Het benutten van energiekansen

Plan van Aanpak energiearmoede (24int04384)

Intern projectleider: Programmamanager gemeente Borne
Versie: concept
Revisie: 1.1



klimaat Burgemeester Borne

Samenvatting

Inwoners van de gemeente Borne, die problemen ervaren met armoede komen in aanmerking voor ondersteuning. In dit plan is de ondersteuning om de energielasten duurzaam te verminderen voor inwoners met een inkomen tot 150% van het bestaansminimum uitgewerkt. Inwoners die armoede ervaren kunnen voor vragen over ondersteuning terecht bij het Sociaal Hus of op de website Borne.nl

In het kort zijn onderstaande ondersteuningsmogelijkheden beschikbaar.

Wie	Waarmee
Ontvangers van energietoeslag (tot 120% van het bestaansminimum)	Advies over gedrag en verduurzamingsmaatregelen door een energiecoach. En 100,- aan kleine maatregelen (ledlamp, radiatorfolie, douchekop etc.) die ook gemonteerd worden.
	Aanvullende beleidsregels op bestaande beleidsregels bijzondere bijstand gemeente Borne 2022 t.b.v. tijdelijke regeling verstrekking van energiezuinig witgoed om te: koken, koelen/vriezen of wassen “om niet” in de vorm van bijzondere bijstand.
Woningeigenaren, bouwjaar tot 1988 en WOZ maximaal € 429.300[1] en een inkomen tot 150% van het bestaansminimum	Voor het aanbrengen van dak-, (spouw)muur- en vloerisolatie verstrekt de gemeente een gift van maximaal €3.000 per adres.
Huurders van Welbions, dak geschikt voor zonnepanelen, geen geplande dak werkzaamheden binnen 3 jaar, label D of lager. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum.	Plaatsen van zonnepanelen. Voor 50% van de geplaatste zonnepanelen betaald de inwoner een servicekostenverhoging.

Er is € 421.072 beschikbaar voor deze regeling. De regeling loopt zolang er nog middelen zijn of tot uiterlijk 31 december 2025.

Deze regeling is aanvullend op de duurzaam wonen lening.

[1] Was €250.000 in 2023

Inhoud

Samenvatting 2
Inleiding 4
Doelstelling van de aanpak 4
Doelgroep 5
Wat gaan we doen? 7
Communicatie 8
Het nemen van kleine maatregelen én het beïnvloeden van gedrag 8
Energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen (koopwoningen) 8
Energiebesparing voor huurders van Welbions: 9
Beschikbaarheid energiecoaches en bespaarfixers 10
Overzicht van de maatregelen en aantallen 11
Toekomstige regelingen en verzamelen van data 11
Begroting: 12
Planning 12
Financiële afwikkeling 13
Bijlage 1: Data Analyse doelgroep 14
Bijlage 2: Uitwerking van Het nemen van kleine maatregelen én het beïnvloeden van gedrag 22
Huidige energiecoaches 22
Werven nieuwe sociale energiecoaches 23
Inzet sociale energiecoaches 23
Werven BespaarFixers energiecoaches 23
Inzet sociale BespaarFixers 23
Opzet inhoud gesprekken sociale energiecoaches 24
Online omgeving 25
Verstrekken van energiezuinig witgoed 25
Bijlage 3: Uitwerking Energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen (koopwoningen) 27
Berekening ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
Besparing ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
Bijlage 4: Projectplan energiebesparing voor huurders van Welbions 28

Inleiding

Op 18 oktober 2022 heeft het college een Plan van Aanpak Energiekansen vastgesteld. We zijn nu bijna twee jaar verder en op basis van de ervaringen die de afgelopen periode zijn opgedaan is het plan van aanpak geactualiseerd. Met als resultaat het document dat nu voor u ligt.

Allereerst een stukje geschiedenis over het ontstaan van het plan van aanpak energiearmoede. Het rijk heeft de gemeente Borne middelen verstrekt om kwetsbare inwoners te helpen bij het terugdringen van de kosten die aan energie besteed worden. Om dit te kunnen realiseren heeft het Rijk € 421.072 beschikbaar gesteld. Het betreft een specifieke uitkering, hetgeen inhoudt dat de gemeente verplicht wordt de middelen te besteden aan de gestelde beleidsdoelstellingen die in de beschikking zijn opgenomen. De termijn die gesteld is om de middelen te besteden is uiterlijk 31 december 2025.

De doelgroep die we willen bereiken met dit plan is een lastig te bereiken doelgroep, dit weten we van andere initiatieven en uit de landelijke media. Daarom is veel aandacht is geschonken aan het promoten van het project energiekansen onder de inwoners van de gemeente Borne. Zo zijn er onder andere informatiepakketten (goodiebags) aan de deur rond gebracht, hebben vrijwilligers van Duurzame Initiatieven Borne op de markt gestaan met een informatiestand en is er zelfs een heus fysiek energieloket geopend. Daarnaast zijn ook de bekende vindplekken zoals het Sociaal Hus en Kultuur Hus proactief ingezet voor mensen met armoede. Desondanks is het bereik minimaal gebleken en is het tijd om de aanpak van energiearmoede een nieuwe impuls te geven.

We hebben daarom gekozen om het reeds bestaande plan van aanpak energiearmoede te actualiseren en te gebruiken wat we al hebben opgebouwd in de afgelopen jaren op het gebied van bestrijding van energiearmoede. Tegelijkertijd nemen we ook afscheid van een aantal aspecten waarvan gebleken is dat deze niet meer relevant zijn voor het project. Bijvoorbeeld de meerdere websites over energiebesparing die de inwoners van de gemeente Borne konden raadplegen, zorgde ervoor dat de informatie niet overzichtelijk of niet actueel was. Daarom is gekozen om alle informatie te bundelen op 1 website www.energieloketten.nl/borne. Ook de samenwerking met Duurzaambespaarplan heeft niet het verwachte resultaat opgeleverd en komt niet terug in het geactualiseerde plan van aanpak.

Doelstelling van de aanpak

In de beschikkingen die de overheid verstrekt heeft, wordt aangegeven dat met de middelen ‘kwetsbare huishoudens in huur en koopwoningen ondersteund dienen te worden bij het nemen van maatregelen om op korte termijn de energierekening te verlagen’.

Voor Borne hebben we dit concreet gemaakt met onderstaande doelstelling:
Inwoners van de gemeente Borne die binnen de categorie ‘energie-armoede’ vallen, ondersteuning bieden bij het duurzaam verminderen de energiekosten.

Doelgroep

Voor Borne hanteren we als belangrijkste uitgangspunt: ***een laag besteedbaar inkomen.***

<u>Duiding van een laag besteedbaar inkomen</u>

Voor de toekenning van de energietoeslag is 120% van het sociaal minimum gehanteerd als inkomensgrens. Deze doelgroep komt in aanmerking voor het verstrekken van energiezuinig witgoed in de vorm van bijzondere bijstand. Daarnaast willen we ook de doelgroep bereiken met een laag inkomen en een eigen woning bezitten. Om dit te realiseren gaan we inwoners met een inkomen tot 150% van de bijstandsnorm en een eigen koopwoning, actief benaderen. Dit doen we in samenwerking met consulenten van het Sociaal Hus en de vrijwilligers van DiBo.

