

Memo

Aan	MT
Van	
Datum	17-02-2022
Ref. nr.	
Betreft	Formulering Programma van Eisen Inclusiehuis en Herstelacademie Roermond

Programma van Eisen

Meldpunt FMO, inloop , activering FMO en dagbesteding BW, herstelacademie Midden Limburg

Plaats, datum: Venlo, 17-02-2022
Opgesteld door:
Overige betrokkenen:

1. Gevraagd besluit

De opdrachtgever wordt verzocht:

- De wensen en eisen uit dit Programma van Eisen vast te stellen
- Aan het einde van dit project het resultaat te vergelijken met de inhoud van dit Programma van Eisen.

2. Aanleiding

Moveoo geeft opdracht tot het uitvoeren van het project Inclusiehuis en Herstelacademie Midden Limburg. Het doel van dit project is het realiseren van een breed en laagdrempelig toegankelijke inloop in Roermond voor mensen met een complexe multi-problematiek zoals verslaving, dakloosheid en/of psychische problemen.

Om dit doel te bereiken zal dit project het volgende resultaat opleveren: een centraal in Roermond gelegen multifunctionele inloophuis voor Moveoo.

Het project betreft géén verblijfsvoorziening, het pand wordt uitsluitend tussen 08.00 uur in de ochtend en 22.00 uur in de avond gebruikt. Om de volgende fasen van het project gericht uit te kunnen voeren is het van belang om dit Programma van Eisen vast te stellen.

3. Waarom dit Programma van Eisen?

In dit programma van Eisen zijn de eisen, wensen en randvoorwaarden beschreven waar het eindresultaat aan moet voldoen. Door de wensen en begrenzingen in het begin van het project aan te scherpen kan het vervolg van het project efficiënt worden uitgevoerd. Het later wijzigen of uitbreiden van deze wensen, eisen en randvoorwaarden kan tot gevolg hebben dat het project vertraagt of meer budget nodig heeft.

4. Hoe is dit Programma van Eisen tot stand gekomen?

Voor dit Programma van Eisen is gesproken met de opdrachtgevers:

- namens Moveoo:

De inhoud van dit Programma van Eisen is gebaseerd op de inbreng van de gesprekspartners.

5. Inhoudelijke beschrijving van het Programma van Eisen

A. Functionele eisen:

- De inloop is gesitueerd in Roermond en ligt een op een centrale en toegankelijke plek.
- De locatie is laagdrempelig toegankelijk voor de gebruikers. Dat wil zeggen: met een directe voordeur of ingang en niet via een gebouw met meerdere gebruikers, een lift naar een verdieping of een situatie waarin door anderen overlast kan worden ervaren.
- De locatie is toegankelijk en geschikt voor mensen met een rolstoel, hulphond of rollator.
- Vanwege de maaltijdverstrekking is er minimaal 1 keuken aanwezig.
- Er is een buitenruimte waar men kan zitten.
- De locatie is doordeweeks geopend van 11.00 tot 17.00 uur voor de inloop en activiteiten, op vrijdag van 15.00-21.00 uur en in het weekend van 11.00-16.00 uur
- De locatie is doordeweeks in gebruik van 08.00-20.00 als kantoor, overleg-, of gespreksruimte voor medewerkers, meldpunten/intake en ambulante begeleiding.
- In de avond en nacht is de locatie gesloten.
- Op de locatie vinden meerdere vormen van sociaalmaatschappelijke dienstverlening plaats:
 - Inloop Moveoo
 - Herstelacademie MetGGZ
 - Samenwerkingen met andere partners en vrijwilligers organisaties
 - Meldpunt Moveoo
 - Activering en dagbesteding Moveoo

- Kantoor- en gespreksruimtes

B. Gespecificeerd naar gebruik van de ruimtes:

Aantal	Functie	Max. aantal personen tegelijk	m ²	Totaal minimum
1	Inloop	35	100 - 150	
1	Dagbesteding	12	40 - 60	
1	Buitenruimte	20	50-75	
1	Keuken	6	12-18	
1	Berging	1	12-14	
1	Keukenblok of pantry	2	6-8	
1	Kantoor meldpunt	4	15-20	
1	Herstelacademie	16	30-40	
1	Kantoor manager/ teamleider	2	15-20	
1	Werkplek flex / FMO	2	15-20	
1	Werkplek flex / ambulant	2	15-20	
2	Personeelstoilet	2	6-8	
4	Bezoekerstoilet	4	10-12	
1	Wasruimte	2	15	
1	Doucheruimte met wastafel	1	15	
				306 m2

C. Gebruikerswensen

- Centrale ligging op loopafstand van het centrum van Roermond
- Een ruimte of berging voor diepvriezen, koelkasten, voorraad, materialen.
- Een buitenruimte waar men kan zitten (roken).
- De mogelijkheid voor buitenactiviteiten.
- Parkeerplaatsen in de nabijheid voor personeel en bezoekers.

D. Gebruikerseisen

- 1 ruime keuken voor maaltijdbereiding.
- Een extra pantry of keukenblok voor personeel en dagbesteding.
- 2 aparte ruimtes voor inloop, herstelacademie en dagbesteding.
- Douche ruimte
- Was ruimte met een wasmachine en een droger
- Minimaal 4 kantoorruimtes, bij voorkeur 5.
- Voldoende toiletten.
- Een omgeving waar risico op overlast voor omwonenden beperkt is.

6. Financiële beschrijving van het Programma van Eisen

Maximale huurprijs van 100 euro per m² per jaar

7. Aandachtspunten m.b.t. vergunningen

- Aanvraag gebruiksvergunning (hiervoor moeten de activiteiten en toestroom duidelijk zijn)
- Bouwkundige veiligheidseisen in kaart brengen en laten toetsen GBB
- Uitwijkmogelijkheid winterregeling dagopvang

8. Facilitaire zaken

- Schoonmaak door Asito in alle inlooplocaties
- Inkoop voeding, via vast leverancier
- Sluitplan bevoegdheden diverse medewerkers
- ICT (medewerkersnetwerk en printers) en Telefontie afstemmen op de behoefte
- Inrichting en budget (denk aan hygiënische keukens, wasmachine, koelkast, vriezer, praktisch en ARBO verantwoord meubilair, verlichting.....)
- Onderhoud en storingen
- Veiligheid vluchtwegen en paniekknoppen