RAADSBRIEF

ONDERWERP
jaarverslag commissie bezwaarschriften 2021

KENNISNEMEN VAN
het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften over het jaar 2021

INLEIDING
Hierbij bieden de twee voorzitters van de commissie bezwaarschriften van de gemeente Twenterand (hierna: de commissie) uw college het jaarverslag aan.

In de Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Twenterand is in artikel 20 bepaald dat de commissie jaarlijks in een verslag verantwoording aflegt over de uitgevoerde werkzaamheden.

In dit verslag wordt een beeld geschetst van de activiteiten en de werkwijze van de commissie in het jaar 2021. Met dit jaarverslag wil de commissie verantwoording afleggen over haar werkzaamheden en uw college - waar nodig en mogelijk - adviseren over de mogelijkheden om het besluitvormingsproces zowel inhoudelijk als procedureel te verbeteren. De commissie doet dit vanuit de wettelijk opgedragen taakopvatting dat in de bezwaarschriftenprocedure niet alleen de rechtmatigheid aan de orde behoort te komen, maar dat er een volledige heroverweging op grondslag van het bezwaar dient plaats te vinden. Als uitvloeisel hiervan dienen ook beleidsaspecten meegewogen te worden (artikel 7:11 Algemene wet bestuursrecht).

KERNBOODSCHAP
1. Termijnen

Het is in het belang van belanghebbenden dat er binnen de wettelijke termijn op een bezwaarschrift wordt beslist. De commissie hecht hier dan ook waarde aan. Binnen de kamer Ruimtelijke en overige zaken zijn alle in 2021 ontvangen bezwaarschriften binnen de termijn afgehandeld. Voor de kamer Sociaal Domein is dat in ongeveer driekwart van de gevallen gebeurd. In een kwart van de ontvangen bezwaarschriften is dus niet tijdig besloten. De commissie vraagt hier ook expliciet aandacht voor.

2. Informele aanpak

De ‘informele aanpak’ bestaat uit een praktische en directe actie na ontvangst van een bezwaarschrift, waarbij in eerste instantie een nadere toelichting op het bestreden besluit gegeven wordt. Het doel van de informele aanpak is om burgers tevreden te stellen door het zoeken van een oplossing die voor beide partijen bevredigend is. In 38% van de ontvangen bezwaarschriften heeft de ‘informele aanpak’ geresulteerd in een oplossing voor de bezwaarmaker en is het bezwaarschrift ingetrokken. Met name binnen de commissie Sociaal Domein heeft de ‘informele aanpak’ in bijna de helft van de gevallen tot intrekking van het bezwaarschrift geleid. De commissie onderschrijft deze werkwijze van harte. De informele aanpak is immers meer in overeenstemming met de oorspronkelijke bedoeling van de Algemene wet bestuursrecht namelijk een snelle, informele en goedkope procedure voor de inwoner om geschillen op te lossen.

3. Conclusies en aanbevelingen

In 2021 zijn in totaal 55 bezwaarschriften ingediend, 42 daarvan behoren tot de adviesbevoegdheid van de kamer Sociaal Domein en 13 van de kamer Ruimtelijke en algemene zaken. Het totaal aantal ontvangen bezwaarschriften is ongeveer een kwart minder dan voorgaand jaar.
De commissie is zich ervan bewust dat slechts tegen een klein deel van alle besluiten bezwaar wordt gemaakt en dat de aanbevelingen dus zijn gebaseerd op een klein deel van de in Twenterand genomen besluiten.

Van de 19 door de kamer Sociaal Domein uitgebrachte adviezen heeft de commissie in drie gevallen geadviseerd het besluit (gedeeltelijk) te herroepen.
Van de 13 door de kamer Ruimtelijke en overige zaken uitgebrachte adviezen is in één zaak geadviseerd het besluit (gedeeltelijk) te herroepen.
Het college is in 2021 slechts één keer afgeweken van het advies van de kamer Ruimtelijke en overige zaken. Ook van de adviezen van de kamer Sociaal Domein is het college slechts één keer afgeweken.

De door de kamer Sociaal Domein behandelde bezwaarschriften hebben het merendeel betrekking op primaire besluiten op grond van de Participatiewet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Binnen de kamer Ruimtelijke en overige zaken gaat het merendeel van de adviezen over besluiten die zien op handhaving (dwangsombesluiten) en omgevingsvergunningen.

Binnen het Sociaal Domein vraagt de commissie aandacht voor de motivering van besluiten en de lange wachttijden voor het ontvangen van opgevraagde medische adviezen. Ook de afhandelingstermijnen zijn voor verbetering vatbaar (zie onderdeel termijnen).

De kamer Ruimtelijke en overige zaken merkt op dat nog vaak te procedureel gehandeld wordt en dat onvoldoende is gezocht naar mogelijke oplossingsrichtingen of dat deze onvoldoende zijn benut. De verwerend ambtenaar zou meer kunnen buiten het punt van het geschil kunnen kijken en de vraag achter de vraag te onderzoeken. Binnen de ‘informele aanpak’ zou dat tot meer intrekkingen van bezwaarschriften kunnen leiden.

VERVOLG
Wij hebben de aanbevelingen overgenomen. Deze zullen worden opgepakt in het kader van het verbeterplan bedrijfsvoering.

BIJLAGEN
1 jaarverslag commissie bezwaarschriften 2021

PORTEFEUILLE
Algemeen bestuurlijke zaken

Vriezenveen, 27 september 2022

Burgemeester en wethouders van Twenterand

de secretaris,	de burgemeester,
P.F.G. Rossen	mr. J.C.F. Broekhuizen