

# **Integrale Veiligheidsanalyse 2019-2022** gemeente Voorschoten

rapportage t.b.v prioritering voor IVB 2019-2022

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>VEILIGHEIDSVELD 1: VEILIGE WOON- EN LEEFOMGEVING</b> .....	<b>5</b>
THEMA 1.1 SOCIALE KWALITEIT .....	5
THEMA 1.2: FYSIEKE KWALITEIT .....	10
THEMA 1.3: OBJECTIEVE VEILIGHEID .....	13
THEMA 1.4: SUBJECTIEVE VEILIGHEID.....	20
<b>VEILIGHEIDSVELD 2: BEDRIJVGHEID EN VEILIGHEID</b> .....	<b>23</b>
THEMA 2.1 & 2.2: VEILIG WINKELGEBIED EN VEILIGE BEDRIJVENTERREINEN.....	23
THEMA 2.3: VEILIG UITGAAN.....	26
THEMA 2.4: VEILIGE EVENEMENTEN.....	27
THEMA 2.5: VEILIG TOERISME.....	28
<b>VEILIGHEIDSVELD 3: JEUGD EN VEILIGHEID</b> .....	<b>29</b>
VEILIGHEIDSTHEMA 3.1: JEUGDOVERLAST.....	29
VEILIGHEIDSTHEMA 3.2: JEUGDCRIMINALITEIT, INDIVIDUELE PROBLEEMJONGEREN .....	32
VEILIGHEIDSTHEMA 3.3: JEUGD, ALCOHOL EN DRUGS.....	34
VEILIGHEIDSTHEMA 3.4: VEILIG IN EN OM DE SCHOOL .....	35
<b>VEILIGHEIDSVELD 4: FYSIEKE VEILIGHEID</b> .....	<b>36</b>
VEILIGHEIDSTHEMA 4.1: VERKEERSVEILIGHEID .....	36
VEILIGHEIDSTHEMA 4.2: BRANDVEILIGHEID.....	39
VEILIGHEIDSTHEMA 4.3: EXTERNE VEILIGHEID .....	40
VEILIGHEIDSTHEMA 4.4: RAMPENBESTRIJDING EN CRISISBEHEERSING.....	41
<b>VEILIGHEIDSVELD 5: INTEGRITEIT EN VEILIGHEID</b> .....	<b>43</b>
VEILIGHEIDSTHEMA 5.1: POLARISATIE EN RADICALISERING .....	43
VEILIGHEIDSTHEMA 5.2: GEORGANISEERDE/ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT .....	45
VEILIGHEIDSTHEMA 5.3: VEILIGE PUBLIEKE TAAK.....	46
VEILIGHEIDSTHEMA 5.4: INFORMATIEVEILIGHEID.....	48
VEILIGHEIDSTHEMA 5.5: AMBTELIJKE EN BESTUURLIJKE INTEGRITEIT .....	50
<b>Bijlage</b> Samenvatting Thema-avond 'denk en praat mee over Veiligheid in Voorschoten'	

## Inleiding

Deze rapportage bevat de uitkomsten van de veiligheidsanalyse ter voorbereiding van het nieuwe integrale veiligheidsbeleid (IVB) 2019-2022 van de gemeente Voorschoten. Deze vormt de basis voor de selectie van prioriteiten en overige strategische thema's voor het nieuwe IVB. In deze veiligheidsanalyse is het huidige lokale veiligheidsbeeld geanalyseerd. Daarnaast zijn de aandachtspunten én de ontwikkelingen die op de gemeente afkomen beschreven.

Veiligheidsrisico's kunnen naast lokale problematiek ook regionale oorzaken hebben. Daarom wordt in deze Veiligheidsanalyse ook aandacht besteed aan de regionale problematiek en doelstellingen zoals vastgesteld in het concept Regionaal Beleidsplan 2019-2022 Eenheid Den Haag. Het resultaat is een integraal tot stand gekomen lokaal veiligheidsbeeld, waarin rekening wordt gehouden met de regionale ontwikkelingen.

### Methode

Bij de voorbereiding van het nieuwe IVB is gebruik gemaakt van de VNG-methode *Kernbeleid Veiligheid*. Ook de opbouw van deze rapportage beantwoordt aan deze methode. Leidend in dit Kernbeleid Veiligheid is de benadering van integrale veiligheid aan de hand van vijf veiligheidsvelden: (1) Veilige woon- en leefomgeving, (2) Bedrijvigheid en veiligheid, (3) Jeugd en veiligheid, (4) Fysieke veiligheid en (5) Integriteit en veiligheid. Deze velden vormen de vijf hoofdstukken van deze rapportage en bestaan uit in totaal tweeëntwintig veiligheidsthema's.

De veiligheidsthema's zijn als volgt opgebouwd:

- Korte uitleg van het veiligheidsthema
- Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld, indien aanwezig (Politiecijfers, Veiligheidsmonitor en overig cijfermatig materiaal). Cijfermateriaal van met name High Impact Crime (HIC) delicten zijn vergeleken met de cijfers van de naburige gemeente Oegstgeest, vanwege vergelijkbare demografische gegevens, bedrijvigheid binnen en ligging van deze gemeente.
- Resultaten consultaties bewoners en ondernemers (Burgerpeiling [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) en Thema-avond Veiligheid in Voorschoten)<sup>1</sup>
- Huidige veiligheidsproblematiek: hoofdlijn op basis van de cijfers, kwalitatieve verdieping door interne en externe professionals en experts, en bevindingen van de gemeentelijke werkgroep Integrale Veiligheid.
- Uit bovenstaande voortvloeiende algemene en specifieke aandachtspunten.

Op basis van deze rapportage is een matrix gemaakt waarin de belangrijkste veiligheidsproblematiek en aandachtspunten per thema worden benoemd.

### Toepassing Kernbeleid Veiligheid

De VNG-methode *Kernbeleid Veiligheid* is betrekkelijk nieuw en is dit jaar in Voorschoten voor het eerst als basis gebruikt voor het opstellen van de veiligheidsanalyse en het nieuwe IVB. Als gevolg hiervan is gebleken dat nog niet alle veiligheidsvelden en -thema's even volledig in beeld zijn en dus uitgebreid geanalyseerd konden worden. Ook speelt mee dat Voorschoten een relatief kleine en veilige gemeente is, waardoor niet alle problematiek aan de orde is die voor andere gemeenten wel spelen. Door de brede opzet, de inzet van de integrale ambtelijke werkgroep, monitoring en veiligheidsdiscussie met burgers en ketenpartners is de verwachting dat deze rapportage de komende jaren zal uitgroeien tot een vollediger veiligheidsbeeld door deze gehanteerde nieuwe methode.

### Resultaten en risico's

Er zijn geen grote veiligheidsissue's in Voorschoten. Het is een relatief veilige gemeente waar veel bewoners zich veilig voelen. In de Burgerpeiling "*waarstaatjegemeente*" geeft 89% van de

---

<sup>1</sup> De uitkomst van de thema-avond Burgers en Veiligheid in Voorschoten is vanwege de geringe opkomst niet altijd congruent aan de uitkomst van de breder opgezette Burgerpeiling.

bewoners aan dat zij zich veilig voelen in de buurt. Desondanks blijft er sprake van uiteenlopende kleinere veiligheidsproblematiek in Voorschoten en de regio.

In het IVB worden de prioriteiten verder uitgewerkt en worden concrete doelstellingen en indicatoren vastgesteld. Deze doelstellingen worden uitgewerkt in het jaarlijkse Uitvoeringsplan Veiligheid. Het IVB vormt op een aantal thema's ook mede de basis voor het jaarlijkse Handhaving Uitvoeringsplan Toezicht en Handhaving. Het ambitieniveau van het IVB en daaruit volgende Uitvoeringsplannen wordt mede bepaald door de financiële middelen die beschikbaar worden gesteld door de gemeenteraad en het aantal inzetbare Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) van de gemeente. Daarnaast is de sterkte verdeling van de politie evenals de inzet en capaciteit van de ketenpartners van grote invloed op de haalbaarheid van de doelstelling uit het IVB en de Uitvoeringsplannen.

Voorschoten kent, in vergelijking met andere gemeenten, een geringere capaciteitsinzet voor leefbaarheid en veiligheid. Bij prioritering en keuzes zal rekening gehouden moeten worden met het voor leefbaarheid en veiligheid beschikbare aantal uren van de Boa's, adviseur openbare orde en veiligheid, wijkmanager én de te besteden outreachende uren van jongerenwerk. Tevens valt op te merken dat op de capaciteit van de Boa's de afgelopen jaren is bezuinigd terwijl het aantal leefbaarheidsmeldingen van inwoners flink is gestegen. Door deze ontwikkeling is de capaciteit voor de toezichthoudende taken van de Boa's afgenomen.

## Veiligheidsveld 1: Veilige woon- en leefomgeving

Dit veiligheidsveld omvat de veiligheid en leefbaarheid in de 'alledaagse woon- en leefomgeving', in de wijk, de buurt en de straat. Hoofdthema's zijn sociale kwaliteit, fysieke kwaliteit, objectieve veiligheid en subjectieve veiligheid:

### Thema 1.1 Sociale kwaliteit

De **sociale kwaliteit** van een buurt, wijk, gemeente wordt sterk beïnvloed door 'intermenselijke relaties'. Belangrijke 'positieve' aspecten zijn betrokkenheid van bewoners bij de buurt, de kwaliteit van sociale netwerken, informele sociale controle, samenredzaamheid, e.d. De sociale kwaliteit kan onder druk komen te staan door verschijnselen als woonoverlast, burengerucht, overlast van personen met verward gedrag, 'multi-probleemgezinnen'/'huishoudens, overlast door illegale bewoning, intimiderende buurtbewoners (zgn. 'onaantastbaren'), drank- en drugoverlast, prostitutie. Begrippen verwant aan 'sociale kwaliteit' zijn bijv. 'veerkracht' en 'vitaliteit' van de buurt.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

#### Politiecijfers

	2013	2014	2015	2016	2017	% verschil (2016)	% verschil (2013)
Overlast door drugs	3	12	2	6	6	0%	100%
Conflictbemiddeling	62	139	149	143	155	8%	150%
Geluidsoverlast	224	213	183	151	145	-4%	-35%
Overlast door jeugd	298	325	261	217	329	52%	10%
Overlast door personen	78	79	107	80	105	31%	35%
Vernieling	157	89	101	101	98	-3%	-38%
Brandstichting	3	2	1	1	13	1200%	333%

In 2017 waren er 105 incidenten van overlast door personen. Dit is fors meer dan in 2016, maar gelijk met het jaar 2015.

Het aantal incidenten waarbij conflictbemiddeling van de politie nodig is, is de afgelopen jaren gestegen.

Personen met verward gedrag	Incidenten			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	80	142	112	118
Voorschoten	66	87	71	103
District F <sup>2</sup>	1.349	1.458	1.586	2.074
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>5.721</b>	<b>6.883</b>	<b>7.661</b>	<b>10.770</b>

Van de 105 incidenten van overlast door personen in 2017, waren er 103 m.b.t. overlast door personen met verward gedrag. Het aantal incidenten van overlast door personen met verward gedrag kent een stijging de afgelopen jaren. Deze stijging is ook zichtbaar op het regionale niveau van de Eenheid Den Haag.

<sup>2</sup> De gemeente Voorschoten is onderdeel van het politiedistrict F van de Eenheid Den Haag. De gemeente Oegstgeest is een vergelijkbare gemeente binnen dit politiedistrict.

Veiligheidsmonitor

*Sociale cohesie in de buurt*

		% Mensen kennen elkaar nauwelijks: (helemaal) mee eens	% Mensen gaan op een prettige manier met elkaar om: (helemaal) mee eens	% Gezellige buurt, samen dingen doen: (helemaal) mee eens	% Voel me thuis in deze buurt: (helemaal) mee eens	% Heb veel contact met buurtbewoners: (helemaal) mee eens	% Tevreden over bevolkingssamer (helemaal) mee eens
2013	Gemeente Voorschoten	24,8	72,5	38,5	61,3	37,8	72,3
	Regionale eenheid Den Haag	27,5	65,7	37,2	56,8	33,1	65,2
2014	Gemeente Voorschoten	26,8	75,3	46,2	58,6	33,7	73,1
	Regionale eenheid Den Haag	27,9	66,9	37,8	56,6	33,2	65,1
2015	Gemeente Voorschoten	17,6	79,1	40,5	62,3	33,8	82,1
	Regionale eenheid Den Haag	27,1	67,9	38,4	58,0	33,1	67,0
2016	Gemeente Voorschoten	22,5	73,6	43,2	65,4	39,3	72,4
	Regionale eenheid Den Haag	27,1	68,7	40,2	56,9	34,4	66,5
2017	Gemeente Voorschoten	15,3	74,6	44,5	65,7	40,1	76,7
	Regionale eenheid Den Haag	28,0	67,5	38,3	57,1	33,5	65,4

De sociale cohesie onder de bewoners van Voorschoten is goed. Slechts 15,3% van de bewoners geeft aan dat mensen elkaar nauwelijks kennen.

*Rapportcijfer leefbaarheid woonbuurt*

	2013	2014	2015	2016	2017
Gemeente Voorschoten	7,7	7,7	7,8	7,6	7,9
Regionale eenheid Den Haag	7,3	7,3	7,4	7,4	7,4

*Sociale overlast in de buurt*

		% Dronken mensen op straat komt voor: Ja	% Drugsgebruik en Drugshandel komt voor: Ja	% Overlast buurtbewoners komt voor: Ja	% Mensen op straat lastiggevallen komt voor: Ja	% Rondhangende jongeren komt voor: Ja
2013	Gemeente Voorschoten	19,3	12,7	25,1	9,8	35,8
	Regionale eenheid Den Haag	29,2	22,8	30,7	16,2	43,2
2014	Gemeente Voorschoten	17,0	12,6	26,9	10,7	29,8
	Regionale eenheid Den Haag	29,0	23,3	31,8	15,9	42,6
2015	Gemeente Voorschoten	16,9	15,2	19,2	9,4	31,8
	Regionale eenheid Den Haag	27,1	21,6	29,3	14,5	40,0
2016	Gemeente Voorschoten	18,4	21,2	15,7	12,4	36,8
	Regionale eenheid Den Haag	27,5	20,9	30,0	13,5	39,6
2017	Gemeente Voorschoten	19,2	15,2	20,9	10,2	42,3
	Regionale eenheid Den Ha...	27,1	21,5	29,9	13,5	37,8

In Voorschoten stagneert het percentage dronken mensen op straat, drugsgebruik en drugshandel en het lastig vallen van mensen op straat. Wel is er een stijging merkbaar in het percentage overlast van rondhangende jongeren.

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Bewoners vinden dat hun overlastmeldingen niet goed worden opgepakt, dan wel afgehandeld. Bewoners willen een goede terugkoppeling over wat er met de klachten gedaan wordt.
- De bewoners geven tot slot aan dat zij blij zijn met de BurgerApp die voor laagdrempelig contact tussen bewoners zorgt.
- In de waarstaatjegemeente Burgerpeiling wordt de woon- en leefomgeving gemiddeld met een 9,14 gewaardeerd.

#### Waarstaatjegemeente

Waardering	Thuis voelen in de buurt	Niet snel weggaan uit de buurt	Prettige omgang	Voor elkaar klaar staan
Helemaal eens	41%	30%	22%	14%
Eens	49%	42%	58%	42%
Niet eens / niet oneens	7%	17%	15%	32%
Oneens	2%	9%	4%	10%
Helemaal oneens	1%	2%	1%	1%
Geen mening	0%	1%	2%	5%

- Bewoners van Voorschoten voelen zich thuis in de buurt en zouden niet snel uit de buurt weggaan. De bewoners gaan prettig met elkaar om en staan voor elkaar klaar.<sup>3</sup>

#### Waarstaatjegemeente

Waardering	Veilig voelen
Ja, altijd	34,2%
Ja, meestal	55,4%
Soms wel, soms niet	10%
Nee, meestal niet	0,2%
Nee (vrijwel) nooit	0%
Geen mening	0%

- Bewoners van Voorschoten voelen zich veilig in de buurt

#### Waarstaatjegemeente

Waardering	Last van buurtbewoners
Heel veel	1%
Veel	8%
Niet veel / niet weinig	21%
Weinig	32%
Nauwelijks tot geen	39%
Geen mening	0%

- Het grootste gedeelte van de bewoners ervaart weinig overlast van buurtbewoners.

<sup>3</sup> Voor alle tabellen die komen uit de Burger- en Ondernemerspeiling van waarstaatjegemeente geldt dat het percentage respondenten dat geen mening geeft apart is benoemd. Het gedeelte respondenten dat wel heeft geantwoord vormt bij elkaar 100%.

## Huidige veiligheidsproblematiek

### Personen met verward gedrag

- Het aantal incidenten van overlast door personen met verward gedrag is de afgelopen jaren sterk toegenomen. In 2017 waren er in Voorschoten 103 incidenten gemeld bij de politie over personen met verward gedrag. Deze trend is ook zichtbaar op regionaal niveau en daarom is de aanpak van overlast en/of criminaliteit door personen met verward gedrag benoemd in het concept RBP 2019-2022. Ook op lokaal niveau is uit de gebiedsscan van de politie naar voren gekomen dat overlast door personen met verward gedrag een *hot disorder* is die aandacht verdient. Positief is dat er goed wordt gesignaleerd in Voorschoten op dit gebied.
- Personen met verward gedrag zijn vaak mensen met een beperking (psychiatrie, dementie, autisme, licht verstandelijke beperking) die zorgmijddend zijn, zich niet begrepen voelen of niet als zodanig worden herkend. Ook ouderen die langer thuis moeten wonen en aan het dementeren zijn, kunnen verward gedrag op straat laten zien.
- In Voorschoten is er het zorgnetwerk voor zorgmijders vanuit de GGD Hollands Midden. Dit is een goed lopend netwerk, waarin veel casuïstiek wordt besproken. Het netwerk wordt ook gebruikt om te achterhalen of een inwoner die overlast geeft in beeld is bij één van de (zorg-)partners. Er wordt een gezamenlijke aanpak opgesteld, waardoor de betreffende inwoner geholpen kan worden. Bewoners kiezen er soms voor om hier toch geen gebruik van te maken.
- Per 1 januari 2021 vindt een verdere "doordecentralisatie" plaats van de maatschappelijk zorg waarbij mensen die beschermd wonen en in de maatschappelijke opvang verblijven, zoveel mogelijk "gewoon thuis" gaan wonen in de gemeente van herkomst en daarin ondersteund worden door ambulante begeleiding. Deze doelgroep heeft te maken met complexe en meervoudige vragen op verschillende leefgebieden en soms ook zorgdomeinen. In de Leidse regio is deze beweging qua uitvoering al in gang gezet en helpt de gemeente Voorschoten bijvoorbeeld bij de opvang van kwetsbare gezinnen in de Marijke School.
- Beleidsstukken voor deze transitie zijn al bestuurlijk vastgelegd en er is een gestructureerde overlegcyclus op beleids-, management en bestuurlijk niveau met interne en externe partners binnen het zorgnetwerk. Zo zijn er de werkgroepen personen met verward gedrag en multi-probleemhuishoudens en de periodieke overleggen Maatschappelijke zorg, Geestelijke gezondheidszorg en Beschermd wonen.
- Er is een tekort aan sociale huurwoningen, slechts 22% van de totale woningvoorraad zijn huurwoningen. De doelgroep die de gemeente moet huisvesten is bij uitstek een doelgroep die om lage huren vraagt. In de Holland Rijnlandregio wordt samengewerkt om een nieuwe huisvestigingsverordening samen te stellen, waarin ook aandacht wordt gegeven aan deze specifieke doelgroep.

### Woonproblematiek

- Woonproblemen (overlast en huurachterstanden) komen voor in Voorschoten. Dit komt bij de lagere inkomens voor, maar ook bij de middeninkomens.



### Overige problematiek

- Het aantal incidenten waarin de politie aan conflictbemiddeling doet is de afgelopen jaren gestegen.
- Professionals geven in de gebiedsscan aan dat het aantal multi-probleemhuishoudens in Voorschoten toeneemt.
- Het aantal jonge statushouders (18 plus) dat in Voorschoten gehuisvest wordt is momenteel niet groot. Ervaring vanuit andere gemeenten in de regio leert dat er bij toename van dit aantal alertheid voor zorg moet zijn, omdat deze doelgroep de maatschappij nog onvoldoende kent en/of een trauma en/of een maatschappelijke achterstand heeft.
- Vanuit de zorg werkt het netwerk jeugd en volwassenzorg nauw samen. Er wordt gewerkt aan het verbeteren van enkele (toekomstige) werkprocessen. Indien nodig wordt het ACT-team (Team Activeren-Coördineren-Transformeren) ingeschakeld. De ACT-ers voeren procesregie bij multi-probleemhuishoudens als dat nodig is. Er is goed contact tussen ACT-ers, medewerkers van Openbare Orde en Veiligheid en bestuurders.

### **Algemene aandachtspunten**

- Het versterken van sociale cohesie in (aandachts-)wijken.
- Het met elkaar op thema intensiveren van de domeinen Zorg en Veiligheid.
- Het uitbouwen en professionaliseren van de ketensamenwerking samen met partners.
- Het door ontwikkelen van de regie voering op thema in Veiligheidshuis en lokale kamer(s).
- Het monitoren van transities in het sociaal domein en het signaleren van (mogelijke) veiligheidseffecten.

### **Specifieke aandachtspunten**

#### Personen met verward gedrag

- Op regionaal niveau duidelijk krijgen wie er verantwoordelijk is voor het vervoer van personen met verward gedrag.
- Het is van belang dat bewoners van buurten en wijken, waarin personen met verward gedrag worden gehuisvest, goed geïnformeerd worden en zich gesteerd voelen om nieuwe doelgroepen welkom te heten. Expertise vanuit het netwerk is beschikbaar voor ondersteuning, wegnemen van zorgen of beantwoorden van vragen.
- Voor personen met verward gedrag is het van belang dat ze prettig in een ontspannen omgeving kunnen wonen waarbij ze terug kunnen vallen op een (zorg)netwerk wanneer dat nodig is. Begeleiding en buurtbemiddeling bij het wonen in een reguliere woonomgeving zijn daarbij voor woningcorporaties, zorginstellingen en de gemeentelijke organisatie van belang.

## Thema 1.2: Fysieke kwaliteit

De **fysieke kwaliteit** van een buurt, wijk, gemeente heeft betrekking op fysieke kenmerken van de woonomgeving: in het bijzonder de inrichting, het onderhoud en beheer van de openbare ruimte. Het gaat bij dit thema om de vraag: hoe staat de openbare ruimte erbij? Hoe prettig is het wonen in de buurt gegeven die fysieke kwaliteit? Aspecten zijn onderhoud van groen, aanpak zwerfvuil, verlichting van achterpaden e.d.. Inbreuk op de fysieke kwaliteit zijn onder meer vernielingen, graffiti, zwerfvuil en andere tekenen van verloedering.

### Veiligheidsproblematiek cijfermatig beeld

#### Politiecijfers

	2013	2014	2015	2016	2017	% verschil (2016)	% verschil (2013)
Overlast door drugs	3	12	2	6	6	0%	100%
Conflictbemiddeling	62	139	149	143	155	8%	150%
Geluidsoverlast	224	213	183	151	145	-4%	-35%
Overlast door jeugd	298	325	261	217	329	52%	10%
Overlast door personen	78	79	107	80	105	31%	35%
Vernieling	157	89	101	101	98	-3%	-38%
Brandstichting	3	2	1	1	13	1200%	333%

In 2017 hebben er 98 vernielingen plaatsgevonden, dit is ongeveer gelijk aan de jaren ervoor.

#### Veiligheidsmonitor

##### Fysieke voorzieningen in de buurt

		% Wegen, paden en pleintjes goed onderhouden: (helemaal) mee eens	% Perken, plantsoenen en parken goed onderhouden: (helemaal) mee eens	% Het is buiten goed verlicht: (helemaal) mee eens	% Goede speelplekken voor kinderen: (helemaal) mee eens	% Goede voorzieningen voor jongeren: (helemaal) mee eens
2013	Gemeente Voorschoten	77,0	73,6	78,2	64,4	19,9
	Regionale eenheid Den Haag	69,0	68,7	79,4	60,9	24,3
2014	Gemeente Voorschoten	75,2	78,7	77,9	71,4	23,2
	Regionale eenheid Den Haag	69,9	69,5	79,5	62,9	25,9
2015	Gemeente Voorschoten	74,1	80,2	84,9	74,9	28,1
	Regionale eenheid Den Haag	70,9	71,0	80,2	63,7	26,3
2016	Gemeente Voorschoten	73,8	80,0	76,3	70,7	20,3
	Regionale eenheid Den Haag	71,9	72,4	81,0	64,9	26,7
2017	Gemeente Voorschoten	75,9	75,2	85,8	77,5	24,0
	Regionale eenheid Den Haag	70,1	69,7	80,1	64,3	25,9

Over de voorzieningen voor jongeren is maar 24% van de bewoners tevreden

##### Fysieke verloedering in de buurt

	% Rommel op straat komt voor: Ja		% Vernieling straatmeubilair komt voor: Ja		% Bekladding komt voor: Ja		% Hondenpoep komt voor: Ja	
	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	44,7	58,6	28,8	33,3	15,2	27,4	69,4	70,1
2014	46,0	57,4	22,5	31,2	16,3	26,8	64,4	68,2
2015	40,2	57,2	18,7	30,1	15,0	22,9	60,5	68,0
2016	38,4	56,3	33,4	28,7	16,7	22,0	59,3	67,5
2017	40,7	56,7	27,7	27,5	18,0	21,7	65,9	65,6

**Veel fysieke verloedering in de buurt**

	% Rommel op straat: veel overlast		% Vernieling straatmeubilair: veel overlast		% Bekladding: veel overlast		% Hondenpoep: veel overlast	
	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	3,9	8,7	2,5	3,5	1,1	2,2	18,6	22,0
2014	3,1	7,3	0,7	3,1	0,6	1,9	15,1	20,4
2015	1,3	7,5	1,0	2,8	0,4	1,5	11,5	20,0
2016	1,5	7,1	1,0	2,6	0,0	1,3	10,6	18,3
2017	3,4	7,8	2,6	2,8	0,5	1,2	12,0	18,2

**Resultaten consultaties bewoners en ondernemers**

- Bewoners zijn over het algemeen tevreden over de staat van de openbare ruimte in Voorschoten.
- Er is veel wildgroei en overhangend groen in Voorschoten. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties in het verkeer en geeft daarnaast een algemeen gevoel van onveiligheid.
- Daarnaast ervaren bewoners overlast van de hoogspanningskabels en/of zendmasten in de buurt van het Wedde.
- De straatverlichting bij de Admiraal de Ruytersingel valt vaak uit.
- Bewoners zouden graag een wijkpark zien op de plaats van het braakliggende terrein ter hoogte van de Admiraal de Ruytersingel.
- Er is vraag naar meer AED's in de wijken.

**Waarstaatjegemeente**

Waardering	Perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	Wegen, straten, paden, trottoirs goed begaanbaar	Weinig tot geen dingen kapot	Schone buurt
Helemaal eens	15%	15%	15%	13%
Eens	51%	53%	65%	56%
Niet eens / niet oneens	14%	16%	13%	19%
Oneens	14%	12%	5%	10%
Helemaal oneens	6%	5%	1%	2%
Geen mening	0%	0%	1%	0%

- In tegenstelling tot de mening van de bewoners op de thema-avond Veiligheid komt uit de Burgerpeiling naar voren dat bewoners het groen en de wegen in de buurt waarderen als goed onderhouden en schoon.

**Waarstaatjegemeente**

Waardering	Doen voor de leefbaarheid
Helemaal eens	7%
Eens	43%
Niet eens / niet oneens	34%
Oneens	13%
Helemaal oneens	3%
Geen mening	8%

- Minimaal de helft van de bewoners vindt dat de gemeente voldoende doet voor de leefbaarheid van de buurt.

- De belangrijkste punten die door bewoners worden meegegeven waardoor de leefbaarheid kan worden verbeterd zijn:
  - Aanpak zwerfafval
  - Infrastructurele zaken, zoals bestrating
  - Aanpak overlast hondenpoep
  - Groenvoorziening
  - Handhaving

### **Huidige veiligheidsproblematiek**

- De gemeente beheert op C-niveau. Dit betekent dat de gemeente op deze basis onderhoudsmaatregelen, vervanging en vernieuwing uitvoert in de openbare ruimte. Indien de wens er is dat er meer en beter beheerd wordt, moet het beheer niveau naar een hoger niveau worden getild door de gemeenteraad.
- Het aantal incidenten van vernielingen is ongeveer gelijk gebleven de afgelopen jaren.
- Wildgroei en overhangend groen geeft een algemeen gevoel van onveiligheid en kan tot gevaarlijke verkeerssituaties leiden. Op basis van C-kwaliteit wordt er o.a. meer overhangend groen toegestaan.
- Bewoners van Voorschoten vinden dat er onvoldoende voorzieningen voor jongeren zijn.
- Meldingen over het dumpen van afval staan, naast jeugdoverlast-meldingen en parkeeroverlast vanaf 2014 onveranderd in de top 3 van meest gemelde zaken voor gemeentelijke handhavers.

### **Algemene aandachtspunten**

- Bewoners bewust maken van hun eigen rol en verantwoordelijkheid in de kwaliteit van hun buurt en de openbare ruimte.
- Het stimuleren en faciliteren van burgerinitiatieven die betrekking hebben op de woonomgeving.
- Het versterken van nalevingscommunicatie en gedragsbeïnvloeding.
- Het versterken van toezicht en handhaving door de gemeentelijke Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) in samenwerking met de politie integraal en informatiegestuurd in te zetten.
- Het realiseren van een wijkgerichte aanpak op basis van het aantal meldingen door toezicht en handhaving in samenwerking met de wijkmanager en buurtbewoners.
- Het bevorderen van de samenwerking met partners gericht op (vroeg)signalering en inzetten van maatregelen/instrumenten.

### Thema 1.3: Objectieve veiligheid

Bij **objectieve veiligheid** gaat het om verschillende vormen van vermogens- en geweldscriminaliteit die zich in de alledaagse woon- en leefomgeving van bewoners kunnen voordoen. Het betreft zowel 'veel voorkomende' als 'high impact'-criminaliteit.

