Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Robbert Moorman
r1.moorman@nijmegen.nl
06 – 50028529

Ons kenmerk
E24.003997

Bijlage(n)
geen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 26 november 2024
Onderwerp Kwartaalbrief toegang Wmo en Buurtteams Jeugd en Gezin Q3 2024

Geachte leden van de raad,

Tijdens de gespreksronde van 7 december 2022 sprak de raad met het college af dat het college de raad ieder kwartaal informeert over de toegang tot de ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In juli ontving u de informatiebrief over het tweede kwartaal van 2024 (E24. 003508). Met deze brief informeren wij u over het derde kwartaal van 2024.

Afgelopen maanden is er politiek het gesprek gevoerd over welke informatie de raad nodig heeft om vanuit de raadsrol goed te kunnen sturen op de Wmo.
Op 3 april was er daarom een technische informatiesessie om dit gesprek vanuit de inhoud te voeden en om wensen vanuit de raad hierbij op te halen. Op 18 september was een tweede bijeenkomst waarin uw raad het gesprek voerde aan de hand van een uitwerking van de opbrengsten van het gesprek van 3 april.
Op basis van de opbrengst van deze twee informatiebijeenkomsten zal het college met ingang van Q4 een nieuw format hanteren en overgaan tot een halfjaarlijkse rapportage inclusief een technische toelichting. Tijdens die sessies wordt stilgestaan bij de inhoud en bij het format om dit verder te kunnen ontwikkelen.
De nu voorliggende brief voor Q3 is daarmee de laatste kwartaalbrief en is nog opgesteld op basis van de afspraken die zijn gemaakt op 7 december 2022. We hebben hierbij de richtingen die door de raad genoemd zijn zo goed als mogelijk meegenomen.

De hoofdpunten van deze brief over Q3 zijn:
- De gemiddelde tijd tot het eerste gesprek bij Buurtteams Volwassenen is ongeveer gelijk gebleven en was 11 dagen in Q3.
- De wachttijd aan de gemeentelijke toegangspoort is iets gestegen en was in Q3 5 maanden. We blijven gericht acties inzetten om wachttijden zoveel mogelijk te verkorten.
- De gemiddelde wachttijd voor inwoners op de wachtlijst voor de start van intramurale zorg vanuit Beschermd Wonen is in Q3 afgenomen tot minder dan 6 maanden. Dit is

flink lager dan in Q2 2024 (10,5 maanden), maar is al in Q1 en Q2 in gang gezet. Door wisselingen in de BackOffice waren wijzigingen in de wachtlijst niet goed geregistreerd (en daarmee niet goed gerapporteerd in de vorige twee kwartaalrapportages). Dit geldt ook voor het aantal wachtenden. Het aantal wachtenden is in Q3 afgenomen naar 46 (in Q2 was dit 77).
- De gemiddelde tijd tot het eerste gesprek bij Buurtteams Jeugd en Gezin is gedaald en was 14 dagen in Q2.

De tabellen in deze brief zijn vanaf dit jaar net iets anders ingericht dan de kwartaalbrieven over 2023. In deze brief vergelijken we het kengetal van Q3 van dit jaar met het cijfer van Q3 van vorig jaar. En zo verder per kwartaal, zodat er enerzijds een beeld ontstaat van de trend en er anderzijds geen vertekening plaatsvindt doordat verschillende delen van het jaar met elkaar vergeleken worden. Ieder deel van het jaar heeft namelijk z'n eigen specifieke kenmerken. Bijvoorbeeld de invloed die vakanties hebben op de vraag naar hulp.

Inrichting toegang Wmo Nijmegen

Gemeenten ondersteunen mensen die niet zelfredzaam zijn om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Dit staat in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Qua diensten gaat het onder andere om:
- Hulp bij het huishouden, bewegen in en rondom huis, en vervoer;
- Begeleiding en dagbesteding;
- Een plaats in een beschermde woonomgeving;
- Opvang in geval van huiselijk geweld en mensen die dakloos zijn.