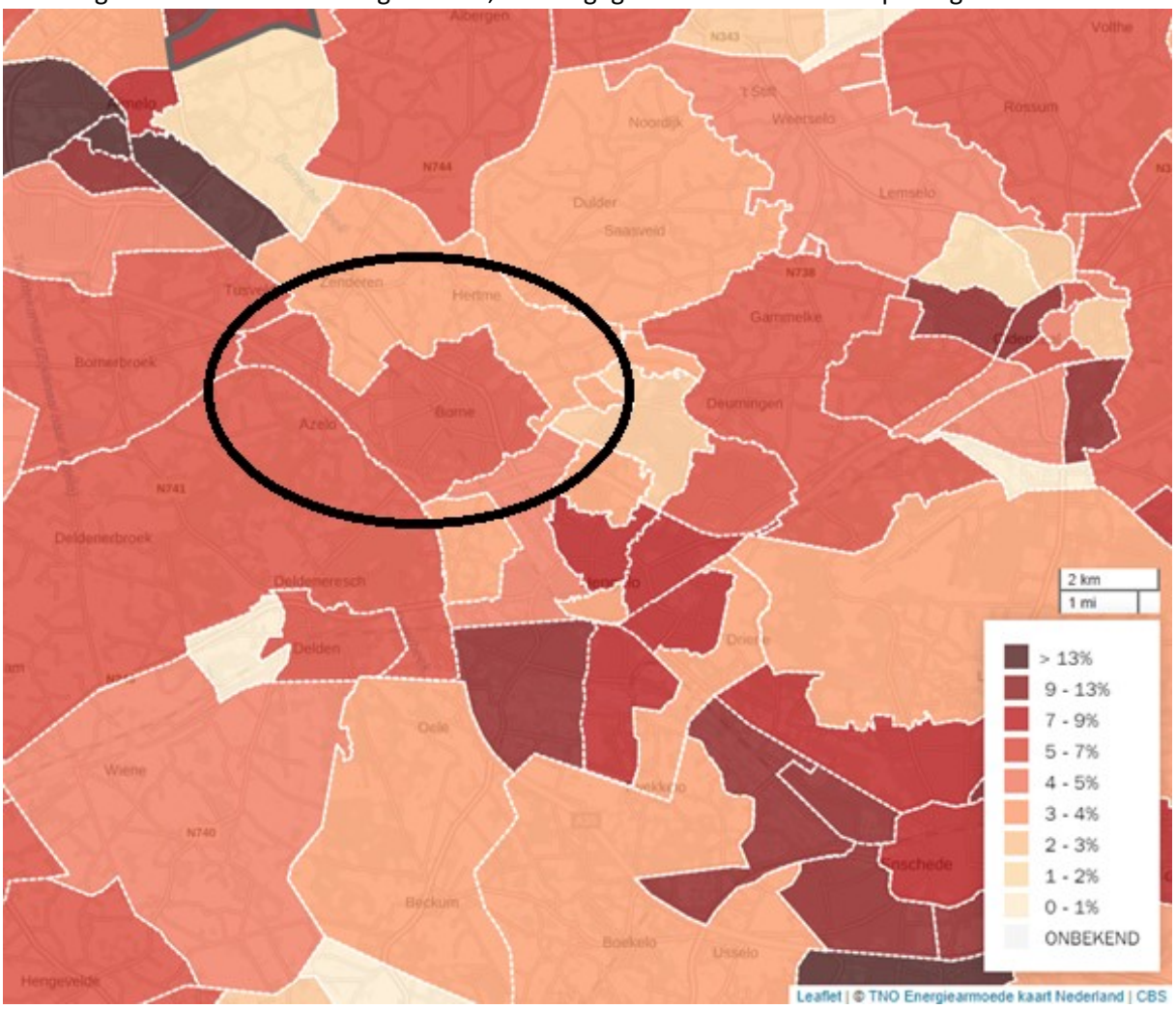
We houden er in de keuzes rekening mee dat we de meeste impact maken door ons te richten op woningen met een lage(re) energetische kwaliteit.

WIE ZIJN ER ENERGIEARM?

Een analyse van de kenmerken van energiearme huishoudens laat zien dat eenpersoonshuishoudens en met name eenoudergezinnen sterk zijn oververtegenwoordigd in de groep energiearme huishoudens. Afhankelijk van de gekozen definitie, bestaat 17-22% van de energiearme huishoudens uit eenoudergezinnen, terwijl zij slechts 5% van alle huishoudens in Nederland vormen. In totaal vormen gezinnen met kinderen (zowel een- als tweeouder gezinnen) ongeveer 30% van de huishoudens die op dit moment energiearm zijn en ongeveer 60% van de groep huiseigenaren die onvoldoende financiële capaciteit heeft om hun relatief energie inefficiënte huis te verduurzamen (hLEK). Ongeveer 40% van de energiearme huishoudens heeft inkomen uit de bijstand of een andere sociale voorziening, ongeveer 40% heeft een pensioen. Energiearme huishoudens zijn gemiddeld relatief klein en hebben gemiddeld een fors lager inkomen dan niet-energiearme huishoudens: het gemiddelde jaarinkomen van energiearme huishoudens is minder dan de helft van het gemiddelde jaarinkomen voor de bevolking als totaal. Energiearme huishoudens in Nederland geven, afhankelijk van de definitie van energiearmoede, gemiddeld 13-20% van hun inkomen uit aan energie, tegenover 5% gemiddeld voor alle huishoudens. Deze hogere kosten worden vrijwel uitsluitend veroorzaakt door hoger gasverbruik onder energiearme huishoudens, hetgeen vooral een gevolg lijkt van de gemiddeld mindere energetische woningkwaliteit onder energiearme huishoudens.

Bron: https://www.tno.nl/publish/pages/2037/tno-2021-m11697.pdf

De energiearmoede in Borne volgens TNO, is weergegeven in onderstaande plattegrond



Figuur 1 Energiearmoede in Borne
Bron: https://www.tno.nl/nl/duurzaam/systeemtransitie/sociale-innovatie/energiearmoede-voorkomen/

<u>Huurder als speciale doelgroep:</u>
Huurders zijn afhankelijk van de verhuurders. Van de huishoudens in Nederland die te maken hebben met energiearmoede, woont maar liefst 87% in een huurwoning2[2] (75% woningbouwcorporatiewoning, 12% particuliere huur).

In tegenstelling tot eigenaar-bewoners hebben huurders geen zeggenschap over de verduurzaming van hun woning. Huurders zijn voor de verduurzaming van hun huis grotendeels afhankelijk van de bereidheid van de verhuurder en hebben daarmee niet zelf de keuze om mee te doen in de energietransitie.

<u>In kaart brengen van de doelgroep</u>
Middels data-analyse hebben we getracht de doelgroep te kwantificeren en dat blijkt heel lastig. We hebben allerlei cijfers boven tafel gekregen, maar kunnen niet de benodigde combinatie maken om daadwerkelijk in beeld te brengen hoeveel huishoudens er in welke categorie vallen. De data-analyse is opgenomen als Bijlage 1.

[2]TNO-2021 “De feiten over energiearmoede in Nederland”

We weten dat de grens van 150% van het bestaansminimum 1568 huishoudens betreft (16,7%). We weten ook dat 87% van de huishouden met energie armoede huurhuizen betreft. Er zijn geen betrouwbare ervaringscijfers met betrekking tot de verwachte deelname beschikbaar.

Wat gaan we doen?

We gaan uit van 3 pijlers[3]:

1. **Ondersteunen bij het nemen van kleine maatregelen én beïnvloeden van gedrag.**
2. **Ondersteunen bij het nemen van grote (isolatie)maatregelen voor koopwoningen.**
3. **Energiebesparing voor huurders van Welbions.**
4. **Verstrekken van energiezuinig witgoed "om niet".**

De inwoners kunnen met allerlei ondersteuningsvragen terecht in het Sociaal Hus, ook met vragen over (energie)armoede. Een deel van onze doelgroep is daar ook reeds mee bekend. Om de doelgroep goed ondersteunen werken we 'aan de achterkant' met de partners die betrokken zijn goed samen, dit noemen we het **Sociaal Steunpunt Energie**. Het steunpunt is tijdelijk, zolang als nodig en nuttig. Het steunpunt heeft een aantal taken:

- Het bereiken van de doelgroep en een eenduidige toegang voor de vindplaatsen;
- Het monitoren van de resultaten van onze aanpak en de eventuele bijsturing ervan;
- Het bundelen van expertise door op casusniveau te overleggen hoe de betreffende inwoner geholpen kan worden. (voorbeeld: eerst een energiecoach voor de aanpak, dan iemand van Praktische ondersteuning Thuisadministratie (POOT) om te helpen bij het aanvragen van subsidie of een lening).

Betrokken partners bij het steunpunt:

- Duurzame Initiatieven Borne: Energieloket/Energiecoaches;
- Welbions;
- Sociaal Hus (o.a. loketfunctie, Wijkracht Borne, Vroeg erop-af).

Om de daadkracht en effectiviteit van het steunpunt te borgen heeft het Sociaal Hus een vaste 'ambassadeur energiearmoede'. Zij fungeert als eerste aanspreekpunt. De ambassadeur is op de hoogte van de laatste stand van zaken en de mogelijkheden en is alert op het delen van de beschikbare kennis en informatie aan de (ambassadeurs van de) vindplaatsen.