Vermogenscriminaliteit: o.m. woninginbraak, kelderboxinbraak, auto-inbraak, fietsdiefstal, diefstal motorvoertuigen, zakkenrollerij en straatroof. Geweldscriminaliteit: o.m. bedreiging, mishandeling, openlijke geweldpleging, huiselijk geweld. Bij vermogenscriminaliteit is aandacht voor het eventuele georganiseerde karakter (bendes, banditisme) van belang.

#### Veiligheidsproblematiek cijfermatig beeld

##### Politie cijfers

Misdriften totaal	Misdriften			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	833	904	751	684
Voorschoten	849	845	832	861
District F	19.007	18.105	17.188	15.711
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>116.623</b>	<b>108.790</b>	<b>103.874</b>	<b>92.571</b>

Op Eenheidsniveau is er een daling zichtbaar in het aantal misdrijven in de afgelopen jaren. Deze daling is niet te zien in Voorschoten.

Misdriften totaal	Ophelderingsratio			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	31,0%	25,7%	26,1%	27,6%
Voorschoten	23,8%	24,3%	22,6%	18,6%
District F	29,5%	28,1%	28,4%	27,3%
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>31,8%</b>	<b>28,6%</b>	<b>28,9%</b>	<b>29%</b>

Het ophelderingsratio van het totale aantal misdrijven is afgenomen van 22,6% (2016) naar 18,6% (2017).

Misdriften totaal	Afgehandelde verdachten			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	260	241	189	187
Voorschoten	210	212	188	171
District F	6.013	5.843	5.216	4.484
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>38.805</b>	<b>35.077</b>	<b>32.369</b>	<b>29.212</b>

Geweld	Misdriften			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	57	51	52	34
Voorschoten	70	61	64	65
District F	1.670	1.418	1.466	1.371
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>10.514</b>	<b>9.468</b>	<b>9.006</b>	<b>8.915</b>

Het aantal geweldsmisdrijven (65) is de afgelopen jaren ongeveer gelijk gebleven.

Geweld	Misdriften opgehelderd			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	46	38	37	26
Voorschoten	60	40	51	41
District F	1.232	1.064	1.104	982
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>8.036</b>	<b>6.859</b>	<b>6.506</b>	<b>5.974</b>

Het aantal geweldsmisdrijven dat in 2017 is opgelost is een stuk lager dan het aantal opgeloste geweldsmisdrijven in 2016.

Geweld	Afgehandelde verdachten			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	40	45	42	30
Voorschoten	48	40	51	38
District F	1.272	1.266	1.217	1.034
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>8.172</b>	<b>7.787</b>	<b>6.881</b>	<b>6.421</b>

Het aantal afgehandelde verdachten in 2017 is t.o.v. 2016 sterk gedaald.

Huiselijk geweld	Aantal misdrijven			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	24	23	21	11
Voorschoten	29	32	32	30
District F	571	510	472	352
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>3.896</b>	<b>3.415</b>	<b>3.158</b>	<b>2.591</b>

Het aantal huiselijk geweld misdrijven is de afgelopen jaren ongeveer op het zelfde niveau gebleven.

Registraties huiselijk geweld en opgelegde huisverboden	Misdrijven geweld binnenshuis t/m dec 2017	Aantal opgemaakte RIHG t/m dec 2017	Opgelegde huisverboden t/m dec 2017	Percentage RIHG t.o.v. misdrijven huiselijk geweld t/m dec 2017	Percentage THV t.o.v. misdrijven huiselijk geweld t/m dec 2017
Oegstgeest	11	1	1	9,1%	9,1%
Voorschoten	30	3	3	10,0%	10,0%
District F	352	62	51	17,7%	14,5%
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>2.591</b>	<b>592</b>	<b>513</b>	<b>22,9%</b>	<b>19,8%</b>

Het percentage opgelegde huisverboden is met 10% fors lager is dan het Eenheidsniveau van 22,9%.

	2013	2014	2015	2016	2017	% verschil (2016)	% verschil (2013)
Openlijk geweld (persoon)	2	4	1	1	0	-100%	-100%
Bedreiging	19	26	37	25	33	32%	74%
Mishandeling	33	40	23	38	32	-16%	-3%
<b>Subtotaal</b>	<b>54</b>	<b>70</b>	<b>61</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>2%</b>	<b>20%</b>
Zedenmisdrijven	14	15	4	4	13	225%	-7%
<i>waarvan Huiselijk Geweld*</i>	<i>31</i>	<i>29</i>	<i>32</i>	<i>32</i>	<i>30</i>	<i>-6%</i>	<i>-3%</i>
Straatroof	6	1	1	5	2	-60%	-67%
Overvallen	1	2	3	1	0	-100%	-100%
<i>overvallen (woning)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>-</i>	<i>-100%</i>
<i>overvallen (bedrijven/geldinstelling)</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>-100%</i>	<i>-</i>

Na de daling van het aantal zedenmisdrijven in 2015 en 2016 is het aantal zedenmisdrijven in 2017 weer terug op het niveau van 2013 en 2014.

Diefstal/inbraak woning	Misdrijven				Doelstelling 2017
	2014	2015	2016	2017	
Oegstgeest	83	98	55	54	≤2016
% poging	33,7%	24,5%	36,4%	20,4%	
Voorschoten	102	97	69	62	≤2016
% poging	38,2%	35,1%	30,4%	16,1%	
District F	1.218	1.212	771	808	≤2016
% poging	27,6%	31,3%	28,9%	26,7%	
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>7.591</b>	<b>8.010</b>	<b>6.691</b>	<b>5.365</b>	<b>≤2016</b>
<b>%poging</b>	<b>34,4%</b>	<b>35,8%</b>	<b>36,4%</b>	<b>33,3%</b>	

Het totale aantal diefstal/inbraken in woningen is de afgelopen jaren fors afgenomen.

Diefstal/inbraak woning	Afgehandelde verdachten			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	11	12	6	6
Voorschoten	24	7	4	5
District F	171	151	101	88
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>1.174</b>	<b>918</b>	<b>762</b>	<b>607</b>

	2013	2014	2015	2016	2017	% verschil (2016)	% verschil (2013)
Diefstal/ inbraak w oning	146	102	97	69	62	-10%	-58%
<i>poging</i>	41	39	34	21	10	-52%	-76%
<i>voltooid</i>	105	63	63	48	52	8%	-50%
Diefstal/inbraak schuur/tuinhuis etc	15	25	14	23	36	57%	140%
Diefstal fiets	111	90	83	84	143	70%	29%
Diefstal brom-, snorfietsen	21	11	13	15	17	13%	-19%
Diefstal van motorvoertuigen	11	13	20	14	13	-7%	18%
<i>diefstal van personenauto</i>	10	10	16	12	9	-25%	-10%
Diefstal uit/ vanaf motorvoertuigen	78	76	73	102	81	-21%	4%
Zakkenrollerij	12	12	10	5	9	80%	-25%
Winkeldiefstal	29	30	33	20	19	-5%	-34%
Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	33	31	23	22	16	-27%	-52%
<i>Gekwalificeerde diefstal bedrijf/kantoor</i>	13	15	7	8	6	-25%	-54%
<i>Gekwalificeerde diefstal winkel</i>	6	6	6	3	1	-67%	-83%

Het aantal diefstal/inbraak in schuur/tuinhuisjes is in 2017 flink hoger dan de jaren ervoor. Ook het aantal fietsendiefstallen is sterk gestegen in 2017 t.o.v. 2016.

Het aantal winkeldiefstallen en diefstal/inbraak bedrijven en instellingen is de afgelopen jaren gedaald.

	2013	2014	2015	2016	2017	% verschil (2016)	% verschil (2013)
Overlast door drugs	3	12	2	6	6	0%	100%
Conflictbemiddeling	62	139	149	143	155	8%	150%
Geluidsoverlast	224	213	183	151	145	-4%	-35%
Overlast door jeugd	298	325	261	217	329	52%	10%
Overlast door personen	78	79	107	80	105	31%	35%
Vernieling	157	89	101	101	98	-3%	-38%
Brandstichting	3	2	1	1	13	1200%	333%

Het aantal brandstichtingen is het afgelopen jaar sterk gestegen.

Veiligheidsmonitor

*Slachtofferschap totaal (%)*

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	24,4	21,1
2014	10,1	19,3
2015	12,7	19,1
2016	15,3	18,6
2017	14,4	16,4

*Slachtofferschap geweldsdelicten (%)*

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	1,7	2,3
2014	1,0	2,1
2015	0,0	2,1
2016	3,4	2,4
2017	1,3	2,0

*Slachtofferschap vermogensdelicten (%)*

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	17,5	14,6
2014	5,3	13,4
2015	10,2	13,4
2016	8,7	12,9
2017	9,6	10,8

*Slachtofferschap vandalisme (%)*

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	9,0	8,0
2014	4,8	7,2
2015	4,1	7,1
2016	4,5	6,3
2017	4,4	5,8

*Slachtofferschap cybercrime (%)*

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	11,6	12,9
2014	4,9	11,5
2015	13,7	11,0
2016	8,5	11,2
2017	9,7	10,9



### Slachtofferschap cybercrime naar soort (%)

	van identiteitsfraude via internet inclusief skimming		van koop- of verkoopfraude via internet		hacken totaal		pesten via internet totaal	
	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	1,2	1,5	2,6	3,3	6,1	6,6	3,1	3,2
2014	0,6	0,7	0,5	3,8	2,4	5,3	1,4	3,3
2015	0,2	0,7	3,2	3,3	8,2	5,1	4,5	3,2
2016	0,0	0,4	2,7	3,2	2,4	5,4	3,5	3,4
2017	1,4	0,5	4,7	3,9	5,7	5,0	0,0	2,7

De bewoners van Voorschoten die aangeven dat zij slachtoffer zijn geworden van cybercrime hebben voornamelijk te maken gehad met koop- of verkoopfraude via internet en hacken.

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Er worden regelmatig inbraken gepleegd.
- Er is recent een autobrand geweest, bewoners vermoeden dat dit mede komt door het ontbreken van straatverlichting bij het Wedde.
- Bewoners zijn te spreken over de BuurtWhatsApp groepen.

### Huidige veiligheidsproblematiek

#### Huiselijk geweld

- Huiselijk geweld, waaronder kindermishandeling, is de meest voorkomende vorm van geweld en komt voor in alle lagen van de bevolking en heeft vaak grote en levenslange gevolgen voor de betrokkenen. Vandaar dat de aanpak van huiselijk geweld in het concept RBP 2019-2022 benoemd is als een prioriteit.
- Momenteel wordt er in alle regio's gewerkt aan een nieuwe regiovisie huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM). In deze regiovisies worden doelstellingen uitgewerkt in verschillende uitgangspunten of elementen die als basis dienen voor de aanpak van HGKM. De gemeente Voorschoten moet nog de keuze maken of het de regiovisie volgt.
- In Voorschoten is het aantal misdrijven van huiselijk geweld de afgelopen jaren ongeveer gelijk gebleven. Opvallend is wel dat het percentage opgelegde huisverboden met 10% fors lager is dan het Eenheidsniveau van 22,9%. De screening vanuit de politie is een aandachtspunt.
- Het aantal meldingen m.b.t. problemen achter de voordeur is gestegen. Vanaf 2018 is er een nieuwe werkwijze waarbij zorgelijke meldingen door de politie direct naar de hulpverlening (Veilig Verder Team) gestuurd worden.
- Vanaf 1 januari 2019 wordt van professionals verwacht dat zij HGKM altijd melden bij Veilig Thuis. Er wordt ingezet op een verscherping van de meldcode.
- In 2017 zijn er inspanningen gedaan om de ketens zorg en veiligheid te verbinden waardoor het streven naar één gezin, één plan en één regisseur breder wordt opgepakt.
- Lokaal aanpak waar kan en regionaal waar nodig.

#### Zedenmisdrijven

- Het afgelopen jaar is het aantal zedenmisdrijven gestegen. Dit komt met name door een toename van incidenten door schennisplegers.

#### Woninginbraken

- In Voorschoten is het aantal woninginbraken de afgelopen jaren gedaald. Ondanks deze daling blijft de impact van deze vorm van criminaliteit groot en daarom een punt van aandacht.
- Regionaal wordt de aanpak van 'high impact' crimes, waaronder woninginbraken, geprioriteerd in het concept RBP 2019-2022.

### Diefstal uit schuur/tuinhuis

- Het aantal diefstallen uit schuur en tuinhuisen is het afgelopen jaar sterk gestegen. Er werd met name ingebroken in schuurtjes en kelderboxen in de wijk Noord Hofland, waarbij de buit hoofdzakelijk bestond uit gereedschap of fietsen. In de gebiedsscan van de politie is dit geduid als aandachtspunt.
- Mogelijke verklaring voor deze *hotspot* is de nabijheid van station de Vink. Daarnaast belemmert dichte begroeiing mogelijk de zichtlijnen waardoor sociale controle belemmert wordt. De schuurtjes en bergingen worden daarnaast niet altijd goed afgesloten.
- In verband met het tegengaan van inbraken zijn in Voorschoten maatregelen genomen zoals; project Vangnet, het project BuurtApp en het plaatsen van de lichtkrant.

### Fietsendiefstal

- Het aantal fietsendiefstallen is het afgelopen jaar fors toegenomen. Er worden met name veel fietsen gestolen in het centrum, rond het station Voorschoten en in Noord Hofland.
- Er worden tal van aanpassingen gerealiseerd voor wat betreft de infrastructuur rond het station.
- In het centrum zijn er maar een beperkte hoeveelheid stallingsmogelijkheden.

### Brandstichting

- Het aantal brandstichtingen is toegenomen van 1 incident in 2016 naar 13 incidenten in 2017. Uit de gebiedsscan is gebleken dat 9 van de 13 incidenten plaatsvonden in één weekend in de wijk Noord Hofland. De toename van brandstichting is dus niet structureel.

### Cybercrime

- Cybercrime is criminaliteit waarbij ICT zowel het middel als het doelwit is. In de Veiligheidsmonitor geeft 9,7% van de bewoners aan slachtoffer te zijn geworden van cybercrime. Ze zijn vooral slachtoffer van hacken en van koop- of verkoopfraude via internet.
- In het concept RBP 2019-2022 is de aanpak van cybercrime geprioriteerd. Er zijn een aantal speerpunten:
  - Bewustwording ontwikkelen bij burgers en MKB'ers over de risico's op cybergebieb door het inzetten op preventie in de vorm van voorlichting aan burgers en bedrijven.
  - Intragemeentelijk en intergemeentelijk (binnen de eenheid) samenwerken op het gebied van interne informatieveiligheid.

### **Algemene aandachtspunten**

- Het vergroten van het bewustzijn van bewoners om slachtoffer te worden van een vermogensdelict en het benadrukken van de eigen verantwoordelijkheid daarin.
- Het stimuleren en faciliteren van burgerinitiatieven gericht op het voorkomen van slachtofferschap.
- Het integraal blijven samenwerken tijdens de donkere dagen wanneer traditioneel de meeste woninginbraken en overvallen plaatsvinden.

## **Specifieke aandachtspunten**

### Huiselijk geweld

- Om te voorkomen dat het aantal zaken van huiselijk geweld en kindermishandelingen verder toeneemt is het van belang dat het aantal bedreigingen en conflictbemiddelingen door een preventieve aanpak daalt of tijdig in beeld is bij de hulpverlening.
- Het verder verbinden van de ketens zorg en veiligheid waardoor het streven naar één gezin, één plan en één regisseur breder wordt opgepakt.
- Monitoren of het aantal bij de politie binnengekomen meldingen en incidenten overeenkomt met het aantal binnengekomen zorgmeldingen bij het Veilig Verder Team.