Iedere gemeente organiseert de toegang tot ondersteuning op zijn eigen manier. De gemeente Nijmegen heeft drie toegangspunten voor Wmo-hulp: de Buurtteams, de GGD Gelderland Zuid en de Wmo-consulenten bij de gemeente. Daarnaast is er een apart team van ouderenadviseurs dat ouderen informatie, advies en lichte ondersteuning biedt. Er zijn ook voorzieningen waar een inwoner zonder indicatie – dus zonder beschikking via één van de toegangspunten - gebruik van kan maken. Voorbeelden zijn dagbesteding voor volwassenen en ouderen. De website Vraaghulp Nijmegen helpt inwoners de juiste plek te vinden.
Hieronder lichten we per toegangspunt toe wat de stand van zaken is in het derde kwartaal van 2024. Informatie over de ouderenadviseurs wordt opgenomen in de brieven over Q2 en Q4 en derhalve niet in deze brief over Q1.

Buurteams Volwassenen

<u>Wat doen de Buurtteams Volwassenen?</u>

De Buurtteams bieden een laagdrempelige en toegankelijke eerstelijns basisvoorziening voor de inwoners van Nijmegen. Hulp en ondersteuning die direct beschikbaar is voor volwassenen, zonder indicaties, zonder wachttijden, in de eigen buurt. In sommige gevallen kan specialistische aanvullende begeleiding door een aanbieder ingezet worden.

<u>Hoofdlijn stand van zaken Q2 2024:</u>
- De gemiddelde tijd tot het eerste gesprek bij Buurtteams Volwassenen was ongeveer gelijk aan Q1 en was 10 dagen in Q2. 85% van de cliënten had in Q2 binnen 14 dagen

het eerste gesprek met Buurtteams Volwassenen. Norm is dat 80% van de inwoners binnen 14 dagen wordt gesproken.

Stand van zaken Q3 2024:

	Q1 2023	Q1 2024	Q2 2023	Q2 2024	Q3 2023	Q3 2024
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Buurtteams Volwassenen	12 dagen	9 dagen	14 dagen	10 dagen	13 dagen	11 dagen
Percentage cliënten dat binnen 14 dagen eerste gesprek kon voeren met Buurtteams Volwassenen	90%	92%	74%	85%	85%	88%
Aantal nieuwe cliënten Buurtteams Volwassenen	638	553	610	541	581	488
Aantal uitgestroomde cliënten Buurtteams Volwassenen	581	500	506	432	505	460
Reductie verwijzingen naar Wmo begeleiding Buurtteams Volwassenen t.o.v. Q een jaar eerder	*	-41%	-40%	-34%	-43%	-26%
Reductie verwijzingen naar begeleiding vanuit alle verwijzers t.o.v. Q een jaar eerder	-24%	-28%	-39%	-26%	-38%	-19%
Aandeel Buurtteams Volwassenen in totaalaantal verwijzingen naar Wmo-begeleiding Q1 ten opzichte van Q1 een jaar eerder	72%	58%	69%	60%	68%	62%

Toelichting

- De gemiddelde tijd tot het eerste gesprek bij Buurtteams Volwassenen was 11 dagen in Q1. 88% van de cliënten had in 2023 binnen 14 dagen het eerste gesprek met Buurtteams Volwassenen. Norm is dat 80% van de inwoners binnen 14 dagen wordt gesproken.
- (*) Het cijfer ‘Reductie verwijzingen naar Wmo begeleiding Buurtteams Volwassenen Q1 ten opzichte van Q1 een jaar eerder’ geven voor Q1 2023 een vertekend beeld en is daarom niet opgenomen. Dit komt omdat Buurtteams Volwassen per 2022 is gestart en het cijfer van Q1 van 2022 nog geen betrouwbare basis biedt om te vergelijken met 2023 en verder. Vanaf Q2 2022 is deze basis steviger.
  De cijfers laten zien dat er sinds 2022 een gestage afname is van verwijzingen naar Wmo begeleiding en dat Buurtteams Volwassenen hierbinnen het grootste aandeel heeft.

Wmo consulenten

Wat doen de Wmo consulenten?

Voor hulp om zelfredzaam te zijn in, om en buitenshuis - kan de inwoner zich melden bij de gemeente Nijmegen (bijvoorbeeld hulp bij het huishouden, hulpmiddelen, woningaanpassingen en/of vervoersmiddelen). Na de aanmelding heeft de inwoner een uitnodiging voor een gesprek met een Wmo-consulent. De Wmo-consulent kijkt dan samen met de inwoner wat de juiste oplossing is en of de gemeente hierbij kan ondersteunen. Als dit een Wmo-maatwerkvoorziening is, dan ontvangt de inwoner een Wmo-beschikking. De inwoner kan kiezen om deze hulp te ontvangen via een door de gemeente gecontracteerde aanbieder (zorg in natura) of via een persoonsgebonden budget (Pgb).