Voor aanvang van de uitvoering maken de mensen die betrokken zijn bij het steunpunt kennis met elkaar en elkaars expertise om samenwerking te vergemakkelijk en kruisbestuiving te laten plaatsvinden. .

In de loop van de tijd zal gekeken worden of het verstandig is het steunpunt door te ontwikkelen naar 'werkplaats' waarbij de uitvoering meer gekoppeld kan worden. Er wordt in de verdere uitwerking van dit steunpunt gekeken naar een goede borging in samenhang met de brede energietransitie en het preventief armoedebeleid dat op dit moment in ontwikkeling is.

[3] We kiezen ervoor per regeling met plafondbedragen te werken, in combinatie met een 'flexibele begroting'. Dit is verderop in dit document verder uitgewerkt.

Communicatie

Om de doelgroep te bereiken is communicatie cruciaal. Er is een communicatieplan geschreven, waarin is uitgewerkt wat we precies doen om de regeling bekend te maken. Dit communicatieplan is breder dan alleen energiearmoede. We willen inwoners integraal ondersteunen met problemen rondom armoede. De communicatie wordt direct na vaststelling van het plan opgestart.

De specifieke regelingen voor energiearmoede zullen naast de reguliere kanalen (o.a. vanuit het Sociaal Hus) ook via de kanalen van Energie van Borne (DiBo), Social Media (Facebook, Instagram en Week van Borne) en nieuwsbrieven (onder andere de Alinea en informatieflyers) bekend gemaakt worden. De informatieflyers zullen verspreid worden op vindplaatsen zoals onder andere de wachtruimten bij huisartsen en stichting Kringloop.

Het nemen van kleine maatregelen én het beïnvloeden van gedrag

Actief ondersteunen van mensen met een laag besteedbaar inkomen, doen we door naar de mensen toe te gaan en hen ter plekke te helpen met een aantal kleine maatregelen. Ook worden ze actief en concreet geïnformeerd over 'gedrag' dat hun energieverbruik kan verminderen. Denk hierbij aan de voordelen van het plaatsen van ledlampen, het belang van ventilatie et cetera.

In de praktijk zal dat er als volgt uitzien. De energiecoach gaat (indien nodig samen met een warm contact) op bezoek bij mensen en inventariseert met de bewoner de mogelijkheden, zowel 'klein' als 'groot'. Voor de kleine maatregelen komt er in een tweede bezoek een vrijwilliger langs, een zogenaamde Bespaarfixer, met passende producten die ook daadwerkelijk geplaatst worden. Je kunt hierbij denken aan ledlampen, tochtstrip, radiatorfolie, een douchekop of een douchetimer.

Om onze doelgroep te bereiken gebruiken we de vindplaatsen én we sturen mensen die energietoeslag hebben ontvangen een brief met concrete informatie over wat ze zelf kunnen doen om energieverbruik terug te dringen én het aanbod dat een energiecoach bij hen thuis komt. We sturen ook op 'omgekeerde aanmelding': de ambassadeur op de vindplaats kan de naam en contactgegevens doorgeven aan het steunpunt (na akkoord van de inwoner).

De Bespaarfixer kan per woning maximaal € 100,- aan kleine maatregelen installeren. De doelgroep voor deze maatregel is de groep die ook energietoeslag ontvangen heeft. Dit zijn ruim 800 huishoudens. De gemeente Borne heeft in totaal 814 huishoudens voor de eenmalige energietoeslag weten te bereiken. De doelgroep van deze pijler ontvangt een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm.

In de eerste verdeling van de middelen[4] wordt voor de kleine maatregelen € 25.000 gereserveerd, waarmee we in ieder geval 250 huishoudens kunnen ondersteunen. Als het plafond bereikt is zal de advisering door de coaches doorlopen.

Meer informatie over de uitvoering is opgenomen in bijlage 2.

Energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen (koopwoningen)

De doelgroep heeft niet de middelen om 'op eigen kosten' grote maatregelen te treffen. Grote maatregelen zijn echter wel de manier om ook een forse terugdringing van energieverbruik te realiseren.

[4] We kiezen ervoor per regeling met plafondbedragen te werken, in combinatie met een 'flexibele begroting'. Dit is verderop in dit document verder uitgewerkt.

Het uitgangspunt voor de financiële ondersteuning voor woningeigenaren is dat er voor isolatiemaatregelen (spouwmuur, dak of vloer) gebruik wordt gemaakt van een ISDE subsidie of een gift van de gemeente maximaal €3.000). Er wordt met de inwoners bekeken of het haalbaar is het resterende deel van de kosten te dekken met eigen middelen. Anders worden de mogelijkheden van een lening onderzocht.

Subsidie: voor het nemen van grotere maatregelen (aanbrengen vloerisolatie, muurisolatie en/of dakisolatie) is een subsidie van de overheid beschikbaar. (ISDE-subsidie). Per maatregel verschilt de hoogte van de subsidie. Door subsidie aan te vragen vergroten we als het ware het beschikbare budget.

Gift: voor het nemen van grotere isolatiemaatregelen (aanbrengen van vloer-, da- en/of (spouw)muurisolatie) draagt de gemeente Borne tot maximaal € 3.000 bij in de kosten indien de woningeigenaar een inkomen heeft tot 150% van de bijstandsnorm en de WOZ-waarde van de woning maximaal € 329.300 bedraagt.

Lening: vanaf 1 november 2022 kunnen huiseigenaren met een inkomen tot € 45.014 bruto via het Nationaal Warmtefonds leningen afsluiten voor verduurzamingsmaatregelen. Ook komt er in februari 2023 in de gemeente Borne, na goedkeuring door college en raad, een SVN regeling beschikbaar. Hier kunnen inwoners met een klein inkomen (tot 120% van het minimum) een lening tegen 0% krijgen.

De doelgroep voor deze regeling betreft huiseigenaren met een slecht geïsoleerde woning (bouwjaar t/m 1988), een WOZ waarde van maximaal € 429.300[5] én een laag besteedbaar inkomen (150% van het bestaansminimum).

In de eerste verdeling van de middelen[6] wordt voor het uitvoeren van deze maatregelen € 30.000 gereserveerd, waarbij we denken bij het isoleren van ongeveer 10 woningen te kunnen ondersteunen. De begeleiding van het isolatietraject zal in beginsel door stichting Duurzame Initiatieven Borne uitgevoerd worden.

Meer informatie over de uitvoering is opgenomen in bijlage 3.

Energiebesparing voor huurders van Welbions:

Welbions is reeds volop bezig met het isoleren van woningen. Uiterlijk 2029 dient hun hele woningvoorraad minimaal label C te hebben. Om huurders te helpen met het reduceren van hun energielasten worden reeds geplande esthetische renovaties (bijvoorbeeld keuken of badkamer) later uitgevoerd en prioriteit gegeven aan het verbeteren van de het energielabel. Voor het uitvoeren van deze isolatiemaatregelen wordt de huurder niet extra belast.

Omdat deze isolatiemaatregelen reeds uitgevoerd worden, kiezen we voor de huurders van Welbions voor het plaatsen van zonnepanelen. Er worden zonnepanelen geplaatst, waarvan 50% betaald door de gemeente[7] en 50 % betaald door Welbions. Alleen de 50% die door Welbions bekostigd wordt, wordt verrekend met een verhoging van de servicekosten. Het aantal panelen is afhankelijk van de mogelijkheden op het specifieke dak. Er worden alleen panelen geplaatst bij een rendement van minimaal 70%

[5] WOZ waarde, peildatum 01-01-2023
[6] We kiezen ervoor per regeling met plafondbedragen te werken, in combinatie met een ‘flexibele begroting’. Dit is verderop in dit document verder uitgewerkt.
[7] Er worden er door de gemeente maximaal 5 vergoed

De doelgroep van deze regeling betreft huurders van Welbions met een laag besteedbaar inkomen (150% van het bestaansminimum), een geschikt dak én label D of lager. Ook zijn er geen dakwerkzaamheden gepland binnen 3 jaar. De bewoners met een hoger label hebben momenteel al minder risico op energiearmoede. Het aantal huizen dat in de gemeente Borne staat met een geschikt dak en label lager dan label D betreft 500. Mocht de inwoner verhuizen, dan krijgt de nieuwe inwoner ook alleen de servicekosten van 50% van de zonnepanelen.