### Zedenmisdrijven

- Incidenten monitoren en indien nodig een persoonsgerichte aanpak starten.

### Diefstal uit schuur/tuinhuis

- In de wijk Noord Hofland kan gekeken worden naar zichtlijnen. Wanneer de begroeiing goed gesnoeid is ontstaan er meer zichtlijnen waardoor wijkbewoners meer zicht krijgen op wat er gebeurt in de wijk.
- Goede verlichting kan ook helpen bij het bestrijden van inbraken.

### Diefstal fiets

- Burgers bewust blijven maken dat zij preventief kunnen handelen door hun fiets goed op slot te zetten.
- Inzet cameratoezicht zou mogelijk kunnen helpen bij bestrijden van de diefstallen. Ook de inzet van lokfietsen kan gecontinueerd worden.
- Aanpak van weesfietsen.
- Gemeente en partners zorgen voor goede voorzieningen in de openbare ruimte om fietsen juist en veilig te stallen.
- Inzet communicatie-advies.

### Woninginbraken

- Inzet BuurtWhatsApp gebruiken ter informatie en preventie.

### Brandstichting

- Blijven monitoren op meldingen en incidenten en indien nodig een persoonsgerichte aanpak starten.

### Cybercrime

- Het vergroten van bewustwording bij de ondernemers en bewoners.
- Inzetten op interne veiligheid van de gemeente.

## Thema 1.4: Subjectieve veiligheid

**Subjectieve veiligheid** is het 'veiligheidsgevoel' van bewoners in hun eigen woonbuurt: hoe vaak voelt men zich onveilig, welk rapportcijfer geeft men de veiligheid van de buurt? Het gaat hier om het 'generieke' veiligheidsgevoel, dus niet gekoppeld aan bijvoorbeeld het uitgaansgebied of een andere locatie binnen de gemeente.

### Veiligheidsproblematiek cijfermatig beeld

#### Veiligheidsmonitor

#### Rapportcijfer veiligheid

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	7,2	7,0
2014	7,5	7,1
2015	7,4	7,1
2016	7,3	7,2
2017	7,6	7,2

#### Onveiligheidsgevoelens in eigen buurt

	% Voelt zich wel eens onveilig in eigen buurt - Ja		% Frequentie onveilig in uw eigen buurt - Vaak	
	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	15,1	21,4	0,0	2,2
2014	16,5	20,3	1,5	2,3
2015	12,4	19,4	0,7	1,9
2016	15,2	17,1	2,9	1,6
2017	13,2	17,4	0,9	2,1

#### Onveiligheidsgevoel op plekken in de eigen woonplaats (%)

		rondhangende jongeren - Ja, vaak	rondom uitgaansgeleg - Ja, vaak	in het centrum - Ja, vaak	winkelgebied - Ja, vaak	openbaar vervoer - Ja, vaak	treinstation - Ja, vaak	eigen huis - Ja, vaak
		2013	Gemeente Voorschoten	7,0	1,3	1,9	2,2	1,9
	Regionale eenheid Den Haag	11,8	3,6	3,4	2,6	3,6	4,6	1,4
2014	Gemeente Voorschoten	5,9	0,0	2,0	2,0	2,8	6,3	3,5
	Regionale eenheid Den Haag	10,3	3,0	2,9	2,3	3,3	4,3	1,4
2015	Gemeente Voorschoten	4,8	0,8	3,0	2,6	1,9	4,4	3,2
	Regionale eenheid Den Haag	9,8	3,1	2,9	2,3	3,1	3,9	1,6
2016	Gemeente Voorschoten	6,1	0,0	0,0	0,0	0,8	2,5	0,0
	Regionale eenheid Den Haag	8,5	2,8	2,6	2,2	2,6	3,1	1,4
2017	Gemeente Voorschoten	7,3	1,3	1,1	0,9	1,3	3,8	0,2
	Regionale eenheid Den Haag	8,5	2,6	2,1	1,8	2,2	3,1	1,3

Van de bewoners van Voorschoten voelt 7,3% zich vaak onveilig in de nabijheid van rondhangende jongeren en 3,8% voelt zich vaak onveilig rond het treinstation.

*Perceptie criminaliteit in de buurt (%)*

	Veel		Weinig		Geen		wn / gm	
	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	9,1	13,0	67,4	65,6	18,5	13,3	5,0	8,1
2014	2,3	11,8	76,2	66,7	18,1	13,9	3,4	7,6
2015	7,8	11,5	73,8	66,5	13,2	14,4	5,2	7,7
2016	6,6	9,9	72,3	66,3	12,7	15,4	8,5	8,4
2017	6,6	9,8	71,8	65,6	15,9	15,8	5,7	8,8

Maar 6,6% van de bewoners van Voorschoten geeft aan dat er veel criminaliteit is in Voorschoten.

*Ontwikkeling criminaliteit in de buurt (%)*

		Toegenomen	Afgenomen	Gelijk gebleven	Niet van toepassing	wn / gm
		2013	Gemeente Voorschoten	15,3	5,5	52,0
	Regionale eenheid Den Haag	18,0	3,9	49,1	13,3	15,7
2014	Gemeente Voorschoten	18,1	5,5	49,1	17,6	9,6
	Regionale eenheid Den Haag	15,0	4,8	50,1	13,9	16,2
2015	Gemeente Voorschoten	15,5	2,2	55,9	14,0	12,5
	Regionale eenheid Den Haag	14,6	4,8	51,5	13,5	15,5
2016	Gemeente Voorschoten	12,2	6,0	51,1	13,6	17,2
	Regionale eenheid Den Haag	12,7	4,8	50,6	15,4	16,6
2017	Gemeente Voorschoten	10,3	1,6	54,8	19,2	14,1
	Regionale eenheid Den Haag	12,6	4,7	50,4	14,6	17,7

*Inschatting kans op slachtofferschap (%)*

	mishandeling - (Heel) groot		zakkenrollerij (met geweld) - (Heel) groot		zakkenrollerij (zonder geweld) - (Heel) groot		inbraak - (Heel) groot	
	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	1,4	3,0	1,7	4,1	1,7	6,5	11,2	15,3
2014	0,0	3,0	0,0	3,9	0,3	5,4	10,7	12,3
2015	2,8	2,8	0,9	3,5	4,3	4,7	13,1	12,6
2016	5,2	2,6	1,8	2,8	2,3	4,1	9,1	10,6
2017	1,3	2,8	0,4	2,8	2,3	4,4	8,9	11,2

**Resultaten consultaties bewoners en ondernemers**

- Voorschoten wordt over het algemeen als veilig ervaren. Bewoners treffen zelf voorzorgsmaatregelen en zijn betrokken bij hun eigen veiligheid (BuurtWhatsAppgroepen) dit vergroot het veiligheidsgevoel van de Voorschotenaren.
- Bewoners geven aan dat het gebruik van cameratoezicht een gevoel van veiligheid geeft. Zij vragen zich echter af wat de regels voor cameratoezicht zijn en zouden graag informatie op de gemeentewebsite hierover willen zien.

### **Huidige veiligheidsproblematiek**

- Bewoners van Voorschoten geven hun gemeente een 7.6 op het gebied van veiligheid. Dit is een stijging ten opzichte van de jaren ervoor en hoger dan het regionale gemiddelde. De gemeente Oegstgeest scoort vergelijkbaar met een 7,7.
- Ondanks de daling van het aantal woninginbraken geeft 9% van de bewoners in de Veiligheidsmonitor aan dat zij de kans (heel) groot achten dat zij slachtoffer worden van een inbraak.
- Bewoners van Voorschoten voelen zich relatief veilig in hun gemeente. Wel geeft 7,3% aan dat zij zich vaak onveilig voelen in de nabijheid van rondhangende jongeren

### **Algemene aandachtspunten**

- Geen aandachtspunten.

## Veiligheidsveld 2: Bedrijvigheid en veiligheid

Dit veiligheidsveld omvat 'sociale onveiligheid' rond verschillende vormen/locaties van bedrijvigheid. Vanwege de overlapping in de cijfers, problematiek en aandachtspunten van de thema's Veilig winkelgebied en Veilige bedrijventerreinen zijn deze thema's samengevoegd.

### Thema 2.1 & 2.2: Veilig winkelgebied en Veilige bedrijventerreinen

In **winkelgebieden** kunnen zich verschillende vormen van onveiligheid voordoen. Het gaat bijvoorbeeld om winkeldiefstal, zakkenrollerij en overvallen maar ook om jongerenoverlast, vernielingen, fietsen en bromfietsen in voetgangersgebied en de mate van brandveiligheid van de winkelpanden. Daarnaast kunnen zwerfvuil en andere tekenen van verloedering tot subjectieve onveiligheid leiden.

Onveiligheid op **bedrijventerreinen** kent zowel sociale als fysieke aspecten: bedrijfsinbraak, diefstal, overvallen en vernieling aan de ene kant en aan de andere kant inrichting en onderhoud van de terreinen, verkeersveiligheid en brandveiligheid. Ook kunnen zich illegale bewoning en drugsdelicten als hennepplantages voordoen.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

#### Politie cijfers

	2013	2014	2015	2016	2017	% verschil (2016)	% verschil (2013)
Diefstal/ inbraak woning	146	102	97	69	62	-10%	-58%
<i>poging</i>	41	39	34	21	10	-52%	-76%
<i>voltooid</i>	105	63	63	48	52	8%	-50%
Diefstal/inbraak schuur/tuinhuis etc	15	25	14	23	36	57%	140%
Diefstal fiets	111	90	83	84	143	70%	29%
Diefstal brom-, snorfietsen	21	11	13	15	17	13%	-19%
Diefstal van motorvoertuigen	11	13	20	14	13	-7%	18%
<i>diefstal van personenauto</i>	10	10	16	12	9	-25%	-10%
Diefstal uit/ vanaf motorvoertuigen	78	76	73	102	81	-21%	4%
Zakkenrollerij	12	12	10	5	9	80%	-25%
Winkeldiefstal	29	30	33	20	19	-5%	-34%
Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	33	31	23	22	16	-27%	-52%
<i>Gekwalificeerde diefstal bedrijf/kantoor</i>	13	15	7	8	6	-25%	-54%
<i>Gekwalificeerde diefstal winkel</i>	6	6	6	3	1	-67%	-83%

Het aantal winkeldiefstallen is de afgelopen jaren gedaald van rond de 30 in 2015 naar zo'n 20 in 2017. Het aantal diefstal/inbraak bedrijven en instellingen daalt sinds 2013. Ook het afgelopen jaar is het aantal gedaald van 22 in 2016 naar 16 in 2017.

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- De steeds uitbreidende bedrijvigheid van de horeca tast de veiligheid aan van de voetgangers en fietsers in de Voorstraat.
- Ondernemers geven de veiligheid van de bedrijfsomgeving een 6,98 in de ondernemerspeiling.

Waarstaatjegemeente

Overlast en criminaliteit	%
Nauwelijks tot niet	43%
Weinig	22%
Niet veel / niet weinig	19%
Veel	8%
Heel veel	1%
Weet niet	6%

- Slechts een klein deel van de ondernemers ervaart veel overlast en criminaliteit.

Waarstaatjegemeente

Handhaving waardering	%
Goed	12,8%
Vrij goed	14,0%
Matig	15,2%
Onvoldoende	11,6%
Geen mening	46,3%

- Uit de ondernemerspeiling kan geconcludeerd worden dat het voor de helft van de ondernemers onduidelijk lijkt wat het handhavingsbeleid rondom onderneming in de praktijk betekent.

Vanuit de Taskforce Dorpscentrum inventarisatie zijn de volgende punten van belang:

- Hangjongeren bij het Deltaplein en in de Schoolstraat zorgen voor een gevoel van onveiligheid.
- Parkeerproblemen: parkeren voor paaltjes en uitritten, parkeren buiten de blauwe lijnen en parkeren voor doorgangsroutes van hulpdiensten. Hierdoor is het centrum slechter bereikbaar en komt de veiligheid mogelijk in gevaar in het geval van calamiteiten.
- Achtergelaten zwerfafval na afloop van de markt, creëert een verloederings-effect.



### **Huidige veiligheidsproblematiek**

- Er is geen grote problematiek aanwezig. Het aantal winkeldiefstallen is het afgelopen jaar ongeveer hetzelfde gebleven. De gemeente werkt blijvend samen met partners aan een veilig winkelgebied en aan het verhogen van de veiligheidsbeleving bij ondernemers en bezoekers van de diverse winkelgebieden.
- Het aantal diefstal en inbraken bij bedrijven en instellingen is het afgelopen jaar sterk gedaald.
- De gemeente stimuleert de ondernemerscollectieven tot het doorlopen van zogenaamde Keurmerk Veilig Ondernemen-trajecten (KVO). De vereniging centrumondernemers Voorschoten heeft inmiddels een tweede ster ontvangen in het KVO-traject.
- In het Economisch werkprogramma 2016-2019 wordt ingezet op de versterking van het centrum winkelgebied als recreatief winkelgebied. Kernwaarden daarbij zijn historisch, ontmoeting en bereikbaar.
- Bedrijven investeringzones (BIZ) maken het mogelijk voor ondernemerscollectieven om de bedrijventerreinen als geheel te gaan managen. De activiteiten die worden uitgevoerd vanuit een BIZ moeten gericht zijn op het bevorderen van leefbaarheid, veiligheid en ruimtelijke kwaliteit. De ondernemers bepalen zelf de activiteiten, mits deze passen binnen het opgestelde BIZ-plan.
- Bedrijventerrein Dobbewijk heeft op 30 november 2017 het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen (KVO-B) ontvangen. Ondernemers hebben, in samenwerking met werkgroep (ondernemers, politie, brandweer en gemeente), een Plan van Aanpak geschreven. Speerpunten zijn een schoner en veiliger bedrijventerrein volgens de richtlijnen van het KIWA Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen.
- Op bedrijven terrein Dobbewijk is recent een incidenten WhatsApp groep opgezet door de ondernemers. De ondernemers alarmeren elkaar via de WhatsApp groep bij een incident.
- De bedrijvenfunctionaris van de gemeente bespreekt in zijn overleg met de parkmanager van Dobbewijk regelmatig veiligheidsissues.

### **Algemene aandachtspunten**

- Handhavingsaanpak in het Uitvoeringsplan van de BOA's is gewenst. Ook de communicatie daarvan verdient aandacht.

## Thema 2.3: Veilig uitgaan

**Uitgaansvoorzieningen** hebben enerzijds een positief effect op de veiligheid: het culturele en sociale klimaat varen er wel bij. Daarnaast zijn er economische voordelen. Maar er kunnen zich ook veiligheidsproblemen rond uitgaansvoorzieningen voordoen, zoals geweld, overlast en vernielingen (eventueel vernielingen rond de zgn. (s)looproutes).

### **Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld**

- Geen cijfers.

### **Resultaten consultaties bewoners en ondernemers**

- Uit de Taskforce dorpscentrum inventarisatie is naar voren gekomen dat als de horecagelegenheden te laat sluiten dit zorgt voor overlast naar omwonenden en dit de leefbaarheid in het centrum niet ten goede komt. De horeca heeft dan ook voorgesteld de sluitingstijd van de terrassen te willen vervroegen. Als dit wordt ingevoerd zal de meeste overlast naar omwonenden naar verwachting afnemen.