Hoofdlijn stand van zaken Q3 2024:
De wachttijd aan de gemeentelijke toegangspoort is iets gestegen en was in Q2 4 maanden. We blijven gericht acties inzetten om wachttijden zoveel mogelijk te verkorten.

Stand van zaken Q3 2024:

	Q1 2023	Q1 2024	Q2 2023	Q2 2024	Q3 2023	Q3 2024
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Front Office	• Werd nog niet gemeten	• 2 werk-dagen	• 2 werkdagen	• 1,5 week	• 2 werkdagen	• 2 weken (echter kunnen inwoners telefonisch vaak direct terecht in de ochtend)
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Wmo Consulenten	• 3 maanden	• 3,5 maand	• Net onder de 3 maanden	• 4 maand	• 3 maanden	• 5 maanden
Aantal nieuwe aanvragen Wmo Consulenten	• Hulp bij het huishouden: 763 • Hulpmiddelen/vervoer: 501	• Hulp bij het huishouden: 575 • Hulpmiddelen/vervoer: 425	• Hulp bij het huishouden: 718 • Hulpmiddelen/vervoer: 438	• Hulp bij het huishouden: 606 • Hulpmiddelen/vervoer: 584	• Hulp bij het huishouden: 646 • Hulpmiddelen/vervoer: 445	• Hulp bij het huishouden: 580 • Hulpmiddelen/vervoer: 345
Tijd tussen indicatiebe-sluit en start Hulp bij het huishouden	• 2 weken	• 2 weken	• 2 weken	• 2 weken	• 2 weken	• 2 weken

Tijd tussen indicatiebesluit en levering hulpmiddel	• 82,5% van de standaard hulpmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.	• 87% van de standaard hulpmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.	• 87% van de standaard hulpmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.	• 87% van de standaard hulpmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.	• 71% van de standaard hulpmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.	• 90% van de standaard hulpmiddelen is binnen de gestelde termijn van 10 dagen geleverd.
Tijd tussen indicatiebesluit en levering traplift	• 21 werkdagen	• 20 werkdagen	• 20 werkdagen	• 21 werkdagen	• 21 werkdagen	• 20 werkdagen
Tijd tussen indicatiebesluit en levering Wmo vervoerspas Avan (Regiotaxi)	• Ritten zijn direct reserveerbaar	• Ritten zijn direct reserveerbaar	• Ritten zijn direct reserveerbaar	• Ritten zijn direct reserveerbaar	• Ritten zijn direct reserveerbaar	• Ritten zijn direct reserveerbaar

Toelichting:

- Er waren 723 wachtenden bij de Wmo Consulenten Q2 (peildatum 30 juni 2024). In Q3 zijn er 814 wachtenden (peildatum oktober 2024). Dit aantal ligt hoger dan Q3 2023. Toen was het aantal wachtenden 614 (peildatum 26 september 2023).
- In 2024 zijn de nieuwe contracten hulp bij het huishouden ingegaan en is een nieuw werkproces geïmplementeerd. De langste wachttijd tot een gesprek met een Wmo-consulent is in Q3 2024 een maand toegenomen in vergelijking tot Q2 2024. In Q4 2023 en Q1 2024 waren we bezig met het werven van nieuwe Wmo-consulenten. In Q2 en Q3 2024 zijn er vier nieuwe consulenten gestart.
- Er zijn door ziekte medewerkers van de Front Office uitgevallen. Wmo consulenten hebben hierdoor bij de Front Office moeten bijspringen. Hierdoor is er bij de Wmo consulenten zelf capaciteit verloren gegaan. Het proces om nieuw personeel voor de Front Office in te zetten liep in Q3 2024 nog. We hopen hierdoor dat de consulenten die bijspringen weer meer ruimte vrij krijgen om hun eigen werkzaamheden op te pakken. Naast het aannemen van de nieuwe consulenten, blijven we inzetten op kwaliteit.
- Door verandering in aanstelling is het percentage Wmo-consulenten inhuur in Q3 2024 11,8%. Het vorige kwartaal was dit 11,85%.
- De wettelijke termijn voor het behandelen van een aanvraag door de gemeente is 8 weken. Dat termijn is in Q2 2024 in geen van de casussen gehaald, met uitzondering van de spoedprocessen en verkorte werkprocessen zoals enkelvoudige AVAN-aanvragen. De spoedprocessen worden meteen na aanmelding opgepakt.
- Aanbieders hulp bij het huishouden zijn contractueel verplicht om 2 weken nadat zij van de backoffice de opdracht ontvangen te starten met de hulp. In Q3 2024