De uitvoering van deze maatregel heeft plaatsgevonden in 2023, hierbij zijn 40 woningen van Welbions voorzien van zonnepanelen. De gemeente Borne heeft vanuit de SPUK-middelen een bedrag van € 87.240 bijgedragen. De afrekening van de zonnepanelen heeft rechtstreeks plaatsgevonden met Welbions.

Meer informatie over de uitvoering is opgenomen in bijlage 4.

Beschikbaarheid energiecoaches en bespaarfixers

In meerdere van bovenstaande maatregelen spelen de energiecoaches een cruciale rol. Er zijn momenteel acht opgeleide energiecoaches beschikbaar in Borne. Zij voeren momenteel gezamenlijk 10-12 gesprekken per week om onze inwoners te helpen met het verduurzamen van hun huis. Het betreffen voornamelijk mensen die dit naast hun werk uitvoeren dus veel meer gesprekken dan deze kunnen zij niet (langdurig) uitvoeren. De diensten van de ‘fixers’ zijn nieuw in de gemeente Borne. Er zijn reeds twee vrijwilligers gevonden en er start een campagne om meer bespaarfixers te werven.

De coaches komen nu vaak bij inwoners die die affiniteit hebben met het onderwerp duurzaamheid én voldoende middelen en kennis hebben om met het advies in de hand zelf over te gaan tot uitvoering van de maatregelen. De doelgroep die we met deze aanpak gaan helpen zal een langere periode en intensievere ondersteuning krijgen, terwijl de energiecoaches ook beschikbaar moeten blijven voor de inzet vanuit het brede programma energietransitie. Het is daarom nodig meer energiecoaches op te leiden en de coördinatie uit te bereiden. We hebben de afspraak gemaakt dat, mocht er een wachttijd ontstaan inwoners uit deze doelgroep voorrang krijgen.

We streven naar een uitbreiding van de capaciteit naar 12 energiecoaches en 8-12 bespaarfixers. Bij de werving van deze coaches wordt de voorkeur gegeven aan mensen die affiniteit hebben met de doelgroep. Een coach/fixer opleiden kost plm € 300,-. De coaches/fixers ontvangen een vergoeding van € 5 per uur.

Overzicht van de maatregelen en aantallen

Wie	Waarmee	Aantal woningen
Ontvangers van energietoeslag (tot 120% van het bestaansminimum)	Advies over gedrag en verduurzamingsmaatregelen door een energiecoach[8]. En 100,- aan kleine maatregelen (ledlamp, radiatorfolie, douchekop etc.) die ook gemonteerd worden.	250
	Verstrekken van duurzaam witgoed t.b.v. koken, koelen/vriezen en/of wassen ter vervanging van huidig verouderd apparaat “om niet” in de vorm van bijzondere bijstand.	65
Woningeigenaren, bouwjaar tot 1988 en WOZ maximaal € 429.300. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum	Voor het aanbrengen van dak-, (spouw)muur- en vloerisolatie verstrekt de gemeente een gift van maximaal €3.000 per adres.	10
Huurders van Welbions, dak geschikt voor zonnepanelen, geen geplande dakrenovatie binnen 3 jaar, label D of lager. Inkomen tot 150% van het bestaansminimum.	Plaatsen van zonnepanelen. Voor 50% van de geplaatste zonnepanelen betaald de inwoner een servicekostenverhoging.	95

We kiezen om voor de grote isolatiemaatregelen de inkomensgrens te stellen op 150% van de bijstandsnorm. Dit betekent een ruimere doelgroep dan die voor de meeste armoederegelingen geldt. De kleine maatregelen zijn beschikbaar voor mensen die energietoeslag ontvangt, dus een inkomen tot en met 120% van de bijstandsnorm. Deze groep is reeds bekend en kan daardoor rechtstreeks aangeschreven worden, bovendien is toetsing van de inkomensgrens dan niet nodig.

Toekomstige regelingen en verzamelen van data

Er gebeurt veel in de wereld van verduurzaming. Er zijn alweer nieuwe maatregelen onderweg. Duurzame Initiatieven Borne heeft de behoefte om goed te registreren waar ze reeds zijn geweest, hoe de situatie is en wat is uitgevoerd. Zij houden dit, ook voor de brede aanpak energietransitie, bij in een programma van HOOM.

[8] De advies over gedrag en verduurzamingsmiddelen is voor alle inwoners van de gemeente Borne bschikbaar

Begroting:

Onderdeel	Bedrag
Energiecoaches/fixers.	€ 173.500
Energiebesparing, kleine maatregelen	€ 25.000
Energiebesparing, grote isolatie maatregelen (woningeigenaren)	€ 30.000
Energiebesparing, zonnepanelen (huurders welbions)[9]	€ 87.240
Verstrekken energiezuinig witgoed	€100.000
Communicatie	€ 5.000
Onvoorzien en overig	€ 332
Totaal	**€ 421.072**

Bedragen zijn inclusief BTW.

Er is € 421.072 aan geoormerkte middelen beschikbaar. We hebben in het plan de focus gelegd om zo veel mogelijk middelen beschikbaar te houden om aan de maatregelen te besteden. We vinden het belangrijk de middelen ook echt te besteden.

Omdat de uitgaven achterblijven op de oorspronkelijke begroting is het huidige plan van aanpak geactualiseerd en is geschoven binnen de begroting met bedragen. De uitgaven voor de kleine energiebesparende maatregelen blijven achter en de bijdrage voor zonnepanelen viel lager uit dan initieel begroot. Daarnaast is in onderzocht hoe groot de doelgroep is met een inkomen tot 150% van de bijstandsnorm en een eigen koopwoning, dit blijken 10 huishoudens te zijn. Door deze ontwikkelingen is het mogelijk om binnen de totaal beschikbare financiële middelen te schuiven met financiën waardoor de mogelijkheid ontstaat om een extra maatregel in te passen, namelijk het verstrekken van energiezuinig witgoed “om niet”. Ook is hierdoor de mogelijkheid ontstaan om actief de doelgroep te benaderen die in aanmerking komt voor het aanbrengen van grote isolatiemaatregelen.

Omdat de verschuivingen meer dan 15% betreft wordt het college gevraagd om het plan van aanpak opnieuw vast te stellen. Hiervoor is een collegevoorstel opgemaakt dat 1 oktober 2024 in het college behandelt wordt.

Planning

Wat	Wanneer
Eerste plan vastgesteld door college	18 oktober 2022
Definitief concept, akkoord door partners	4 februari 2023
Vaststelling definitief plan door college	14 februari 2023
Vaststelling geactualiseerd plan door college	1 oktober 2024
Starten met publiciteitscampagne	20 januari 2023
Kruisbestuiving/informeren alle uitvoerende partners en ambassadeurs	doorlopend
Inschrijving voor zonnepanelen	maart 2023
Uitwerken procesbeschrijvingen	7 februari tot 21 februari
Formaliseren afspraken met partners	15 februari tot 28 februari
Uitvoering plan kleine maatregelen en gedrag	Maart 2023 en uitlopend
Inschrijving Isolatiemaatregelen	December 2024
Plaatsen zonnepanelen	Uitgevoerd in 2023
Uitvoer isolatiemaatregelen	Verwachte aanvang uitvoering Q1 2025 in samenwerking met Sociaal Hus en DiBo.

[9] Project is in 2023 uitgevoerd.

De regeling loopt tot uiterlijk eind 2025. Op basis van de huidige uitgaven van beschikbare middelen is besloten om begin vierde kwartaal 2024 een tweede impuls te geven. De uitvoering eindigt als de middelen besteed zijn of uiterlijk op 31 december 2025. In Q2 van 2025 zullen de resultaten van de uitvoering van het geactualiseerde plan van aanpak worden geëvalueerd en indien nodig zal opnieuw onderzocht worden welke maatregelen noodzakelijk zijn om de beschikbare middelen in te zetten.