### **Huidige veiligheidsproblematiek**

- Er is geen grote problematiek aanwezig. De horecavisie van de gemeente Voorschoten borgt de veiligheid m.b.t. uitgaan en de samenwerking met partners en horecaondernemers. Het bestaande beleid aangaande controles op alcoholverstrekking aan minderjarigen is vastgesteld in het gemeentelijk handhavings- en sanctiebeleid, waarop de gemeente toezicht houdt.
- De gemeente voert geregeld overleg met de georganiseerde horecaondernemers. Hierin worden gemelde overlast en/of klachten uit de omgeving besproken.
- Daarnaast is er in het driehoeksoverleg aandacht voor de veiligheidssituatie in het horecagebied.
- De in Voorschoten dienstdoende wijkagenten zijn betrokken bij een gericht horecaoverleg. De gemeentelijke BOA's en de afdeling vergunning zijn hier niet rechtstreeks bij betrokken.
- De gemeente zet BOA's in het horecagebied in. Deze BOA's doen overdag controles op de horecazaken. Gerichte horecacontroles in de nacht vinden klacht gerelateerd plaats.

### **Algemene aandachtspunten**

- Gerichte controles op horecagelegenheden faciliteren.
- Vragen om gerichte inzet wijkagenten.
- Bredere opzet en betrokkenheid van gemeentelijke afdelingen bij horecaoverleg.

## Thema 2.4: Veilige evenementen

**Evenementen**, zeker de grootschalige, kunnen behoorlijke veiligheidsrisico's opleveren. Het is aan de organisator, voorwaarden voor de veiligheid te realiseren en aan de gemeenten om de juiste voorwaarden te stellen en die te handhaven. De risico's zijn met name gelegen in geweld, overlast, vernieling, brandveiligheid en crisisbeheersing. Daarnaast zijn er mogelijke dwarsverbanden met externe veiligheid (evenementenlocaties nabij externe veiligheidsinrichtingen) en aanpak georganiseerde criminaliteit (uitbreiding BIBOB-beleidslijn met evenementen, waar nodig).

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

Evenementen aanvragen			
2014	2015	2016	2017
70	71	60	52

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Een aantal bewoners wil meer informatie over of de veiligheid tijdens evenementen goed gewaarborgd is.

### Huidige veiligheidsproblematiek

#### Beleid

- Gemeentelijk vergunningsbeleid voor evenementen en gemeentelijk evenementenbeleid
- Evenementen worden getoetst aan de APV
- Evenementenbeleid Veiligheidsregio

De doelstelling is dat evenementen in Voorschoten aantrekkelijk zijn en veilig verlopen, dit gebeurt door toepassing van:

- Regionaal evenementenkader.
- Structureel overleg met organisatoren van terugkerende evenementen.
- Coördinatie gemeentelijke inzet bij evenementen.

In Voorschoten worden jaarlijks verschillende evenementen georganiseerd, waaronder een aantal 'traditionele' terugkerende evenementen. Voorschoten is trots op deze evenementen en wil hier ook een stimulerende en faciliterende rol in spelen. Tegelijkertijd heeft de gemeente ook een regulerende en controlerende rol, met name als het gaat om de veiligheid van deelnemers, bezoekers, bewoners en aangevoerde dieren. Het regionale evenementenbeleid van de Veiligheidsregio Hollands Midden is leidend voor de vergunningverlening van evenementen, met als uitgangspunt dat de organisator van een evenement zelf verantwoordelijk is voor een goede en veilige gang van zaken rondom het evenement. De samenwerking en afstemming met organisatoren komt steeds beter op gang, maar de eigen verantwoordelijkheid vanuit de organisatoren blijft nog een aandachtspunt. Door het wegvallen van de functie evenementen coördinator is de interne coördinatie én de externe coördinatie onder druk komen te staan. Het lokale evenementenbeleid is verouderd en dient aangepast te worden naar de huidige tijdsgeest met aandacht voor taak- en verantwoordelijkheidsverdeling en voor risico's, uitgeschreven in scenario's. Kaders voor afbakening van evenemententerrein, geluidsterkte, subsidie, de rol van de ondernemers, alsmede het aantal toegestane grote evenementen dient hierin te worden opgenomen.

### Algemene aandachtspunten

- Continueren regionale samenwerking en afstemming rond evenementenbeleid, via Veiligheidsregio's en RSIV.
- Opstellen van regionale beleidsuitgangspunten en tolerantiegrenzen bij grootschalige evenementen als EK en WK, Koningsdag alsmede jaarwisseling (ter vaststelling in driehoek of districtscollege).
- Opstellen van nieuw lokaal evenementenbeleid.
- Borgen van de taken en verantwoordelijkheden rondom evenementen.
- Jaarlijkse actualisatie beleidsuitgangspunten. Uitwisseling ervaringen, actieve inzet burgers en evt. implementatie succesvolle initiatieven, via het RSIV en de Veiligheidsregio's.

## Thema 2.5: Veilig toerisme

**Veilig toerisme** heeft betrekking op de onveiligheid die zich kan voordoen in en rond recreatiegebieden zoals strand- en duingebied, natuurgebieden, recreatieplassen en op en rond toeristische verblijfslocaties zoals campings, bungalowparken en jachthavens. De risico's betreffen bijvoorbeeld beroving, diefstal uit/van vaartuigen, inbraak, geweld, overlast, vernieling. Ook kan het gaan om concentraties van 'minder zichtbare' vormen van criminaliteit, waarbij niet zozeer toeristen rechtstreeks het slachtoffer zijn: bepaalde locaties vormen een knooppunt van verschillende vormen van georganiseerde criminaliteit (drugsgelateerd, heling, mensenhandel e.d.).

### **Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld**

- Geen cijfers.

### **Resultaten consultaties bewoners en ondernemers**

- Geen input.

### **Huidige veiligheidsproblematiek**

- Er is geen grote problematiek bekend en/of aanwezig.
- De bedrijfscontactfunctionaris heeft regelmatig contact met exploitanten van toeristische trekpleisters zoals Kasteel Duivenvoorde, De Horsten en diverse horecagelegenheden.
- Bij de aanwezige natuurgebieden en zwemgelegenheden worden middels waarschuwingsborden bezoekers attent gemaakt op het belang van bijvoorbeeld het 'leeg' achterlaten van geparkeerde auto's. Daarnaast wordt er gewaarschuwd, indien nodig, over de kwaliteit van het zwemwater.

### **Algemene aandachtspunten**

- Geen aandachtspunten.

## Veiligheidsveld 3: Jeugd en veiligheid

Dit veiligheidsveld omvat veiligheidsvraagstukken in relatie tot jeugd.

### Veiligheidsthema 3.1: Jeugdoverlast

Dit thema heeft betrekking op overlast van jongeren, vaak in groepsverband. Het kan gaan om mildere vormen maar ook om zwaardere vormen ('echte' overlastgevende groepen). Het uit zich bijvoorbeeld door geluidsoverlast, intimiderend aanwezig zijn, zwerfvuil achterlaten en soms ook om vernielingen en andere vormen van kleine criminaliteit. Kenmerkend voor de minder zware groepen is dat ze in principe goed aanspreekbaar/corrigeerbaar zijn door de omgeving. Bij de zwaardere vormen is er meer 'eigen systeem' (hiërarchie) in de groepen en zijn ze lastiger te corrigeren. Ook is er veelal (lichte) criminaliteit in het spel.

#### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

##### Politiecijfers

Jeugdoverlast	Aantal incidenten			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	156	157	136	112
Voorschoten	327	262	217	329
District F	3.530	3.101	3.060	3.500
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>15.219</b>	<b>14.062</b>	<b>14.117</b>	<b>15.109</b>

Na twee jaar waarin het aantal incidenten van jeugdoverlast daalde is het afgelopen jaar het aantal incidenten weer fors gestegen. In 2016 waren er 217 meldingen en dit is in 2017 opgelopen tot 329 meldingen. Dit is mede te verklaren doordat vanuit wijkbeleid en jeugd- en jongerenwerk bewoners worden geattendeerd op de mogelijkheid om overlast te melden. In 2017 is er een forse toename geweest van overlast rondom het Teerveld. Dit heeft geresulteerd in een wijk-gebonden aanpak.

##### Veiligheidsmonitor

#### Rondhangende jongeren komt voor (%)

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	35,8	43,2
2014	29,8	42,6
2015	31,8	40,0
2016	36,8	39,6
2017	42,3	37,8

In 2017 gaf 42,3% van de bewoners aan dat er sprake is van rondhangende jongeren. Dit is een stijging ten opzichte van de jaren ervoor.

#### Rondhangende jongere veel overlast (%)

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	5,1	7,7
2014	1,5	6,9
2015	2,5	6,2
2016	8,6	6,2
2017	3,7	5,7

In 2017 gaf 3,7% van de bewoners aan dat ze veel overlast ervaren van rondhangende jongeren.

### Onveiligheidsgevoelens in de nabijheid van rondhangende jongeren (%)

	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	7,0	11,8
2014	5,9	10,3
2015	4,8	9,8
2016	6,1	8,5
2017	7,3	8,5

In 2017 gaf 7,3% van de bewoners aan zich vaak onveilig te voelen in de nabijheid van rondhangende jongeren.

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Bewoners van Voorschoten ervaren op meerdere plekken in de gemeente (zoals Molenlaan, Burgemeester Berkhoutpark en de Schoolstraat) overlast van jongeren. Deze overlast wordt mede toegeschreven aan verveling.
- Bewoners zien graag dat de gemeente de problemen met jongeren inzichtelijk maakt. Zij geven aan dat de jongeren in Voorschoten over het algemeen goed aanspreekbaar zijn en dat de gemeente ook de mogelijkheid heeft om met de jongeren het gesprek aan te gaan.
- Bewoners zien de aanpak van jeugdoverlast bij het Alettahof als een voorbeeld van een goede aanpak.

### Huidige veiligheidsproblematiek

- Het aantal meldingen van jeugdoverlast is in 2017 flink gestegen t.o.v. 2016. Met name het centrum en het Berkhoutpark worden in de gebiedsscan genoemd als plekken waar veel jeugdoverlast plaatsvindt. De overlast bestaat uit hangen met of zonder muziek. Ook laten jongeren vaak afval achter en worden er vernielingen gepleegd. Vrijdag, zaterdag en zondag zijn momenten waarop de meeste meldingen gedaan worden. Soms ligt dit ook aan een tolerantieprobleem van de omgeving.
- In Voorschoten is er dan wel sprake van overlast door jongeren, maar er is geen sprake van criminele of overlastgevende groepen met een vaste structuur. Het gaat in Voorschoten om hinderlijke en soms overlastgevende individuen die vaak in groepsverband in de openbare ruimte samenkomen en daarbij soms geluidsoverlast veroorzaken, vernielingen plegen, zwerfvuil achterlaten of intimiderend gedrag vertonen.
- Uit de Veiligheidsmonitor blijkt ook dat rondhangende jongeren vaker voorkomen en dat een gedeelte van de bewoners zich onveilig voelt rond deze jongeren.
- Bewoners geven aan dat de jongeren in het algemeen goed aanspreekbaar zijn en dat de gemeente ook de mogelijkheid heeft om met de jongeren het gesprek aan te gaan.
- Een belangrijke rol is weggelegd voor het lokale jeugd- en jongerenwerk. Vanaf 2016 is dit anders georganiseerd; er wordt een accent gelegd op met name het 'outreaching' jongerenwerk. Tevens is er een signaleringsoverleg vormgegeven, waarbij verschillende partners (politie, jongerenwerk, Halt, maatschappelijk werk, gemeente etc.) bij elkaar komen om problematiek en casuïstiek te bespreken.

### **Algemene aandachtspunten**

- Het beter verbinden van jong en oud in het kader van wederzijds vertrouwen en tolerantie.
- Er zijn geen goede voorzieningen voor de jeugd aanwezig in het centrum. Hierdoor is de jeugd aangewezen op hangen in het park of het winkelgebied. In Noord Hofland is wel een plek waar jeugd elkaar kan ontmoeten onder begeleiding van jongerenwerk.
- Inzetten op eigen verantwoordelijkheid jongeren en ouders bij grensoverschrijdend gedrag.
- Het uitbouwen, onderhouden en benutten van ketenstructuur en samenwerking.
- Gebruik openbare ruimte wordt in overleg met gebruikers afgestemd en in evenwicht gebracht dat voldoet aan wederzijdse behoeften.
- Jongeren en omwonenden/passanten met elkaar verbinden vanuit oogpunt van vertrouwen en het bevorderen van tolerantie.
- Integraal, informatiegestuurd en gericht toezicht en handhaving door de gemeente (BOA's) in samenwerking met de politie.
- Sturen op actief optreden tegen excessen op het gebied van overlast, alcohol en drugs.
- Een meer gerichte 'outreaching' inzet van jongerenwerk in de avonduren.

## Veiligheidsthema 3.2: Jeugdcriminaliteit, individuele probleemjongeren

Hier staat de individuele probleemjongeren centraal. Het gaat om jongeren met problemen op meerdere leefgebieden die niet zelden ook 'veelpleger' zijn. Ze vormen mogelijk de harde kern van problematische jeugdgroepen, soms zelfs criminele jeugdgroepen. Het betreft bij uitstek zgn. 'complexe casuïstiek' die een integrale persoonsgerichte aanpak behoeven.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

Door de aanlevering van het cijfermatig materiaal op percentage basis geeft dit geen realistisch beeld van het daadwerkelijke aantal jongeren met een reclasseringsmaatregel of antecedenten.

Percentage jongeren (12-22 jaar) met een jeugdreclasseringsmaatregel t.o.v. alle jongeren (12-22 jaar)

	Voorschoten	Landelijk
2015	0	0.5
2016	0	0.5
2017	0	0.4

Aantal verdachten tussen de 12 en 17 jaar, per 10.000 bewoners

	Voorschoten	Landelijk
2011	12.2	18.3
2012	6.9	16.2
2013	6.2	12.3
2014	3.1	10.6

Het aantal jongere verdachten laat de laatste jaren een daling zien en blijft ruim onder het landelijke gemiddelde.

Aantal verdachten tussen de 18 en 24 jaar, per 10.000 bewoners

	Voorschoten	Landelijk
2011	31.7	32.7
2012	27.5	30.8
2013	29.9	26.7
2014	19.2	23.6

Aantal verwijzingen naar Bureau halt per 10.000 bewoners van 12-17 jaar

	Voorschoten	Landelijk
2015	131	134
2016	89	137
2017	93	131

Het aantal verwijzingen naar Halt blijft achter bij het landelijk gemiddelde

Aantal jeugdige veelplegers (12-24 jaar), per 10.000 bewoners

	Voorschoten	Landelijk
2011	0.9	1.5
2012	1.7	1.5
2013	0.8	1.4
2014	0.6	1.3

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Geen input.



