

Verslag dialoogavond 4 juli Zwolle



Op donderdag 4 juli 2024 heeft voor het eerst een dialoogavond met de 5 groepen vluchtelingen in Zwolle plaatsgevonden.

Waarom een dialoogavond?

1. Vluchtelingen/statushouders/ontheemden kunnen zelf het beste verwoorden wat zij nodig hebben om zich in Nederland verder te ontwikkelen op het gebied van
 - a. Randvoorwaarden faciliteiten/ begeleiding in de opvang
 - b. Begeleiding
 - c. Eigen regie/ vergroten zelfredzaamheid
2. We willen samen LEREN, zodat we in de toekomst dingen kunnen verbeteren en effectiever samen kunnen werken als gemeente, welzijnsorganisaties, zorg en opvang organisaties en de doelgroep zelf.

Betrokken organisaties bij de opzet van de dialoogavond

Vluchtelingenwerk, Stichting Present Zwolle, Stichting Voor Elkaar Zwolle, SamenZwolle, met medewerking van COA, Nidos, Participatieraad en de gemeente Zwolle.

De avond is voorbereid met bewoners uit verschillende doelgroepen: de Regionale Opvang Locatie (ROL), de crisisnoodopvang (cno), Oekraïneopvang, alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv) en statushouders.

Welk vervolg krijgt de dialoogavond:

1. Op 19 juli wordt dit verslag verzonden naar allen die op 4 juli bij de dialoogavond waren
2. Op maandagavond 23 september bieden we dit verslag met aanbevelingen aan voorafgaand aan de besluitvormende vergadering van de Zwolse gemeenteraad
3. In oktober organiseren we een vervolg in de vorm van een werkconferentie waarbij we meer betrokken partijen willen betrekken zoals woningcorporaties en Tiem, maar ook Sportservice Zwolle, de vrijwillige taalinitiatieven etc.
4. We gaan in overleg met de gemeente kijken hoe dialoog met de doelgroep zelf een vast onderdeel kan worden in de ontwikkeling van beleid t.a.v. de doelgroep

Doe je mee?

Wil je betrokken blijven het vervolg, of meegaan als we het verslag aanbieden aan de raad/politiek op 23 september?

Was je aanwezig en heb je opmerkingen, verbeteringen of aanvullingen op dit verslag?

Mail dan je naam en gegevens naar Simone van Boshove: simone@samenzwolle.nl

Algemeen beeld van de avond (samenvatting)

Quick wins

- Overzicht van de activiteiten in Zwolle voor kinderen en jongeren, deze zijn natuurlijk ook toegankelijk voor de groepen vluchtelingen [Vluchtelingenhulp \(samenzwolle.nl\)](http://Vluchtelingenhulp.samenzwolle.nl)
- Travers Zwolle komt de meedoen balie in de ROL bezoeken zodat meer verbinding kan ontstaan met de buurt
- De AMV'ers in het Mercure hotel Stichting Present Zwolle gaat met Nidos in gesprek om dit verder vorm te geven, mogelijk met medewerking van Hart voor Zwolle. Dit wordt na de zomervakantie verder opgepakt, het eerste contact is gelegd.
- De wens voor een bibliotheek met Oekraïense boeken op de Oekraïne opvang wordt gerealiseerd in het nieuwe gebouw.

Aandachtspunten uit de dialoog per doelgroep

AMV (alleenstaande minderjarige vluchtelingen)

De AMV'ers zijn blij om in Nederland te zijn, merken op dat Nederlanders respectvol zijn. Ze voelen zich veilig hier. Ze zijn positief over de opvang en begeleiding van Nidos en ook COA. De voorgedragen van Nidos reageren snel op vragen.

De volgende aandachtspunten zijn naar voren gekomen:

- De jongeren in het Mercure hotel kunnen niet zelf koken en missen daarin de vrijheid om hun 'eigen' eten te maken.
- De jongeren zitten in hun eigen bubbel en hebben weinig contact met Nederlandse leeftijdsgenoten. Ze gaan naar de ISK (internationale schakelklas), waar ook alleen maar vluchtelingen heen gaan. Ze zouden liever naar het reguliere onderwijs gaan, ook om vaker naar school te kunnen. ISK is vier dagen per week, twee lessen per dag.
- Ook naast het onderwijs zouden ze graag met Nederlandse jongeren in contact willen komen, bijvoorbeeld door georganiseerde activiteiten zoals in kleine groepjes eten bij Nederlandse bureaus, aansluiten bij lokale sportclubs, een Nederlands maatje krijgen.

Stichting Present Zwolle gaat in contact met Nidos om te overleggen of er dingen zijn waar vrijwilligers voor ingezet kunnen worden. Ook wordt de link met Hart voor Zwolle gemaakt, een vrijwilligersorganisatie specifiek gericht op jongeren.

ROL (Regionale Opvang Locatie)

De sfeer in de ROL wordt over het algemeen als gemoedelijk en veilig ervaren. COA medewerkers zijn benaderbaar en toegankelijk voor de bewoners. Ook de samenwerking tussen ZwolleDoet met de #meedoenbalie wordt als positief ervaren. De volgende aandachtspunten zijn ter sprake gekomen:

- Er is behoefte aan meer studieplekken en mogelijkheden om 's avonds te studeren
- De wens om meer contact met de buurt te hebben, bijvoorbeeld meer activiteiten voor de jongeren en kinderen met de buurt (actiepunt: Frans Jan van Travers Welzijn gaat een keer aansluiten bij de #meedoenbalie)
- Doordat er lang gewacht moet worden op een BSN, mogen bewoners niet werken, en dit geeft een machteloos gevoel

Statushouders

1 jaar begeleiding is in veel gevallen te kort. Zodra een status is verkregen begint het pas echt: de taal goed leren, inburgeren etc. het Nederlandse (zorg)systeem is complex. Er is wel veel hulp beschikbaar. Mede door de taalbarrière is hulp moeilijker te vinden en te krijgen.

Wat kan beter?

- Goede hulp en begeleiding op langere termijn. Het verschilt hierbij per persoon wat er nodig is, maar wat er vooral uitspringt is hulp rondom financiën, werk en opleiding en dit i.c.m. inburgering.
- Er ontstaan nu vaak problemen bij de overgang naar werk met toeslagen, terugbetalingen, boetes etc.
- Wat hierbij meespeelt is het niet begrijpen van brieven en andere informatie rondom het systeem in Nederland. Hierbij is versimpeling en goede begeleiding nodig.

CNO (Crisis Nood Opvang)

Deze groep in Zwolle heeft het zwaar en valt tussen wal en schip. Ze zijn dankbaar voor de veilige plek, maar ervaren dagelijks veel stress vanwege gebrek aan toekomstperspectief, geen daginvulling en zorgen om gezinnen die nog in vluchtelingenkampen of oorlogsgebied leven. Ze willen graag weer gezien worden als mens, maar voelen zich juist een nummer.

Wat zou voor verbetering kunnen zorgen?

- Bewoners geven aan zich nuttig te willen maken. “Zet ons in”, “Benut onze vaardigheden.” Wettelijk lopen we tegen grenzen aan i.v.m. het ontbreken van een BSN, maar op vrijwillige basis zou er meer moeten kunnen. Idee: zet de CNO bewoners in bij het gereed maken van nieuwe opvanglocaties in Zwolle
- Er moet meer aandacht zijn voor daginvulling. Vergelijkbaar met hoe het op een AZC georganiseerd is. Ook als ze hier maar kort verblijven. Het maakt mensen depressief en passief als ze geen dagbesteding hebben.
- Er moet aandacht zijn voor psychische gezondheid, mensen kampen met trauma's, zorgen over familie en hebben te veel tijd om hierover na te denken. Bijvoorbeeld Mindspring.
- Er ligt een concrete vraag of er anders gekeken kan worden naar kamerindeling. Meer kijken naar leeftijd, herkomst, interesses etc.

Oekraïneopvang

De Oekraïners hebben veel punten genoemd waar ze tevreden over zijn. De aandachtspunten voor de langere termijn zijn:

- Mentale weerbaarheid vergroten door preventieve programma's – de verlenging RTB tot 2026 vergroot de onzekerheid
- Plek en ruimte voor tieners om zich terug te trekken zonder overlast voor anderen te veroorzaken

- Integratie en behoud van eigen cultuur zijn beiden belangrijk
- Zoveel mogelijk privacy en optimale leefbaarheid creëren omdat mensen waarschijnlijk langdurig in een opvangsituatie met veel mensen bij elkaar moeten wonen.
- Meer samenwerking tussen alle betrokken partijen in de stad voor en met de Oekraïners