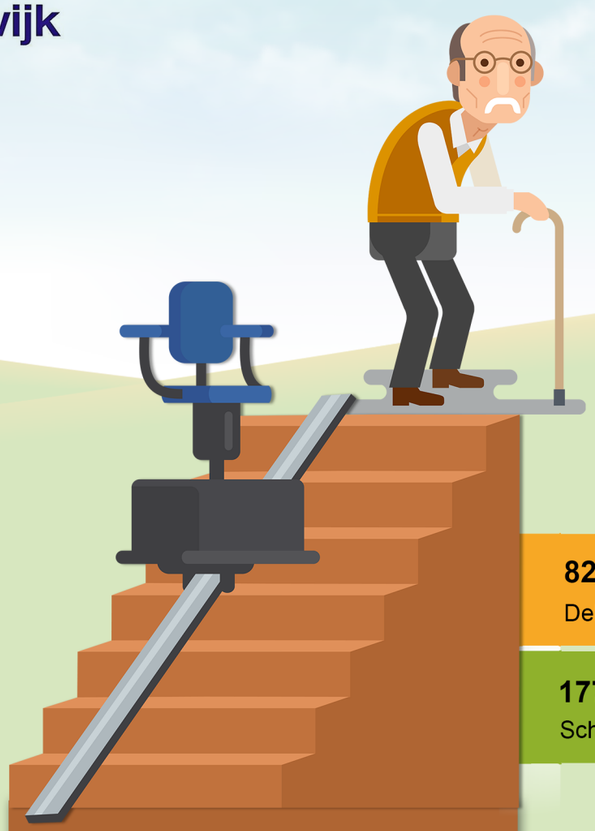
Jaarcijfers *2021*

In deze infographic vindt u de feiten en aantallen en de financiële gegevens van de ISD Bollenstreek totaal over 2021. Naast deze infographic is per gemeente een aparte versie beschikbaar.

De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2021.

De uitgaven voor de Participatie zijn ten opzichte van 2020 fors gedaald en dat komt grotendeels door het aflopen van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo).



Participatie
inclusief coronaregelingen
Totaal 2.280

- **47** Loonkosten-subsidie
- **45** Medische keuringen
- **1.090** Inkomens-onder-steuning
- **460** Uitkeringen

- **823** Debiteuren
- **177** Schuldhulpverlening

- **661** Begeleiding
- **393** Rolstoelen
- **514** Woon-voorzieningen
- **141** GPK
- **743** Vervoer
- **96** Jeugd Pgb
- **1.128** Hulp bij het huishouden
- **85** Onderzoeks-kosten

Zorg Totaal 3.761

Feiten en aantallen



12.350
Ontvangen e-mails in de info-mailbox.

24.041
Telefoontjes bij het Klant Contact Centrum.

44.055
Inwoners
12% is klant bij de ISD

4.628
behandelde aanvragen

11.075
behandelde werkprocessen

31.007
verwerkte factuurregels

12.130
betalingen aan burgers

35
dagen doorlooptijd van een aanvraag. Wettelijk is dat 56 dagen.



Financiën

Participatie

Alle bedragen zijn in euro's.



	2020		2021
Uitkeringen	6.521.313	+5%	**6.837.368**
Loonkostensubsidie	290.125	+46%	**423.919**
Medische keuringen	21.319	-37%	**13.391**
Inkomensondersteuning	642.907	+6%	**683.055**
Exploitatiekosten	1.173.162	+9%	**1.276.185**
Statushouders	7.719	+75%	**13.492**
Project Meedoen			**1.015**

Zorg

Alle bedragen zijn in euro's.



Hulp bij het huishouden	3.009.937	+6%	**3.197.596**
Begeleiding	2.564.243	+2%	**2.607.037**
Rolstoelen	271.342	-5%	**257.036**
Vervoer	870.938	-4%	**839.551**
Woonvoorzieningen	493.972	-11%	**441.414**
Onderzoekskosten	13.780	+22%	**16.800**
Jeugd Pgb	808.546	+13%	**917.665**
Meerkosten corona	13.321	+116%	**28.759**
Exploitatie kosten	860.773	+8%	**932.131**

2020

Participatie *incl. coronaregelingen*	€ 13.287.217
Zorg *incl. inkomsten*	€ 8.713.933 *- € 192.919*
Overheadkosten	€ 996.966
Totaal	**€ 22.998.115**

2021

Participatie *incl. coronaregelingen*	€ 11.398.231
Zorg *incl. inkomsten*	€ 8.958.660 *- € 279.327*
Overheadkosten	€ 1.054.872
Totaal	**€ 21.411.763**

Coronaregelingen

Vanwege Covid-19 heeft het Kabinet diverse regelingen voor ondernemers ter beschikking gesteld.

Tonk

Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten

Aantal	Bedrag
25	€ 96.480

Tozo

Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers

Aantallen

2020		2021
1.711	-65%	**599**

Bedragen

Alle bedragen zijn in euro's

2020		2021
4.630.673	-56%	**2.053.326**



Tijdelijke verruiming Bbz

Tijdelijke verruiming bijzondere bijstand zelfstandige

Aantal	Bedrag
14	€ 35.204

** Het bedrag is onderdeel van het totale bedrag "uitkeringen".*