voldeden aanbieders aan deze eis. Bij hulp bij het huishouden is er nog ruimte bij een aantal leveranciers en zo proberen we de indicaties zo goed mogelijk te verdelen zodat de wachttijd klein blijft. Waar deze ruimte er niet is en waar er niet binnen 2 weken na ontvangen van de opdracht gestart kan worden met de ondersteuning, is de afspraak dat de aanbieder contact opneemt met de contractmanager om te zoeken naar een passende oplossing.

- Bij hulpmiddelen is er qua doorlooptijd veel verschil in standaard hulpmiddelen en de hulpmiddelen met een aanpassing die op maat gemaakt moeten worden. En ook zitten er verschillen in het type hulpmiddelen. De complexe maatwerkvoorzieningen blijven hierbij de grootste uitdaging. In Q3 2024 zijn 84% van alle hulpmiddelen is binnen de afgesproken termijn geleverd. Dit percentage omvat naast standaard hulpmiddelen ook hulpmiddelen met aanpassingen.
- Voor trapliften is het gestelde maximale levertijd 20 werkdagen. Met de leveranciers is contractueel afgesproken dat overschrijding van de doorlooptijden wordt gecommuniceerd met de contractmanager. In Q3 2024 was de gemiddelde levertijd 20 werkdagen.
- Zoals in de bijeenkomsten over sturingsinformatie voor de raad is besproken, willen we in 2025 de doorlooptijden beter en efficiënter in beeld krijgen. Dit wordt meegenomen in de halfjaarrapportage.

Wmo via de GGD

Wat doet de GGD?

GGD Gelderland-Zuid (Toegang Beschermd Wonen) beoordeelt voor het Rijk van Nijmegen en Rivierenland de toegang tot Beschermd Thuis/Beschermd Wonen. Ook beoordeelt de GGD - Centrale Toegang Maatschappelijke Opvang - voor het Rijk van Nijmegen en Rivierenland de toegang tot maatschappelijke opvang.

Hoofdlijn stand van zaken Q3 2024:

- De gemiddelde wachttijd voor de start van intramurale zorg vanuit Beschermd Wonen voor inwoners op de wachtlijst is in het derde kwartaal minder dan 6 maanden. Deze inwoners ontvangen ambulante/extramurale overbruggingszorg in de tijd dat ze wachten op intramuraal Beschermd Wonen.

Stand van zaken Q3 2024:

	Q1 2023	Q1 2024	Q2 2023	Q2 2024	Q3 2023	Q3 2024
Gemiddelde tijd tot dossier compleet is en in behandeling is genomen	Ongeveer 3-4 weken	Ongeveer 3-4 weken	Ongeveer 3-4 weken	Ongeveer 3-4 weken	Ongeveer 3-4 weken	Ongeveer 3-4 weken
Aantal nieuwe	131	138 (was in Q4 2023:104)	101	123	99	126

cliënten GGD BW						
Gemiddelde tijd voor behandeling aanvraag door GGD GZ (vanaf het moment dat de informatie voor een aanvraag compleet is)	• 7 weken	• 7 weken	• 7 weken	57 % heeft binnen 7 weken een indicatiebesluit gekregen. Bij 43% was dat langer dan 7 weken (gemiddeld 11,5 weken)	• 7 weken	63% heeft binnen 7 weken een indicatiebesluit gekregen. Bij 37% was dat langer dan 7 weken (gemiddeld 10 weken)
Wachtlijst (tijd tussen indicatiebesluit en start v.d. hulpverl.)	Beschermd Wonen intramuraal: 16 maanden.	Beschermd Wonen intramuraal: 11* maanden	Beschermd Wonen intramuraal: 15 maanden	Beschermd Wonen intramuraal 10,5* maanden	Beschermd wonen intramuraal: 10 maanden	Beschermd Wonen intramuraal 6 maanden

*Vermoedelijk is het aantal maanden lager, gezien een registratiefout.

