kwartaalrapportage #1 2021

Alle aantallen zijn gebaseerd op het einde van kwartaal 1









Voorwoord

Hierbij bieden wij u de kwartaalrapportage Senzer over het eerste kwartaal 2021 aan. We rapporteren hierin over afwijkingen ten opzichte van de begroting 2021 en geven een prognose. Daarbij beschrijven we het dynamische landschap waarin Senzer acteert en duiden we de ontwikkelingen in relatie tot de invulling van onze opdracht.

Coronacrisis

We kunnen wel stellen dat het eerste kwartaal van 2021 een enerverende periode was. Op het moment dat we dit schrijven beïnvloeden het coronavirus en de coronamaatregelen nog steeds ons dagelijks leven. Er gloort wel licht aan het einde van de lange tunnel: er wordt volop gevaccineerd en de diverse versoepelingen die zijn doorgevoerd wijzen op een positieve ontwikkeling. Maar het virus is nog absoluut niet weg en het eerste kwartaal werd gedomineerd door de derde golf die over ons heen rolde. Dit betekent dat de resultaten van dit kwartaal wederom beïnvloed zijn door de coronacrisis. Bovendien leidt de coronacrisis nog steeds tot extra dienstverlening voor Senzer.

Senzer voerde al de Tozo uit – inmiddels alweer een jaar – voor ondernemers die door corona onder het bestaansminimum dreigden te komen. Daar komt sinds dit kwartaal ook nog de Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) bij.

Netwerkinbraak

En alsof één crisis nog niet genoeg is, werd Senzer begin maart slachtoffer van cybercriminaliteit. Een of meerdere personen drongen ons systeem binnen waarna het interne netwerk werd platgelegd. Dat had een flinke impact.

Medewerkers die dagen of weken niet bij bestanden konden, of überhaupt geen computer ter beschikking hadden. Een telefooncentrale die het niet goed meer deed waardoor onze bereikbaarheid in het gedrang kwam en we andere wegen moesten bewandelen voor het contact met onze klanten. Dat was heel lastig en deed wederom een beroep op het aanpassingsvermogen en vindingrijkheid van Senzer. Met man en macht is gewerkt aan het oplossen van de problemen. De ingeschakelde expert Northwave schreef in haar officiële rapport: “Senzer was goed voorbereid op cyber-gerelateerde incidenten en handelde perfect op basis van de bestaande incident-beheersingsplannen”. De ICT-omgeving van Senzer is inmiddels weer volledig up-and-running, veilig en extra verdedigd tegen cyberaanvallen

Mede door de expertise die we in 2020 hebben opgebouwd over hoe te handelen in een crisissituatie, heeft onze dienstverlening aan inwoners en bedrijven en de betaling van uitkeringen en salarissen gewoon door kunnen lopen. Ondanks deze uitdagingen hebben we in het eerste kwartaal toch het merendeel van onze doelstellingen weten te realiseren.

Financiële ontwikkelingen

De financiële resultaten laten voor het eerste kwartaal een positief beeld zien, met name door hogere BUIG-middelen. Daar staren we ons absoluut niet blind op, met de aangekondigde neerwaartse bijstelling van het Macrobudget met een kleine € 400 miljoen en de nodige onzekerheden aan zowel baten- als lastenkant.

A.E.W. van Limpt
Algemeen directeur



Deelprogramma Inkomensondersteuning

Stand 31.3.2021

4.351 Uitkeringsdossiers

207 Instroom

220 Uitstroom



47% Aanvragen zonder toekenning

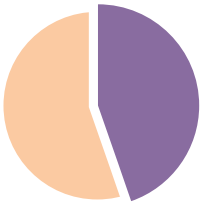
Aanvragen binnen wettelijke termijn **87%**

Doelstelling 31.12.2021

Uitkeringsdossiers 4.270

1.150 Instroom

1.200 Uitstroom



45% Aanvragen zonder toekenning

Aanvragen binnen wettelijke termijn **>85%**

* De in- en uitstroom cijfers kunnen, vanwege het onderhanden werk nog (behoorlijk) wijzigingen.

Toelichting

Deelprogramma Inkomensondersteuning

De verwachte toename aan instroom in de bijstand als gevolg van de coronacrisis heeft nog niet plaatsgevonden. We zien zelfs een dalende trend. Dit mede door de doorlopende steunmaatregelen vanuit het Rijk voor ondernemers en WW-rechten.

De uitstroom blijft als gevolg van de coronacrisis nog steeds achter. Vooral ten aanzien van de uitstroom naar werk en/of studie zien we een forse daling. Gezien de crisis is er minder ruimte tot plaatsing bij werkgevers.

