



MOTIE: STANDAARD FEEDBACK OPTIE NA GEMEENTECONTACT

De Gemeenteraad van Rotterdam in vergadering bijeen ter bespreking van de menselijke maat bij de gemeentelijke dienstverlening en het jaarverslag van de Gemeentelijke Ombudsman 2020.

Constaterende dat:

- ♦ er wel feedback mogelijkheden zijn (zoals de drieknoppen paal bij de gemeentebalie die hele algemene feedback kan toetsen), maar dat dit onvoldoende ruimte biedt om meer op details in te gaan;
- ♦ het na gemeentecontact (buiten de gemeentebalie) nog vaak ontbreekt aan een eenvoudige evaluatie-optie (per link/mail) om feedback te delen;

Overwegende dat:

- ♦ een eenvoudig feedback-optie (per link/mail) kan helpen in het peilen en verbeteren van de dienstverlening van de gemeente;

Verzoekt het college:

- ♦ een voorstel te doen voor een eenvoudige wijze waarop Rotterdammers na (contact)momenten van dienstverlening meer gedetailleerde feedback kunnen delen voor verbetering van de dienstverlening en het gemeentebeleid;

En gaat over tot de orde van de dag.

Bas van Noppen
NIDA Rotterdam

Kees Jonker
SP

Rene Segers-Hoogendoorn
CDA

RECEIVED
1998 APR 23
U.S. DEPARTMENT OF JUSTICE

Robert Simons:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Simons", with a stylized flourish extending from the end.