

INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 324

Portefeuille: : Wmo
Programma: : Sociaal Domein
Taakveld: : Wmo

Datum : 26 oktober 2021

Onderwerp: Impactmetingen Welzijn Lelystad

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN: DE EERSTE RESULTATEN VAN IMPACTMETINGEN DOOR WELZIJN LELYSTAD

INLEIDING

Om te komen tot meer grip op de uitvoering van het welzijnswerk heeft de gemeente het verzoek gedaan aan Welzijn Lelystad om te onderzoeken op welke wijze het effect en de impact van het welzijnswerk gemeten kan worden. Enerzijds om de noodzaak van diverse onderdelen te duiden en verbanden te leggen tussen beleidsterreinen, anderzijds als tool om professionals te ondersteunen in de uitvoering. Hierbij bieden wij u de eerste resultaten aan.

KERNBOODSCHAP

De impact van welzijnswerk inzichtelijk door het continue meten van klanttevredenheid

Welzijn Lelystad heeft de sociale impactmeter geïntegreerd in hun dienstverlening. De uitkomsten van periodiek toegezonden vragenlijsten worden real-time getoond op het bureaublad van de professional in de vorm van een dashboard. Deze manier van werken biedt de mogelijkheid om van elkaar te leren en successen te vieren, kortom: borging van de kwaliteit van de dienstverlening. In de bijlagen is een leeswijzer opgenomen gevolgd door een eerste overzicht van de impactmetingen over juli 2021. Periodiek worden deze gegevens ter beschikking gesteld en verbonden aan de verantwoording, hierover worden nadere afspraken gemaakt.

VERVOLG

Halverwege 2022 zal de Raad op de hoogte worden gebracht van de ontwikkelingen op het gebied van impactmetingen Welzijn Lelystad.

BIJLAGEN

1. Leeswijzer Sociale Impactmeter juli 2021
2. Welzijn Lelystad Impactmetingen juli 2021