87% van de aanvragen algemene bijstand werd in Q1 binnen de wettelijke termijn afgehandeld waarmee de doelstelling van >85% gehaald werd.

Vanaf 1 januari 2021 tot en met 31 maart 2021 zijn er 571 aanvragen Tozo voor levensonderhoud in behandeling genomen en 63 aanvragen voor bedrijfskapitaal.

In het eerste kwartaal is ook de uitvoering van de TONK bij Senzer belegd. In zeer korte tijd is in samenwerking met de 7 gemeenten de TONK opgestart. Het aantal aanvragen (101 in Q1) blijft achter bij de verwachting. Op dit moment wordt onderzocht of de hoogte van de uit te keren bedragen dan wel de voorwaarden kunnen worden aangepast, zodat meer inwoners een beroep kunnen doen op de TONK. Ook wordt, zowel landelijk als regionaal, meer bekendheid gegeven aan de regeling.

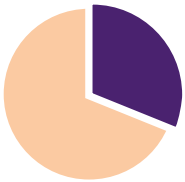
Een goede wijze van meting over tevredenheid over onze dienstverlening is in ontwikkeling.

Deelprogramma Op weg naar werk

Stand 31.3.2021

74% Duurzame uitstroom > 12 maanden

Beëindiging uitkering door werk of studie **30%** **van uitstroom**



100% Persoonlijk plan van aanpak voor werkzoekenden met arbeidspotentieel >30%

7% Uitkeringsgerechtigden met betaald partime werk

Na start re-integratie binnen een jaar bemiddelbaar naar werk

n.b.

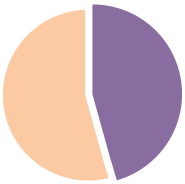
Jongeren vso/pro, direct na school geplaatst in een traject naar werk

n.b.

Doelstelling 31.12.2021

80% Duurzame uitstroom > 12 maanden

Beëindiging uitkering door werk of studie **45%** **van uitstroom**



100% Persoonlijk plan van aanpak voor werkzoekenden met arbeidspotentieel >30%

10% Uitkeringsgerechtigden met betaald partime werk

Na start re-integratie binnen een jaar bemiddelbaar naar werk

50%

Jongeren vso/pro, direct na school geplaatst in een traject naar werk

85%

Meting van kwaliteit van dienstverlening is opgezet en nulmeting is verricht.

Toelichting

Deelprogramma Op weg naar werk

Ondanks de aanhoudende coronacrisis en de netwerkinbraak zijn we er in Q1 toch in geslaagd om voor alle werkzoekenden met een arbeidspotentieel van >30% een plan van aanpak op te stellen en is de bemiddelbaarheid na start re-integratie op dit moment niet de beperkende factor. Wel blijft als gevolg van de coronacrisis het aantal plaatsingen op werk achter op de begroting. Dit geldt voor alle type plaatsingen (vrijwilligerswerk, parttime werk en voltijd werk). Parttime werk blijft achter doordat sectoren horeca en retail hard getroffen worden.

De extra begeleiding die we op dit moment bieden bij plaatsingen blijkt de duurzaamheid van plaatsingen niet altijd te kunnen garanderen. Dit komt volledig door het verdwijnen van werkplekken bij werkgevers als gevolg van de coronacrisis.

Ondanks deze uitdagingen zijn we er in het eerste kwartaal in geslaagd om 36 werkstages en 21 proefplaatsingen op te starten. We hebben 65 personen begeleid naar werk, waardoor de uitkering kon worden beëindigd en 54 personen zijn gestart in een parttime dienstverband.

De verbinding met VSO/PRO loopt ondanks corona volop. Vanuit schooljaar 2020/2021 zijn 72 jongeren in traject genomen. Hiervan zijn 12 uitgestroomd naar werk, 5 doorgestroomd naar een dagbestedingstraject, 51 in verdiepend onderzoek of stage en zijn 4 gestopt met traject.

Een goede wijze van meting over tevredenheid over onze dienstverlening is in ontwikkeling.

De verantwoording over enkele kengetallen is nog in ontwikkeling. Deze worden in de volgende kwartaalrapportage meegenomen.