### Huidige veiligheidsproblematiek

- Met de meeste jongeren in Voorschoten gaat het goed. Maar er zijn jongeren die meer risico lopen om in de criminaliteit te belanden, vanwege een combinatie van risicofactoren, zoals alcohol- en drugsgebruik, gezinsproblematiek, schoolverzuim en beperkt verstandelijke vermogens. Het is van belang om deze individuele probleemjongeren in beeld te hebben, te houden en zoveel mogelijk vroegtijdig in te grijpen.
- In Voorschoten werkt de gemeente samen met het Jeugd Preventie Team (JPT). Dit team begeleidt jongeren tot 18 jaar, die in aanraking zijn gekomen met de politie. De redenen daartoe zijn uiteenlopend. Het kan komen door problemen in de thuissituatie, op school en/of sociale omgeving. Het kan ook zijn dat een jongere verdacht wordt van een strafbaar feit. De begeleiding is bestemd voor jongeren:
  - waar zorgen over bestaan, bijvoorbeeld: slachtoffers van pesten of groepsdruk;
  - die zorgelijk gedrag vertonen, bijvoorbeeld: spijbelen, weglopen, alcoholmisbruik;
  - die lichte strafbare feiten plegen, bijvoorbeeld: winkeldiefstal, vernieling, overlast;Jongeren aanmelden is voorbehouden aan de politie en de instanties Veilig Thuis, Halt en Bureau Leerplicht. Het doel is om eventuele zorgen af te wenden ofwel herhaling van crimineel gedrag te voorkomen.
- Het aantal Halt verwijzingen in Voorschoten blijft achter bij het landelijke cijfer. Dit lijkt een positieve ontwikkeling, maar dat is niet noodzakelijkerwijs zo. De Halt verwijzing is een instrument dat preventief ingezet kan worden, om erger afwijkend gedrag in de toekomst te voorkomen. De cijfers geven aan dat het aantal meldingen van jeugdoverlast in 2017 weer is toegenomen (De toename van het aantal incidenten van jeugdoverlast is een landelijke en regionale trend). In 2016 waren er 217 meldingen en dit is in 2017 opgelopen tot 329 meldingen. De te verwachten stijging van het aantal Halt verwijzingen is uitgebleven. Mogelijke oorzaken van het uitblijven van die stijging zijn:
  - De fysieke afstand van het politiebureau Leiden-Zuid tot Voorschoten.
  - De beperkte inzetbare capaciteit van de politie, voornamelijk in de avond- en nachturen.
  - Wellicht is de Halt-procedure te onbekend bij de politiemedewerkers.
  - Het kan zijn dat Halt-waardige zaken worden afgedaan met een boete of een berisping.
- Verder laten de cijfers zien dat het met het aantal criminele jongeren in Voorschoten lijkt mee te vallen. Cijfers blijven ruim onder de landelijke gemiddelde, en stijgen en dalen gelijk aan de landelijke trends.

### Algemene aandachtspunten

- Inzetten op eigen verantwoordelijkheid jongeren en ouders.
- Ketenstructuur en –samenwerking blijven benutten.
- Openbare ruimte aanpassen aan wederzijdse behoeften.
- Jongeren en omwonenden/passanten met elkaar verbinden vanuit oogpunt van vertrouwen/bevorderen tolerantie.
- Integraal, informatiegestuurd en gericht toezicht en handhaving door de gemeente (BOA's) in samenwerking met de politie.
- Sturen op actief optreden tegen excessen op het gebied van overlast, alcohol en drugs.

### Veiligheidsthema 3.3: Jeugd, alcohol en drugs

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om overlast van alcohol- en drugsgebruik in de openbare ruimte, eventueel in uitgaansgebied/-gelegenheden. Het drank- en drugsgebruik kan in verband staan met geweld, vernielingen, geluidsoverlast. De beheersing van het gebruik en de overlast is een belangrijke opgave van de gemeente. Een ander onveiligheidsaspect speelt daarbij ook een belangrijke rol: de gezondheidsrisico's van (overmatig) alcohol- en drugsgebruik.

#### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

Cijfers jongerenpeiling GGD van 2013<sup>4</sup>

Percentage jongeren (11-18) dat ooit:

	Voorschoten	Regio Hollands Midden
Alcohol heeft gedronken	47	43
Hasj of wiet heeft gebruikt	12	9
Hard drugs <sup>5</sup> heeft gebruikt	0.2	0.9

#### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Bewoners vermoeden dat er wordt gedeald rondom de Werf.

#### Huidige veiligheidsproblematiek

- Al jaren scoort de jeugd in Voorschoten relatief hoog in het gebruik van alcohol en softdrugs onder de jeugd. De tolerantie van ouders tegenover drinken (ook voor je 18<sup>e</sup>) is hoger dan het landelijke gemiddelde. Samen met de organisaties uit het Centrum voor Jeugd en Gezin (en dan in het bijzonder jongerenwerk, de jeugdgezondheidszorg (GGD)), de scholen en de sportvereniging wordt ingezet op de preventie.
- De groepen jongeren begeven zich soms op de grens van hinderlijk en norm overschrijdend gedrag. Dit gaat ook nog wel eens gepaard met het gebruik van alcohol of drugs, dat overlast gevend of strafbaar gedrag versterkt. Dit gedrag wordt niet altijd bekeurd, waardoor de jeugd te weinig de grens ervaart.

#### Algemene aandachtspunten

- Samen met de organisaties uit het Centrum voor Jeugd en Gezin (en dan in het bijzonder jongerenwerk, de jeugdgezondheidszorg (GGD)), de scholen en de sportvereniging wordt ingezet op preventie.
- Integraal, informatiegestuurd en gericht toezicht en handhaving door de gemeente (BOA's) in samenwerking met jeugd- en jongerenwerk en de politie.
- Sturen op actief optreden tegen excessen op het gebied van overlast, alcohol en drugs.

<sup>4</sup> Landelijk hebben alle GGD-en onderzoek gedaan onder de jeugd in 2015. GGD Hollands midden heeft alleen bijgedragen aan de landelijke cijfers. De GGD cijfers van 2013 zijn de meest recente op gemeentelijk niveau voor de gemeente Voorschoten. In 2019 wordt er een nieuw onderzoek onder de jeugd uitgevoerd.

<sup>5</sup> Hard drugs: XTC, cocaïne, heroïne, amfetamine, paddo's, LSD, GHB

### Veiligheidsthema 3.4: Veilig in en om de school

Jeugd kan dader en slachtoffer zijn van onveiligheid; thuis, in de buurt, bij het stappen maar ook op school. Mogelijke veiligheidsproblemen op en rond scholen zijn pesten, geweldpleging, diefstal, overlast (voor omwonenden), vernielingen en verkeersonveiligheid.

#### **Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld**

- Geen cijfers.

#### **Resultaten consultaties bewoners en ondernemers**

- Geen input

#### **Huidige veiligheidsproblematiek**

- Er is sprake van algemene problematiek, zoals pesten, gevolgen van huiselijk geweld en verkeersveiligheid rondom scholen.
- De lagere scholen in Voorschoten streven naar een veilige leefomgeving/-klimaat op school, daartoe worden diverse protocollen gehanteerd, zoals een gedragsprotocol, een (anti-) pestprotocol, het protocol Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en het protocol Seksuele Mishandeling en intimidatie.
- Scholen zijn aangesloten bij het centraal Meldpunt. Vertrouwensinspecteurs zijn verplicht om een vermoeden van (kinder-)mishandeling en seksuele intimidatie te melden.
- Ook wordt aan de veilige omgeving in de lessen aandacht besteed, door middel van lessen zoals de vreedzame school en actief burgerschap en sociale integratie. Medewerkers van Halt geven lessen aan leerlingen van groep 8, over veiligheid, discriminatie en geweld, alsook het veilig omgaan met/gebruik van vuurwerk. Daarnaast draait het project Educatief Programma Jongeren.
- Met betrekking tot de verkeersveiligheid leggen de leerlingen van groep 7 een theoretisch- en een praktisch (op een vooraf goedgekeurde fiets) verkeersexamen af om het verkeersdiploma van Veilig Verkeer Nederland te behalen. Bij aanvang van het schooljaar nemen de basisscholen deel aan de actie: de scholen zijn weer begonnen.

#### **Algemene aandachtspunten**

- Geen aandachtspunten.

## Veiligheidsveld 4: Fysieke veiligheid

Dit veiligheidsveld omvat fysieke veiligheidsvraagstukken.

### Veiligheidsthema 4.1: Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid heeft betrekking op de veiligheid van verkeer voor verkeersdeelnemers in het algemeen, voor specifieke doelgroepen en in bepaalde gebieden (woongebied, scholen, winkelgebied e.d.). Deze veiligheid wordt beïnvloed door fysieke factoren (infrastructuur) en het rijgedrag van verkeersdeelnemers. Onderscheiden kunnen worden objectieve verkeersveiligheid, subjectieve verkeersveiligheid en verkeers- en parkeeroverlast.

#### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

##### Politie cijfers

	Misdrijven			
	2014	2015	2016	2017
Rijden onder invloed	18	35	20	20
Verlaten plaats ongeval	77	73	79	77

##### Veiligheidsmonitor

##### Verkeersoverlast in de buurt

	% Te hard rijden komt voor: Ja		% Parkeerproblemen komt voor: Ja		% Agressief rijgedrag komt voor: Ja	
	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	68,6	67,3	45,7	56,2	23,5	32,4
2014	50,9	65,9	43,1	54,8	19,3	31,6
2015	71,4	65,6	44,1	54,4	23,2	29,5
2016	66,3	66,9	45,7	54,2	21,1	28,7
2017	69,1	66,3	42,7	55,7	27,0	30,1

Voorschoten scoort hoger dan het gemiddelde binnen de regionale eenheid Den Haag op het percentage bewoners dat aangeeft dat te hard rijden voorkomt.

##### Veel verkeersoverlast in de buurt

	% Te hard rijden: veel overlast		% Parkeerproblemen: veel overlast		% Agressief rijgedrag: veel overlast	
	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag	Gemeente Voorschoten	Regionale eenheid Den Haag
2013	16,9	19,9	13,8	20,4	3,5	6,8
2014	12,1	18,9	11,5	18,7	2,1	6,2
2015	14,5	18,1	10,3	18,6	1,5	5,7
2016	14,8	19,0	13,9	19,2	2,4	5,7
2017	15,8	19,5	10,2	20,1	4,2	6,3

Van de bewoners van Voorschoten geeft 15,8% aan dat zij veel hinder ondervinden van te hard rijden. Dat is aanzienlijk lager dan elders binnen de regionale eenheid Den Haag.

### Gemeentecijfers

#### Verkeersongevallen in Voorschoten

	2014	2015	2016	2017
Ongevallen	57	76	74	88
Gewonde slachtoffers	16	18	18	29
Dodelijke slachtoffers	0	1	0	0

#### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Bewoners geven aan dat er een aantal gevaarlijke kruispunten en rotondes zijn in Voorschoten (zoals het kruispunt bij de Molenlaan/Oranjeboomlaan, de rotonde bij het gemeentehuis, de rotonde bij het station).
- Er wordt vaak te hard gereden, zelfs in 30 km/u zones, zoals als bij het cultureel centrum. Een mogelijke oplossing zijn fysieke belemmering zoals drempels. Bestelbusjes van koeriersdiensten worden expliciet genoemd als hardrijders.
- Bewoners geven aan dat het zeker als fietser gevaarlijk kan zijn in Voorschoten. De wegen zijn op sommige plekken te smal en de fietspaden zijn niet goed aangegeven. Hierdoor ontstaan gevaarlijke situaties.
- Bewoners geven aan dat er problemen zijn met het verkeer in de Schoolstraat. Fietzers, brommers en mensen op de voet komen hier onveilig in contact met elkaar.
- Parkeerproblemen op sommige plekken (waaronder op het parkeerterrein van het station) hierdoor kunnen zich onveilige situaties voordoen.
- Er is veel wildgroei en overhangend groen in Voorschoten. Dit kan leiden tot gevaarlijke situaties in het verkeer en geeft daarnaast een algemeen gevoel van onveiligheid.
- Tot slot geven bewoners aan dat er sprake is van geluidsoverlast door de A4 en van motoren.

#### Waarstaatjegemeente

Waardering	Onveilige verkeerssituaties
Vaak	19%
Soms	43%
Zelden	21%
(vrijwel) nooit	18%
Geen mening	0%

#### Waarstaatjegemeente

Waardering	De gemeente doet genoeg voor de leefbaarheid van de buurt
Helemaal eens	7%
Eens	43%
Niet eens / niet oneens	34%
Oneens	13%
Helemaal oneens	3%
Geen mening	8%

- De helft van de bewoners vindt dat de gemeente voldoende doet voor de leefbaarheid van de buurt, 16% is het daarmee oneens.
- De belangrijkste aandachtspunten die door bewoners worden meegegeven zijn:
  - Verkeersveiligheid
  - Infrastructuurle zaken, zoals bestrating
  - Handhaving

### **Huidige veiligheidsproblematiek**

- Het afgelopen jaar is het aantal verkeersongevallen en de daarbij horende gewonde slachtoffers aanmerkelijk gestegen. Dit is mede als gevolg van een verbeterde registratiegraad; in heel Nederland is het aantal geregistreerde ongevallen gestegen.
- Uit de Veiligheidsmonitor en de bewonersavond blijkt dat verkeersveiligheid in Voorschoten een belangrijk thema is. Bewoners geven aan dat te hard rijden (o.a. door koeriersdiensten) en agressief rijgedrag (veel) overlast veroorzaakt.
- Daarnaast is op de bewonersavond gebleken dat bewoners o.a. vinden dat fietsen in Voorschoten niet altijd veilig is, sommige rotondes en kruispunten gevaarlijk zijn en er geluidsoverlast is door de A4 en van motoren.
- De gemeenteraad heeft in 2017 het Verkeersplan Voorschoten vastgesteld. Hierbij hanteert de gemeente Voorschoten in volgorde van prioriteit de volgende doelstellingen:
  1. Veiligheid
  2. Leefbaarheid
  3. Bereikbaarheid
- In het centrumplan wordt o.a. de verkeersproblematiek in het centrum, waaronder de Schoolstraat, opgenomen en in het Coalitieprogramma is de veiligheid op de rotonde bij het gemeentehuis opgenomen als actie.
- De gemeente is veelvuldig in gesprek met bewoners van 30km/u zones om te bespreken op welke wijze naleving van de maximum snelheid bevordert kan worden.
- Voortzetting van de aanpak en samenwerking met politie en scholen (bestuur, directie, ouderraden) om de verkeersveiligheid rondom de scholen te verbeteren.
- Binnen de gemeente is er voortdurend aandacht en zorg voor verkeersknelpunten; deze worden via diverse kanalen bij de gemeente gemeld. Ambtelijke capaciteit en met name financiële middelen zijn hierin beperkende factoren. Het streven is deze knelpunten bij groot onderhoud zoveel mogelijk mee te nemen.

### **Algemene aandachtspunten**

- De verkeersveiligheid op de rotonde voor het gemeentehuis is opgenomen in het Coalitieprogramma. De vraag is welke wijzigingen er concreet worden doorgevoerd.
- De verkeersstructuur in het centrum wordt bekeken.

## Veiligheidsthema 4.2: Brandveiligheid

Dit thema heeft enerzijds betrekking op de ontwerptechnische en gebruikstechnische brandveiligheid van bepaalde soorten gebouwen (zoals woongebouwen en gebouwen met horecabestemming) en anderzijds op de voorwaarden voor effectieve repressie. Om de brandveiligheid te borgen zien gemeente, brandweer en omgevingsdienst toe op proactie en preventie en geven zij voorlichting aan doelgroepen (maatschappelijke awareness en betrokkenheid). Daarnaast prepareert de brandweer zich op de bestrijding (repressie) van branden.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

#### Politiecijfers

Brandstichting				
2013	2014	2015	2016	2017
3	2	1	1	13

- Het aantal brandstichtingen in 2017 was fors hoger dan in de jaren ervoor. Uit de gebiedsscan is gebleken dat 9 van de 13 incidenten plaatsvonden in één weekend in de wijk Noord Hofland. De toename van brandstichting is dus niet structureel.

