ISD BRABANTSE WAL

Jaarstukken 2023

ISD | Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING 3

JAARVERSLAG

PROGRAMMAVERANTWOORDING

Programma Uitvoering 4

PARAGRAFEN

Paragraaf Lokale heffingen 10
Paragraaf Weerstandsvermogen en Risico's 10
Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen 11
Paragraaf Financiering 11
Paragraaf Verbonden partijen 11
Paragraaf Grondbeleid 11
Paragraaf Bedrijfsvoering 11

JAARREKENING

WAARDERINGSGRONDSLAGEN 16
BALANS 17
TOELICHTING OP DE BALANS 18
STAAT VAN BATEN EN LASTEN 19
TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 21
RECHTMATIGHEIDSVERANTWOORDING 24
VASTSTELLINGSBESLUIT GEMEENSCH. ORGAAN 25
BIJLAGE I: STROOMCIJFERS ISD Brabantse Wal 2023 26

INLEIDING

Voor u liggen de jaarstukken van de Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal (ISD Brabantse Wal) over het jaar 2023. Hierin wordt via de programmaverantwoording en paragrafen verantwoording afgelegd over de realisatie van het bij de begroting 2023 voorgenomen beleid. Vanaf verslagjaar 2023 leggen de colleges van B&W van de drie gemeenten van de Brabantse Wal via de jaarrekening 2023 zelf verantwoording af over de rechtmatigheid, te weten de naleving van de regels die relevant zijn voor het reilen en zeilen van de ISD Brabantse Wal. Voorheen lag dit bij de accountant, echter met de notitie Rechtmatigheidsverantwoordelijkheid moeten de colleges zelf een rechtmatigheidsverantwoording opstellen.

De ISD Brabantse Wal is een eenvoudige gemeenschappelijke regeling met een overlegorgaan (geen rechtspersoon). Hierbij fungeert de gemeente Bergen op Zoom als uitvoerende gemeente. In de uitvoering van de ISD Brabantse Wal zijn kwaliteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency sleutelwoorden.

Het jaar 2023 is best rumoerig geweest voor de ISD Brabantse Wal. Een aantal zaken die een grote impact had waren de (landelijke) politieke onduidelijkheid over het al dan niet voortzetten van de eenmalige energietoeslag, de afschaffing van het duale management en de herinvoering van het integraal management, de nieuwe organisatie indeling), de aanstelling van een volledig nieuw managementteam alsmede ook nog een grote interne verhuizing. Dit alles heeft een behoorlijke impact gehad op onze medewerkers. Ik ben wederom oprecht trots op de behaalde resultaten en de niet aflatende inzet van de medewerkers van de ISD Brabantse Wal.

Ik wens u oprecht leesplezier toe voor wat betreft onze behaalde resultaten.

Ron van Toor,
Hoofd uitvoeringsorganisatie ISD Brabantse Wal

PROGRAMMAVERANTWOORDING

Programma Uitvoering

Samenwerking in de keten

In 2023 is de ketensamenwerking tussen de ISD Brabantse Wal, het Werkplein Hart van West-Brabant (hierna Werkplein) en WVS verder geïntensiveerd en is er op verschillende niveaus samengewerkt, te weten dagdagelijks in de uitvoering door klantmanagers op de gezamenlijke werkvloer en in (twee)wekelijkse afstemmingsmomenten op managers en directeurenniveau. Zowel de gemeenten die hierbij betrokken zijn als ook de ISD Brabantse Wal, het Werkplein en de WVS kijken terug op een succesvol proces waarin deze samenwerking vormgegeven is. Er worden plannen gemaakt om deze ketensamenwerking de komende jaren te borgen en verder te ontwikkelen. De ketensamenwerking komt tot uiting bij de Ontwikkeltrajecten die vanaf 1 januari 2023 van start zijn gegaan. Deze trajecten zijn voortgekomen uit de proeftuinen (actief in 2021-2022). In deze ketensamenwerking zijn de klantmanagers van de ISD Brabantse Wal werkzaam en samen met de collega's van het Werkplein en WVS werken zij om de doelstellingen te bereiken.

De doelstelling was om in 2023 in totaal 125 trajecten in te zetten. Uiteindelijk waren dit er in 2023 in totaal 87 en zitten er op dit moment nog 43 klanten actief in een traject. Afspraak met de WVS is dat alleen voor de afgenomen trajecten betaald wordt.
Het doel van de trajecten is om de maximale ontwikkeling van de klant naar boven te halen. Dat kan voor de één uitstroom naar werk zijn, terwijl een ander een leerwerktraject volgt, een traject bij de Kringloper doorloopt of vrijwilligerswerk uitvoert. De samenwerking op dit gebied is dan ook niet meer gebaseerd op het halen van aantallen, maar op het bieden van kwalitatieve ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben om de ontwikkeling naar de arbeidsmarkt te maken. Desalniettemin gaan we met de WVS in gesprek om het traject als geheel te evalueren met als doel om ervoor te zorgen dat het traject de juiste ondersteuning biedt, blijft aansluiten bij de behoefte en het aantal ingekochte trajecten overeenkomt met de behoefte in de praktijk. De trajecten rondom de inburgering zijn daar een goed voorbeeld van.

Naast de bovenstaande traject heeft de WVS ook de beschutte werkplekken uitgevoerd en hebben zij de jobcoaching voor de doelgroep garantiebanen grotendeels uitgevoerd. Voor mensen met een langere afstand tot de arbeidsmarkt is samengewerkt met bestaande partners en jobcoaches van de gemeente Steenbergen en Woensdrecht voor sociale activering.
Tevens heeft de WVS een stuk sociale activering overgenomen van het vroegere Stichting Samenwerken. Het gaat hier om 5 plekken, hiervan zijn in 2023 3 plekken gevuld.
Verder hebben we in het jaar 2023 zogenaamde Beleefdagen georganiseerd om klanten goed kennis te laten maken met de WVS en de Ontwikkeltrajecten.

De ISD Brabantse Wal en de WVS zijn daarnaast een pilot voor inburgeraars gestart met 15 kandidaten uit de Z-route. De Z-route is voor inburgeraars met een laag opleidingsniveau die moeite hebben met het leren van een nieuwe taal en die in beperkte mate zelfredzaam zijn. De kandidaten starten op een aparte ontwikkelafdeling van de vestiging op de Ravelstraat in Bergen op Zoom. Een uitgebreide diagnose wordt ingezet en aan de hand van productiewerkzaamheden worden werknemersvaardigheden getraind.
Deze pilot zal in 2024 gezamenlijk geëvalueerd worden om vervolgens tot een effectieve aanpak te komen die breder toegepast zal worden binnen Werkplein, ISD Brabantse Wal en WVS.

Werkcentrum

De afgelopen jaren heeft het werkcentrum gewerkt aan de doorontwikkeling met als doel de dienstverlening te verbeteren en de relaties met de (nieuwe) partners te verstevigen. Het werkcentrum werkt hierbij samen met bestaande en nieuwe partners aan zowel betaald werk als participatie (ontwikkeltrajecten en sociale activering) en fungeert als broedplaats voor de gehele weg naar werk. Afgesproken is dat de ISD Brabantse Wal hier tijdelijk aanvullende formatie (2,89 fte) voor inzet. Het structureel maken van deze extra inzet zal via het begrotingsproces definitief ter besluitvorming voorgelegd worden.
In 2023 is er opnieuw gekeken naar de kansen die er zijn om de dienstverlening van het werkcentrum verder te verbeteren. Er zijn diverse adviezen en aanbevelingen uitgebracht die in 2024 uitgewerkt gaan worden. Op deze manier werkt het werkcentrum continu aan hun ontwikkeling en zorgen zij ervoor dat ontwikkelen geen eenmalige actie is.

Ontwikkeling

1. Wet inburgering 2022
In 2023 heeft de ISD Brabantse Wal ingezet op de doorontwikkeling van de participatiecomponent in het inburgeringsproces. Zo zijn het afgelopen jaar diverse pilots gestart met de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP), in samenwerking met Echt Nederlands en Curio. De eerste ervaringen worden nu verzameld. Daarnaast is ingezet op een fulltime werkgeversadviseur die zich richt op het plaatsen van statushouders op de arbeidsmarkt. Omdat de stap naar de arbeidsmarkt nog vaak te groot is, is ingezet op het bieden van ontwikkeltrajecten in samenwerking met de WVS. Ook sociale activering kan hierbij ingezet worden. Dit jaar is de capaciteit van de klantmanagers tijdelijk uitgebreid om het groeiende bestand inburgeraars kwalitatief goed te ondersteunen.
Het komende jaar zal het inburgeringsaanbod voor bijvoorbeeld de onderwijsroute opnieuw aanbesteed gaan worden en zullen we de Module Arbeidsmarkt en Participatie definitief vormgeven. Zo zal een compleet en passend inburgeringsaanbod worden neergezet dat per inburgeraar leidt tot de hoogst mogelijke vorm van participatie, en bij voorkeur tot duurzaam betaald werk.

Cijfers inburgering
De nieuwe Wet Inburgering is per 1 januari 2022 van kracht. In 2022 is een beperkt aantal brede intakes voor de inburgering geweest. Een inburgeringstraject zou maximaal 3 jaar

moeten duren. In 2023 was er sprake van toenemende instroom in de inburgering, en bijna geen uitstroom. In 2023 heeft één gezinsmigrant uit de gemeente Steenbergen de inburgering afgerond.
De redenen van uitstroom uit de inburgering bij de overige afgesloten dossiers zijn hoofdzakelijk verhuizingen en vrijstelling van de inburgeringsplicht (bijvoorbeeld vanwege een chronische beperking).

In kolom "Totaal Inburgeringsplicht nieuwe wet" wordt het totaal aantal inburgeringsplichtigen per gemeente weergegeven per 22 januari 2024 inclusief de afgesloten dossiers. In de vastgestelde PIP, de leerroute en de percentages statushouder en gezinsmigranten zijn ook de afgesloten dossiers weergegeven.
Voorafgaand aan deze kolom is de instroom in 2023 per gemeente weergeven.

Gemeente	Instroom 2023	Totaal inburgerings-plicht nieuwe wet	Vastgest elde PIP	B1 route	Z route	Onderwijs route	% Asiel status houders	% gezins migrant
Steenbergen	18	38	28	19	6	3	84%	16%
Woensdrecht	28	41	31	19	12	0	81%	19%
Bergen op Zoom	133	192	142	98	30	14	67%	33%
Totaal	**179**	**271**	**201**	**136**	**136**	**17**		

2. Wet gemeentelijke schuldhulpverlening - vroegsigalering

Afgelopen jaar zijn er meer dan 3000 signalen ontvangen door ISD Brabantse Wal voor de gemeenten Bergen op Zoom en Woensdrecht. De meldingen voor de gemeente Woensdrecht worden vervolgens doorgezet, aangezien deze gemeente net als de gemeente Steenbergen zelf de Vroegsignalering uitvoert. Begin 2023 is de uitvoering van de Vroegsignalering geëvalueerd. De aandachtspunten die hieruit zijn voortgekomen worden in 2024 in de vorm van een pilot uitgewerkt worden.
Schuldhulpverlening is voor de drie gemeenten zo laagdrempelig mogelijk ingericht. Iedereen kan hulp krijgen, ook ondernemers en ook als er nog geen problematische schulden zijn. Hiervoor zijn er met, bijvoorbeeld SchuldHulpMaatje en OverRood, overeenkomsten gesloten.

3. EET en Energiearmoede

In lijn met de afgelopen jaar heeft het Rijk de mogelijkheid aan gemeenten geboden om energietoeslag te verstrekken aan huishoudens met een laag inkomen. Het verstrekken van deze eenmalige toeslag heeft de ISD Brabantse Wal als extra taak boven op de begroting uitgevoerd.
Bij de uitvoering van de EET 2023 heeft de ISD Brabantse Wal zoveel als mogelijk verstrekkingen ambtshalve gedaan. Ambtshalve uitkeren betekent dat de inwoners die in 2022 in aanmerking kwamen voor de toeslag deze automatisch in 2023 ontvangen indien de omstandigheden gelijk zijn gebleven. Als gevolg van een late landelijke politieke besluitvorming kon pas medio december de aanvraagmogelijkheid opengesteld worden. De mogelijkheid om energietoeslag aan te vragen en verstrekken zal doorlopen in 2024.

Voor de behandeling van de aanvragen is er naast de inzet vanuit de reguliere formatie ook ingehuurd personeel ingezet, te weten (maximaal) 4 fte tot het tweede kwartaal van 2024. In 2023 heeft de ISD Brabantse Wal namens de gemeenten Brabantse Wal aan 5.333 klanten een toeslag EET verstrekt voor een bedrag van € 7.125.300. Hierin zit ook nog een gedeelte energietoeslag 2022 verwerkt die inwoners in 2023 uitgekeerd hebben gekregen.

Verdeeld over de drie gemeenten ziet dit er als volgt uit:

EENMALIGE ENERGIETOESLAG	Bergen op Zoom	Steenbergen	Woensdrecht	Totaal ISD
Aantal klanten toegekend (unieke personen)	3724	902	707	**5333**
Verstrekkingen	€ 4.981.600	€ 1.201.200	€ 942.500	**€ 7.125.300**

Door de uitvoering van de EET 2022 is er in 2023 extra personele capaciteit ingehuurd om de opgelopen achterstanden op andere werkzaamheden bij de diverse vakgroepen binnen de ISD Brabantse Wal weg te werken. Zo zijn er o.a. per 1 juli 2023 twee extra klantmanagers ingehuurd om een extra impuls op doelmatigheid te geven. Deze twee klantmanagers hebben de opdracht om klanten terug in beeld te krijgen, aan te geven wat de mogelijkheden zijn en hen een bijpassend traject aan te bieden, zodat deze mensen een ontwikkeling naar de arbeidsmarkt kunnen maken. In 2024 gaan we verder met het spreken van deze klanten en zetten we extra in op sociale activering.

4. Grensinformatiepunt (GIP)

Voor het grensinformatiepunt is in 2023 een onderzoek onder leiding van Aranco uitgevoerd naar de doorontwikkeling van de Brabantse Grensinformatiepunten. Eén van de punten die uit het onderzoek is gekomen, is de wens cq. behoefte om de West-Brabantse Grensinformatiepunten meer vanuit één centrale plaats aan te sturen. Aranco heeft de opdracht gekregen om dit voor 2024 verder uit te werken en voorstellen te doen om dit te realiseren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het uitwerken van de rol van de coördinator voor de drie grensinformatiepunten. Oorspronkelijk zou de projectsubsidie voor het grensinformatiepunt op 1 januari 2023 aflopen. Gezien de huidige ontwikkelingen is er uitstel verleend voor de projectsubsidie tot 1 september 2024.

Meerjarig beeld aantallen en in-/uitstroom

De afgelopen jaren hebben we gezien dat de economie in een hoog tempo is hersteld. In lijn met de verwachtingen heeft deze groei ook in 2023 doorgezet, maar minder hard dan in voorgaande jaren. In het derde kwartaal van 2023 zagen we dat de spanning op de arbeidsmarkt iets afnam, doordat het aantal vacatures daalde (daling van 12.000 vacatures) en het aantal werklozen steeg (stijging van 16.000). Desalniettemin is de verhouding over heel 2023 dat er 114 vacatures zijn per 100 werklozen. In de voorgaande drie kwartalen lag deze verhouding net iets hoger op 122 vacatures op elke 100 werklozen. In vergelijking met 2019, het laatste jaar voor het uitbreken van de coronapandemie, lag de verhouding rond de

67 vacatures per 100 werklozen. Hieruit blijkt dat de economie in 2023 gunstig was om uitstroom naar werk te realiseren.

Per gemeente is het beeld dat de gemeente Bergen op Zoom, net als de gemeente Roosendaal (als vergelijkbare gemeente) een hoger aantal personen in de bijstand heeft in vergelijking tot het gemiddelde in Nederland, te weten 41 werklozen per 1000 inwoners, afgezet tegen 34 per 1000 inwoners landelijk.
Voor de gemeente Steenbergen en Woensdrecht ligt het aantal inwoners met een bijstandsuitkering lager dan het landelijk gemiddelde, te weten 21 werklozen in de gemeente Steenbergen en 18 werklozen in de gemeente Woensdrecht.

Wat hebben we bereikt?

Voor het verloop binnen de diverse regelingen gedurende 2023 verwijzen wij naar het overzicht “stroomcijfers ISD Brabantse Wal 2023” dat als bijlage I is toegevoegd aan deze rekening.

Wat heeft het gekost?

Het overzicht van baten en lasten ziet er dan als volgt uit:

Uitvoering (bedragen * € 1.000)	Primitieve begroting 2023	Gewijzigde begroting 2023	Jaarrekening 2023
Lasten			
Personeelslasten	8.041	8.674	8.706
Bedrijfsvoering	499	499	489
Additionele kosten	2.164	2.197	2.197
Taakstelling	-90	-90	0
Totale lasten	**10.614**	**11.280**	**11.391**
Baten			
Exploitatiebijdragen gemeenten	10.525	11.191	11.223
Overige Baten	89	89	168
Totaal baten	**10.614**	**11.280**	**11.391**
Totaal programma Uitvoering	0	0	0

Toelichting

Het saldo van het programma Uitvoering is budgettair neutraal.
De totale uitvoeringskosten worden op basis van cliëntenaantallen aan het begin van het vorige begrotingsjaar doorberekend aan de deelnemende gemeenten.

PARAGRAFEN

Volgens artikel 26 van het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten (BBV) dienen in het jaarverslag dezelfde paragrafen opgenomen te worden als die in de begroting voorgeschreven zijn.
Het besluit Begroting en verantwoording kent een aantal verplicht op te nemen paragrafen. Dit betreft de volgende paragrafen:

Paragraaf Lokale heffingen

De ISD Brabantse Wal kent geen lokale heffingen.

Paragraaf Weerstandsvermogen en Risico's

De deelnemende gemeenten houden in hun paragraaf weerstandsvermogen rekening met het risico van mogelijk "forse" tekorten bij gemeenschappelijke regelingen.

Hiermee is het risico opgenomen in het weerstandsvermogen van de gemeenten. Deze risico's betreffen voor de ISD Brabantse Wal normale bedrijfsvoerings-risico's. Risico beperkende maatregelen vormen onderdeel van de werkprocessen. De risico's bevinden zich dan ook alleen in de formatie van medewerkers en de automatisering van de systemen.

Er is momenteel sprake van krapte op de arbeidsmarkt, het vinden van gekwalificeerd personeel voor de openstaande vacatures bij de ISD Brabantse Wal vormt daardoor een risico. Voor het beleid, de functieschaal en de waardering zijn wij echter afhankelijk van de gemeente Bergen op Zoom. Alle medewerkers van de ISD Brabantse Wal zijn immers in dienst bij deze uitvoeringsorganisatie.

Voor de verplichte kengetallen die de BBV voorschrijft scoort de ISD Brabantse Wal in alle gevallen een 0, dit komt doordat er geen Eigen Vermogen aanwezig is, er geen langlopende vorderingen of langlopende schulden zijn in de gemeenschappelijke regeling.

Rechtmatigheidsrisico bij de uitkeringsvertrekking (Participatiewet)
Kwaliteit is voor de ISD Brabantse Wal een punt van aandachtspunt. Er zijn in 2023 extra maatregelen ingezet met als doel het verstevigen van de kwaliteitsverbetering; intensieve toetsing vooraf, intensieve kwaliteitscontroles achteraf, inzet op verbeterde processen en efficiëntere werkwijze voor de uitvoering en de achterblijvende herstelacties en de borging bij medewerkers en inzet van coaching van de 1e lijn. De gestelde doelstelling is het streven naar een foutmarge van max. 1% en onzekerheidsmarge van max. 3% in de jaarrekening ISD Brabantse Wal 2023.

Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen

De ISD Brabantse Wal heeft geen kapitaalgoederen.

Paragraaf Financiering

De ISD Brabantse Wal wordt volledig gefinancierd door de deelnemende gemeenten. De ISD Brabantse Wal rekent per jaar volledig af met de deelnemende gemeenten op basis van klanten aantallen aan het begin van het vorige begrotingsjaar. Er is geen externe financiering aanwezig.

Paragraaf Verbonden partijen

De ISD Brabantse Wal is niet verbonden aan andere partijen.

Paragraaf Grondbeleid

De ISD Brabantse Wal heeft geen grond en derhalve ook geen grondbeleid.

Paragraaf Bedrijfsvoering

Personeel & inhuur diensten

De totale begroting van de ISD Brabantse Wal 2023 is ten opzichte van de begroting 2022 met 9,7% toegenomen. Absoluut betreft dit een bedrag van € 1.082.236. Voor 2023 is de formatie opgehoogd met 2,94fte voor de uitvoering van de Wet Inburgering. Daarnaast heeft er nog een CAO-verhoging plaatsgevonden van gemiddeld 5% en hebben we 2 fte extra ingehuurd om de achterstanden op doelmatigheid weg te werken doordat binnen de huidige begroting in 2022 de EET is uitgevoerd. In de geldende begroting is € 11.190.791 aan baten en lasten vastgesteld. De gerealiseerde lasten over 2023 bedragen € 11.391.238 en zijn 1% hoger dan begroot. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere totale personeelslasten. De gerealiseerde personeelslasten zijn € 31.356 hoger dan begroot.

De toegestane formatie was 100,25 fte. In de begroting 2023 is uitgegaan van het scenario dat 95% van deze formatie zal worden ingevuld met vast personeel (95,24 fte) en een flexibele schil van 5% in de vorm van tijdelijke inhuur.
Afgelopen jaar was eveneens een moeilijk jaar als het ging over het vervullen van vacatures. Medewerkers vertrokken om hun positie te verbeteren (andere gemeenten boden een hoger salaris voor dezelfde functie), begonnen voor zichzelf als ZZP-er of gingen met pensioen.
De opengestelde vacatures leiden in 2023 tot behoorlijke aantallen kandidaten maar veelal waren dit mensen die geen ervaring hadden binnen het sociaal domein. Omdat het werk en de te behalen resultaten onder druk stonden was er geen tijd en ruimte om onervaren kandidaten te begeleiden en in te werken. Vandaar dat vaak gekozen moest worden voor inhuur van wie de tarieven tot ongekende hoogtes waren gestegen.

Op enkele vacatures (klantmanager levensonderhoud, klantmanager werk en beleidsmedewerker) werd een deel van de vacatures ingevuld met vaste krachten. Toch bleef ook nog een substantieel aan inhuurkrachten noodzakelijk om de continuïteit van de bedrijfsvoering te kunnen blijven waarborgen. Een opgelegde taakstelling voor 2023 is derhalve niet gerealiseerd.

In onderstaande tabel zijn kengetallen voor het vast personeel en de inhuur opgenomen, hier zijn de totale personeelslasten en baten samengenomen:

	begroot 2023	gerealiseerd 2023	begroot fte	gerealiseerd fte
Vast personeel	8.044.127	6.559.214	100,25	88,35
Inhuur personeel	375.485	1.852.242		
Totaal	**8.419.612**	**8.411.456**		

Omschrijving kengetal	ISD 2022	ISD 2023
Formatie fte per 1.000 inwoners	0,88	0,87
Bezetting fte per 1.000 inwoners	0,72	0,76
Apparaatskosten kosten per inwoner	66	72
Externe inhuur kosten als % van de totale loonsom + totale kosten inhuur	13,1 %	22,0 %
Overhead % van totale kosten	9,7 %	8,7 %

Rechtmatigheid

Toelichting op de rechtmatigheidsverklaring van het dagelijks bestuur
In de financiële verordening heeft het algemeen bestuur met het dagelijks bestuur afgesproken dat begrotingsonrechtmatigheden, die binnen de beleidskaders van het algemeen bestuur passen, moeten worden opgenomen in de rechtmatigheidsverantwoording (voor zover de verantwoordingsgrens voor afzonderlijke fouten of onduidelijkheden is overschreden). Maar deze worden niet nader toegelicht in de rechtmatigheidsverantwoording. In de paragraaf bedrijfsvoering worden deze wel toegelicht. Naast deze toelichting gaan wij hieronder in op de bevindingen van het voorwaardencriterium en het misbruik en oneigenlijk gebruik (M&O) criterium.

Begrotingscriterium
Het begrotingscriterium is een criterium van rechtmatigheid dat betrekking heeft op de grenzen van de baten en lasten in de door het algemeen bestuur geautoriseerde begroting van exploitatie en investeringskredieten en de hiermee samenhangende programma's, waarbinnen de financiële beheers handelingen tot stand zijn gekomen. De begrotingsoverschrijdingen betreffen allemaal overschrijdingen welke onder het grensbedrag vallen. Er is geen sprake van begrotingsonrechtmatigheden. Overigens zijn de overschrijdingen in de jaarrekening voldoende toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten 2023.

Voorwaardencriterium
Het voorwaardencriterium is het criterium van rechtmatigheid, dat betrekking heeft op de eisen die worden gesteld bij de uitvoering van de financiële beheers handelingen. De eisen/voorwaarden zijn afkomstig uit diverse wet- en regelgeving en hebben betrekking op aspecten als doelgroep, termijn, grondslag, administratieve bepalingen, normbedragen, bevoegdheden, bewijsstukken, recht, hoogte en duur. In het boekjaar 2023 zijn er geen bevindingen hieromtrent.

Misbruik en oneigenlijk gebruik (M&O) criterium
Het criterium voor misbruik en oneigenlijk gebruik (M&O) is gericht op het waarborgen van rechtmatigheid in financiële beheers handelingen, met de nadruk op het voorkomen, detecteren en corrigeren van misbruik en oneigenlijk gebruik van overheidsgelden en gemeentelijke eigendommen. Om dit te bereiken, zijn effectieve beheersmaatregelen essentieel.
Voor de gemeenschappelijke regeling is het cruciaal dat er doeltreffende maatregelen zijn genomen om misbruik te voorkomen of op te sporen. Hierbij is het van belang dat de geldende wet- en regelgeving helder is, actueel is aangepast en handhaafbaar is. Deze maatregelen M&O zijn verankerd in de bedrijfsvoering.
Voor het boekjaar 2023 heeft de organisatie geen overkoepelende M&O-nota vastgesteld, wat tevens niet verplicht is. Wel zal er specifiek M&O-beleid opgesteld worden.

Na het toetsen van de interne beheersingsmaatregelen ter voorkoming van M&O heeft de organisatie geen gevallen ontdekt waarbij financiële fouten of tekortkomingen zijn opgetreden. Dit geeft aan dat de genomen maatregelen effectief zijn in het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik.

Additionele kosten

In de gemeenschappelijke regeling ISD Brabantse Wal is in artikel 5 opgenomen dat de uitvoeringsorganisatie van deze regeling wordt gevormd door de gemeente Bergen op Zoom. De medewerkers van de uitvoeringsorganisatie zijn in dienst van de gemeente Bergen op Zoom en zijn werkzaam onder verantwoordelijkheid van het college van burgemeester en wethouders van deze gemeente.

In artikel 5 is tevens opgenomen dat de bedrijfsvoering en de aan deze taak gerelateerde inzet van samenhangende instrumenten op het gebied van personeel, informatievoorziening, organisatie, financiën, automatisering/ administratie en huisvesting valt onder verantwoordelijkheid van de gemeente Bergen op Zoom. De hiervoor verschuldigde kosten zijn als additionele kosten opgenomen in deze jaarrekening. Onder additionele kosten worden verstaan de doorbelasting van de ondernemingsraad, ondersteuning personeel en organisatie, financiën, DIV, bezwaarschriften, huisvesting, archief en werkplekken automatisering.
In 2023 is de berekeningssystematiek additionele kosten van 2012 inclusief 1,7% indexering gehanteerd (septembercirculaire 2021).

Communicatie

De ISD Brabantse Wal is verantwoordelijk voor communicatie naar cliënten van Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht over de wet- en regelgeving van de PW, WSW, Bbz, Inkomensvoorziening, Wet Inburgering, Bijzondere bijstand, Minimabeleid, Schuldhulpverlening en WSNP en de daarbij horende organisatie van de uitvoering. Daarnaast is in art 1.1 van de opdrachtovereenkomst opgenomen dat er ook werkzaamheden op het gebied van de Wet Kinderopvang in het kader van flankerend beleid voor de deelnemende gemeenten wordt verricht. De daaruit voortvloeiende communicatie naar zowel cliënten als burgers van de deelnemende gemeenten valt uiteraard ook onder verantwoordelijkheid van de ISD Brabantse Wal.
De communicatie verloopt primair via de daarvoor ingerichte website en secundair via de gemeentepagina in het regioblad.

WOO

Op 1 mei 2022 is de WOO (Wet open Overheid) in werking getreden. De brede gedachte achter de WOO is dat iedereen recht heeft op toegang tot overheidsinformatie. Uitkeringsgerechtigde inwoners kunnen op basis van deze wet te allen tijde hun gegevens inzien.

Dienstverlening

Met de cliëntenraad van de ISD Brabantse Wal wordt periodiek overleg gevoerd. In totaal hebben in 2023 een zevental bijeenkomsten plaats gevonden.

Klachtenafhandeling vindt plaats in overeenstemming met de klachtenprocedure van de gemeente Bergen op Zoom. Zie de tabel hieronder voor het aantal afgehandelde klachten in 2023.

	ingekomen	afgehandeld	naar tevredenheid behandeld	ongegrond	gegrond	deels gegrond / ongegrond	overig
Klachten	29	29	16	4	1	3	5

De ISD Brabantse Wal heeft een eigen bezwarencommissie die conform de vastgestelde "Verordening commissie bezwaarschriften Bergen op Zoom 2007" opereert. Zie de tabel hieronder voor het aantal afgehandelde bezwaarschriften in 2023.

	ingekomen	ingetrokken	gegrond	ongegrond	herzien	niet ontvankelijk	overig
Bezwaar	220	25	104	61	31	13	33

Bovenstaande tabellen geven alleen informatie over de mutaties in 2023.

Informatievoorziening

De Planning & Control cyclus voorziet in periodieke rapportages met betrekking tot de financiële en beleidsmatige voortgang. Deze rapportages worden eveneens verstrekt aan de Colleges van de drie deelnemende gemeenten.
Elke maand verstrekt de ISD Brabantse Wal aan de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht managementinformatie over de resultaten van de ISD Brabantse Wal.

Naast diverse financiële rapportages is hierin ook een overzicht opgenomen van de ontwikkelingen binnen de uit te voeren programma's voor de diverse gemeenten. De ISD Brabantse Wal verstrekt daarnaast doorlopend informatie over de resultaten van de ISD Brabantse Wal Bergen op Zoom en elk kwartaal aan de gemeenten Steenbergen en Woensdrecht in de vorm van een monitor.

Waarderingsgrondslagen
Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Inleiding

De jaarrekening is opgemaakt met inachtneming van de voorschriften die het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten daarvoor geeft.

Algemene grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarden.
De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Baten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Lasten en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het begrotingsjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Vorderingen

Voor eventuele oninbaarheid van uitstaande vorderingen wordt een voorziening gevormd.

Balans

De financiële positie van de ISD Brabantse Wal wordt weergegeven in de balans. Hierin zijn opgenomen de vaste en vlottende activa en passiva.

BALANS

Activa	31-12-22	31-12-23
Vaste activa		
Totaal vaste activa	0	0
Vlottende activa		
Rek-courant Bergen op Zoom	68.406	172.911
Nog te ontvangen bedragen	4.275	59.516
Nog te ontvangen van Bergen op Zoom	83.460	24.545
Nog te ontvangen van Steenbergen	14.369	4.262
Nog te ontvangen van Woensdrecht	11.661	3.367
Totaal vlottende activa	**182.171**	**264.601**
Totaal vaste en vlottende activa	**182.171**	**264.601**

Passiva	31-12-22	31-12-23
Vaste passiva		
Totaal vaste passiva	**0**	**0**
Vlottende passiva		
Rek-courant Bergen op Zoom (verlofsparen)	0	80.645
Nog te betalen bedragen	32.185	55.347
Nog te betalen aan Bergen op Zoom	0	0
Nog te betalen aan Steenbergen	0	0
Nog te betalen aan Woensdrecht	0	0
Vooruit ontvangen bedragen	149.986	128.609
Totaal vlottende passiva	**182.171**	**264.601**
Totaal vaste en vlottende passiva	**182.171**	**264.601**

Toelichting op de balans

Vaste activa

De ISD Brabantse Wal kent geen vaste activa.

Vlottende activa

De vlottende activa betreft de per balansdatum nog te ontvangen bedragen en rekening courant met de gemeente Bergen op Zoom.

Vaste passiva

De ISD Brabantse Wal kent geen vaste passiva. Na afloop van elk boekjaar vindt afrekening met de deelnemende gemeenten plaats. Een reservepositie is derhalve niet aan de orde.

Vlottende passiva

De vlottende passiva betreft de per balansdatum nog te betalen bedragen, de vooruit ontvangen bedragen en de afrekening met de deelnemende gemeenten.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

Uitvoering

Personeelslasten	Exploitatie 2022	Primitieve begroting 2023	Gewijzigde begroting 2023	Exploitatie 2023
Salariskosten vast personeel	6.424.116	7.544.127	8.044.127	6.559.214
Reiskosten	37.305	35.000	35.000	41.926
BHV-vergoeding	2.112	2.500	2.500	2.275
Representatiekosten	23.450	7.707	7.707	18.664
Opleidingskosten (incl. loopbaan budget CAO)	53.275	69.965	69.965	40.821
Inhuur personeel van derden algemeen	989.221	247.059	375.485	1.852.242
Beveiliging	58.520	59.515	59.515	59.515
Dotatie voorziening verlofsparen	4.134	0	4.500	76.511
BBZ IMK	81.080	75.605	75.605	54.592
Subtotaal	**7.673.213**	**8.041.479**	**8.674.405**	**8.705.761**

Bedrijfsvoering	Exploitatie 2022	Primitieve begroting 2023	Gewijzigde begroting 2023	Exploitatie 2023
Overige lasten	15.119	20.340	20.340	142
Abonnementen	36.060	36.000	36.000	29.086
GWS4all /Overige applicaties	193.357	216.240	216.240	207.493
MRE /Kluwer Snelbalie	14.000	25.781	25.781	0
Handboeken Schulinck	43.854	52.500	52.500	57.348
Stimulansz / KIC	32.171	12.713	12.713	33.838
Communicatie / www.AntwoordOp	18.297	18.250	18.250	19.561
Huur werkcentrum	0	0	0	0
Kosten Rechtsbijstand	17.460	35.595	35.595	34.421
Medische adviezen	5.628	3.560	3.560	4.640
Accountants- en advieskosten	64.646	60.000	60.000	53.900
Cliëntenparticipatie PW	7.916	8.051	8.051	8.051
Promotiekosten Grens Informatie Punt	0	10.000	10.000	40.367
subtotaal	**448.508**	**499.030**	**499.030**	**488.847**

Additionele kosten	Exploitatie 2022	Primitieve begroting 2023	Gewijzigde begroting 2023	Exploitatie 2023
Overhead Bergen op Zoom	2.128.070	2.164.247	2.196.630	2.196.630
subtotaal	**2.128.070**	**2.164.247**	**2.196.630**	**2.196.630**

Taakstelling	Exploitatie 2022	Primitieve begroting 2023	Gewijzigde begroting 2023	Exploitatie 2023
Taakstelling optimalisatie bedrijfsvoering[1]	0	-90.000	-90.000	0
Subtotaal	**0**	**-90.000**	**-90.000**	**0**

Baten	Exploitatie 2022	Primitieve Begroting 2023	Gewijzigde begroting 2023	Exploitatie 2023
Loyalis levensloopverzekering	0	0	0	0
GR Regio West-Brabant	0	0	0	0
Subsidie Grens Info Punt	31.746	89.274	89.274	168.273
SVB EFRO bijdrage	0	0	0	0
Werkplein	0	0	0	0
Totaal	**31.746**	**89.274**	**89.274**	**168.273**

Resumé	Exploitatie 2022	Primitieve Begroting 2023	Gewijzigde begroting 2023	Exploitatie 2023
Personeelslasten	7.673.213	8.041.479	8.674.405	8.705.761
Bedrijfsvoering	448.508	499.030	499.030	488.847
Additionele kosten	2.128.070	2.164.247	2.196.630	2.196.630
Taakstelling	0	-90.000	-90.000	0
Baten	-31.746	-89.274	-89.274	-168.273
Totaal	**10.218.045**	**10.525.482**	**11.190.791**	**11.222.965**

Totaal	Exploitatie 2022	Primitieve Begroting 2023	Gewijzigde begroting 2023	Exploitatie 2023
Lasten	10.249.791	10.614.756	11.280.065	11.391.238
Baten	-31.746	-89.274	-89.274	-168.273
Totaal	**10.218.045**	**10.525.482**	**11.190.791**	**11.222.965**

Aantallen t.b.v. verdeling	Inwoners per 1-1-2022	Inwoners per 1-1-2023	Klanten per 1-1-2022	Klanten in % inwoners 1-1-2022	Klanten per 1-1-2023	Klanten in % inwoners 1-1-2023
Steenbergen	24.363	24.626	319	1,31 %	325	1,32 %
Woensdrecht	22.114	22.187	252	1,14 %	239	1,08 %
Bergen op Zoom	67.906	68.889	1.837	2,71 %	1.716	2,49 %
Totaal	**114.383**	**115.702**	**2.408**		**2.280**	

[1] Bij het vaststellen van de Uitvoeringsagenda ISD Brabantse Wal 2019-2020, heeft het bestuur een taakstelling opgelegd. In het kader van transparantie de taakstelling van 90.000 euro op het verbeteren en optimaliseren van de processen hier weergegeven.

Toedeling kosten op basis van klantenaantal (totaal)	Primitieve Begroting 2023	Gewijzigde Begroting 2023	Exploitatie 2023	Afrekening exploitatie
Steenbergen	1.394.364	1.482.501	1.486.763	4.262
Woensdrecht	1.101.504	1.171.129	1.174.496	3.367
Bergen op Zoom	8.029.614	8.537.161	8.561.706	24.545
Totaal	**10.525.482**	**11.190.791**	**11.222.965**	**32.174**

Toelichting op de staat van baten en lasten 2023

De exploitatie van de uitvoeringskosten van de ISD Brabantse Wal sluit over 2023 met een nadelig saldo van
€ 32.174 ten opzichte van de geldende begroting. Het negatieve resultaat is het gevolg van lagere personele lasten dan begroot (€ 1.484.913). Daar staan wel hogere kosten voor inhuur tegenover (€ 1.476.757). De benodigde formatie van 100,25 fte is in 2023 nog niet volledig ingevuld (zie paragraaf personeel & inhuur diensten). Daarnaast is er extra geld uitgegeven aan het informeren van het personeel over de toekomst van de ISD en is er een teambuildingsuitje geweest waardoor de representatiekosten hoger uitvallen dan begroot. De realisatie op Bedrijfsvoering heeft een voordelig saldo van € 10.183 dit is het resultaat van het slimmer inkopen van de software voor de uitkeringen. De realisatie op de Additionele kosten is nagenoeg conform de geldende begroting. De ISD Brabantse Wal heeft in 2023 een inhaalslag moeten maken op de werkzaamheden in navolging van de uitvoering van de EET.

Conform artikel 15 lid 7 en 8 van de gemeenschappelijke regeling zal het nadelig saldo van de uitvoeringskosten met de deelnemende gemeenten volgens de vastgestelde verdeelsleutel middels een factuur worden gevorderd. Voor het vaststellen van de verdeelsleutel wordt uitgegaan van het aantal klanten per deelnemende gemeente per 1 januari van het jaar voorafgaande aan het begrotingsjaar.

De ISD Brabantse Wal heeft, conform de opdracht in de gemeenschappelijke regeling, de opdracht om een aantal wetten uit te voeren. Alle kosten van het enige programma van de ISD Brabantse Wal worden, zoals onderstaand weergegeven, doorbelast naar de verschillende taakvelden. De ISD Brabantse Wal is niet door het CBS uitgenodigd informatie voor derden (IV3) te verstrekken. Dit gebeurt, na overleg met de provincie, dan ook niet. De taakveldindeling is alleen van belang voor de deelnemende gemeenten.

Onderstaande indeling geeft aan, welk deel van de kosten aan de respectievelijke taakvelden kan worden toegerekend. De verdeling is gebaseerd op het aantal fte's dat gemiddeld wordt ingezet voor de relevante taakvelden.

Taakvelden	Begroting 2023	Inclusief overhead	Exploitatie 2023	Inclusief overhead	% Salaris - budget
0.4 Overhead	643.412		987.920		
6.1 Samenkracht en burgerparticipatie	309.038	327.890	299.888	328.833	2,93%
6.3 Inkomensregelingen	6.753.487	7.165.463	6.553.498	7.186.065	64,03%
6.4 Begeleide participatie	128.814	136.671	124.999	137.064	1,22%
6.5 Arbeidsparticipatie-instrument	3.162.820	3.355.759	3.069.162	3.365.407	29,99%
6.71 Maatwerkdienstverlening 18+	193.220	205.006	187.498	205.596	1,83%
Totaal	**11.190.791**	**11.190.791**	**11.222.965**	**11.222.965**	

Totaal	Begroting 2023	Exploitatie 2023
Steenbergen	1.482.501	1.486.763
Woensdrecht	1.171.129	1.174.496
Bergen op Zoom	8.537.161	8.561.706
Totaal	**11.190.791**	**11.222.965**

Steenbergen	Begroting 2023	Exploitatie 2023
0.4 Overhead	85.236	130.875
6.1 Samenkracht en burgerparticipatie	40.940	39.728
6.3 Inkomensregelingen	894.669	868.175
6.4 Begeleide participatie	17.065	16.559
6.5 Arbeidsparticipatie-instrument	418.995	406.587
6.71 Maatwerkdienstverlening 18+	25.597	24.839
Totaal	**1.482.501**	**1.486.763**

Woensdrecht	Begroting 2023	Exploitatie 2023
0.4 Overhead	67.334	103.387
6.1 Samenkracht en burgerparticipatie	32.341	31.384
6.3 Inkomensregelingen	706.760	685.831
6.4 Begeleide participatie	13.480	13.081
6.5 Arbeidsparticipatie-instrument	330.993	321.191
6.71 Maatwerkdienstverlening 18+	20.221	19.622
Totaal	**1.171.129**	**1.174.496**

Bergen op Zoom	Begroting 2023	Exploitatie 2023
0.4 Overhead	490.842	753.658
6.1 Samenkracht en burgerparticipatie	235.757	228.777
6.3 Inkomensregelingen	5.152.058	4.999.492
6.4 Begeleide participatie	98.269	95.359
6.5 Arbeidsparticipatie-instrument	2.412.833	2.341.383
6.71 Maatwerkdienstverlening 18+	147.402	143.037
Totaal	**8.537.161**	**8.561.706**

Volgens de BBV dient een specificatie te worden opgenomen van de incidentele baten en lasten. In de onderstaande tabel zijn de belangrijkste incidentele baten en lasten van 2023 opgenomen.

Vooruit ontvangen bedragen overige overheden	Stand 1-1-2023	Bestedingen	Ontvangsten	Stand 31-12-2023
Grens Informatiepunt (GIP) - Provincie	-49.799	42.067	29.758	-37.490
Grens Informatiepunt (GIP) - Ministerie	-100.187	84.139	59.516	-75.564
Grens Informatiepunt (GIP) - gemeente Bergen op Zoom	-	42.067	42.067	-
Correctie stand volgens Provincie	-	-	-	-15.555
Totaal	**-149.986**	**168.273**	**131.341**	**-128.609**

De voorziening verlofsparen wordt gevormd bij de uitvoeringsorganisatie, de gemeente Bergen op Zoom. In de onderstaande tabel staat het verloop van deze voorziening, voor het gedeelte van de ISD, weergegeven.

Reservering verlofsparen	Stand 1-1-2023	Dotatie 2023	Stand 31-12-2023
Verlofsparen	4.134	76.511	80.645
Totaal	**4.134**	**76.511**	**80.645**

Rechtmatigheidsverantwoording

Verantwoordelijkheid dagelijks bestuur

De baten en lasten alsmede de balansmutaties moeten getrouw in de jaarrekening worden opgenomen. Uit het getrouw opnemen van de baten en lasten alsmede de balansmutaties, blijken een drietal rechtmatigheidscriteria niet expliciet. Dit betreffen het begrotings-, voorwaarden-, en misbruik- en oneigenlijk gebruik criterium. In deze rechtmatigheidsverantwoording licht het dagelijks bestuur toe in hoeverre bij de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten, alsmede de balansmutaties het begrotings-, voorwaarden-, en misbruik- en oneigenlijk gebruik criterium zijn nageleefd. Dit houdt in dat de verantwoorde baten en lasten, alsmede de balansmutaties in overeenstemming zijn met door het algemeen bestuur vastgestelde kaders zoals de begroting en gemeentelijke verordeningen en met bepalingen in de relevante wet- en regelgeving. Bij de waarderingsgrondslagen in de jaarrekening is het door het algemeen bestuur op 1% vastgestelde normenkader (op 21 september 2023) van de relevante wet- en regelgeving verder toegelicht.

Deze verantwoording hanteert een grensbedrag omdat alleen de van belang zijnde aspecten in de verantwoording hoeven te worden betrokken. Deze grens is door het algemeen bestuur bepaald en bedraagt 1% van de totale lasten inclusief toevoegingen aan de reserves en is daarmee vastgesteld op € 113.912. De grondslag voor deze verantwoording is de Kadernota Rechtmatigheid 2023 van de Commissie BBV van november 2023.

Bevinding

Het dagelijks bestuur is van mening dat de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties rechtmatig tot stand zijn gekomen binnen de daarvoor gestelde grens.

Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

In de paragraaf bedrijfsvoering is op basis van de Kadernota rechtmatigheid van de commissie BBV en op basis van de afspraken met de raad aanvullende informatie opgenomen over de financiële rechtmatigheid. In deze paragraaf heeft het dagelijks bestuur ook beschreven welke actie hij onderneemt om vermelde afwijkingen in de toekomst te voorkomen.

Vaststellingsbesluit gemeenschappelijk orgaan

Het gemeenschappelijk orgaan van de Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal;

gelet op het bepaalde in artikel 13 van de Gemeenschappelijke Regeling Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal;

BESLUIT:

1. Tot vaststelling van de jaarrekening 2023

Aldus besloten d.d.

Het gemeenschappelijk orgaan voornoemd,

Wethouder	Wethouder	Wethouder
N. Baali	L.G.M. van der Beek	D.P.E. Hopmans
Steenbergen	Woensdrecht	Bergen op Zoom

volume begin	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
Bbz zelfstandigen	4	4	5	6	5	5	4	8	9	8	7	6
Bijstand personen < 21 jaar	20	21	22	23	28	28	30	30	35	34	38	44
Bijstand personen 21 - AOW jaar	2006	2024	2031	2033	2028	2019	2023	2025	2046	2060	2086	2116
Bijstand personen in inricht.	97	99	96	93	95	97	99	98	103	102	105	105
IOAW	128	128	128	127	128	125	123	122	120	117	114	114
IOAZ	10	10	10	10	10	9	8	8	8	8	8	8
Krediethypotheek	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4
Totaal begin	**2267**	**2289**	**2295**	**2295**	**2297**	**2287**	**2291**	**2295**	**2325**	**2333**	**2363**	**2397**

instroom	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
Bbz zelfstandigen	0	1	2	0	0	0	4	1	1	2	0	0
Bijstand personen < 21 jaar	5	2	2	5	1	4	1	8	1	4	8	4
Bijstand personen 21 - AOW jaar	49	31	38	41	21	31	43	45	42	50	55	36
Bijstand personen in inricht.	12	7	2	8	9	6	4	6	6	6	5	4
IOAW	2	1	0	2	0	1	3	2	0	0	1	1
IOAZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Krediethypotheek	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Totaal in	**69**	**42**	**44**	**56**	**32**	**42**	**55**	**62**	**50**	**63**	**69**	**45**

uitstroom	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
Bbz zelfstandigen	0	0	1	1	0	1	0	0	2	3	1	0
Bijstand personen < 21 jaar	4	1	1	0	1	2	1	3	2	0	2	1
Bijstand personen 21 - AOW jaar	31	24	36	46	30	27	41	24	28	24	25	18
Bijstand personen in inricht.	10	10	5	6	7	4	5	1	7	3	5	3
IOAW	2	1	1	1	3	3	4	4	3	3	1	1
IOAZ	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Krediethypotheek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal uit	**47**	**36**	**44**	**54**	**42**	**38**	**51**	**32**	**42**	**33**	**34**	**23**

volume eind	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
Bbz zelfstandigen	4	5	6	5	5	4	8	9	8	7	6	6
Bijstand personen < 21 jaar	21	22	23	28	28	30	30	35	34	38	44	47
Bijstand personen 21 - AOW jaar	2024	2031	2033	2028	2019	2023	2025	2046	2060	2086	2116	2134
Bijstand personen in inricht.	99	96	93	95	97	99	98	103	102	105	105	106
IOAW	128	128	127	128	125	123	122	120	117	114	114	114
IOAZ	10	10	10	10	9	8	8	8	8	8	8	8
Krediethypotheek	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4
Totaal eind	**2289**	**2295**	**2295**	**2297**	**2287**	**2291**	**2295**	**2325**	**2333**	**2363**	**2398**	**2419**