Deelprogramma Leerwerkinfrastructuur

Stand 31.3.2021

100% Passende werkplek voor inwoners indicatie 'WsW'

n.b. Binnen half jaar aanbod passende werkplek aan doelgroep 'beschut werk'

Uitstroom medewerkers 'banenafspraak' naar dienstverband reguliere werkgever **1%**

Doorstroom naar groeps-concepten > individuele detachering > dienstverband reguliere werkgever **3%**



53% Loonwaarde dienstverband regulier

Werknemers-tevredenheid **7,8**

Doelstelling 31.12.2021

100% Passende werkplek voor inwoners indicatie 'WsW'

100% Binnen half jaar aanbod passende werkplek aan doelgroep 'beschut werk'

Uitstroom medewerkers 'banenafspraak' naar dienstverband reguliere werkgever **10%**

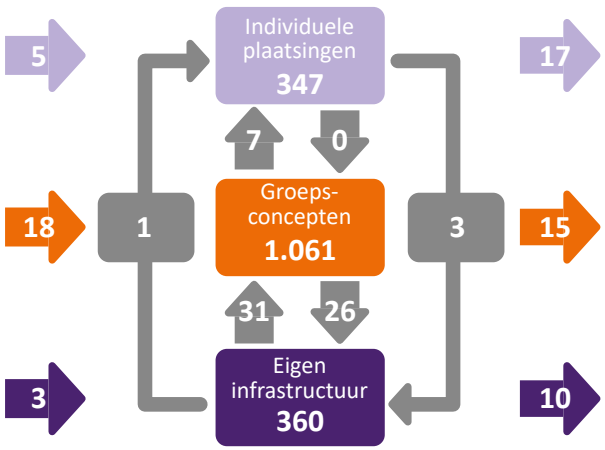
Doorstroom naar groeps-concepten > individuele detachering > dienstverband reguliere werkgever **5%**



55% Loonwaarde dienstverband regulier

Werknemers-tevredenheid **7,5**

in-, door- en uitstroom personen leerwerkbedrijf



Toelichting

Deelprogramma Leerwerkinfrastructuur

Aan het eind van het eerste kwartaal hebben 1.377 fte een dienstverband bij Senzer met ondersteuning vanuit Senzer. Dit aantal is lager dan begroot door lagere bezetting van leerwerkplekken en daarmee lagere instroom van de doelgroep banenafspraak.

De uitstroom van Wsw-medewerkers door natuurlijk verloop is zoals verwacht. Uitstroom van de doelgroep banenafspraak naar reguliere werkgevers is 1% voor het eerste kwartaal en daarmee lager dan begroot (kwart van 10%) en vraagt in de huidige markt om extra inspanning.

Eind maart hebben 287 fte een dienstverband bij een reguliere werkgever met ondersteuning vanuit Senzer (doelgroep begeleid werken en banenafspraak). De loonwaarde dienstverband regulier wordt door o.a. de inzet van Mentorwijs, werkplekaanpassingen en jobcoaching omhoog gebracht.

In het eerste kwartaal zijn we, ondanks de gevolgen van de coronacrisis, er wederom in geslaagd om vrijwel alle doelgroep medewerkers passend werk te bieden. Wel is enorm veel extra inspanning verricht om dit mogelijk te maken. Er is veel dynamiek in verplaatsing van werk en mensen.

Ontwikkelingen op het gebied van werkgelegenheid bij diverse opdrachtgevers hebben geleid tot noodgedwongen herplaatsing van medewerkers, organisatie van alternatief werk voor diverse groepsconcepten en een toegenomen (tijdelijke) doorstroom naar de eigen infrastructuur.

Om dit op te kunnen vangen is in het eerste kwartaal een tijdelijke productielocatie in gebruik genomen aan de Vossenbeemd in Helmond.

Senzer
Ontwikkelingen

Samen werken aan een sterker Senzer
Met als motto ´Samenwerken aan een sterker Senzer' geven we vorm aan de doorontwikkeling van de organisatie. Met het aanscherpen van de opdracht van Senzer (positionering) en de toekomstige uitdagingen hebben we nog eens opnieuw gekeken naar wat dit betekent voor Senzer als organisatie. We werken aan een moderne, robuuste, vitale en wendbare organisatie en bouwen hierbij voort op de sterke basis die er al is. Zo blijven we anticiperen op de veranderingen om ons heen.



Inzet inclusieve technologie
Senzer constateert al enige tijd dat er een kwalitatieve mismatch bestaat tussen de vraag van werkgevers en onze werkzoekenden. Dit komt omdat kennis, opleiding, (werknemers)vaardigheden, werkervaring en de begeleidingsbehoefte van onze werkzoekenden niet een-op-een overeenkomen met de functie-eisen die door werkgevers worden gevraagd. Wanneer we niets doen, verwachten we dat deze kwalitatieve mismatch in de toekomst alleen maar groter wordt.