Financiële afwikkeling

We willen ervoor zorgen dat de middelen zo veel mogelijk beschikbaar zijn voor het realiseren van maatregelen. We kiezen ervoor om ook de financiële afhandeling richting inwoners efficient in te richten en bij de uitvoerende partners neer te leggen. Dit heeft naast efficiency voordelen ook als voordeel dat inwoners niet ook nog met de gemeente maken krijgen. Deze manier van uitvoering geven aan de regeling is juridisch beoordeeld. De beschikking geeft hiervoor voldoende juridische grondslag.

Met Duurzame Initiatieven Borne (DiBo) en Welbions zijn hierover afspraken die gemaakt, die met dit geactualiseerde plan van aanpak geformaliseerd worden.

Met DiBo formaliseren we de kleine maatregelen én gedrag, beschikbaarheid energiecoaches/bespaarfixers én afhandeling van de bijdrage voor isolatiemaatregelen van koopwoningen. Dit is geborgd door middel van addendum op de bestaande samenwerkingsovereenkomst voor 2024 en het voornemen om een separate samenwerkingsovereenkomst op te stellen voor 2025 ten behoeve van de voortzetting en uiteindelijke afronding van het project energiekansen. De zonnepanelen die Welbions plaatst zijn afgehandeld met een onderhandse inkoop procedure.

Bijlage 1: Data Analyse doelgroep

Doelgroep in cijfers

Bestaansminimum inkomen	21 tot AOW leeftijd			AOW leeftijd of ouder		
	Alleenstaande	Alleenstaande Ouder	Gezin	Alleenstaande	Alleenstaande Ouder	Gezin
Tot 120%	€ 1.492	€ 1.492	€ 2.131	€ 1.661	€ 1.661	€ 2.254
Tot 130%	€ 1.616	€ 1.616	€ 2.309	€ 1.799	€ 1.799	€ 2.442
Tot 150%	€ 1.865	€ 1.865	€ 2.664	€ 2.076	€ 2.076	€ 2.818
Exclusief vakantiegeld en naar boven afgerond op hele euro's						

[Bron: normen voor minimavoorzieningen, rijksoverheid. Vanaf juli 2024]

Bestaansminimum aantal huishoudens	%	Aantal
Tot 120%	9,1%	892
Tot 130%	11,7%	1147
Tot 140%	13,7%	1343
Tot 150%	16,0%	1568

[Bron: cbs statline (laag en langdurig laag inkomen; huishoudenskenmerken, regio). Peiljaar: 2021]

Conclusie: De doelgroep met een inkomen tot 120% bedraagt ongeveer 900 huishoudens en komt in aanmerking voor de kleine maatregelen. De doelgroep met een inkomen tot 150% bedraagt ongeveer 1600 huishouden, hiervan hebben ongeveer 300 huishoudens een eigen koopwoning. Van deze 300 huishoudens voldoet een klein aantal aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor grote isolatiemaatregelen (energielabel C of slechter en WOZ-waarde < € 429.000).

Kenmerken huishoudens met energiearmoede

				Energiearmoede	Energieverbruik			Inkomen					Huishoudkenmerken						
				Totaal (Betaalbaarheid of huiskwaliteit)															
				Laag Inkomen & Hoge Energiekosten (LIHK) óf Laag Inkomen & huis met relatief Lage Energie Kwaliteit (LILEK)	Gemiddeld gasverbruik	Gemiddeld elektriciteitsverbruik	Energie quote (energiekosten als % van inkomen)	Gemiddeld jaarlijks inkomen (incl. geschat inkomen uit vermogen)	Inkomen uit Werk of onderneming	Inkomen uit Bijstand of overige sociale voorzieningen	Inkomen uit Pensioen	Inkomen Overig	Gemiddeld # personen per huishouden	Een-persoons	Paar zonder kinderen	Paar met kinderen	Eenouder gezinnen	Meer-persoons	Huishoudens overig
Nr	Code	Naam Gemeente	Naam Wijk	%	m3	kWh	%	Euro	%	%	%	%	#	%	%	%	%	%	%
578	WK014700	Borne	Wijk 00 Borne	5,94%	1101,29	2548,61	8%	21084,83	19	34	47	0	1,95	43	27	11	18	1	
579	WK014701	Borne	Wijk 01 Buitengebied Borne	3,49%	1561,77	2607,14	11%	20047,16	23	27	45	5	1,77	50	27	14	9	0	

[Bron: TNO]

Deze tabel geeft inzicht in het energieverbruik, inkomen en huishoudkenmerken.

Woningkenmerken van de doelgroep volgens TNO

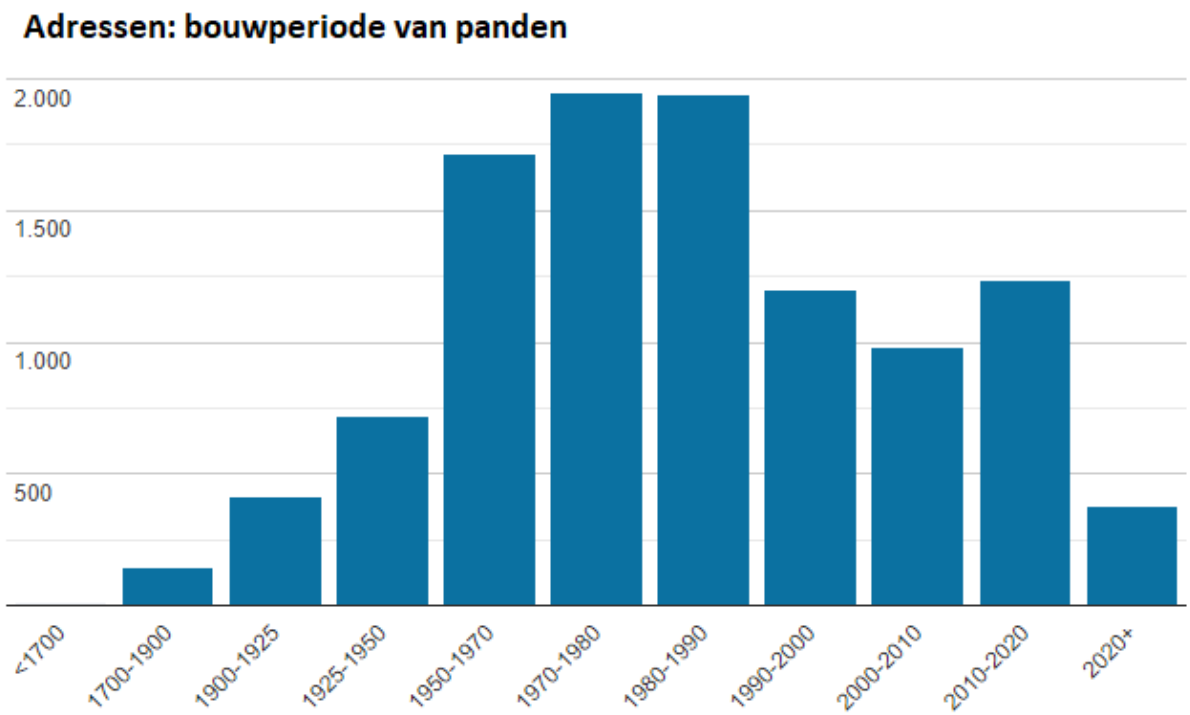
Type woning				Eigendom woning					Bouwjaar						
Apartementen	Tussen-woningen	Hoek- of 2-onder-1-kapwoningen	Vrijstaande woningen	Coorporatie-woningen	Overige verhuur of onbekend	Koopwoningen	Gemiddelde oppervlakte	Gemiddelde woningwaarde (WOZ)	Bouwjaar, gemiddeld	0-1950	1950-1975	1975-1990	1990-2000	2000-2010	2010-2050
%	%	%	%	%	%	%	m2	Euro	Jaar	%	%	%	%	%	%
6	41	51	3	82	11	7	113,8	169164,1	1967,766	11	61	20	3	4	1
0	18	73	9	50	27	23	147,4	205181,8	1973,864	23	23	32	5	0	18

[Bron: TNO]

Conclusie:

Er is veel verhuur in de doelgroep en zijn weinig appartementen in de doelgroep, dus er zijn veel daken die (waarschijnlijk) geschikt zijn voor zonnepanelen.

Ook geeft dit inzicht in de verdeling in bouwjaren van de woningvoorraad van de doelgroep.



[Bron: BAG, 4 juli 2022]

Overzicht van het aantal panden naar bouwjaar voor de gemeente Borne.

WOZ-waarde

GBTwente registreert niet of een woning een koopwoning of een huurwoning is. GBT kan niet het aantal koopwoningen leveren. Wat kunnen ze wel leveren, ze kunnen wel aantallen leveren waarvan ze bijna zeker weten dat het koopwoningen zijn. Dat zijn de woningen (DUWOZ-range 1000-1999) waar de eigenaar (natuurlijke personen en dus geen woningstichting e.d.) dezelfde persoon is als de gebruiker. Dan woont de eigenaar op hetzelfde adres.

Maar als de eigenaar en gebruiker niet dezelfde persoon zijn dan weten ze niet of er sprake is van een koopwoning. Bijvoorbeeld als de vrouw via het Kadaster als voornaamst zakelijk gerechtigde staat geregistreerd (voor GBT de belastingplichtige eigenaar) en de man als gebruiker (o.b.v. beleidsregels, bijv. oudste gebruiker).

Zie verdeling hieronder echter die aantallen zullen dus niet volledig zijn.

WOZ-klassen	**Aantal koopwoningen in de gemeente**
< 150.000	81
150.000 - 200.000	539
200.000 - 250.000	911
250.000 - 300.000	1392
> 300.000	4253

[Bron: GBT, 9-1-2023]

Conclusie: er zijn ruim 1500 woningen met een WOZ-waarde van maximaal € 250.000 in de gemeente Borne.

Percentage woningen per kenmerk voor de buurten in de gemeente Borne

Onderstaande tabel toont het percentage woningen per kenmerk per buurt. Er zijn 15 buurten in de gemeente Borne waarvoor de gegevens over het percentage koopwoningen bekend zijn. Deze worden allemaal in onderstaande tabel getoond.

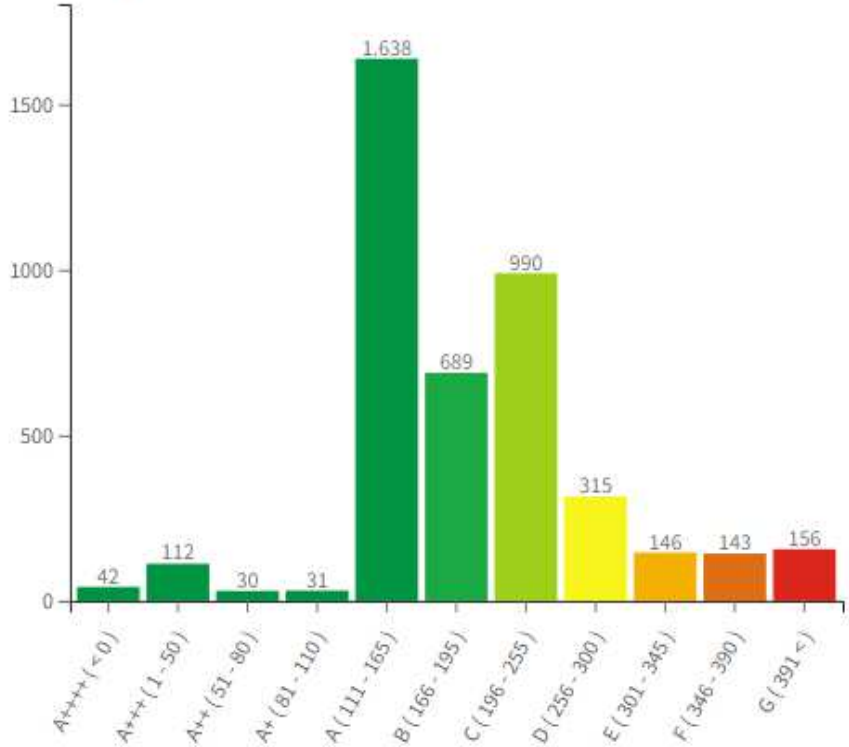
Buurtnaam	% Percentage eengezinswoning	% Percentage meergezinswoning	% Percentage bewoond	% Percentage onbewoond	% Koopwoningen	% Huurwoningen totaal	% Eigendom onbekend	% Bouwjaar voor 2000	% Bouwjaar vanaf 2000
Borne Centrum	45%	55%	96%	4%	45%	55%	0%	78%	22%
Dikkerslaan-Molenkampsweg en omgeving	83%	17%	97%	3%	56%	44%	0%	92%	8%
Verspreide huizen Hertme	88%	12%	95%	5%	88%	12%	0%	62%	38%
Stroom-Esch	89%	11%	99%	1%	76%	24%	0%	100%	0%
Verspreide huizen Zenderen	90%	10%	96%	4%	85%	15%	0%	74%	26%
Verspreide huizen Borne-West	91%	9%	93%	7%	80%	20%	0%	72%	28%
Zenderen	94%	6%	97%	3%	82%	18%	0%	83%	17%
't Wensink Noord	94%	6%	93%	7%	59%	41%	0%	97%	3%
Bornsche Maten	95%	5%	98%	2%	84%	16%	0%	1%	99%
Lettersveld II	95%	5%	98%	2%	71%	29%	0%	99%	1%
Tichelkamp	97%	3%	97%	3%	88%	12%	0%	95%	5%
Hertme	98%	2%	98%	2%	91%	9%	0%	74%	26%
Lettersveld I	99%	1%	98%	2%	94%	6%	0%	97%	3%
't Wensink Zuid	99%	1%	98%	2%	62%	38%	0%	84%	16%
Verspreide huizen Borne-Oost	100%	**0%**	99%	1%	62%	38%	0%	6%	94%
Aantal inwoners per kenmerk	**8.989,68**	**1.712,32**							
Som van totaal aantal inwoners	**10.702**	**10.702**	**10.702**	**10.702**	**10.702**	**10.702**	**10.702**	**10.702**	**10.702**

[Bron: CBS]

Energie Label Klasse 2021

4.292 Totaal Aantal Energielabelklasse in gemeentecode

Verdeling Energie label Klasse



[Bron: CBS, 2021]

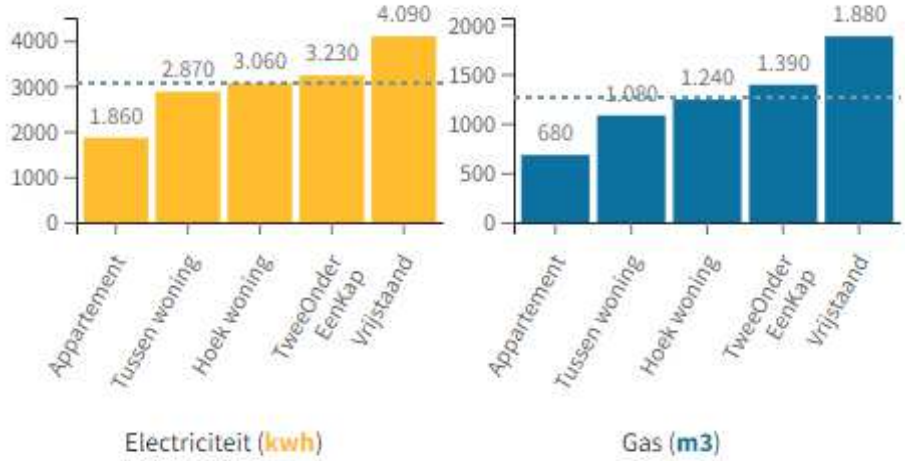
Energie Verbruik

3.060 kWh Gemiddeld Electriciteits verbruik

1.260 m3 Gemiddeld Aardgas verbruik

Geen data Woningen met Stadsverwarming

Verbruik naar woning type



Participatie

Indeling per wijk (2022)	Totaal aantal inwoners met een uitkering	Gemiddelde van bijstand per inwoner per maand	Gemiddelde van bijstand per inwoner per jaar	Som van bijstand per inwoner per jaar	Totaal aantal inwoners met Indiv ink toeslag 2022	Gemiddelde van Indiv ink toeslag 2022	Som van Indiv ink toeslag 2022
't Wensink Zuid	52	€ 1.181,54	€ 14.178,48	€ 737.281,20	35	€ 401,43	€ 14.050,00
Bornsche Maten	4	€ 1.141,17	€ 13.694,07	€ 54.776,28	3	€ 427,67	€ 1.283,00
Buurt Verspreide Huizen	1	€ 682,08	€ 8.184,96	€ 8.184,96			
Centrum	69	€ 1.089,39	€ 13.072,67	€ 902.014,44	34	€ 369,76	€ 12.572,00
Dikkerslaan-Molenkampsweg en omgeving	16	€ 1.196,21	€ 14.354,56	€ 229.672,92	6	€ 440,83	€ 2.645,00
Letterveld	41	€ 1.235,68	€ 14.828,19	€ 607.955,88	24	€ 415,21	€ 9.965,00
Letterveld II	1	€ 1.101,82	€ 13.221,84	€ 13.221,84	1	€ 440,00	€ 440,00
Stroom Esch	48	€ 1.140,01	€ 13.680,12	€ 656.645,88	23	€ 361,74	€ 8.320,00
Tichelkamp	9	€ 1.556,84	€ 18.682,12	€ 168.139,08	6	€ 414,83	€ 2.489,00
Zenderen – Hertme	7	€ 864,42	€ 10.373,09	€ 72.611,64	1	€ 345,00	€ 345,00
Totaal	**248**	**€ 1.159,44**	**€ 13.913,32**	**€ 3.450.504,12**	**133**	**€ 391,80**	**€ 52.109,00**

