Verslag bijeenkomst 17 juli 2025 pilot horeca-bewonerspanel

Aanwezigen:

- Horeca (5 p.): 3 personen uitbaters café Het Wapen en 2 uitbaters van café de Brink
- Omwonenden (6 p.): 1 persoon (Erwins pleintje), 4 personen (Het Wapen), 1 persoon (Brink)
- Gemeente (6 p.) : twee boa's, juridisch coördinator Niels, juridisch adviseur Ruth, leidinggevende team THV Marian, vergunningverlener Ellen

- Korte terugblik op verloop pilot (Ruth)
- Resultaten enquête bespreken (Ruth & Niels)

Er hebben zich 11 mensen aangemeld voor het bewonerspanel uit alle kernen. 9 van de 11 hebben de enquête ingevuld. De gemeente zal deze zo transparant mogelijk doornemen.

De enquête is 3 x door horeca ingevuld: de horeca is tevreden over de pilot, mensen zijn blij dat ze met het warmer weer langer op het terras kunnen zitten.

Aandachtspunten zijn: fietsenstalling in de openbare ruimte is niet voldoende, hier komen we later op terug bij het Wapen.

Er is geen extra overlast door de verruiming.

Whatsapp- groep gaat goed. Het Wapen geeft aan dat meldingen die hierop binnenkomen ook zijn opgelost. Erwins pleintje geeft aan dat contact minimaal is omdat er geen overlast wordt ervaren.

De enquête is 9x door bewoners ingevuld, 6 geven aan dat dit goed verloopt, 3 zijn minder tevreden dit geldt voor zowel het Wapen, Erwins pleintje en Kremer. Er is meer lawaai later in de nacht. Na 24.00 uur wordt er soms meer geluidsoverlast ervaren. Dit kan ten koste gaan van de nachtrust.

Andere bewoners zeggen dat ze geen verschil merken.

Omwonende van Kremer geeft aan dat hij geen contact krijgt met de exploitant.

Graag meer aandacht hebben voor vertrekkende bezoekers (dronken bezoekers), graag aandacht voor het balkon bij het Wapen. Vanaf het dakterras bij het Wapen wordt meer overlast ervaren.

Er wordt muziek gedraaid op het terras bij Kremer en uit een klacht blijkt dat dit dan niets stopt na 01.00. Muziek op het terras is niet toegestaan.

Verder wordt er niet meer overlast ervaren door de verruiming maar ook niet minder dan wat voorheen al werd ervaren.

5 omwonende geven aan dat het contact via de whatsapp groep niet altijd goed verloopt. Of er wordt niet gecommuniceerd of er is nog geen whatsappgroep danwel dat ze hiervoor zijn uitgenodigd.

Reactie van Het wapen, dakterras gaat om 23.00 uur dicht. Er hangt ook een briefje dat deze deur dan niet meer open mag gaan. De posters van de pilot zijn opgehangen bij het Wapen. De deur naar het dakterras kan niet worden afgesloten omdat dit een nooduitgang is. De bovenverdieping wordt alleen met feestjes gebruikt niet op de reguliere avonden.

Bewoonster Erwins Pleintje geeft aan dat zij alleen met haar dochter in de whatsappgroep zit. De bewoner die dus ook de enquête heeft ingevuld zit blijkbaar niet in de Wahtsappgroep. We gaan dit nogmaals onder de aandacht brengen bij Erwins Pleintje.

- Rokers op terras (Niels)

Kaders schetsen die nu zijn afgesproken met o.a. Wapen (alleen of per 2-tal naar buiten, geen drank mee, geen uitnodigend meubilair op terras om te gaan hangen, direct weer naar binnen, personeel instrueren)

Onze APV heeft geen regels over het roken op het terras. Het is belangrijk dat na sluitingstijden van het terras er ook door de rokers geen gebruik meer wordt gemaakt van het terras. Dus geen glazen mee naar buiten en niet zitten op het terras.

Bewoners van het Wapen geven ook aan dat ze gemerkt hebben dat het Wapen maatregelen heeft genomen en dat de overlast hierdoor is weggenomen.

- Verloop controles door boa's (Niels & aanwezige boa's)

Er zijn ook andere horecazaken gecontroleerd die niet deelnemen aan deze pilot. Hierbij zijn ook wel wat overtredingen aangetroffen.
Boa s doen de controle in burger, voor hun eigen veiligheid. Het eerste weekend zijn er wat overtredingen geconstateerd. Afgelopen weekend zijn er geen overtredingen meer waargenomen complimenten voor de horeca ook van de BOA's.

Wanneer de BOA's de contactgegevens hebben van de exploitanten zouden ze eventueel wel gelijk telefonisch even contact kunnen leggen met de exploitant. Telefoongegevens zijn na afloop van de bijeenkomst uitgewisseld.

- Wijziging escalatieladder (Niels/Ruth)

Daar is een extra stap bijgevoegd. Na stap 4 de waarschuwing, onderzoek en contact met horeca. Als na de waarschuwing opnieuw een overtreding wordt geconstateerd wordt er contact gezocht met de exploitant wat er precies aan de hand was tijdens de overtreding.

- Vervolgstappen pilot benoemen (Ruth)

Na 30 sept volgt er een nieuwe enquête, dan zal er gekeken worden of er opnieuw een bijeenkomst te plannen. Daarna zal er een evaluatie en adviesrapport worden opgesteld voor het college en de raad. Tot die tijd laten we elkaar vooral op de hoogte houden.

Terras op het podium/plein is nu niet in gebruik door Erwins Pleintje. Door personeelsgebrek wanneer dit wel gebruikt wordt kan dit voor meer overlast zorgen. Deze ruimte is wel in de vergunning vermeld.

- Rondvraag

Parkeren, er wordt op het terrein van het complex van bewoners van Nijehuys geparkeerd. De weg wordt afgesloten binnenkort, kan er dan voor meer parkeergelegenheden gecreëerd worden achter het wapen of dat er bij verwijzingsborden komen. Ruth gaat kijken of hier een apart overleg over ingepland kan worden.