Politieke avond 3 september, vragen over klachten die bij de gemeente zijn binnen gekomen.

- Kan het college aangeven wat voor categorieën klachten er de afgelopen 3 jaar zijn binnen gekomen en dan globaal verdeeld in percentages welke dan samen 100% vormen. (T)

  Helaas is hier niet een volledig overzicht van, omdat de klachten in het verleden niet altijd juist zijn geregistreerd. Per 1 januari 2025 zijn de binnengekomen klachten goed geregistreerd en zal er een jaarverslag volgen.
  Klachten die volgens de huidige- en nieuwe klachtenregeling in behandeling worden genomen zijn uitingen van ongenoegen over de wijze waarop een bestuursorgaan of ambtenaar werkzaam voor de gemeente Duiven (1Stroom) zich in een bepaalde gelegenheid tegenover hem of een ander heeft gedragen.

  Klachten over beleid of over openbare ruimte vallen niet onder deze klachtenregeling. Klachten over beleid komen terecht bij de betreffende afdeling. Voor klachten over openbare ruimte kan een melding worden gemaakt in Fixi.

  Van 1 januari 2025 tot 1 september 2025 zijn er 32 klachten bij de klachtencoördinator binnengekomen.

- Wij krijgen als VVD veel klachten over hondenpoep. Kan het college aangeven hoeveel klachten hier specifiek over zijn binnen gekomen en hoeveel bekeuringen er zijn uitgedeeld in de afgelopen 12 maanden? (T)

  De klachtencoördinator heeft hier geen zicht op. Dit zijn geen klachten die vallen onder de huidige- of nieuwe klachtenregeling. Deze klachten

worden behandeld door de afdeling Vergunningen Toezicht en Handhaving. Hierover volgt later een terugkoppeling.