

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 19.114534
inlichtingen bij
doorkiesnummer

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Compensatieregeling Wmo aanbieders 2019

datum
bijlage(n) -

Sinds 1 januari 2019 zijn de H4-gemeenten (Delft, Midden Delfland, Rijswijk en Westland) gestart met de ondersteuning van inwoners door het toepassen van resultaatsturing. Wij beogen hiermee de focus te verleggen van indiceren op inspanning (PxQ) naar het sturen op het behalen van resultaten. Dit is een proces dat gemeenten, de toegang en zorgaanbieders gezamenlijk oppakken. Nagenoeg alle bestaande Wmo-cliënten hebben hiertoe in 2019 een herindicatie ontvangen.

Deze nieuwe werkwijze heeft geen klachten of bezwaren opgeleverd met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde zorg. Wel is uit het contact met aanbieders gebleken dat voor dezelfde populatie de financiering vanuit de gemeenten niet goed aansloot bij het geleverde resultaat voor de cliënt. Voor deze groep is bij gelijkblijvende zorgbehoefte de financiering in de praktijk met ongeveer 40% gedaald. Dit was niet voor alle resultaatgebieden het geval, maar had betrekking op begeleiding en daginvulling.

Om de oorzaak hiervan te achterhalen is er een onderzoek gestart. Gedurende dit onderzoek is aan aanbieders het verzoek gedaan de nodige zorg te continueren, ondanks dat zij daarvoor op dat moment nog niet de volledige financiering voor kregen. Hierdoor hebben de Wmo-cliënten geen hinder ondervonden van deze situatie.

Uit het onderzoek is gebleken dat de handleiding die in de toegang wordt gebruikt voor het verstrekken van de indicaties op resultaatgebieden niet goed aansloot bij de praktijk. Hier hebben wij als gemeente lering uit getrokken en de nodige aanpassingen doorgevoerd. De indicaties die volgens de oude handleiding gedaan zijn, worden met een herstelactie op basis van de nieuwe handleiding opnieuw geïndiceerd. Verder worden de zorgaanbieders financieel gecompenseerd voor de geleverde zorg. Deze compensatie is gebaseerd op de aangepaste versie van de handleiding. Voor een aantal resultaatgebieden is het tarief herzien. De verwachting is dat de compensatie binnen het begrote budget kan worden uitgevoerd.

Op 21 november jl. zijn de voorgestelde herstelacties toegelicht aan de zorgaanbieders. Zij hebben aangegeven dat zij zich kunnen vinden in deze herstelacties en vertrouwen hebben in de verdere afwikkeling.

Komende weken worden de herstelacties in gang gezet. Medewerkers in de toegang worden getraind in het gebruik van de aangescherpte handleiding. Verder zal de financiële compensatie 2019 voor zorgaanbieders die het betreft, worden voorbereid en uitgevoerd. Voor 2020 worden afspraken gemaakt over de verdere implementatie van de herstelacties.

De evaluatie van de resultaatgerichte werkwijze Wmo wordt begin 2020 opgepakt. Planning is deze medio 2020 af te ronden en aan te bieden aan de gemeenteraden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen

Bijlage(n):
Geen