



# GEMEENTE BOEKEL

## VOORSTEL AAN DE RAAD

**Datum** : 8 september 2015

**Voorstel van** : College van Burgemeester en Wethouders

**Onderwerp** : Evaluatie Pilot Dorpsteam Boekel 2015

### Samenvatting

Op 1 oktober 2014 is de Pilot Dorpsteam Boekel gestart. Doel was de implementatie van een wijkteam in Boekel met een effectieve en efficiënte werkwijze. Na een half jaar heeft er een eerste evaluatie plaatsgevonden. Hoewel de evaluatieperiode te kort is om harde conclusies te trekken en het ook ontbreekt aan een betrouwbaar klantoordeel, is toch getracht een beeld te schetsen van het Dorpsteam Boekel en haar functioneren. De evaluatie laat zien dat de eerste resultaten en ervaringen bij zowel klanten, netwerkpartners, medewerkers als de gemeente positief zijn. Door externe factoren waren de omstandigheden niet optimaal in 2015, daarom zijn ook verschillende ontwikkelpunten benoemd waar de komende periode aan gewerkt moet worden.

### Voorgesteld besluit:

1. Kennis nemen van de 'Evaluatie Pilot Dorpsteam Boekel'.
2. Kennis nemen van het Advies van de Wmo Adviesraad Boekel.
3. De pilot per 31 december 2015 beëindigen en het Dorpsteam Boekel vanaf 1 januari 2016 een structurele functie geven.
4. Middelen voor het Dorpsteam Boekel in de meerjarenbegroting opnemen.

## **Inleiding**

Op 14 mei 2014 heeft het college het 'Projectplan Pilot Wijkteam Boekel' vastgesteld. Doel was een pilot op te zetten en daarmee een integrale toegangspoort tot welzijn en zorg in Boekel te realiseren: een Wijkteam Boekel. Het wijkteam is een verdere lokale uitwerking van de 'Visie op de Transitie AWBZ' welke in 2012 door uw Raad is vastgesteld. Doel was een lokale toegang tot ondersteuning en zorg en een vangnet te organiseren voor onze meest kwetsbare burgers, passend bij de lokale situatie en de inwoners van Boekel. De pilot is op 1 oktober 2014 gestart.

## **Relatie met eerdere besluitvorming**

In december 2012 is de 'Visie op de Transitie AWBZ door uw Raad vastgesteld. Vervolgens is deze visie vertaald in de Beleidsplannen 'Transitie van AWBZ naar Wmo' deel I en deel II, achtereenvolgens door uw Raad vastgesteld in 2013 en 2014. De werkwijze in het Dorpsteam is vastgelegd in deze beleidsplannen en de Verordening Wmo, vastgesteld in oktober 2014.

## **Beoogd resultaat**

Begin 2014 zijn de volgende doelen voor de pilot geformuleerd:

1. De feitelijke implementatie van een Wijkteam Boekel.
2. Een effectieve en efficiënte werkwijze realiseren in het Wijkteam Boekel.

Het Wijkteam Boekel is het instrument om te komen tot een andere invulling van ondersteuning en zorg met als beoogd resultaat:

1. Burgers weten het Wijkteam Boekel te vinden en/of doen een beroep op het Wijkteam.
2. Het ambitieniveau is dat 80% van de Boekelse bevolking geen ondersteuning en zorg nodig heeft óf met behulp van het Wijkteam de oplossing zelf, met behulp van de omgeving of vrijwilligers kan organiseren.
3. Het realiseren van een laagdrempelige toegangspoort tot ondersteuning en zorg.
4. Het functioneren van het Wijkteam als toegangspoort moet leiden tot een opbouw van ondersteuning en zorg vanuit de 0e lijn, waardoor:
  - mensen langer thuis kunnen blijven wonen;
  - formele zorg wordt uitgesteld door inzet van informele zorgvormen;
  - zorg doelmatiger en efficiënter kan worden ingezet;
  - verkokering en versnippering van de zorg wordt tegen gegaan.
5. Het realiseren van een laagdrempelig vangnet voor Boekelse burgers die het niet meteen lukt om zelf in de oplossing te voorzien.
6. Minder instroom in en meer uitstroom uit eerste- en tweedelijnszorg, uitval voorkomen (tijdig signaleren).

Vlak voor de start op 1 oktober 2014 heeft het wijkteam een eigen logo en naam gekregen: Dorpsteam Boekel.

## **Argumenten**

Als bijlage treft u aan: Evaluatie Pilot Dorpsteam Boekel 2015.

De evaluatieperiode is te kort om harde conclusies te trekken en ook ontbreekt het aan een betrouwbaar klantoordeel. Toch is getracht een beeld te schetsen van het Dorpsteam Boekel en haar functioneren in deze evaluatie.

In hoofdstuk 8 van de evaluatie staan de externe factoren uiteengezet die een grote stempel hebben gedrukt op het functioneren van het Dorpsteam in 2015. De omstandigheden waren niet optimaal en daarom zijn er ontwikkelpunten benoemd (hoofdstuk 9), waarmee we het functioneren van het Dorpsteam in de komende periode trachten te optimaliseren. Toch laat deze evaluatie ook zien dat de eerste resultaten en ervaringen bij zowel klanten, netwerkpartners, medewerkers als de gemeente positief zijn.

U wordt gevraagd kennis te nemen van de evaluatie en op basis hiervan te besluiten om het Dorpsteam Boekel per 1 januari 2016 een structurele functie te geven en middelen ten behoeve van het Dorpsteam Boekel in de meerjarenbegroting op te nemen.

### Financiële gevolgen en dekking

De financiering van het Dorpsteam bestaat momenteel uit:

- Consulent Zorg en Welzijn (28 uur): bestaande middelen voor welzijnswerk van Vivaan.
- Maatschappelijk werker (24 uur): bestaande middelen voor Aanzet maatschappelijk werk.
- Wijkverpleegkundige (24 uur): bekostigd uit de Zorgverzekeringswet (niet door gemeente).
- Consulent Wmo (24 uur): bestaande middelen inhuur backoffice Wmo.

Hoewel er niet voor gekozen is om vóór de transitie in de uitvoeringscapaciteit op te plussen, is de verwachting dat de taakverzwaring tot een structurele extra inzet van een Wmo-consulent zal leiden. De capaciteitsproblemen dit jaar zijn opgevangen door een extra Consulent Wmo, welke betaald wordt van de transitiepost 'individuele uitvoeringskosten gemeente'. Tot op heden zijn er geen overschrijdingen van budgetten te melden. De verwachting is dat de kosten volgend jaar op hetzelfde niveau blijven. Ten opzichte van de werkelijke kosten in 2015, is er een bijstelling van € 5.000 op de uitvoeringskosten van het Dorpsteam in 2016. Zie onderstaande tabel.

**Tabel 1** Begroting Dorpsteam 2015 en 2016

| Soort                                    | Begroting 2015 | Kosten t/m aug | Begroting 2016 | Regulier/transitie  |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Consulent Zorg & Welzijn <sup>1</sup>    | € 93.000       | € 92.552       | € 93.000       | Bestaande middelen  |
| Consulent Wmo + backoffice <sup>2</sup>  | € 86.000       | € 86.000       | € 86.000       | Bestaande middelen  |
| Wijkverpleegkundige                      | € 0            | € 0            | € 0            | Niet van toepassing |
| Maatschappelijk Werker                   | € 73.500       | € 77.111       | € 73.500       | Bestaande middelen  |
| Uitvoeringskosten Dorpsteam <sup>3</sup> | € 30.000       | € 6.712        | € 25.000       | Transitie middelen  |
| Extra Consulent Wmo <sup>4</sup>         | € 55.238       | € 55.403       | € 55.238       | Transitie middelen  |

<sup>1</sup> Inclusief extra diensten: SamSam, maaltijdvoorzieningen, alarmering en sociale diensten senioren, mantelzorgondersteuning- en waardering, platform ouderenbeleid, ondersteuning Mennehof.

<sup>2</sup> Backoffice is o.a. financiële administratie, registratiesysteem TCARE, inhuur artsen voor second opinion, vakantievervanging, etc.

<sup>3</sup> O.a. huur, kopieer-, print- en belkosten, PR en website.

<sup>4</sup> Te dekken van structurele post voor uitvoeringskosten nav decentralisaties Wmo, voorheen bekend als 'Uitvoeringskosten individuele gemeente'.

### Juridische risico's:

Gezien het tijdelijke karakter van de pilot is de samenwerking tussen partijen in het Dorpsteam (Pantein, Vivaan, Aanzet, SCIO consult en gemeente) nog niet juridisch geregeld. Er ligt inmiddels wel een convenant klaar. Na het verkrijgen van het structurele karakter van het Dorpsteam kunnen via dit convenant afspraken vastgelegd worden. Denk hierbij aan afspraken met betrekking tot gegevensbeveiliging.

### Reactie op advies van de Wmo Adviesraad Boekel

Zoals afgesproken is de Wmo Adviesraad Boekel gevraagd een advies uit te brengen ten aanzien van de Evaluatie Dorpsteam Boekel. Het advies dat het college heeft ontvangen is als bijlage toegevoegd. U wordt geadviseerd hier kennis van te nemen.

Naar aanleiding van het advies van de Wmo Adviesraad wenst het college enkele kanttekeningen te plaatsen.

In de evaluatie is getracht een beeld te schetsen van het afgelopen half jaar en niet meer dan dat. Wij onderkennen het feit dat de periode te kort en de beschikbare gegevens te summier zijn om harde conclusies te kunnen trekken. De doelstellingen van het Dorpsteam zijn nog steeds dezelfde, maar er zijn onvoldoende betrouwbare gegevens om hier meer over te zeggen in voorliggende evaluatie.

Verschillende adviezen van de Wmo Adviesraad raken de interne bedrijfsvoering van de gemeente Boekel. U mag van ons verwachten dat hier door ons op gestuurd wordt, waarbij we de ons toebedeelde verantwoordelijkheid nemen voor goed functionerende integrale werkstructuren, klantvolgsystemen en regievoering. Oog hebbende voor de werkbelasting, kwaliteitsnormen, doorlooptijden en alle ontwikkelpunten die in hoofdstuk 9 van de evaluatie benoemd worden. Er valt zeker nog door te ontwikkelen, dit is inherent aan dergelijke grote stelselwijzigingen.

Wat betreft het advies van de Wmo Adviesraad Boekel om het tijdelijke karakter van het Dorpsteam met een jaar te verlengen: voor de medewerkers, de samenwerkingspartners en de gemeente is duidelijkheid over het al dan niet tijdelijke karakter van het Dorpsteam belangrijk om de benodigde ontwikkelpunten op te kunnen pakken. De gemeente en de samenwerkingspartners kunnen niet investeren in klantvolgsystemen of medewerkers als de kans bestaat dat het team slechts voor weer één jaar zal bestaan. Daarbij vinden wij het in het kader van continuïteit van zorg onwenselijk om het bestaande team van gekwalificeerde professionals over één jaar op te heffen. Dit laat onverlet de wens voor een volgende evaluatie. Geadviseerd wordt om dan ook het jaar 2016 in de evaluatie mee te nemen, omdat dit geen overgangsjaar betreft (2015 is dat wel) en daarmee een betrouwbaar beeld wordt verkregen.

**Voorstel:**

1. Kennis nemen van de 'Evaluatie Pilot Dorpsteam Boekel'.
2. Kennis nemen van het Advies van de Wmo Adviesraad Boekel.
3. De pilot per 31 december 2015 beëindigen en het Dorpsteam Boekel vanaf 1 januari een structurele functie geven.
4. Middelen voor het Dorpsteam Boekel in de meerjarenbegroting opnemen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Boekel  
De secretaris de burgemeester

J.G. Marcic

P.M.J.H. Bos

Bijlagen die zijn bijgevoegd:

1. Evaluatie Pilot Dorpsteam Boekel
2. Advies van de Wmo Adviesraad Boekel