[Bron: Gemeente Hengelo | Participatie, peildatum 30-11-2022]

Deze tabel geeft inzicht in het aantal mensen met een uitkering per wijk, oftewel de spreiding.

Bijlage 2: Uitwerking van Het nemen van kleine maatregelen én het beïnvloeden van gedrag

(Uitgewerkt door Bart Schooneman, coördinator Energieloket,

Duurzame Initiatieven Borne (DiBo))

Huishoudens die binnen dit intensieve begeleidingstraject vallen worden ondersteund door een drietal coachgesprekken en hulp bij het installeren van kleine maatregelen. Deze gesprekken worden uitgevoerd door sociale energiecoaches met medewerking van Wijkracht team Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministraties (POOT). Het in gebruikstellen van de kleine maatregelen zal worden gedaan door een team van BespaarFixers. Voorafgaand aan deze gesprekken dienen de bewoners goed geïnformeerd te worden over het traject en de bijbehorende bezoeken. De bewoner dient positief tegenover het traject te staan voordat het eerste gesprek met het energiemaatje plaatsvindt, deze benadering kan (idealiter) worden gedaan door reeds warme/bekende kanalen. Deze kanalen kunnen de sociale energiecoaches van DiBo Energieloket introduceren bij de doelgroep voorafgaand aan de drie daaropvolgende bezoeken.

Tijdens het begeleidingstraject worden de volgende gesprekken uitgevoerd.

- Gesprek 1: Identificeren, benaderen en binnenkomen bij huishoudens.
- Gesprek 2: Ronde door de woning, persoonlijke tips en adviezen, bewoner kleine energiebespaarmiddelen laten bestellen .
- Bezoek van BespaarFixers die de kleine energiebespaarmiddelen komt afleveren en deze helpt aan te brengen.
- Gesprek 3: Hulp van Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministratie. Afronding en evaluatie.

De sociale energiecoach zal tijdens het bezoek opletten of er kansen in de woning zijn voor grotere maatregelen. Partners in deze aanpak kunnen de bewoner verder helpen met het resterende bedrag voor het intensieve traject.

- Welbions wanneer het een huurder betreft. Een oplossing met zonnepanelen wordt aan de bewoner voorgesteld.
- DuurzaamBespaarPlan als het een woningeigenaar betreft. Een maatwerkadvies voor isolatie wordt aangeboden.

Alle betrokken partijen geven het Energieloket na iedere afspraak een terugkoppeling over het bezoek. Dit wordt gedaan via het hier voor opgestelde digitale terugkoppelformulier. DiBo Energieloket deelt de relevante informatie met de gemeente zodat zij eventuele vervolgstappen kunnen ondernemen.

Sociale energiecoaches

Voor de uitvoering van dit intensieve begeleidingstraject wordt gebruik gemaakt van vrijwillige sociale energiecoaches en diverse producten. Sociale energiecoaches zijn vrijwilligers die huishoudens binnen deze doelgroep willen helpen met het besparen van energie. Deze sociale energiecoaches bestaan uit; huidige energiecoaches en nieuwe energiecoaches.

Huidige energiecoaches

DiBo Energieloket telt momenteel 7 vrijwillige energiecoaches. Naar verwachting kan een gedeelte van de bestaande energiecoaches ingezet worden binnen deze aanpak.

We streven ernaar om 3 huidige energiecoaches om te scholen tot *sociale energiecoaches*. Het is belangrijk dat de coaches die gaan meewerken aan deze aanpak communicatief sterk zijn en affiniteit hebben met het onderwerp energieongelijkheid en de doelgroep.

Vervolgens kunnen we deze selectie energiecoaches één of meerdere verdiepingstrainingen bieden die ervoor zorgen dat de sociale energiecoaches allemaal met dezelfde kennis en werkwijze op bezoek gaan bij de huishoudens. Via deze extra trainingen worden de coaches naast reguliere energiecoach ook een 'sociale energiecoach'. Dit extra aspect is van groot belang tijdens het bezoeken van huishoudens met energieongelijkheid. De sociale energiecoaches worden binnen deze aanpak ingezet als vertrouwenspersonen voor een persoonlijke, laagdrempelige en onafhankelijke begeleiding.

Werven nieuwe sociale energiecoaches

Naast het inzetten van huidige energiecoaches, die het door de energiecrisis sowieso al drukker hebben, is het ook mogelijk om nieuwe 'sociale energiecoaches' te werven en op te leiden. Deze coaches worden specifiek opgeleid voor deze aanpak en zullen uitsluitend ingezet worden binnen dit project. Zij zullen een training volgen die speciaal voor hen ontwikkeld is; **training sociale energiecoaches**. Deze nieuwe energiecoaches kunnen algemeen worden geworven, maar het is ook mogelijk om in het bestaande netwerk te kijken van het gemeentelijk sociaal domein of maatschappelijke organisaties.

Inzet sociale energiecoaches

Sociale Energiecoaches adviseren bewoners met welke middelen zij kunnen besparen. Grote investerigen, gedrag en kleine bespaarmaatregelen. De sociale energiecoaches doen dit vrijwillig, maar wel worden er een aantal afspraken gemaakt over de bezoeken. Hiervoor wordt een vrijwilligersovereenkomst opgesteld en ondertekend, die specifiek bedoeld is voor dit project. Hierin worden de volgende zaken opgenomen: minimale mate van inzet, maximale reisafstand, kaders van de gesprekken, afspraken met DiBo Energieloket etc.

Werven BespaarFixers energiecoaches

De BespaarFixer is een handig persoon, die kleine energiebespaarmiddelen helpt installeren. Ook deze vrijwilligers worden specifiek opgeleid voor deze aanpak en zullen uitsluitend ingezet worden binnen dit project. Zij zullen een training volgen die speciaal voor hen ontwikkeld is; **training BespaarFixers**. Deze nieuwe BespaarFixers kunnen algemeen worden geworven, maar het is ook mogelijk om in het bestaande netwerk te kijken van het gemeentelijk sociaal domein of maatschappelijke organisaties.

Inzet sociale BespaarFixers

De BespaarFixer komt de kleine energiebespaarmiddelen uit het tweede gesprek met de sociale energiecoach afleveren en helpt deze gelijk aanbrengen. Dit is belangrijk zodat de besparing daadwerkelijk wordt gerealiseerd en de middelen niet onverhoopt blijven liggen. Waar mogelijk zal de assistentie van de bewoner worden gevraagd om gedeeld eigenaarschap van het aanbrengen te creëren. Maar in gevallen dat de bewoner hier niet toe in staat is, zal de BespaarFixer alle kleine bespaarmaatregelen

zelf aanbrengen. Na installatie zal de BespaarFixer de bewoner meenemen in het toekomstig gebruik ervan. De BespaarFixers doen dit vrijwillig, maar wel worden er een aantal afspraken gemaakt over de bezoeken. Hiervoor wordt een vrijwilligersovereenkomst opgesteld en ondertekend, die specifiek bedoeld is voor dit project. Hierin worden de volgende zaken opgenomen: minimale mate van inzet, maximale reisafstand, kaders van de gesprekken, afspraken met DiBo Energieloket etc.