Toelichting:

- De gemiddelde wachttijd voor inwoners op de wachtlijst voor de start van intramurale zorg vanuit Beschermd Wonen is in Q3 2024 (minder dan) 6 maanden. Dit is flink korter dan in het vorige kwartaal. Het aantal wachtenden is in Q3 afgenomen naar 36 (was 77 in vergelijking met Q2 2024). De daling is al in Q1 en Q2 ingezet, maar is niet goed geregistreerd door wisselingen in de BackOffice. De inwoners op de wachtlijst ontvangen ambulante/extramurale overbruggingszorg in de tijd dat ze wachten op intramuraal Beschermd Wonen.
  Reden van daling van de wachttijd en aantal wachtenden is onder meer dat we in Q3 meer maatwerkovereenkomsten afsloten met niet-gecontracteerde aanbieders om de wachttijd voor intramurale Beschermd Wonen zorg te beperken en ook specifiek bij hoge urgentie.
- De wettelijke termijn voor het behandelen van een aanvraag is 8 weken. Het % casussen dat binnen de gestelde termijn gehaald wordt, is met ingang van het tweede kwartaal 2024 geregistreerd.
  Bij 63% van de nieuwe aanmeldingen voor een indicatie Beschermd Wonen duurt de behandeling van de aanvraag korter dan 7 weken en bij 37% langer dan 7 weken. Gemiddeld is de doorlooptijd bij overschrijdingen 10 weken. Dit is een lichte verbetering ten opzichte van Q2. Vaak is er sprake van een combinatie van meerdere redenen voor deze overschrijding:

- Het onderzoek gesprek vindt later dan gepland plaats (bij 89% van de gevallen aan de orde);
- Er is aanvullende informatie nodig na het gesprek (bij 67% aan de orde);
- Een passende aanbieder moet gezocht worden (bij 18% aan de orde);
- Er is sprake van een werkvoorraad bij de Toegang beschermd wonen (bij 25% aan de orde).

- Aanbieders van zowel Beschermd Wonen intramuraal als Beschermd Thuis zijn contractueel verplicht om 4 weken na indicatiebesluit te zijn gestart met het leveren van ambulante/extramurale hulp. Aanbieders dienen een overschrijding van deze gestelde termijn te melden bij de contractmanager (per half jaar). In de volgende kwartaalrapportage kunnen we onderstaande cijfers actualiseren:

  Aanbieders van Beschermd Thuis lukt het in om deze zorg binnen 4 weken op te starten. Aanbieders van Beschermd Wonen (intramuraal) lukt het niet om in alle gevallen binnen 4 weken deze zorg op te starten. In Q2 2024 (voor het eerst geregistreerd) is bij 73% deze termijn van 4 weken gehaald en dus niet bij 27%. Redenen waarom deze termijn niet altijd gehaald is, zijn de volgende:
  - Logistiek is het soms lastig om met meerdere betrokkenen (inwoner/-vertegenwoordiger, buurtteam) een afspraak in te plannen;
  - Soms heeft de inwoner de voorkeur om geen overbruggingszorg te ontvangen van de Beschermd Wonen zorgaanbieder maar van de latende organisatie (bv. buurtteam);
  - Er is sprake van een zorgvuldig voortraject, met intake en rondleiding, waarin al wel contact is maar de zorg nog niet zo snel kan worden opgestart.

Buurtteams Jeugd en Gezin

Wat doen de Buurtteams Jeugd en Gezin?
De Buurtteams Jeugd en Gezin (BJG) vormen, net als de Buurtteams Volwassenen, een laagdrempelige en toegankelijke eerstelijns basisvoorziening voor de inwoners van Nijmegen. BJG verleent in de nabijheid van gezinnen basishulp zonder indicatie. Indien nodig kan BJG verwijzen naar aanvullende hulp, zoals bijvoorbeeld de jeugd-GGZ of zorg voor jeugdigen met een verstandelijke beperking.

Hoofdlijn stand van zaken Q2 2024:

- We zagen dat BJG in Q2 2024 ten opzichte van Q2 2023 wederom minder verwijst naar begeleiding jeugd (en Wmo-begeleiding) en meer indicatievrije basishulp biedt, meer gebruik maakt van het eigen netwerk van gezinnen en van sociale basisvoorzieningen.

