

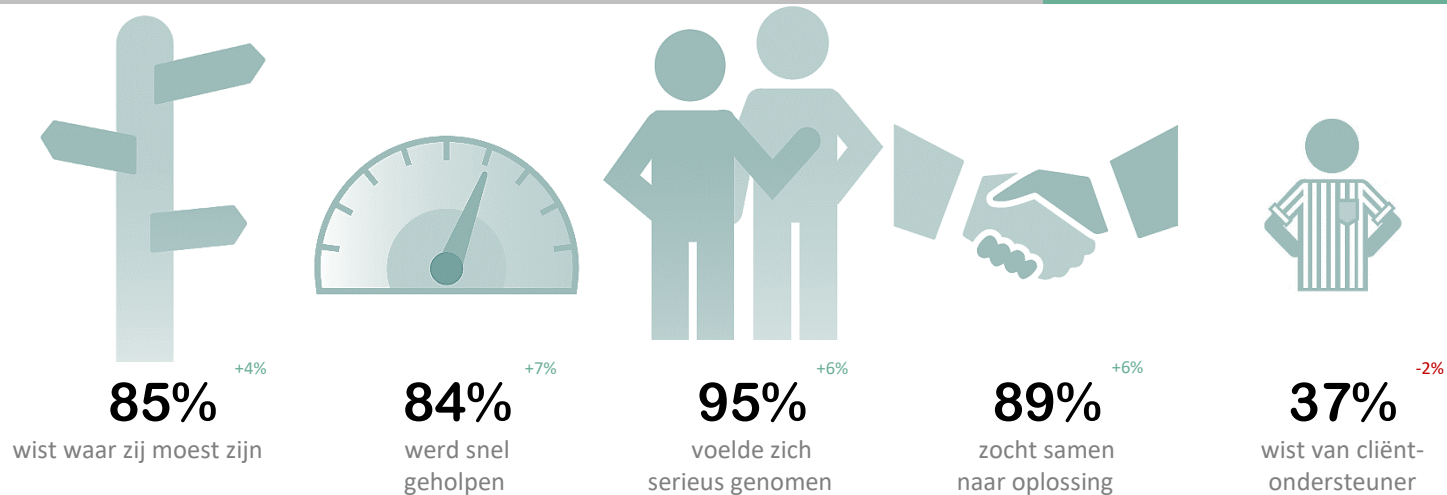
# Clëntervaringsonderzoek Wmo 2019

## Gemeente Waalre

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het clëntervaringsonderzoek CEO Wmo 2019. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-clïent met een individuele voorziening. Clïenten konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag staat de afwijking ten opzichte van het voorgaande meetjaar 2018.

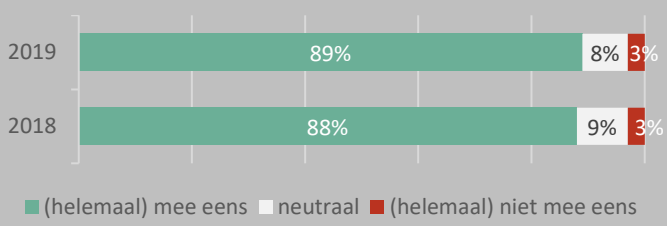
Aantallen	
Uitgenodigd	667
Ingevuld	333
Responspercentage	50%

### CONTACT

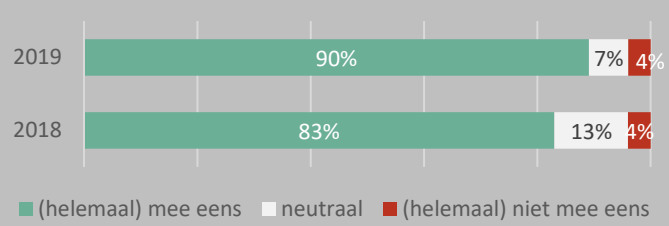


### KWALITEIT

#### Ik vind de ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit

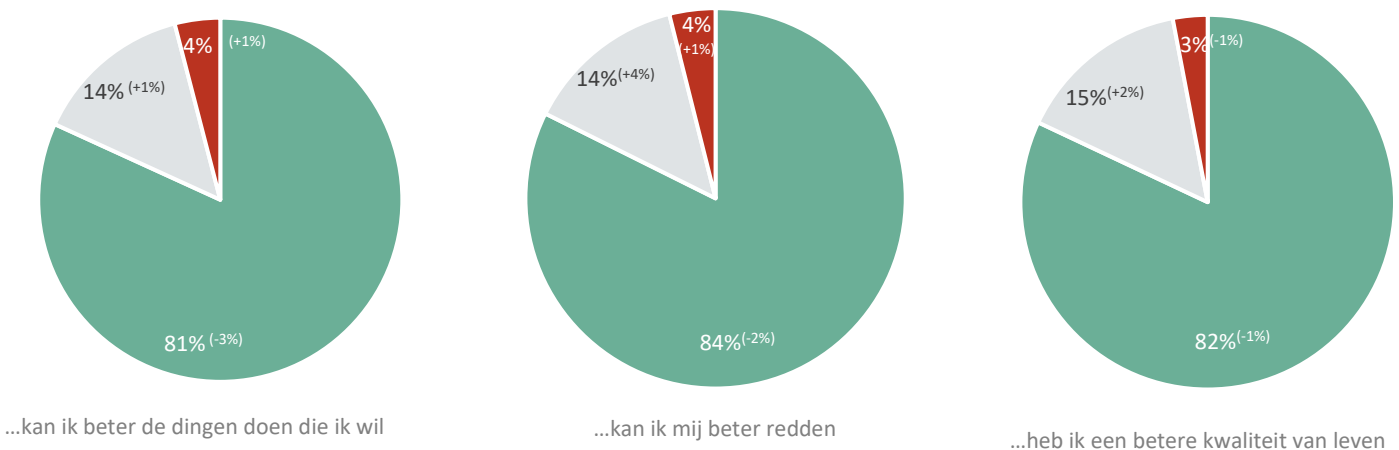


#### De ondersteuning past bij mijn hulpvraag



### Door de ondersteuning die ik krijg:

### RESULTAAT



GOED VOOR  
MEKAA



**56%** <sup>+7%</sup>

kent het project 'Goed voor Mekaar Waalre'



**43%** <sup>+8%</sup>

kent de website  
[www.goedvoormekaarwaalre.nl](http://www.goedvoormekaarwaalre.nl)

POSITIEVE  
QUOTES

“Dankbaar dat er zorg en ondersteuning is.”

“Zonder de hulp kon mijn man allang niet meer thuis wonen.”

VRIJWILLIGERS-  
WERK



**17%** <sup>-10%</sup>

van de respondenten verricht vrijwilligerswerk



**31%** <sup>+0%</sup>

zou door de organisatie waarvoor vrijwilligerswerk  
gedaan wordt ondersteund -kunnen worden bij de  
uitvoering

VERBETER  
PUNTEN

“De huishoudelijke hulp .”

“Het duurde erg lang voordat de hulp van  
start ging”

MANTEL-  
ZORG



**50%** <sup>+3%</sup>

van de respondenten ontvangt hulp van een naaste



**61%** <sup>-37%</sup>

van de mantelzorgers is bekend met de mogelijkheid  
om ondersteuning aan te vragen van  
Steunpunt Mantelzorg Waalre