In de afgelopen jaren heeft Senzer pilots gedraaid en ervaring opgedaan met inclusieve technologie. Uit deze pilots is gebleken dat de inzet van technologie ervoor zorgt dat medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt inzetbaar worden op een reguliere werkplek waar dit zonder deze technieken niet mogelijk zou zijn. Begin 2021 is het projectplan inclusieve technologie vastgesteld en is gestart met uitvoering geven aan dit plan.

Beleidsmatig
Ontwikkelingen

Perspectief op werk (POW)
Door de aanhoudende coronacrisis brengt het tweede jaar voor de projecten vanuit Perspectief op werk de nodige uitdagingen met zich mee. Desondanks wordt er voldoende vooruitgang geboekt.

Binnen het project intensieve dienstverlening loopt met name het in beeld brengen van de werkzoekenden onder de 30 jaar in de beheerteams zeer voorspoedig. Dit is als prioriteit benoemd voor het tweede jaar.

Ten aanzien van het project psychisch kwetsbaren is voor de kennisbevordering van de professionals samen met GGZ Oost Brabant een opleidingsprogramma opgesteld. Een pilot hiervan zal in fysieke vorm in april 2021 gaan plaatsvinden. Na een periode van onderzoek en gesprekvoering is met een team van 10 professionals een format voor een pilot bedacht om mensen met een psychische kwetsbaarheid beter naar werk te begeleiden. De zogeheten koplopertrajecten zijn voorzichtig gestart in maart 2021.

Binnen het project Mentorwijs merken we dat werkgevers er nu niet voor open staan om fysiek een training bij te wonen. Zodra de lockdown voorbij is, hebben we nog steeds voldoende animo om de zes trainingen te verzorgen. Echter dit past niet in de tijdsplanning van het project. Gevraagd is om de projectperiode met een half jaar uit te breiden.
De grootste uitdaging nu bij het project functiecreatie en jobcarving is om naast het aantal uit te voeren onderzoeken, de aantallen voor de jobcoachingsuren te behalen. Deze lopen achter omdat het aantal plaatsingen n.a.v. de eerder uitgevoerde onderzoeken achterblijft.

Tot slot heeft Senzer in samenspraak met het UWV, Servicepunt Leren en Werken, de LEVgroep en het ROC een nieuw project "Zorg werkt' opgestart voor ouders met jonge kinderen (onder de 12 jaar) die niet zelfstandig in staat zijn de stap naar werk of een opleiding te maken vormen.

Voorkomen sociale tweedeling
De inkomens- en gezondheidsverschillen tussen Nederlanders nemen toe. De ongelijkheid groeit. Een grote groep mensen lukt het steeds minder goed om mee te komen in onze samenleving. Dat is in onze regio Helmond-De Peel niet anders. Ook hier neemt de ongelijkheid toe. Het tegengaan van sociale tweedeling is een van de speerpunten van de gemeente Helmond. Het sluit ook aan bij de visie, positionering en opdracht van Senzer.

De gemeente Helmond, het Elkerliek Ziekenhuis, VNO-NCW en Senzer hebben in dat kader, in het eerste kwartaal van 2021, twee webinars, een bestuursconferentie en een transitiecafé "ruimte om te leven" georganiseerd. Doelstelling was het onderwerp 'Voorbij de tweedeling' in breed verband te bespreken, inspiratie op te doen en om samen de tweedeling daadwerkelijk te verkleinen.

De bijeenkomsten hebben geresulteerd in een uitvoeringsagenda. Senzer pakt onderdelen van dit beleid samen met partners in het sociaal domein op.

Wet & regelgeving

Nieuwe wet inburgering

In het eerste kwartaal is de voorbereiding van de nieuwe inburgeringswet, die per 1 januari 2022 in werking treedt, weer wat concreter geworden. De wet is door de Eerste en Tweede Kamer aangenomen en alleen de nadere regelgeving moet nog naar de Tweede Kamer.

Vanaf 1 januari nemen de gemeenten de regie op zich voor de inburgering. Met Senzer zijn de besprekingen gestart over de bijdrage die Senzer gaat leveren aan de uitvoering. Meer concreet betreft dit het mede organiseren van duale trajecten bestaande uit taal en arbeidstoeleiding, het uitvoeren van de Module Arbeid en Participatie (MAP) die niet alleen gaat gelden voor asielmigranten maar ook voor gezinsmigranten en het ondersteunen van de gemeenten bij de intake. Voor asielmigranten geldt bovendien dat in het kader van 'ontzorgen' gedurende een half jaar vaste lasten moeten worden doorbetaald vanuit de uitkering wat een complexe uitvoeringspraktijk met zich meebrengt. Senzer zou graag de inzet van extra taalcoaching op de werkvloer en de inzet van sleutelpersonen uit de doelgroep ook onder de nieuwe wet continueren.

