



VERZONDEN 19 APR. 2016

Informatiebrief

Zaaknummer: Z - 25684
Documentnummer: 14765\2
Datum: 19 april 2016
Onderwerp: Ontwikkelingen Stichting Voor Elkaar
Bijlage(n): nee

Geachte Raad,

In de periode van november 2015 tot en met januari 2016 is het bureau Radar Advies in Voorschoten actief geweest in verband met een onderzoek dat op verzoek van de gemeente en Stichting Voor Elkaar Voorschoten werd uitgevoerd. In deze informatiebrief wordt een korte weergave gegeven van het verloop en de uitkomsten van het onderzoek.

De aanleiding

De aanleiding voor dit onderzoek was dat de gemeente in de transformatie naar een samenleving, die meer beroep doet op de kracht en inzet van de directe omgeving van (kwetsbare) inwoners, een rol ziet voor een brede welzijnsorganisatie¹. Een welzijnsorganisatie die door preventie, de inzet van vrijwilligers en verschillende vormen van informele zorg en contact duurdere, professionele zorg voorkomt of uitstelt.

De onderzoeksvragen hadden betrekking op:

- Wat is in Voorschoten nodig om een goede 'getransformeerde' basis infrastructuur voor haar inwoners te organiseren;
- De positionering van een welzijnsorganisatie in het licht van het huidige totale ondersteuningsaanbod in het sociaal domein in Voorschoten;
- De eisen waaraan een welzijnsorganisatie idealiter moet voldoen om als brede, neutrale welzijnsorganisatie de beoogde preventieve spilfunctie in het totale ondersteuningsaanbod voor de cliënt te kunnen vervullen.

Het verloop

Radar Advies heeft verschillende relevante beleidsdocumenten bestudeerd. Daarnaast hebben zij gesprekken gevoerd met verschillende organisaties in Voorschoten, Leiden en Wassenaar, met beleidsadviseurs van de gemeente en met bestuur en directie van de Stichting voor Elkaar; een zogenaamd krachtenveldanalyse.

¹ Gebaseerd op de 'visie op ondersteuning in het sociale domein door de brede welzijnsorganisatie', Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein – bijlage B (2014)



gemeente VOORSCHOTEN

RAADSTUKKEN

Begin februari zijn de bevindingen van Radar Advies in de vorm van een presentatie in een gezamenlijk overleg gedeeld met het bestuur van de Stichting Voor Elkaar en twee wethouders.

De uitkomst

Uit de krachtenveldanalyse werd duidelijk dat er zowel aan de zijde van de gemeente als aan de zijde van Stichting Voor Elkaar nog opdrachten liggen om het sociaal domein in samenhang te organiseren.

De aandachtspunten voor de Stichting Voor Elkaar zijn:

- professionalisering van de organisatie waarin medewerkers zich ondernemender opstellen en nadrukkelijker de verbinding en samenwerking zoeken met andere organisaties en vrijwilligers (innovatief netwerken);
- heldere rolverdeling tussen bestuur en directeur in de samenwerking met de gemeente en binnen de eigen organisatie.

Hieronder worden de aandachtspunten voor de gemeente benoemd. Deze worden herkend en onderschreven en er worden reeds acties ondernemen om deze op te pakken en te verbeteren:

- Duidelijkheid verschaffen over rollen, taken en regie in de toegang.
In het advies op dienstverlening is als één van de ontwikkelrichtingen opgenomen dat de regisseursrol op verschillende niveaus is uitgewerkt en dat partijen zich daaraan gecommitteerd hebben.
- Verstevigen opdrachtgeverschap.
In het eerste kwartaal van 2016 is de pilot prestatiedenken gestart. Binnen deze pilot wordt, onder andere met Stichting Voor Elkaar, gezamenlijk gewerkt aan de omslag en de vernieuwde wijze van opdrachtgeverschap en sturing door de gemeente in het sociaal domein.

De transformatie van het sociaal domein vraagt op dit moment vooral om vooruitgang. Met in acht name van de ontwikkelpunten die het onderzoek van Radar Advies hebben gebracht, hebben de besturen, van zowel Stichting Voor Elkaar Voorschoten als de gemeente, de keuze gemaakt om nu niet stil te blijven staan bij wat er beter kon in het verleden, maar vooral met elkaar energie te steken in hoe het voor de toekomst beter georganiseerd kan worden. Eén van de resultaten van het onderzoek is dat er openheid en transparantie is ontstaan in de gesprekken tussen beide besturen. Openheid over de wensen voor de toekomst en de rol en taak van de welzijnsorganisatie daarin, maar ook over de beperkingen die de fase van ontwikkeling waarin de organisatie zich op dit moment bevindt met zich mee brengt.

In de periode tussen de start van het onderzoek in november 2015 en de presentatie aan de besturen in februari 2016 is veel in beweging gekomen. Beide besturen zijn tevreden over



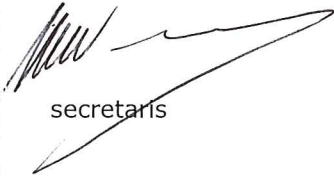
gemeente VOORSCHOTEN

RAADSTUKKEN

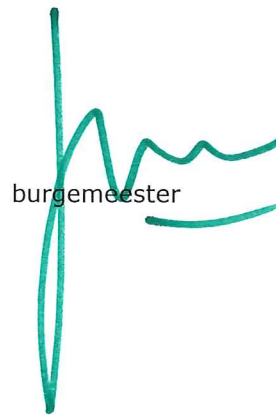
het onderzoek omdat dit richting geeft aan de ontwikkeling van Stichting Voor Elkaar én dat helder is wat de aandachtspunten voor Stichting Voor Elkaar en de gemeente zijn voor de nabije toekomst.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



secretaris



burgemeester