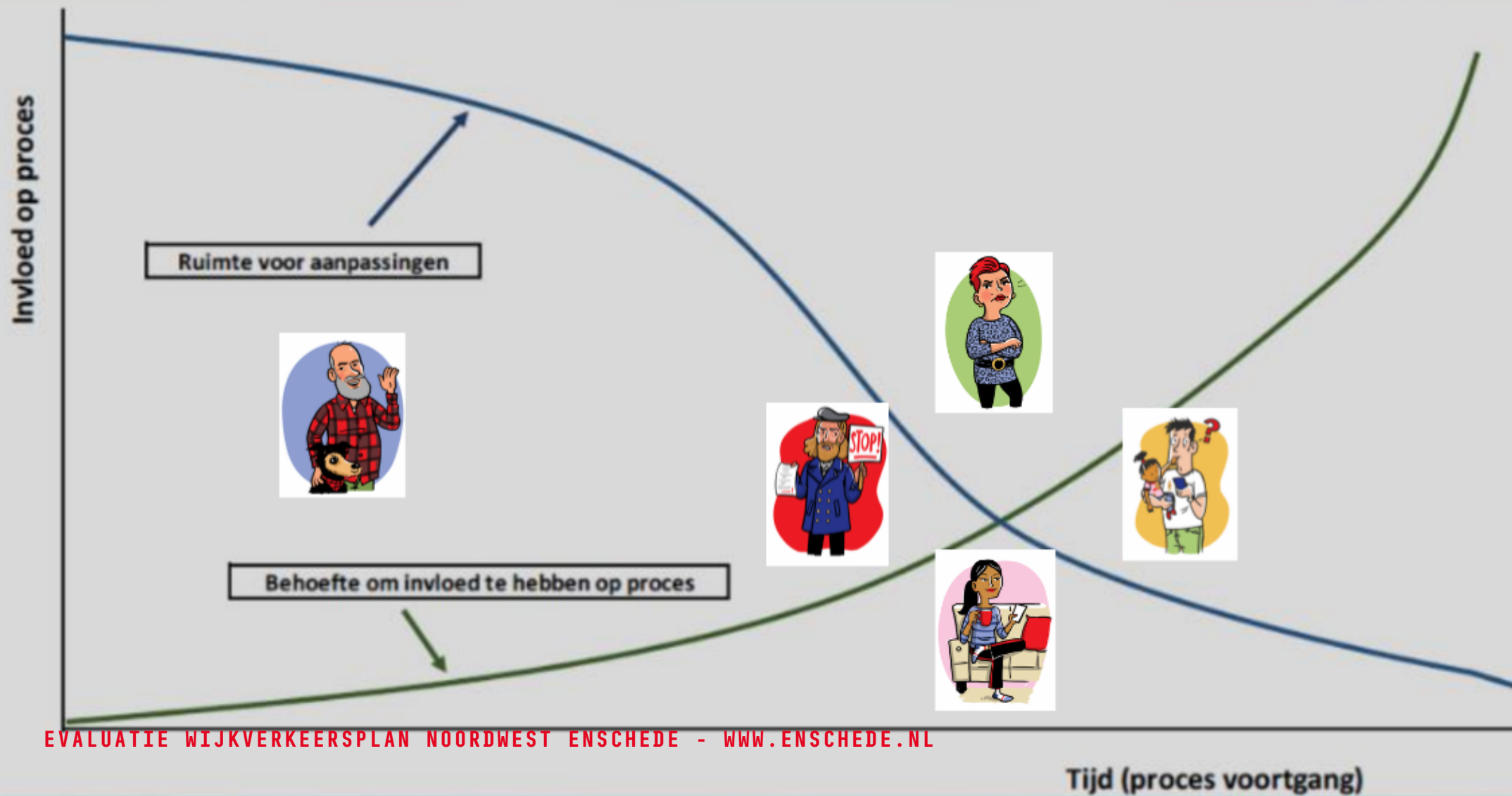


VERHALENDE RECONSTRUCTIE

De participatiereis in 16 bepalende momenten



Participatie paradox



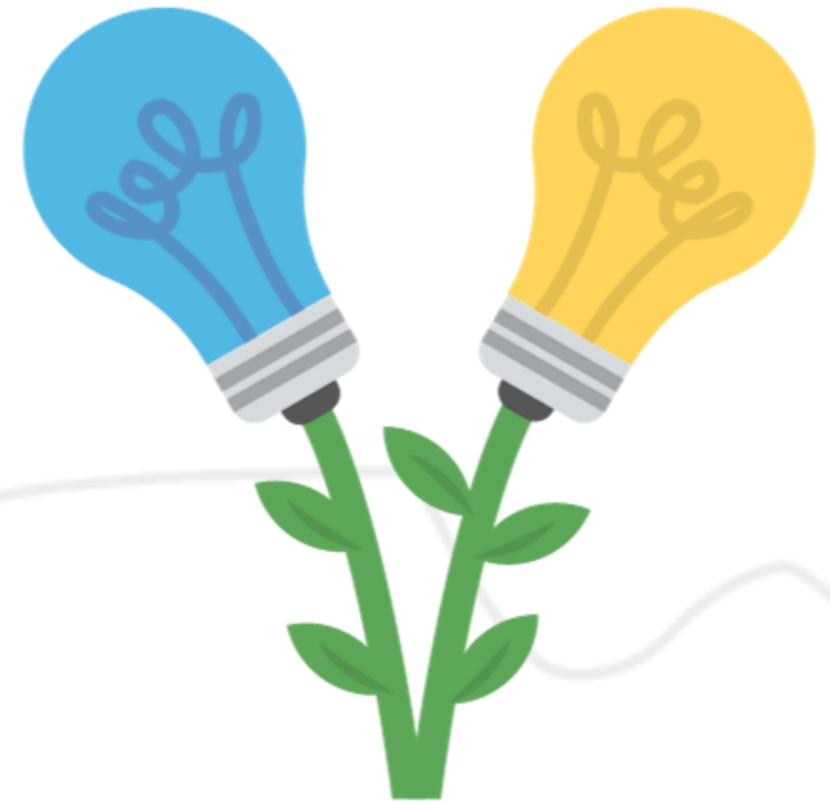
INZICHTEN & LESSE

- Participanten over het algemeen tevreden over het participatieproces, hebben het gevoel dat ze invloed hebben gehad.
- Niet-participanten die later betrokken raakten hebben hele andere ervaringen: kennisachterstand en verkeerde verwachtingen bij vragen om feedback op concept-visie (momer 10).
- In algemeen: proces heeft – mede door actiegroep – gezorgd voor collectieve bewustwording en inzicht.



AANBEVELINGEN VOOR VERVOLGING

- Communicatie en terugkoppeling kan beter (brieven i.p.v. veel digitale communicatiemiddelen)
- Duidelijker zijn over welke invloed inwoners (nog) hebben in bepaalde fasen van het proces. Duidelijk communiceren en juiste verwachtingen wekken.
- Breder betrekken van inwoners op belangrijke momenten en communicatie niet alleen richten op deelnemende participanten.
- Doorlopend blijven communiceren over proces en stand van zaken. Ook voor inwoners die later betrokken raken.



WAAR STAAN WE NU?

- Uitlijnen deelprojecten
- In uitvoering: Slagmanpad / Kottendijk
- Monitoring
- Huis aan huis nieuwsbrieven Q4 2023
- Informatiebijeenkomst Q1 2024



Deelprojecten:

-  Verbreding Slagmanpad en inrichting dr. Zamenhoflaan tot fietsstraat
-  Herinrichting Beethovenlaan, Mozartlaan, kruising Mozartlaan / Lyceumlaan / Kottendijk / Roesinghbleekweg en Roesinghbleekweg
-  Inrichting deel Park de Kotten tot fietsstraat
-  Inrichting Kottendijk tot fietsstraat
-  Inrichting Viermarkenweg als fietsstraat