

Rapport Rekenkamer Rotterdam ‘Broze Bedoelingen’ over ex ante onderzoek naar effecten ouderenbeleid

De Raad van de gemeente Rotterdam,

gelezen het voorstel van het Presidium van 23 september 2021 (voorstel nr. 21bb11474);

gelezen het rapport d.d. 26 mei 2021 van de Rekenkamer Rotterdam “Broze Bedoelingen” (21bb6799)

gelet op de Gemeentewet en de Verordening Rekenkamer Rotterdam;

overwegende dat de conclusies en de aanbevelingen zich richten op de vier thema’s van de hoofdconclusies (leefwereld, realistisch beleid, regievoering en leervermogen);

gehoord de vertegenwoordigers uit het veld in de expertmeeting van 8 september jl;

gehoord de beraadslagingen in de commissie Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport op 22 september 2021.

besluit:

I Van de **hoofdconclusies 1 tot en met 12** zoals verwoord in het rapport “Broze Bedoelingen” ex ante onderzoek naar effecten ouderenbeleid kennis te nemen en deze te betrekken in de verdere doorontwikkeling van het programma.

II **De aanbevelingen 2 t/m 13** uit het rapport “Broze Bedoelingen ex ante onderzoek naar effecten ouderenbeleid over te nemen en aanbevelingen 1a en 1b niet over te nemen:

Beter aansluiten bij leefwereld

1 Vergroot het inzicht in problemen en behoeften vanuit het perspectief van de leefwereld van ouderen door:

- a Per gebied te onderzoeken wat de problemen en behoeften zijn van de ouderen die er wonen. Betrek bij dit onderzoek nadrukkelijk de ouderen die er zelf wonen.
- b In het behoeftenonderzoek ook moeilijker bereikbare groepen te betrekken, zoals ouderen met een migratieachtergrond, zodat meer inzicht kan worden bereikt in hun behoeften op het gebied van wonen, woonomgeving, welzijn en zorg en dienstverlening.

2 Heroverweeg nut en noodzaak van huisbezoeken 75-plus. Zoek bij voorkeur naar creatievere en gerichtere manieren om eenzame mensen te benaderen. Betrek hierbij de ervaringen die welzijnsorganisaties in de coronacrisis hebben opgedaan met alternatieve manieren om contact te maken met ouderen in de wijk (zoals regelmatig opbellen of langs de deur gaan met eten of een presentje).

3 Ontwikkel specifieke strategieën om (eenzame) ouderen met een migratieachtergrond te bereiken. Betrek hierbij bijvoorbeeld hun kinderen, sleutelfiguren in de wijk en/of organisaties waar migranten bij betrokken zijn, zoals moskeeën. Beoordeel hiertoe onder meer of in de ambtelijke organisatie voldoende deskundigheid aanwezig is op het gebied



van diversiteit en inclusie. Als die deskundigheid er niet voldoende is, bewerkstellig dan deskundigheidsbevordering hierover.

- 4 Bewerkstellig dat ouderen die zorg en ondersteuning willen aanvragen, direct en zonder doorverwijzing terecht kunnen bij een vaste contactpersoon die goed telefonisch bereikbaar is, een hulpverlenende of vergelijkbare opleiding heeft op hbo-niveau, affiniteit heeft met ouderen en die de tijd neemt voor hun vragen. Beleg deze taak in elk gebied eventueel bij medewerkers in een al bestaande functie, zoals Vraagwijzermedewerker, ouderenwerker in het wijkteam of professional van een welzijnsorganisatie.

Realistischer beleid

- 5 Stel vast aan welke eisen de woningvoorraad, woonomgeving, welzijnsvoorzieningen en zorg- en dienstverlening in Rotterdam moeten voldoen voor ouderen. Betrek hierbij bijvoorbeeld de richtlijnen hierover van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

- 6 Bepaal per gebied welk maatregelenpakket nodig is voor ouderen. Baseer dit op de in aanbeveling 5 genoemde eisen en de uitkomsten van de in aanbeveling 1 genoemde onderzoeken.

- 7 Neem maatregelen die blijvend zijn en neem ze in alle gebieden in de stad waar ze nodig zijn, zodat ze daadwerkelijk kunnen bijdragen aan gestelde ambities. Bouw dus de financiering van succesvolle tijdelijke projecten voor ouderen niet af.

Betere regievoering

- 8 Zorg voor een duidelijk kader voor de samenwerking met andere betrokken partijen, zoals woningcorporaties en zorg- en welzijnsaanbieders. Hanteer hiertoe het in aanbeveling 6 genoemde maatregelenpakket per gebied als uitgangspunt voor gebiedsgerichte samenwerking van die partijen.

- 9 Maak met woningcorporaties en/of andere externe partijen concretere prestatieafspraken (aantallen, type en locatie) over te realiseren woningen voor ouderen en tussenvoorzieningen in de hele stad. Baseer de inhoud van die prestatieafspraken op het in aanbeveling 6 genoemde maatregelenpakket per gebied.

- 10Neem zelf meer initiatief om de onderlinge samenwerking van interne en externe organisaties in het sociaal domein (zoals Vraagwijzer, welzijnsorganisaties en wijkteams) te verbeteren, en overleg met de regionale huisartsencoalitie over een actievere betrokkenheid van de gemeente in het verbeteren van de samenwerking met het medisch domein.

Beter leervermogen

- 11Onderzoek samen met betrokken partijen waardoor vanaf 2003 het realiseren van woonzorgzones en woonservicegebieden niet is gelukt en leer hiervan welke aanpak kansrijk is om de realisatie van ouderenhubs nu wel te laten slagen.

Overig

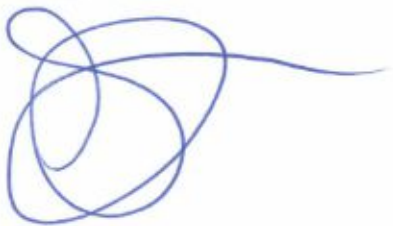
- 12Informeer de raad alsnog over de voortgang en resultaten van de maatregelen waarover deze tot nog toe niet is geïnformeerd (zie de toelichting op hoofdconclusie 12).

- 13Maak voor elke maatregel in het uitvoeringsprogramma expliciet welke organisatie ervoor verantwoordelijk is. Maak daarbij ook expliciet in welke maatregelen de gemeente geen concrete verantwoordelijkheid heeft.



Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 30 september 2021.

De griffier,



De voorzitter,