Wetsvoorstel Breed Offensief

Met de maatregelen Breed offensief beoogt het kabinet het volgende:

- Het eenvoudiger maken van regels voor zowel werkgevers als werknemers;
- Werken voor mensen met een arbeidsbeperking aantrekkelijker maken;
- Werkgevers en werknemers moeten elkaar makkelijker kunnen vinden;
- Werken (met een arbeidsbeperking) moet duurzamer worden.



Het wetsontwerp, dat een deel van de maatregelen Breed offensief moet regelen, en dat in formele zin een wijziging van de Participatiewet is, is al in februari 2020 ingediend bij de kamer maar mede als gevolg van de coronaperikelen nog niet behandeld. Inmiddels is duidelijk dat de "nieuwe" Tweede Kamer een besluit zal nemen over de wetsbehandeling van het Breed offensief. De beoogde datum van invoering van het wetsvoorstel – 1 juli 2021- is daarmee van de baan. Wel zijn er al maatregelen in gang gezet via lagere regelgeving en maatregelingen in de uitvoering.

Ondanks het uitstel van de wetsbehandeling gaan die maatregelen zoveel mogelijk wel door. Zo komt er een landelijk uniforme methode voor loonwaardebepaling die per 1 juli 2021 in werking zal treden. Verder wordt in de gemeenten een gestroomlijnd werkproces voor loonkostensubsidie uitgerold. Senzer implementeert op dit moment dit preferente proces loonkostensubsidie al. Ook wordt gewerkt aan een nieuwe wijze van financiering van de loonkostensubsidie die met ingang van 2022 wordt toegepast.

Op dit moment is dus nog onduidelijk of en wanneer het wetsvoorstel Breed offensief in de Kamer wordt behandeld. Ook zijn er inmiddels ontwikkelingen die de voorgenomen maatregelen raken:

- De evaluatie Participatiewet door het SCP, het rapport Borstlap en het WRR-rapport met daarin o.a. de suggestie voor basisbanen;
- De coronacrisis en de maatregelen die in dit kader op de rol staan, waaronder de tijdelijke Impuls--maatregelen;
- Verkenning toekomst banenafspraak;
- De ambities rondom sociaal ontwikkelbedrijven;

De verwachting is dat deze onderwerpen een plek krijgen in het regeerakkoord. Senzer volgt de ontwikkelingen en adviseert landelijke partners vanuit de dagelijkse praktijk.

Minder verplichtingen, meer bevoegdheden

Onder andere de toeslagenaffaire en de in de media breed uitgemeten casus die de 'boodschappenaffaire' is gaan heten, heeft de landelijke politiek doen beseffen dat de 'menselijke maat' moet terugkeren in de wetgeving en het beleid. Kijkend naar de bij de Tweede Kamer ingediende moties, amendementen en initiatiefwetsvoorstellen lijkt het terugkeren van de menselijke maat een in de landelijke politiek breed gedragen visie te zijn.

Meer concreet is de verwachting dat verplichtingen tot herziening en terugvordering van bijstand, alsook de verplichting tot het opleggen van een bestuurlijke boete wordt omgezet in discretionaire bevoegdheden. Hiermee ontstaat voor de gemeenten en Senzer meer beleidsruimte en meer mogelijkheden voor het toepassen van maatwerk. Ook zal naar verwachting, in de landelijke wetgeving, een ruimhartigere bepaling worden opgenomen als het gaat om de vrijlating van door uitkeringsgerechtigden ontvangen giften. Senzer juicht deze ontwikkelingen toe en past het beleid en de uitvoering, i.s.m. de gemeenten, hierop aan. De beleidsregels hiervoor zijn in voorbereiding.

Cao Aan de Slag

Gemeenten hebben de VNG eind 2019 de opdracht gegeven om een arbeidsvoorwaardelijk voorstel voor de "onderkant van de arbeidsmarkt" te ontwikkelen dat op draagvlak kan rekenen van gemeenten en betrokken partners. Inmiddels is er een onderhandelaarsakkoord bereikt over een nieuwe cao voor werknemers die in het kader van de Participatiewet aan de slag zijn. Vanaf 1 juli 2021 gaan deze medewerkers waarschijnlijk vallen onder de cao Aan de Slag. Met deze cao komt er landelijke duidelijkheid over de toe te passen arbeidsvoorwaarden zoals het loon, verlof en pensioen. Senzer bereidt de implementatie van deze cao voor en kijkt naar de gevolgen hiervan voor deze medewerkers en onze organisatie. In zijn algemeenheid kan worden geconcludeerd dat de cao Aan de Slag kostenverhogend werkt ten opzichte van de huidige arbeidsvoorwaardenregeling. Hogere loonkosten en opbouw van verlofrechten zijn hier met name de oorzaak van. Op dit moment zijn er door het Rijk geen toezeggingen gedaan om financieel bij te dragen aan deze cao.

