Gemeente Rotterdam

Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit
Mr. Drs. V.P.G. Karremans

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Inge Luijendijk
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2311-4153 23bo008983

Aan de gemeenteraad

Onderwerp: Actieplan Woonoverlast (2024-2028)

Datum: B&W 12 december 2023

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?
Het huidige Actieplan woonoverlast 2019 – 2023: Samen tegen woonoverlast loopt af. Om woonoverlast effectief te blijven aanpakken is het nieuwe Actieplan woonoverlast: voorkomen, melden en aanpakken 2024 – 2028 opgesteld.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:
Veiligheidskoers 2023 – 2027

Toelichting:
Rotterdammers moeten prettig en veilig kunnen wonen. De afgelopen vier jaar hebben de woningcorporaties, de politie en de gemeente hard met elkaar gewerkt om woonoverlast aan te pakken. Complexe zaken die niet door één partij kunnen worden opgelost, worden besproken in het casusoverleg en daarin wordt gezamenlijk een plan van aanpak opgesteld en uitgevoerd. Deze werkwijze staat en werkt goed. De komende vier jaar gaan we aan de slag om woonoverlast nog verder terug te dringen door in te zetten op het **voorkomen, melden** en **aanpakken** van woonoverlast.

De komende vier jaar werken we aan de volgende concrete doelen: het succes van de aanpak woonoverlast kunnen we onder andere meten aan de hand van het vertrouwen van de melders in onze aanpak. Het percentage melders dat vertrouwen heeft in onze aanpak willen we daarom met ten minste 15 procentpunt verhogen. Heldere en consistente communicatie met de melders is hierin essentieel. Binnen twee weken wordt er door de behandelaar van de melding – bij voorkeur telefonisch – contact opgenomen met de melder. Dit zal worden vastgelegd in een nieuw zaaksysteem dat in de eerste helft van 2024 wordt opgeleverd. In hetzelfde zaaksysteem gaan we de doorlooptijd van complexe woonoverlast bijhouden en ons ervoor inzetten dat in ieder geval 35% van de complexe zaken binnen zes maanden kan worden afgerond.

Voorkomen
Het is belangrijk dat woonoverlast vroegtijdig wordt aangepakt om te voorkomen dat woonoverlast escaleert en complex wordt. De Advieslijn Woonoverlast (AWR) start in enkele wijken met pilots om bewoners op locatie, zoals in Huizen van de Wijk, te informeren over hoe je prettig kunt samenleven en welke laagdrempelige mogelijkheden, waaronder buurtbemiddeling, er zijn als woonoverlast wordt ervaren.
Ook willen we de Regelrechter meer onder de aandacht brengen en als gemeente samen met de woningcorporaties een eventuele financiële drempel wegnemen door de griffiekosten te vergoeden. De Regelrechter kan worden ingeschakeld als beide partijen hiermee instemmen. Het is echter niet vrijblijvend: beide partijen moeten zich houden aan de uitspraak van de rechter.
Verder wordt er aandacht besteed aan het belang van een geluidsdempende ondervloer, het benutten van de mogelijkheden van informatiegestuurd werken om trends in woonoverlast te signaleren en worden de (internationale) studenten in Kralingen voorgelicht over het voorkomen en melden van woonoverlast.

Melden
Als er sprake is van woonoverlast die niet zelf of met de hulp van bemiddeling kan worden opgelost, is het belangrijk dat er wordt gemeld bij de gemeente, de verhuurder en bij de politie. Hoe eerder er wordt gemeld, des te effectiever woonoverlast kan worden aangepakt. Bewoners zullen eerder geneigd zijn om te melden als zij er vertrouwen in hebben dat hun melding wordt opgepakt. De komende jaren gaan we inzetten om het percentage melders dat vertrouwen heeft in de aanpak van woonoverlast te verhogen. Dit gaan we doen door beter te communiceren met de melder, waaronder het maken van duidelijke afspraken over het moment van terugkoppelen over de gedane melding.
Ook wordt er een communicatieplan gemaakt om het melden van woonoverlast bij de Rotterdammers opnieuw onder de aandacht te brengen.

Aanpakken
De aanpak van woonoverlast kent een escalatieladder die begint bij het aanspreken van de overlastgever door de melder. Als dit niet tot afname van woonoverlast leidt, kunnen zwaardere instrumenten worden ingezet.

Stoplichtmodel
In de aanpak van overlast in de wijk Kralingen wordt gebruik gemaakt van een stoplichtmodel. Het stoplichtmodel is een manier om de escalatieladder beter te communiceren naar de overlastgever. Het stoplichtmodel maakt de overlast inzichtelijker, zorgt voor een betere dossieropbouw en de meldingsbereidheid onder omwonenden neemt toe. Het stoplichtmodel werkt.
In 2024 willen het stoplichtmodel gaan toepassen in een aantal straten waar naar verwachting veel woonoverlast plaatsvindt. Daarnaast wordt verkend of in 2025 het stoplichtmodel kan worden toegepast in de straten die zijn aangewezen op grond van artikel 10 van de Wet bestuurlijke maatregelen grootstedelijke problematiek. Deze straten zijn aangewezen omdat hier leefbaarheidsproblemen zijn ten gevolge van overlastgevend en crimineel gedrag.
Door het stoplichtmodel wordt woonoverlast inzichtelijker in kaart gebracht en intensiever gemonitord, waardoor makkelijker een dossier kan worden opgebouwd en op basis daarvan maatregelen kunnen worden genomen. Ook is het de verwachting dat de meldingsbereidheid toeneemt wanneer het stoplichtmodel wordt ingezet. De ervaring leert namelijk dat woonoverlast niet altijd wordt gemeld.

Wijkteam en zorgpartijen
Als laatste gaan we in 2024 regelen dat, wanneer het casusoverleg dit in gezamenlijkheid heeft besloten, de verantwoordelijke zorgpartij wordt uitgenodigd voor het casusoverleg en het is de ambitie om de zorgpartijen ook te laten toetreden tot het *Regionaal convenant aanpak complexe woonoverlast*. We streven ernaar dat in 2024 in ieder geval de grootste vier zorgaanbieders binnen Rotterdam toetreden tot het casusoverleg en het convenant.

Bij het grootste gedeelte van complexe woonoverlast speelt namelijk psychische problematiek een rol. Het betrekken van het wijkteam en de zorgpartijen is nodig voor een advies over het handelingsperspectief van de overlastgever (een overlastgever kan bijvoorbeeld door psychische problematiek niet in staat zijn om zijn of haar gedrag aan te passen wanneer een gedragsaanwijzing zou worden opgelegd) en om gezamenlijk tot afspraken te komen om de veroorzaakte overlast te beperken en te voorkomen dat zwaardere instrumenten, zoals een tijdelijke uithuisplaatsing, moeten worden ingezet.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De gemeente gaat samen met de woningcorporaties de kosten voor de Regelrechter vergoeden. Dit gaat om enkele zaken, met kosten van maximaal €86,- per keer. Dit wordt bekostigd vanuit het huidige budget.
Het laten deelnemen van de zorgpartijen aan het casusoverleg om zo te adviseren over de in te zetten instrumenten bij personen met psychische problematiek moet juridisch worden onderbouwd in het Regionaal convenant. De aankomende wetswijzigingen Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams) en de Wet gegevensverwerking samenwerkingsverbanden (WGS) geven binnenkort een juridische grondslag voor samenwerking en gegevensverwerking tussen het zorg- en veiligheidsdomein.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb