



Raadhuisplein 2
Postbus 63
3770 AB Barneveld
Telefoon 14 0342
Fax (0342) 495 376
E-mail info@barneveld.nl
Internet www.barneveld.nl

Leden van de gemeenteraad Barneveld

Geachte raadsleden,

**Datum: 2 november
2017**

Ons kenmerk:

Behandeld door:
**wethouder G. van den
Hengel**

Onderwerp:
rapport Ombudsman

Via deze weg willen wij reageren op de brief van de Nationale Ombudsman van 11 oktober 2017 inzake de zoekperiode bij het aanvragen van een bijstandsuitkering.

De Nationale Ombudsman heeft geconstateerd dat 12 gemeenten, waaronder de gemeente Barneveld, een zoekperiode hanteren op het moment dat een 27-plusser een bijstandsuitkering aan wil vragen. De ombudsman doet vervolgens, in de richting van het college, de aanbeveling om 27-plussers die zich melden voor het aanvragen van een bijstandsuitkering, volledig en juist te informeren over de mogelijkheid direct bijstand aan te vragen en deze groep ook daadwerkelijk in de gelegenheid te stellen direct een aanvraag om bijstand te doen.

Alvorens inhoudelijk in te gaan op de constatering en aanbevelingen willen we aangeven het te waarderen dat de Nationale Ombudsman onderzoek heeft gedaan naar de wijze waarop de rechten van bijstandsgerechtigden worden gewaarborgd. Wij kunnen ons echter niet vinden in het idee dat de gemeente Barneveld “geen betrouwbare overheid” zou zijn. Naar onze mening getuigt onze aanpak eerder van een “betrokken overheid”.

De aanpak, zoals we die in afstemming met u als gemeenteraad hebben ontwikkeld, bestaat er uit dat we samen met de inwoner kijken naar mogelijkheden om uitkeringsafhankelijkheid te voorkomen. Het aanvragen van een uitkering blijkt namelijk in merendeel van de gevallen niet de oplossing te zijn voor het probleem. In 2/3 van de gevallen leidt een melding niet tot uitkeringsaanvraag.

De vier-weken-termijn is dan ook geen “zoekperiode” waarin de inwoner aan zijn lot wordt overgelaten. Integendeel: het is een periode waarin samen met de inwoner intensief wordt gekeken naar werk, de mogelijkheden tot het volgen van een opleiding en voorliggende voorzieningen. Op het moment dat blijkt dat dit niet het gewenste resultaat heeft, gaan we over tot het toekennen van een uitkering. En dat kan, indien nodig, nog dezelfde week geregeld zijn.

Zoals u in het rapport van de Ombudsman kunt lezen, gaan we deze intensieve samenwerking alleen aan als het nut heeft en de inwoner hierdoor niet verder in de financiële problemen komt. In alle andere gevallen (!) wordt direct gestart met het aanvraagproces. Zodoende zijn we van mening dat we, met instemming van u als gemeenteraad, een goede balans hebben gevonden waarbij niet de regelgeving, maar de inwoner centraal staat.

Desalniettemin hebben we, vanuit het oogpunt van zorgvuldigheid, besloten om:

- a) in het aanvraagformulier op te nemen dat 27-plussers op ieder moment een uitkering aan kunnen vragen;
- b) de inwoner op moment van melding actief te informeren over het feit dat we samen met hem gaan kijken hoe we er voor kunnen zorgen dat het aanvragen van een uitkering niet nodig is en hij zelf kan besluiten ten allen tijden een aanvraag in te dienen.

Naast de aanbeveling rondom de zoekperiode, doet de Nationale Ombudsman in zijn algemeenheid de aanbeveling om de wettelijke bepalingen rondom voorschotverlening na te leven en ook op dit punt alle aanvragers van bijstand volledige en juiste informatie te verstrekken.

Blad 2

Wij zien vooralsnog geen reden om onze huidige werkwijze op dit punt aan te passen. De gemeente Barneveld kent een korte doorlooptijd wat betreft de afhandeling van een bijstandsaanvraag (binnen 4 weken). In die gevallen dat dit noodzakelijk is, wordt een voorschot verstrekt (maatwerk).

We hebben ons standpunt aan de Nationale Ombudsman kenbaar gemaakt via de bijgevoegde brief. Wij hopen u via deze brief voldoende te hebben geïnformeerd over ons standpunt met betrekking tot de aanbevelingen van de Nationale Ombudsman.

Daarnaast hopen we de mogelijk negatieve beeldvorming over de wijze waarop omgegaan wordt met inwoners die een bijstandsuitkering aanvragen, te hebben weggenomen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

drs. D. Bakhuizen
secretaris

dr. J.W.A. van Dijk
burgemeester



Raadhuisplein 2
Postbus 63
3770 AB Barneveld
Telefoon 14 0342
Fax (0342) 495 376
E-mail info@barneveld.nl
Internet www.barneveld.nl

Nationale Ombudsman
De heer R. Van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC DEN HAAG

Geachte heer Van Zutphen,

Datum:
2 november 2017

Ons kenmerk:

Uw brief van:
11 oktober 2017

Behandeld door:
R. Smorenberg

email:
r.smorenberg@barneveld.nl

Onderwerp:
**rapport zoekperiode bij
aanvraag bijstand**

Via deze weg willen wij reageren op uw brief van 11 oktober 2017 en de bijgevoegde onderzoeksrapportage. In uw brief wijst u de gemeente op het feit dat 12 gemeenten, waaronder de gemeente Barneveld, een zoektermijn hanteren op het moment dat een inwoner van 27 jaar of ouder een bijstandsuitkering aan wil vragen.

Vervolgens doet u onze gemeente de aanbeveling om 27-plussers die zich melden voor het aanvragen van bijstand, volledig en juist te informeren over de mogelijkheid direct bijstand aan te vragen en deze groep ook daadwerkelijk in de gelegenheid te stellen direct een aanvraag om bijstand te doen.

Zoals u in uw onderzoeksrapport ook beschrijft, hanteert onze gemeente een zeer zorgvuldige aanpak wat betreft het aanvragen van een uitkering. Wij kunnen ons dan ook niet vinden in het feit dat er in de situatie van de gemeente Barneveld sprake zou zijn van een "onbetrouwbare overheid". Naar onze mening is er eerder sprake van een "betrokken overheid".

Desalniettemin hebben we, vanuit het oogpunt van zorgvuldigheid, besloten om:

- a) in het aanvraagformulier op te nemen dat 27-plussers op ieder moment een uitkering aan kunnen vragen;
- b) de inwoner op moment van melding actief te informeren over het feit dat we samen met hem gaan kijken hoe we er voor kunnen zorgen dat het aanvragen van een uitkering niet nodig is en hij zelf kan besluiten ten allen tijden een aanvraag in te dienen.

Naast de aanbeveling rondom de zoekperiode, doet u in zijn algemeenheid de aanbeveling om de wettelijke bepalingen rondom voorschotverlening na te leven en ook op dit punt alle aanvragers van bijstand volledige en juiste informatie te verstrekken.

Wij zien voorts nog geen reden om onze huidige werkwijze op dit punt aan te passen. De gemeente Barneveld kent een korte doorlooptijd wat betreft de afhandeling van een bijstandsaanvraag (binnen 4 weken).

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

drs. D. Bakhuizen
secretaris

dr. J.W.A. van Dijk
burgemeester