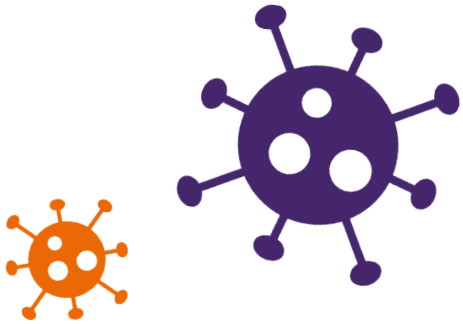


Het Werkgeversservicepunt Helmond -De Peel

Het Werkgeversservicepunt (WSP) Helmond-De Peel is een gezamenlijk initiatief van UWV en Senzer, opgestart in 2020. Voorheen werd er ook al samengewerkt, maar niet onder één naam, en de samenwerking is inmiddels verder geïntensiveerd. Deze stap sluit aan op de wijzingen in de SUWI-wetgeving die per 1 januari 2021 in werking is getreden. Het WSP helpt werkgevers o.a. bij werving en selectie van personeel, advies op HR-vraagstukken, advies om personeel te vinden en binden en advies over regelingen en subsidies.
Het Werkgeversservicepunt Helmond-De Peel zoekt hierbij actief de samenwerking met partijen in de regio. UWV en Senzer werken samen vanuit het uitvoeringsplan en het arbeidsmarktbewerkingsplan. Voor 2021 ligt de focus op het professionaliseren van het WSP.
In het eerste kwartaal is er aandacht geweest voor de governance, samenwerken en het logisch verbinden. Verder zijn stappen gezet op het gebied van deskundigheidsbevordering van de accountmanagers, een gezamenlijke marktbewerking en een eenduidige en herkenbare uitstraling van het werkgeversservicepunt.



Er is intensief contact met werkgevers waarbij inclusief werken een belangrijk thema is. De vragenlijst inclusief ondernemen (VIO) is in dit kader i.s.m.TNO uitgezet. TNO heeft het onderzoeksrapport inmiddels opgeleverd. In het tweede kwartaal gaan de accountmanagers van het WSP (UWV en Senzer) aan de slag met de verkregen inzichten.



Corona steun- en herstelpakket

De Rijksoverheid wil werkenden en werkgevers helpen om door deze moeilijke tijd, de coronapandemie, heen te komen. Daarom is er het steun- en herstelpakket voor banen en economie. Het pakket bevat tijdelijke financiële regelingen, waaronder de NOW, TVL, TOZO en de TONK, een sociaal pakket en investeringsmaatregelen. Het merendeel van deze regelingen loopt waarschijnlijk in 2021 af. De ondersteuning vanuit het sociaal pakket loopt door in 2022. Dit pakket bestaat uit vier bouwstenen:

1. Intensieve ondersteuning en begeleiding naar nieuw werk
2. Scholing en ontwikkeling voor behoud van werk
3. Bestrijding van jeugdwerkloosheid
4. Aanpak van armoede en schulden

Het doel van dit pakket is om mensen die in onzekerheid verkeren de zekerheid te bieden dat ze aanspraak kunnen maken op passende begeleiding bij het zoeken naar werk of nieuwe bedrijfsactiviteiten en inkomen. Het pakket van ondersteuning richt zich op de reguliere uitvoering van UWV en Senzer en op aanvullende crisisdienstverlening door het regionale mobiliteitsteam. Op het moment van schrijven krijgt het regionale mobiliteitsteam in de regio Helmond-De Peel, waarbinnen ook Senzer een rol heeft, steeds meer vorm. Hierbij wordt onder andere gekeken naar de benodigde dienstverlening, wie welke rol heeft binnen het mobiliteitsteam en hoe het mobiliteitsteam te positioneren ten opzichte van de al lopende initiatieven.

Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)



De Tozo is één van de tijdelijke financiële regelingen vanuit het Rijk. De regeling is voor zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers. Deze voorziet in een aanvullende uitkering levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt en in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen. De Tozo wordt namens de 7 gemeenten in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel uitgevoerd door Senzer en is geënt op het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (BBZ).

Vooralsnog loopt de Tozo tot 1 juli 2021. Er zijn echter al geluiden dat de Tozo zal worden verlengd. Op 17 maart jl. was het één jaar geleden dat de Tozo werd ingevoerd. Dit was aanleiding om alle raadsleden, collegeleden en leden van de regionale cliëntenraad in onze regio informeel bij te praten over hoe het afgelopen jaar verlopen is en wat er de komende maanden nog te wachten staat. Tot en met 31 maart 2021 zijn 6404 aanvragen Tozo voor levensonderhoud in behandeling genomen en 583 aanvragen voor bedrijfskapitaal. Tevens is in het eerste kwartaal gestart met de controle op de Tozo.

Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK)



De TONK is een eenmalig bedrag voor inwoners die als gevolg van de coronamaatregelen een stuk minder inkomen hebben dan vorig jaar. En hierdoor problemen hebben met het betalen van de woonkosten (huur of hypotheek).

De TONK gaat met terugwerkende kracht gelden van 1 januari 2021 tot en met 30 juni 2021. De 7 gemeenten hebben op 5 februari jl. het besluit genomen om Senzer de TONK te laten uitvoeren. Vervolgens zijn in zeer korte tijd zowel het opstellen van de beleidsregels als de communicatie eensgezind opgepakt door de gemeenten en Senzer samen. Ook moest het gehele aanvraag proces worden ingebed binnen de dienstverlening van Senzer. Nadat de beleidsregels door de gemeenten waren vastgesteld was de digitale aanvraag voor de TONK per 22 maart mogelijk.

Heroriëntatie en schuldhulpverlening voor ondernemers in zwaar weer

Voor een deel van de zelfstandig ondernemers biedt de eerder beschreven Tozo of een andere ondersteuningsmaatregel voldoende uitkomst. Maar er zijn ook heel wat ondernemers die zich (noodgedwongen) heroriënteren. Daar kunnen zij ondersteuning bij gebruiken. Bijvoorbeeld om hun ondernemersperspectief te versterken of zich te laten bij- of omscholen. Gemeenten hebben de taak om hierbij te ondersteunen. Omdat we in onze regio willen zorgen voor een sluitende aanpak voor ondernemers en Senzer reeds de Participatiewet, de Bbz, de Tozo en de TONK uitvoert, is in het eerste kwartaal besloten om de dienstverlening vooralsnog bij Senzer te beleggen. Wanneer nodig wordt naast ondersteuning bij heroriëntatie ook schuldhulp aangeboden. Door een integrale aanpak op alle gebieden wordt potentieel dreigende armoede in de regio ten volste bestreden.

Senzer werkt samen met de 7 gemeenten ten aanzien van beleid, communicatie en overige afstemmingsvraagstukken. Doelstelling is dat de dienstverlening per 1 juni operationeel is.



Financiën en fte

Bedragen x € 1000	t/m 1e kwartaal 2021				
	Begroting 31.03.2021	Realisatie 31.03.2021	Afwijking		Prognose 31.03.2021
Lasten	38.806	41.109	-2.303	-6%	41.557
Baten	37.670	42.234	4.564	12%	40.548
Resultaten baten en lasten	**-1.136**	**1.125**	**2.261**		**-1.009**
Onttrekking reserves	2.374	2.288	-86	-4%	2.374
Resultaat	**1.238**	**3.413**	**2.175**		**1.365**

Het gerealiseerde resultaat t/m het eerste kwartaal 2021 wijkt met € 2.175.000 positief af ten opzichte van de begroting. Dit wordt veroorzaakt door meer lasten van € 2.303.000, meer baten van € 4.564.000 en een lagere onttrekking uit reserves van € 86.000.

De hogere bedragen in de realisatie worden vooral verklaard door uitvoering van de Tozo. Deze was niet opgenomen in de begroting en is wel opgenomen in de prognose.

Afwijkingen

De voornaamste redenen voor de afwijkingen op de lasten zijn:

- De Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers (TOZO) uitkeringen van € 3.794.000 uit het Corona noodpakket waren niet in de begroting opgenomen;
- Minder plaatsingen en hogere loonwaarde zorgen voor lagere LKS € 569.000;
- Lagere aantallen doelgroepen hebben een positief effect van € 1.703.000. Oorzaken zijn 139 fte minder (€ 1.035.000) en lagere gemiddelde loonkosten door latere effectuering cao-stijgingen (€ 668.000);
- De hogere loonkosten van de begeleidingsorganisatie bedragen € 931.000. Voor € 794.000 betreft dit niet begrote inhuurkosten voor uitvoering primaire proces (met name Tozo).

De voornaamste redenen voor de afwijkingen op de baten zijn:

- De toegevoegde waarde binnen Werk & Participatie wijkt met € 1.041.000 negatief af. Dit wordt verklaard door minder fte's dan begroot en tevens een lagere toegevoegde waarde per fte.
- De gerealiseerde BUIG middelen wijken met € 1.929.000 positief af t.o.v. het berekende budget op basis van het voorlopig (geïndexeerd) BUIG budget 2020 gepubliceerd in oktober 2019;
- De TOZO middelen van € 3.971.000 waren niet in de begroting opgenomen (dekking uitkeringen € 3.707.000 en uitvoeringskosten € 264.000);
- De ontvangen subsidies voor de loonkosten vallen € 562.000 lager uit dan begroot als gevolg van minder interne plaatsingen en een hogere loonwaarde.

De afwijkingen op de onttrekkingen uit reserves zijn:

- De lasten m.b.t. knelpunten personeel zijn lager voor een bedrag van € 86.000.

Prognose

De ontwerp begrotingswijziging van 16 november 2020 is als prognose gehanteerd, cf. besluit Dagelijks bestuur d.d. 22 februari 2021.

De belangrijkste bijstellingen ten opzichte van de initiële begroting waren:

- toename van het aantal uitkeringsdossiers en bijbehorende organisatieomvang;
- lagere aantallen doelgroep medewerkers met bijbehorende baten en lasten;
- hogere ingeschatte kosten als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans;
- bijstelling van de Rijksfinanciering op grond van septembercirculaire en aanverwante documenten;
- toevoeging van Tozo baten en lasten.

Eind april is het nader voorlopig Macrobudget BUIG 2021 gepubliceerd[1] met een neerwaartse bijstelling van € 383 miljoen. Deze bijstelling wordt niet in de maandelijkse betalingen aan gemeenten verwerkt. Eind september wordt het Macrobudget definitief vastgesteld."

Bij het doorzetten van een dergelijk bijstelling neemt het BUIG-budget voor de regio af met enkele miljoenen (omvang afhankelijk van de landelijke verdeling).

[1] *Nader voorlopige Macrobudget 2021 (informatie voor gemeenten) | Publicatie | Rijksoverheid.nl (https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2021/04/23/nader-voorlopige-macrobudget-2021)*

Fte ontwikkeling

fte

	Begroting 31.03.2021	Realisatie 31.03.2021		Afwijking		Prognose 31.03.2021
Doelgroep	1.524,00	1.377,29		-146,71	-10%	1.411,27
LKS derden	154,00	153,75		-0,25	0%	206,00
Totaal doelgroep incl. LKS	**1.678,00**	**1.531,04**		**-146,96**	**-9%**	**1.617,27**
Begeleidingsorganisatie	396,89	401,34		4,45		429,27
Inhuur	0,00	29,44		29,44		
Totaal begeleidingsorganisatie	**396,89**	**430,78**		**33,89**	**9%**	**429,27**

Het aantal doelgroep medewerkers is net als in 2020 fors lager. De begroting 2021 was hier nog niet op aangepast. Het aantal personen met LKS bij derden ligt in lijn met de begroting.

De omvang van de begeleidingsorganisatie is hoger dan begroot. Dit heeft onder meer te maken met aanvullende dienstverlening zoals de Tozo en de Tonk (circa 18 fte). Tegenover deze toename van fte en daarmee gepaard gaande lasten, staan extra baten. Het aantal uitkeringsdossiers is hoger dan begroot en zal naar verwachting verder toenemen.

Hierdoor is de bezetting bij de deelprogramma's Inkomensondersteuning en Op weg naar werk hoger. De verschuiving van groepsdetacheringen naar meer kleinere detacheringen zorgt voor een lichte toename van de begeleidingsorganisatie bij de leerinfrastructuur; ondanks lagere omvang van de leerwerkinfrastructuur.

Covid-19 zorgt voor meerwerk door o.a. hoger ziekteverzuim, meer begeleiding en handling van papieren dossiers.

Tenslotte is er nog sprake van een formatiereductie van ruim 6 fte die nog moet worden geëffectueerd in 2021.

#toekomstgeven

#talentzien

#kansengrijpen

#leftonen

Bezoekadres
Churchilllaan 109
5705 BK Helmond

Postadres
Postbus 272
5700 AG Helmond

t. 0492 58 24 44
e. info@senzer.nl
www.senzer.nl

senzer