Stand van zaken Q3 2024:

	Q1 2023	Q1 2024	Q2 2023	Q2 2024	Q3 2023	Q3 2024
Gemiddelde tijd tot eerste gesprek Buurtteams Jeugd en Gezin per Q	23 dagen	27 dagen	23 dagen	20 dagen	19 dagen	15 dagen[1]
Percentage gezinnen dat binnen 14 dagen eerste gesprek kon	59%	48%	57%	59%	70%	52%

[1] Dit betreft een voorlopig cijfer.

voeren met Buurtteams Jeugd en Gezin per Q						
Aantal nieuwe cliënten Buurtteams Jeugd en Gezin per Q	463	389	441	443	361	326
Aantal uitgestroomde cliënten Buurtteams Jeugd en Gezin per Q	387	362	344	305	369	347
Reductie verwijzingen naar jeugdbegeleiding Buurtteams Jeugd en Gezin per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	+3%	-16%	-24%	-11%	-16%	+4%
Reductie verwijzingen naar jeugdbegeleiding vanuit alle verwijzers per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	-4%	-29%	-25%	-16%	-15%	-19%
Aandeel Buurtteams Jeugd en Gezin in totaalaantal verwijzingen naar jeugdbegeleiding per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	51%	60%	52%	55%	57%	73%
Reductie verwijzingen naar Wmo-begeleiding Buurtteams Jeugd en Gezin per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	+35%	-11%	-42%	-40%	-26%	-19%
Reductie verwijzingen naar Wmo-begeleiding vanuit alle verwijzers per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	-24%	-28%	-39%	-26%	-38%	-20%
Aandeel Buurtteams Jeugd en Gezin in totaalaantal verwijzingen naar Wmo-begeleiding per Q ten opzichte van zelfde Q een jaar eerder	15%	18%	15%	12%	17%	17%

Toelichting

We zagen in Q3 2024 de trend van meer basishulp door de Buurtteams Jeugd en Gezin en doorzetten. Het aantal verwijzingen naar begeleiding jeugd vanuit de Buurtteams Jeugd en Gezin is weliswaar licht gestegen (+4%) ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar, maar het aandeel van de Buurtteams Jeugd en Gezin in het totaal aantal verwijzingen naar begeleiding jeugd is met 73% naar een historisch hoogtepunt geklommen. Netwerkbreed is het aantal verwijzingen naar begeleiding jeugd in Q3 2024 met 19% gereduceerd. We zien Buurtteams Jeugd en Gezin, conform bedoeling, een robuuste positie innemen in het jeugdnetwerk. Het aandeel van verwijzers als huisartsen en jeugdartsen neemt af. Stevige interne sturing, de samenwerking met huisartsen en andere verwijzers, maar ook de handhaving van bestedingsruimtes voor zorgaanbieders door de gemeente werpen hun vruchten zichtbaar af.

Ook het aantal verwijzingen vanuit Buurtteams Jeugd en Gezin naar Wmo-begeleiding is in Q3 2024 gereduceerd ten opzichte van Q3 2023 (-19%). Het gaat wel om relatief kleine absolute aantallen. De Buurtteams Volwassenen nemen de meeste verwijzingen naar Wmo-begeleiding voor hun rekening.

We zien het percentage gezinnen dat binnen 14 dagen een eerste kwalitatief gesprek kon voeren met de Buurtteams Jeugd en Gezin stijgen op 52% ligt. De norm van 80% wordt nog niet gehaald. Dit wordt veroorzaakt door de ervaren werkdruk bij gezinswerkers door het zelf begeleiden van gezinnen, in combinatie met een relatief hoog verzuim- en verlooppercentage. De Buurtteams Jeugd en Gezin hebben diverse maatregelen genomen om deze percentages te verlagen.

Tot slot.
Mocht u naar aanleiding van deze brief meer inzicht willen hebben in de cijfers over de uitvoering in het sociaal domein dan kunt het raadsdashbord sociaal domein raadplegen.
Dashboards raad: Views - Tableau @ GN
U heeft hierover eerder informatie en instructies voor het inloggen ontvangen. Mocht u niet meer over de inloggegevens beschikken dan kan u contact opnemen met de griffie.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester