13M50



Nijmegen, januari 2021
Noodkreet personeel NS station Nijmegen

Geachte Burgemeester, Wethouders en Raadsleden van Nijmegen
Heeft U recent de Gelderlander en andere kranten ook gelezen?
Een bericht waarvan ons de haren recht overeind gaan staan. Helaas weet de NS kennelijk niet goed wat er allemaal speelt op station Nijmegen, uw station in uw stad!
De NS is voornemens om een groot aantal balies op stations te sluiten in Nederland. Ook station Nijmegen staat op de nominatie om gesloten te worden.

Het huidige team service medewerkers is aanwezig van maandag t/m vrijdag 6.45 uur t/m 22.30 uur. Op zaterdag en zondag van 7.45 t/m 22.30 uur

Station Nijmegen is een belangrijk station, waar wij een belangrijke universiteitsstad zijn met daaraan gekoppeld een universiteitsziekenhuis waar veel mensen vanuit heel Nederland en internationaal gebruik van maken. Tevens is Nijmegen een belangrijk knooppunt waar reizigers overstappen voor de lijn Ariva naar onder andere Boxmeer waar internationale bedrijven zitten. Daarnaast de vierdaagse, de vierdaagsefeesten en andere evenementen zoals muziekevenementen op de Goffert, belangrijk voor uw stad.
Merkwaardig is dan dat juist in Nijmegen, uw stad, de loketten en infobalie gaan sluiten. De vele problemen met nieuwe Nederlanders etc. leveren voor de medewerkers extra werk op in de vorm van informatieverstrekking over de vervolgreis. Door onze kennis en kunde weten wij waar de juiste informatie te halen is. Daardoor kunnen wij de reizigers op correcte wijze voort helpen.

Op station Nijmegen hebben we o.a. ook te maken met jonge mensen uit het asielzoekerscentrum Overloon, Grave en Nijmegen die wij proberen te helpen maar ook aan spreken op hun sociale gedrag, want het laatste jaar geeft dit met regelmaat grote problemen waardoor de sociale veiligheid van andere reizigers in gevaar is. Zolang het NS personeel op het station aanwezig is, kunnen wij dat in goede banen leiden.

Al jaren helpen wij minder validen reizigers met het in- en uitstappen. Velen van hen reizen , mede dankzij de hulp van ons en onze collega's met een gerust hart met het OV. Al deze mensen laten we eigenlijk straks in de kou staan. Ja men is bezig om een nieuw systeem op te zetten. Waarvoor gepensioneerden zich kunnen aanmelden, hetgeen neerkomt op arbeidsverdringing. Wij weten uit ervaring dat dit niet gaat werken en dat het veel stress gaat opleveren voor deze – vaak kwetsbare – reizigersgroep.

Tevens hebben wij te maken met een groeiende groep senioren en niet-Nederlandstalige inwoners die vaak de digitale mogelijkheden niet beheersen. Veel van deze mensen zijn juist aangewezen op het openbaar vervoer en hebben behoefte aan een goede service en dienstverlening.

Tot op heden is het reizen op saldo een probleem voor veel reizigers met een minimum uitkering. Dagelijks hebben de servicemedewerkers te maken met mensen die een paar euro op hun OV chipkaart willen storten om toch met het OV mee te kunnen. In de automaat is zoiets niet mogelijk. Hierdoor worden veel mensen ernstig gedupeerd.

NS geeft aan dat reizigers telefonisch informatie kunnen krijgen. Wij als ervaringsdeskundigen kunnen u vertellen dat we tot op de dag van vandaag BROODNODIG zijn om de reiziger met een gerust hart op pad te laten gaan. De informatieservice loopt vaak via Suriname waardoor reizigers met de problemen blijven zitten en ze uiteindelijk bij ons weer aan het loket komen om het vervolgens opgelost te krijgen.

Een ander belangrijk punt is dat zolang wij aanwezig zijn op het station en er zijn calamiteiten, waarbij EHBO vereist is, wij ook degenen zijn met de vereiste opleiding.

Wij nodigen u allen van harte uit om eens op ONS station te komen kijken en te horen waarom onze aanwezigheid zo essentieel is.

Wij vragen het College om het gesprek aan te gaan met NS met als doel de loket- en informatiefunctie voor station Nijmegen te behouden, wellicht in combinatie met andere functie(s). Het kan toch niet zo zijn dat de inwoners van, Nederlands oudste stad, Nijmegen en omstreken de trein minder gaan gebruiken omdat er geen ondersteuning, verkoop of service meer is op het station.
Graag vernemen wij uw reactie in zede.

Met vriendelijke groet,
het team van station Nijmegen

[redacted]

Hier alle namen vermelden

[redacted]