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Geen input

### Huidige veiligheidsproblematiek

- Het aantal incidenten van branden is het afgelopen jaar toegenomen. Dit is niet structureel.
- Met betrekking tot brandveiligheid is een belangrijke taak belegd bij de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM), waarin de lokale gemeentelijke brandweerorganisatie vanaf 2010 is opgegaan. In het door de VRHM vastgestelde beleidsplan is vastgelegd welke wettelijke en eventuele overige taken de VRHM voor de gemeente uitvoert. De gemeente vergoedt dit aan de hand van een vastgestelde verdeelsleutel (een bedrag per inwoner per jaar).
- De VRHM (afdeling Risicobeheersing) vervult een adviserende rol met betrekking tot onder meer milieu (externe veiligheid), ruimtelijke ordening (externe veiligheid), infrastructuur, bouwen, brandveilig gebruik en evenementen. Daarnaast verzorgt de VRHM ook de uitvoering van het toezicht (handhaving) op het brandveilig gebruik van gebouwen en bouwwerken en rapporteert de uitkomsten hiervan aan het bevoegd gezag, de gemeente, die op basis hiervan handhavingsacties richting de overtreder onderneemt.

### Algemene aandachtspunten

- Het versterken van de regierol van de gemeente met betrekking tot onder meer de programmering van toezicht en handhaving
- Het bevorderen en versterken van de samenwerking tussen partijen en partners (burgers, ondernemersverenigingen, woningbouwverenigingen, ouderenzorgorganisaties etc.).
- Versterking van risicobewustzijn, onder meer door ondersteuning van voorlichtingsactiviteiten; met name gericht op preventie en preparatie; vooral gericht op minder-zelfredzamen.

## Veiligheidsthema 4.3: Externe veiligheid

Bij dit thema staan de risico's van gevaarlijke stoffen centraal. Gevaarlijke stoffen worden opgeslagen en/of bewerkt in inrichtingen en vervoerd via weg, water, spoor, lucht en buisleidingen. Deze activiteiten met gevaarlijke stoffen worden getoetst aan de hand van het 'groepsrisico' (GR) en het 'plaatsgebonden risico' (PR). Het GR geeft een indicatie van de impact van een ongeval met een gevaarlijke stof in termen van het aantal dodelijke slachtoffers dat tegelijk optreedt. Het PR geeft de kans per jaar weer dat een persoon die onafgebroken en onbeschermd op een bepaalde plaats (nabij een risicobron) verblijft, overlijdt als rechtstreeks gevolg van een ongeval met een gevaarlijke stof. Voor het PR heeft de wetgever een norm gesteld waarvan niet mag worden afgeweken. Deze norm is op een kaart weer te geven als een contour rondom een risicobron. Voor het GR heeft de wetgever een zogenaamde oriënterende waarde ingesteld, waarvan het bevoegd gezag gemotiveerd mag afwijken. De hoogte van het GR wordt verbeeld in een zgn.  $F_n$ -curve. Het GR kan niet in een contour worden uitgedrukt. In beide gevallen, GR en PR, gaat het om de 'naar buiten gerichte' (ofwel externe) veiligheidsrisico's van opslag, gebruik en vervoer van gevaarlijke stoffen. De interne, op de werkomgeving van de risicobron gerichte veiligheid is geborgd in de Arbowetgeving. Het aspect externe veiligheid speelt behalve bij gevaarlijke stoffen ook een rol bij munitiedepots, civiele opslagen van explosieven en het gebruik van windturbines.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

- Geen cijfers.

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- De bewoners ervaren het benzinstation aan de Van Beethovenlaan als gevaarlijk. Bevoorrading levert volgens bewoners een groot risico voor de wijk op.

### Huidige veiligheidsproblematiek

- Voorschoten heeft een beperkt aantal risicobronnen, waaronder enkele hogedruk aardgasleidingen, een LPG-tankstation (vergund, maar niet als zodanig operationeel) en een gasreducerstation. Daarnaast overlapt het invloedgebied van een transportroute in Leiden een deel van het grondgebied van Voorschoten.
- Op dit moment komen er in Voorschoten geen overschrijdingen voor van de oriënterende waarde voor het GR. Tevens wordt ter plaatse van risicobronnen voldaan aan het PR. Dit betekent dat er momenteel sprake is van aanvaardbare risico's.
- Het ruimtelijk beleid van de gemeente dient te borgen dat externe veiligheidsrisico's aanvaardbaar blijven. Ruimtelijke ontwikkelingen in het invloedgebied van risicobronnen die afwijken van het ruimtelijk beleid worden getoetst op hun bijdrage aan de risico's.

### Algemene aandachtspunten

- In het bestemmingsplan voor Dobbewijk, dat mede een bedrijventerrein omvat, kan het aspect externe veiligheid beter geborgd worden.
- De energietransitie kan tot de toepassing van nieuwe energiebronnen (bv. Geothermie, waterstof) leiden met externe veiligheidsrisico's.
- De gemeente kan daarnaast het bewustzijn van de samenleving verbeteren. Risicobronnen zijn niet altijd zichtbaar of als zodanig herkenbaar. Personen die in de directe omgeving van risicobronnen werken of wonen dienen een handelingsperspectief te hebben voor situaties waarin zich een calamiteit voordoet. Risicocommunicatie kan hierin voorzien.



## Veiligheidsthema 4.4: Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor brandweezorg, rampenbestrijding, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening (Wet veiligheidsregio's en Besluit veiligheidsregio's) maar zijn verplicht deze taken te laten uitvoeren door de veiligheidsregio, met uitzondering van het onderdeel bevolkingszorg (i.e. de 'gemeentelijke processen') van de crisisbeheersingsorganisatie. Dit onderdeel wordt door de gemeente, in samenwerking met andere gemeenten en de veiligheidsregio, op peil gebracht en gehouden.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

- Geen cijfers.

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Geen input.

### Huidige veiligheidsproblematiek

- Er is geen sprake van grote problematiek. Er hebben in 2017 geen GRIP (multidisciplinair opgeschaalde) incidenten plaatsgevonden.
- De gemeente Voorschoten maakt onderdeel uit van de Veiligheidsregio Hollands Midden. De 5 samenwerkende gemeenten in de regio Leiden (Leiden, Leiderdorp, Oestgeest, Voorschoten en Zoeterwoude) hebben één gezamenlijke crisisorganisatie ingericht: Bevolkingszorg Regio Leiden. Elke vier jaar worden het regionaal risicoprofiel, het regionaal beleidsplan en het regionaal crisisplan vastgesteld door het bestuur van de veiligheidsregio's. Voor het risicoprofiel wordt inbreng gevraagd aan de gemeenteraden en voor het beleidsplan wordt instemming gevraagd. Ook voor de vaststelling van de begroting is de zienswijze van de gemeenteraden nodig.
- Het lokale of intergemeentelijke beleid volgt het regionale beleid van de veiligheidsregio. Daarbij kan couleur locale worden toegepast maar de basis wordt regionaal afgesproken.
- Op deze manier kan gezamenlijk worden voldaan aan de wettelijke kwaliteitsvereisten en vastgestelde (normen)kaders. Met de samenwerking Bevolkingszorg Regio Leiden (BRL) wordt de impact van een crisis op de reguliere bedrijfsvoering van individuele gemeenten beperkt en de mogelijkheid gecreëerd voor crisisfunctionarissen om meer ervaring op te doen door bredere inzetbaarheid binnen een groter verzorgingsgebied. Kortom; een minder kwetsbare crisisorganisatie met ervaren functionarissen. De crisisfunctionarissen (zowel bestuurlijk als ambtelijk) binnen de gemeentelijke kolom worden elk jaar opgeleid, getraind en geoefend om uitvoering te kunnen geven aan deze taak bij een crisis of ramp (preparatie). Hierbij wordt de nadruk gelegd op de basiszorg voor verminderd zelfredzamen en wordt zelfredzaamheid gestimuleerd.
- Er is één crisisorganisatie (WODV) die voor 2 gemeenten, in 2 verschillende veiligheidsregio's werkt. Er zijn verschillende werkwijzen in deze VR's en verschillende samenwerkingsverbanden (BRL en regionale functies).
- Levering voldoende crisisfunctionarissen aan de Veiligheidsregio voor piketfuncties en crisisfunctionarissen voor de crisisorganisatie WODV.
- Voorbereiding crisisbeheersing en rampenbestrijding Brandweer en GHOR is bij de Veiligheidsregio's neergelegd. Weinig lokale binding met gemeentelijke crisisbeheersing.
- Belegging portefeuille Brandweer binnen de WODV.
- Bij de voorbereiding evenementen en vergunningverlening wordt crisisbeheersing nu niet meegenomen.
- De bommen die in Voorschoten worden gevonden.
- Coördinatie RijnlandRoute en crisisbeheersing.

### **Algemene aandachtspunten**

- Bewaken dat de crisisorganisatie (WODV) voor 2 gemeenten, in 2 verschillende veiligheidsregio's werkt. Dat betekent dat regionale planvorming voor de WODV passend gemaakt moet worden.
- Het vergroten van bereidheid van medewerkers om piketfuncties voor de Veiligheidsregio of de crisisorganisatie WODV in te vullen.
- Het samenwerkingsverband BRL geeft een hoop onzekerheid voor de crisisfunctionarissen WODV. De twee veiligheidsregio's zijn heel anders georganiseerd op het gebied van crisisbeheersing en vragen dus andere inrichting van de crisisorganisatie WODV. Het samenwerkingsverband BRL krijgt de organisatie van dit samenwerkingsverband niet goed voor elkaar.
- De portefeuille Brandweer binnen de WODV beleggen.
- De lokale binding met de Brandweer en GHOR intensiveren door in gesprek te gaan met (beleids-)medewerkers van deze diensten.
- Betere samenwerking tussen crisisbeheersing en team evenementen en vergunningverlening.
- In de bodem van Voorschoten liggen nog steeds veel niet ontplofte bommen uit de WO II. Doordat er nu veel gebouwd wordt komen er heel wat boven. Dit vraagt extra werk.
- Duidelijke coördinatie vanuit de projectleider RijnlandRoute.

## Veiligheidsveld 5: Integriteit en veiligheid

Dit veiligheidsveld omvat een aantal verschijnselen die meer fundamenteel onze rechtsorde en veiligheid bedreigen.

### Veiligheidsthema 5.1: Polarisatie en radicalisering

Bij dit thema gaat het om ideologische groepen/stromingen personen in de samenleving die dermate zijn geradicaliseerd, dat zij door hun wijze van handelen of door hun uitingen zorgen voor maatschappelijke spanningen. Deze spanningen kunnen invloed hebben op de algemene veiligheid (bij toepassen van geweld) of het veiligheidsgevoel van de burgers. Deze groepen vergroten de polarisatie in de samenleving, en zetten daarmee het sociaal weefsel onder druk. Stromingen die op die manier kunnen radicaliseren, zijn bijvoorbeeld: rechts-extremisme, islamisme/jihadisme, dierenrechtenradicalisme, asielrechtenradicalisme, links-extremisme.

#### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

- Geen cijfers

#### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

Waarstaatjegemeente

Waardering	Polarisatie is een lokaal probleem	Polarisatie is lokaal toegenomen
Helemaal eens	8%	6%
Eens	22%	24%
Niet eens / niet oneens	29%	30%
Oneens	31%	28%
Helemaal oneens	9%	11%
Geen mening	31%	44%

- Ongeveer een derde van de bewoners ziet polarisatie als een lokaal probleem en geeft aan dat de polarisatie lokaal is toegenomen.

Waarstaatjegemeente

Waardering	Voelt zich onveilig als gevolg van polarisatie
Helemaal eens	2%
Eens	29%
Niet eens / niet oneens	31%
Oneens	29%
Helemaal oneens	10%
Geen mening	13%

6

Waarstaatjegemeente

Waardering	Radicalisering is een lokaal probleem	Radicalisering is lokaal toegenomen
Helemaal eens	2%	2%
Eens	20%	13%
Niet eens / niet oneens	24%	28%
Oneens	37%	39%
Helemaal oneens	17%	18%
Geen mening	34%	50%

<sup>6</sup> De vraag of bewoners zich onveilig voelen als gevolg van polarisatie is alleen voorgelegd aan de bewoners die een toename van polarisatie ervaren.

#### Waarstaatjegemeente

Waardering	Voelt zich onveiliger als gevolg van radicalisering
Helemaal eens	2%
Eens	44%
Niet eens / niet oneens	32%
Oneens	10%
Helemaal oneens	12%
Geen mening	19%

- Radicalisering wordt door ongeveer een kwart van de bewoners als een lokaal probleem gezien.<sup>7</sup>
- Op de bovenstaande vragen m.b.t. polarisatie en radicalisering geeft 30-50% van de ondervraagden als antwoord: geen mening. Dit is een hoger percentage dan bij bijvoorbeeld het thema sociale kwaliteit en fysieke kwaliteit waar 0-10% geen mening geeft.

#### Huidige veiligheidsproblematiek

- In Voorschoten spelen er weinig concrete zaken m.b.t. radicalisering. Signalen rondom dit thema zijn weinig zichtbaar en niet voor iedereen herkenbaar.
- Het thema wordt om deze reden vooral op bovenlokaal niveau ingestoken. In het concept-RBP 2019-2022 wordt - naast een duiding van het veiligheidsbeeld (aard en omvang) binnen de eenheid Den Haag – de regionale aanpak CTER beschreven (contra-terrorisme, extremisme en radicalisering). Tussen de verschillende ketenpartners worden afspraken gemaakt over verdere samenwerking en het delen van informatie (signaleren; kennis delen en expertise uitwisselen). Zodra op basis hiervan een specifieke casuïstiek kan worden onderkend worden steeds nadere afspraken gemaakt over een brede persoonsgerichte benadering van subjecten.

#### Algemene aandachtspunten

- Vergroten van awareness en uitwisselen kennis bij interne en externe partners.
- Anticiperen op nieuwe ontwikkelingen.
- Signaleren en monitoren.
- Persoonsgerichte aanpak uitvoeren waar nodig en bespreken in het regionaal netwerkoverleg.
- Versterken en borgen van de samenwerking tussen alle betrokken ketenpartners op lokaal, regionaal en landelijk niveau.

<sup>7</sup> De vraag of bewoners zich onveiliger voelen als gevolg van radicalisering is alleen voorgelegd aan de bewoners die een toename van radicalisering ervaren.