Wijkracht met 'POOT'

Wijkracht Borne biedt hulp bij financiële problemen, maar helpt ook bij het voorkomen daarvan. Het team Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministraties (POOT) helpt mensen bij hun administratie en bij het aanvragen van financiële voorzieningen. De sociale energiecoaches kunnen bij hun gesprekken met bewoners worden bijgestaan door deze mensen van Wijkracht, of dat er een warmte overdracht plaatsvindt tussen beide diensten. Wenselijk is dat er kruisbestuiving gaat plaatsvinden tussen de kennis van Wijkracht en het energieloket.

Opzet inhoud gesprekken sociale energiecoaches

Gesprek 1: Identificeren, benaderen en binnenkomen bij huishoudens

- Het eerste gesprek staat in het teken van kennismaking, oriëntatie en vertrouwen opbouwen.
- Tijdens het eerste gesprek neemt de sociale energiecoach een paar kleine artikelen mee (bijv. twee ledlampen).
- Het traject wordt besproken.
- Er worden een paar algemene bespaartips gegeven.
- De keuzelijst voor energiebesparende producten wordt geïntroduceerd, de bewoner krijgt als huiswerk om al eens te kijken welke producten hij/ zij eventueel zou willen ontvangen.
- De coach maakt enkele afspraken met de bewoner n.a.v. het eerste gesprek, die van toepassing zijn bij het huishouden. Bijvoorbeeld: de radiator één graad lager zetten en/óf de wasmachine voller doen enz. Deze afspraken worden opgeschreven.
- De coach geeft alvast een introductie voor het tweede gesprek, er wordt tijdens het eerste gesprek een nieuw moment gepland voor het tweede gesprek.

Gesprek 2: Energiebespaaradvies en bespaarmiddelen uitzoeken

- Het energiecoach doet een ronde door de woning. Samen met de bewoner wordt er gekeken naar mogelijkheden in de woning.
- De sociale energiecoach bespreekt de kleine bespaartips met de bewoner.
- De sociale energiecoach kijkt ook naar grotere mogelijkheden; nieuwe apparatuur, mogelijkheden isolatie enz. Dit wordt teruggekoppeld.
- De sociale energiecoach bespreekt hoe het is gegaan met de eerste bespaarafspraken die in het eerste gesprek zijn gemaakt, vervolgens worden er nieuwe afspraken gemaakt (die van toepassing zijn bij het huishouden).
- De coach geeft alvast een introductie voor het derde gesprek, er wordt tijdens het tweede gesprek een datum geprikt voor het derde gesprek.

Aanvullende bezoek: BespaarFixer komt bespaarmiddelen overhandigen en installeren

- De BespaarFixer komt de bestelde kleine bespaarmaatregelen afleveren bij de bewoner.
- Met de bewoner worden de bespaarmiddelen direct in gebruik genomen
- De BespaarFixer zal vervolgens de bewoner meenemen in het toekomstig gebruik van deze middelen, indien nodig.
- De BespaarFixer zal de bewoner vragen naar de ervaring in het traject tot nog toe en geeft de bevindingen door aan de coördinator van het Energieloket. Zodat dit kan worden meegenomen in het derde, afsluitende gesprek.

Gesprek 3: Hulp van Praktische Ondersteuning Ordening Thuisadministratie

- Dit derde gesprek staat in het teken van het in kaart brengen van aanvullende problematiek. Financiële drempels verkennen en de bewoner bewegen naar duurzame oplossingen. Eventueel met doorverwijzing.
- Als de producten die zijn geleverd in het tweede gesprek nog niet zijn gebruikt, wordt de mogelijkheid geboden om de fixbrigade te laten helpen om de producten samen te installeren.
- De afspraken van uit het tweede gesprek worden besproken en er worden nog een paar tips voor de toekomst gedeeld.
- De sociale energiecoach overhandigd nog een overzicht van een aantal standaard tips (bespaarmeter o.i.d.).

Online omgeving

Alle deelnemende huishoudens worden verwerkt in een online omgeving. In deze module worden alle afspraken, huisbezoeken en gespreksverslagen per huishouden bijgehouden door de alle betrokkenen. Op deze manier hebben we direct inzichtelijk wat er besproken is tijdens de huisbezoeken, welke afspraken er zijn gemaakt en wordt er ook een notitie gemaakt over het aanwezig witgoed en isolatie van de woning. We krijgen een goed beeld van de deelnemende huishoudens en kunnen daarmee het hele proces monitoren. Deze informatie kan ook gedeeld worden met de gemeente. Daarnaast heeft de bewoner zelf ook toegang tot z'n eigen persoonlijke gedeelte van deze digitale omgeving om alles zelf na te lezen en vervolgstappen te nemen.

Voor deze online module gaan we een samenwerking aan met Hoom, onderdeel van coöperatie Energie Samen. Zij hebben het Hoomdossier voor energiecoaches. Deze module wordt aangevuld met de extra mogelijkheden van het ledenmanagementsysteem voor projecten van Econobis. Zo staat er relatief eenvoudig een bewezen effectieve, volledig inzichtelijke online omgeving.

Verstrekken van energiezuinig witgoed

Een aanvullende maatregel in het kader van kleine energiebesparende maatregelen is het verstrekken van energiezuinig witgoed “om niet”. Met deze maatregel kunnen huishoudens die energietoeslag hebben ontvangen, oude huishoudelijke apparaten (koken, koelen, vriezen of wassen) vervangen voor nieuw energiezuinig witgoed of nieuw energiezuinig witgoed aanschaffen in de vorm van bijzondere bijstand. Door oud witgoed, minimaal 10 jaar oud, te vervangen voor nieuwe apparaten met minimaal een energielabel C, kunnen huishoudens tientallen euro’s per jaar besparen op hun energiekosten.

Op dit moment kent de gemeente Borne een regeling waarbij inwoners in de vorm van bijzondere bijstand verleend voor de aanschaf van duurzame gebruiksgoederen, inclusief eventuele aansluitkosten, in de vorm van een geldlening (artikel 17.2, lid 1, Beleidsregels bijzondere bijstand gemeente Borne 2022). Door deze beleidsregels uit te breiden, krijgen inwoners met een inkomen

tot 120% bijstandsnorm of inwoners die Energietoeslag hebben ontvangen, de mogelijkheid om verouderd witgoed apparaat te vervangen voor een nieuw en energiezuinig exemplaar. Aanvragen voor deze tijdelijke regeling, worden toegekend zolang daarvoor het beschikbare budget van €100.000 toereikend is of de termijn van 31 december 2025 is verstreken.

Een aanvraag kan tot 1 november 2025 worden ingediend, dit in verband met het tijdig kunnen afhandelen van de aanvragen voordat de termijn van 31 december 2025 is verstreken.

Wanneer een aanvraag in behandeling wordt genomen zal een energiecoach van Stichting DiBo op locatie, samen met de aanvrager, beoordelen of het te vervangen witgoed apparaat daadwerkelijk in aanmerking komt voor de regeling (energiescan).

Indien van toepassing kan de energiecoach afwijken van de voorwaarde dat een witgoed apparaat ouder dan 10 jaar dient te zijn, indien hij heeft vastgesteld dat het witgoed aan vervanging toe is.

Vervolgens zal de vervanging plaatsvinden, waarbij het energiezuinig witgoed middels een waardebon wordt verstrekt. De aanvrager kan deze waardebon besteden bij vier geselecteerde leveranciers[10].

[10] Media Markt, CoolBlue, Expert L.E.C., Witgoed Hengelo

Bijlage 3: Uitwerking Energiebesparing door grote (isolatie)maatregelen (koopwoningen)

Met dit geactualiseerde plan van aanpak energiearmoede is overeengekomen dat stichting Duurzame Initiatieven Borne, in samenwerking met de consulenten van het Sociaal Hus, de begeleiding op zich neemt bij de uitvoering van grote isolatiemaatregelen. Indien de situatie dusdanig complex is dat DiBo de begeleiding niet op zich kan nemen, zal onderzocht worden of een energieadviseur ingehuurd dient te worden die de verdere begeleiding op zich neemt.

Bijlage 4: Projectplan energiebesparing voor huurders van Welbions

Welbions heeft haar rol uitgewerkt in een projectplan. Dit is als apart document bijgevoegd.