



Van: Nevin Muratoglu
Telefoon: 06-22062774
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 23bb000113
Ons kenmerk: M2301-2541 - 23bo002950

Onderwerp: Communicatie over trajecten bij
huisbezoeken aan 75+-ers

Datum: 27 januari 2023

Aan de commissie Werk en Inkomen,
Onderwijs, Samenleven,
Schuldhulpverlening,
Armoedebestrijding en NPRZ
(WIOSSAN)

Geachte commissieleden,

Aanleiding

Op 11 januari 2023 tijdens de bespreking van het concept beleidskader Basisvaardigheden in Rotterdam 2023-2026 'Rotterdam vaardig verder' heb ik toegezegd u te informeren over de communicatie over trajecten bij huisbezoeken aan 75+-ers (toezegging 23bb000113).

Toelichting

Het huisbezoek aan 75+-ers is opgenomen in de Welzijnsopdracht en wordt uitgevoerd door vrijwilligers vanuit de welzijnsorganisaties in de gebieden. Dit valt in de portefeuille van wethouder Achbar.

Het huisbezoek 75+ is een signalerend huisbezoek in het kader van voorkomen c.q. aanpak van eenzaamheid. Het huisbezoek heeft tot doel een beeld te krijgen van de woon-/leefsituatie van de oudere en waar zij behoefte aan hebben. Het gesprek met de ouderen wordt gevoerd met een topiclijst. Voorheen was het aan de hand van een uitgebreide vragenlijst die als richtlijn voor het gesprek werd gebruikt. Op basis van ervaringen en een motie van de raad, wordt sinds een jaar gewerkt met de topiclijst. Deze bevat 8 topics.

Het resultaat van het huisbezoek kan zijn het doorverwijzen naar activiteiten in het Huis van de Wijk of elders in de wijk. Bij ieder topic staan voorbeelden van vragen die gesteld worden om het gesprek goed te kunnen voeren. Een vraag of er behoefte is aan taalactiviteiten zal daaraan worden toegevoegd. De ervaring is dat de meeste ouderen geen behoefte hebben aan een specifieke taalactiviteit, maar aan hulp bij vaardigheden die zij nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Bij die vaardigheden zitten ook aspecten van taal. Bijvoorbeeld als het gaat om het aanleren van digitale vaardigheden. In het kader van de welzijnsopdracht is er een breed aanbod van activiteiten op dit terrein. Ook kunnen ouderen worden ondersteund bij het lezen van brieven van de overheid of het invullen van aanvragen voor toeslagen. Als een dergelijke behoefte naar voren komt uit het huisbezoek wordt de oudere toegeleid naar de activiteit waar hij/zij geholpen kan worden.



Met bovenstaande informatie ga ik ervan uit u voldoende te hebben geïnformeerd en stel voor de toezegging 23bb000113 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Enes Yigit MSc
Wethouder Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening, Taal