## Veiligheidsthema 5.2: Georganiseerde/ondermijnende criminaliteit

Bij dit thema gaat het om vormen van georganiseerde criminaliteit die zich manifesteren in gemeenten/op het gemeentelijk grondgebied, met mogelijk een bedreigende uitstraling naar de (woon)omgeving. Denk aan drugsgerelateerde criminaliteit, mensenhandel, witwassen en vastgoedfraude, Outlaw Motorcycle Gangs (OMG's). Mogelijk dat de fenomenen zich concentreren op bepaalde locaties zoals recreatieparken, bedrijventerreinen, buitengebied, waarbij deze locaties aangewezen kunnen zijn als zgn. 'handhavingskelpunten'. Er kan in verschillende opzichten sprake zijn van verbindingen/wisselwerking met de lokale samenleving. De betreffende groepen/personen maken wellicht in bepaalde mate gebruik (misbruik) maken van gemeentelijke voorzieningen en beschikkingen (vergunningen en aanbestedingen). Sprake kan zijn van verweving van onder- en bovenwereld.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

#### Politiecijfers

M=misdrijven V=verdachten afgehandeld I=incidenten		2014	2015	2016	2017
Fraude	M	27	27	82	75
Wietplantages	I	7	1	0	4

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Geen input.

### Huidige veiligheidsproblematiek

- Steeds meer wordt beseft en onderkend dat lokale ondermijnende activiteiten naast een strafrechtelijke benadering van opsporing en vervolging ook vanuit bestuursrechtelijk oogpunt een actieve benadering vereist. Het meest effectief is een optimale samenwerking van alle betrokken ketenpartners omdat ondermijnende activiteiten in toenemende mate onze sociaal-maatschappelijke waarden en normen aantasten. In het concept-RBP is een basis gelegd voor een regionale aanpak van ondermijning waarbij ten behoeve van een versterking van de lokale regie een ondersteunende rol is weggelegd voor het RIEC (het regionaal informatie en expertisecentrum) het samenwerkingsverband van de verschillende ketenpartners. Binnen dit samenwerkingsverband worden afspraken gemaakt over een verdere verbetering, versterking en borging van de samenwerking. Hiervoor worden kennis en expertise gedeeld, met name over de verdere toepassing van het bestuursrechtelijk instrumentarium.
- Op landelijk en regionaal niveau is de aanpak van ondermijning geprioriteerd. Binnen de politie-eenheid Den Haag wordt per district gewerkt met zogenaamde ondermijningstafels. Gemeenten hebben hierbij de mogelijkheid casussen in te brengen waarna er een integrale aanpak kan volgen, in de vorm van:
  - Lokale aanpak en inzet bestuurlijke instrumentarium.
  - Bestuurlijke integrale controles door het Haags Economisch Interventie Team (HEIT).
  - Ondersteuning vanuit het Regionale Informatie en Expertise Centra (RIEC).

### Algemene aandachtspunten

- Vergroten van awareness bij interne en externe partners.
- Signaleren en monitoren.
- Gemeentelijk ondermijningsbeeld opstellen in samenwerking met het RIEC.
- Gemeentelijk ondermijningsbeeld opstellen en indien nodig aanpak realiseren via regionale ondermijningstafel.

## Veiligheidsthema 5.3: Veilige Publieke Taak

Werknemers met een publieke taak worden regelmatig geconfronteerd met agressie en geweld bij het uitoefenen van hun taak. Denk aan verpleegkundigen, politiemensen, gemeentelijke handhavers, leraren, medewerkers van gemeenteloketten. Maar ook politieke ambtsdragers zoals raadsleden, burgemeesters en wethouders. De maatschappelijke omgeving kan zich intimiderend, bedreigend, soms letterlijk gewelddadig opstellen. Dit is onacceptabel, om meerdere redenen. Het functioneren van de man of vrouw zelf wordt erdoor beïnvloed. De uitvoering van publieke taken heeft ervan te lijden. De integriteit en 'goed bestuur' komen onder druk te staan. Het vertrouwen in de overheid kan aangetast raken (- staat de overheid nog wel voor robuuste uitvoering van haar taken?). En bij gedogen van het geweld groeit de 'onaantastbaarheid' van daders. Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak hebben een ondermijnend effect op de overheid en moeten stevig aangepakt en zoveel mogelijk voorkomen worden.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

#### Politiecijfers

Geweld tegen de politie	Incidenten			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	2	14	5	5
Voorschoten	2	8	7	6
District F	176	233	259	187
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>1.555</b>	<b>1.416</b>	<b>1.419</b>	<b>1.308</b>

Geweld tegen medewerker publieke taak	Incidenten			
	2014	2015	2016	2017
Oegstgeest	0	4	3	6
Voorschoten	0	1	0	0
District F	44	50	60	79
<b>Eenheid Den Haag</b>	<b>260</b>	<b>309</b>	<b>308</b>	<b>338</b>

#### Gemeentecijfers

Incidenten gemeld in Gemeentelijk Incident Registratie Systeem namens WODV

2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	2	4	1	5	2

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Geen input.

### Huidige veiligheidsproblematiek

- De gemeente beheert intern een agressieprotocol, daarnaast zijn er alarmknoppen aanwezig en is er in 2016 een de-escalatietraining gegeven voor medewerkers KCC en WMO-loket. De gemeente hoort jaarlijks een rapportage te ontvangen over aantallen in het Gemeentelijke Incidenten Registratiesysteem gemeente agressie en geweldsincidenten. Dit landelijke systeem van het AO fonds, wordt lokaal beheerd door de ARBO-coördinator van de WODV. De rapportage wordt echter niet altijd gemaakt.
- Handhaving Openbare Orde en Veiligheid registreert separaat. Sturing op registratie is nog onvoldoende geborgd.
- Niet alle incidenten worden gemeld.
- Personeel in contact met publiek ondervindt op een aantal dagdelen onvoldoende ondersteuning op veiligheid. Onduidelijk is wie vanuit welke rol deze veiligheid moet bieden. Afspraken en maatregelen hierover moeten gemaakt en geborgd worden.

**Algemene aandachtspunten**

- Bewoners op de hoogte brengen van de problematiek m.b.t. het veilig uitvoeren van een publieke taak via de gemeentewebsite.
- Bevorderen van meldingsbereidheid en awareness van personeel op het gebied van de problematiek.
- De-escalatie cursussen periodiek herhalen, zeker voor nieuw personeel.
- Verplichting vanuit Arbo wetgeving "de werkgever moet maatregelen treffen op het gebied van bedrijfshulpverlening".
- Er is behoefte aan een beter en vollediger zicht op aantal incidenten van agressie en geweld.
- Op basis van registratie dient verder beoordeeld te worden welke maatregelen gewenst of noodzakelijk zijn.

## Veiligheidsthema 5.4: Informatieveiligheid

Gemeenten zijn, net als andere (overheids-)organisaties, kwetsbaar als het gaat om de (digitale) dienstverlening - met name het veilig/beveiligd uitvoeren van deze dienstverlening - en het beheer van persoonsgegevens. Als de overheid de digitale beveiliging hiervan niet voldoende kan borgen, is het vertrouwen in de overheid in het geding. Ook kan het de fysieke veiligheid van burgers en organisaties in gevaar brengen; bijvoorbeeld als besturingssystemen van sluizen en bruggen gehackt worden.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

#### Gemeentecijfers

Datalekken gemeld aan Autoriteit Persoonsgegevens

	2016	2017
Voorschoten	4	2

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Sommige bewoners hebben het idee dat er niet altijd zorgvuldig met informatie wordt omgegaan en willen graag meer aandacht voor informatieveiligheid en privacy.

Waarstaatjegemeente

Waardering	Vertrouwen in waarborging privacygegevens
Helemaal eens	7%
Eens	43%
Niet eens / niet oneens	32%
Oneens	12%
Helemaal oneens	6%
Geen mening	20%

### Huidige veiligheidsproblematiek

- De WODV heeft een informatieveiligheidsbeleid en een informatiebeveiligingsplan 2017-2018 en voert daarnaast risico-inventarisatie en -analyses uit. De informatieveiligheid wordt op wettelijk voorgeschreven specifieke gedeelten ge-audit door een onafhankelijke auditor.
- Beveiligingsincidenten en datalekken worden opgenomen in een register, beheerd door CISO (Chief Information Security Officer) en de Functionaris Gegevensbescherming. Het aantal en aard van incidenten wordt gemeld in het Jaarverslag van de WODV sinds het in werking treden van de Wet meldplicht datalekken in 2016. Daarnaast wordt over informatieveiligheid in een aparte paragraaf gerapporteerd in de jaarrekening WODV sinds 2013.
- Informatieveiligheidsbeleid van de WODV richt zich op (persoons)informatie die wordt verwerkt door of namens de WODV. Er is geen specifieke aandacht voor eventueel bij de gemeente in beheer zijnde infra structurele werken zoals gemalen/pompen die via internet kunnen worden aangestuurd of IOT<sup>8</sup> devices in gebruik bij gebouwenbeheer.
- De WODV besteedt veel aandacht aan technische beveiliging en specifieke informatiebeveiligingsbeheer maatregelen. Er zou meer aandacht kunnen zijn voor het bevorderen van awareness bij niet-ict medewerkers en management. Dit is niet per definitie een ICT taak. Het systematisch bevorderen van bepaald gedrag (i.c. informatieveilig gedrag) van mensen in de organisatie is veel meer aan taak van management en/of P&O.

<sup>8</sup> IOT: internet of things, bijvoorbeeld thermostaten die met internet zijn verbonden.



**Algemene aandachtspunten**

- Aandacht voor eventueel bij de gemeente in beheer zijnde infrastructurele werken zoals gemalen/pompen die via internet kunnen worden aangestuurd of IOT devices in gebruik bij gebouwenbeheer.
- Bevorderen awareness personeel over informatieveilig gedrag.

## Veiligheidsthema 5.5: Ambtelijke en bestuurlijke integriteit

Schending van integriteit kan samenhangen met belangenverstrengeling maar ook het gevolg zijn van 'niet-intentionele' verrommeling van processen. In dit laatste geval ontstaat de integriteitschending min of meer 'per ongeluk'. Integriteitschendingen kunnen gevolgen hebben voor de lokale veiligheid doordat bijvoorbeeld fysiek gevaarlijke situaties ontstaan of in stand blijven (vergunning voor onveilige gebouwen of bedrijfsvoering), criminele groepen bewegingsruimte krijgen (onvolkomen BIBOB-procedures), ambtenaren of bestuurders kwetsbaar worden voor verdere aantastingen van hun integriteit.

### Veiligheidsproblematiek: cijfermatig beeld

#### Gemeentecijfers

Jaarverslag vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen.

2014	2015	2016	2017
2	*	*	11

\* = wel melding(en) bekend, maar geen verslag gemaakt dat herleidbaar is tot individu.

### Resultaten consultaties bewoners en ondernemers

- Gemeentelijke ambtenaren moeten eerlijk en transparant zijn. En eerlijk zijn in hun communicatie naar de bewoners.

### Huidige veiligheidsproblematiek

- De Regeling Ambtelijke Integriteit is in 2018 vastgesteld. Hierin zijn o.a. opgenomen de procedure Melding vermoeden misstanden, protocol Klachten ongewenst gedrag en er is een vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen.
- In het Inkoopbeleid 2017 WODV wordt bestuurlijke en ambtelijk integriteit bij inkopen en aanbesteden geborgd.
- De griffie heeft het Protocol integriteitskwesaties gemeenteraad Voorschoten 2018 in beheer. Daarnaast is er een Gedragscode integriteit raads- en commissieleden Voorschoten 2018.
- De klachtencommissie ongewenst gedrag voor de gemeentelijke overheid rapporteert jaarlijks over haar verrichtingen voor de werkgever aan de gemeenteraad en OR (volgens de regeling). De routing van dit verslag is niet duidelijk.
- De OR krijgt een jaarverslag van de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen.
- De griffier van Voorschoten maakt ter bespreking in de raad eens per twee jaar een geanonimiseerd overzicht van de lessen die getrokken kunnen worden uit adviezen die zijn gegeven en uit de resultaten van voor- en vervolgonderzoeken i.h.k.v. bestuurlijke integriteitskwesaties. Vanwege de recente start in 2018 zijn daar nog geen gegevens van beschikbaar.

### Algemene aandachtspunten

- Er wordt een protocol/gedragscode voor het college opgesteld.
- Er is behoefte aan een beter en vollediger zicht op het aantal incidenten m.b.t. de ambtelijke integriteit.
- De verwijzing naar Huisvoorklokkenluiders.nl (voorheen Onderzoeksraad Integriteit Overheid) is onvoldoende vindbaar.
- Meer bewustwording creëren bij bestuurders en raadsleden op het gebied van integer handelen; waar liggen de valkuilen en hoe daar mee om te gaan.

## **Thema-avond 'denk en praat mee over Veiligheid in Voorschoten'**

*20 juni 2018*



## Samenvatting

**Op 20 juni is er in het Cultureel Centrum in Voorschoten een thema-avond 'denk en praat mee over veiligheid in Voorschoten' voor inwoners georganiseerd. De avond vond plaats in het kader van de analyses voor integraal veiligheidsbeleid (IVB) 2019-2022 voor de gemeente Voorschoten. Op deze avond is aan inwoners gevraagd hoe zij denken over de veiligheid in hun gemeente. Daarnaast is er een presentatie over ondermijnende criminaliteit gegeven. De avond werd geopend door burgemeester Pauline Bouvy-Koene. De opkomst van circa 24 personen bestond uit inwoners, vertegenwoordigers van wijk- en buurtverenigingen, raadsleden en de wethouder van verkeer, Monique Lamers.**

De inbreng van inwoners is verwerkt in de veiligheidsanalyse (IVB) die aan de gemeenteraad gepresenteerd wordt, daarnaast zal de samenvatting van de besproken punten worden teruggekoppeld aan de inwoners van Voorschoten.

Gekozen thema's tafelgesprekken

Deelnemers zijn rond de tafel met elkaar in gesprek gegaan aan de hand van keuzes uit een aantal (22) veiligheidsthema's. Gevraagd is hoe bewoners veiligheid beleven rond verschillende thema's, zoals verkeersveiligheid, een veilige woon- en leefomgeving, High Impact Crimes of jeugdveiligheid. Er kon worden aangegeven wat er goed gaat of welke ideeën inwoners hebben over hoe knelpunten kunnen worden opgelost. De belangrijkste thema's die bewoners kozen om te bespreken waren: de verkeersveiligheid, de fysieke leefomgeving, jeugdoverlast en veilige evenementen.

Over het algemeen gaven de aanwezigen aan dat zij als Voorschotenaren tevreden zijn over de veiligheid in de gemeente; dit beeld wordt ook onderstreept door de veiligheidscijfers.

De verkeersveiligheid was een doorn in het oog van veel aanwezigen. Zo benoemde men de inrichting van de publieke ruimte die onoverzichtelijke situaties in het verkeer opleveren. Daarnaast werd benoemd dat vooral fietsers zich onveilig voelen en dat er in 30-kilometerzones te hard gereden wordt. Ook werden diverse rotondes in Voorschoten als onveilig benoemd. Met stip op nummer één als onoverzichtelijk werd genoemd: de rotonde voor het gemeentehuis. Aanwezigen gaven aan dat op deze rotonde al diverse ongelukken zijn gebeurd.

Met betrekking tot de fysieke leefomgeving gaf men aan dat er in de gemeente veel overdadig groen is; dit zorgt volgens de inwoners met regelmaat voor gevaarlijke of onveilig voelende situaties.

Een aantal inwoners uitten de wens graag meer AED's in de wijken te krijgen.

Ook jeugdoverlast wordt nog steeds als een probleem ervaren. Met name in de Schoolstraat en in de parken ervaren bewoners overlast. Geopperd werd om vanuit bewoners met de jeugd in gesprek te gaan.

Tenslotte vroegen enkele aanwezigen zich af of er een veiligheidsplan is voor evenementen.