Gemeente Voorschoten

VERZONDEN 27 SEP. 2018

Informatiebrief

Zaaknummer:	Z/18/22494
Documentnummer:	94246
Datum:	25 september 2018
Onderwerp:	
Bijlage(n):	*1. Monitor sociaal domein 2017*

Geachte Raad,

Hierbij leggen wij u de monitor sociaal domein over het jaar 2017 ter informatie voor. Op deze manier wordt u in staat gesteld om de voortgang van de transformatie jaarlijks te volgen en te reflecteren op de vragen: waar zijn we mee bezig, wat hebben we bereikt en waar willen we heen. Ook biedt de monitor u de mogelijkheid om bij de begroting de noodzakelijke beleidsmatige keuzes te maken die naar uw inzicht voortvloeien uit de monitor.

Inhoud monitor sociaal domein 2017

De monitor 2017 is vormgegeven aan de hand van onze 'doelenboom' en opgebouwd rond de vijf door u vastgestelde hoofddoelen:

1. Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden.
2. Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.
3. Voorschoten is veilig en er is sociale cohesie.
4. Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning. Ondersteuning vindt dicht bij huis plaats.
5. Inwoners die hulp nodig hebben krijgen de juiste ondersteuning op tijd.

De monitor 2017 is in de vorm van grafieken opgesteld. Per hoofddoel wordt een aantal maatschappelijke effecten weergegeven die vanuit het 'tellen en vertellen' (tussen 2016 en 2017) inzicht geven in het uitgevoerde beleid.

Monitor groeimodel

Zoals in de strategische visie monitoring en verantwoording in het sociaal domein (d.d. 29 maart 2016) is vastgesteld, gaan we uit van een groeimodel en is de monitor over het jaar 2017 aangemerkt als 2-meting; informatie is nog niet altijd voorhanden. Dit geldt voor zowel de gewenste en feitelijke ontwikkeling van de doelgroepen in het sociaal domein als voor de operationele informatie van zorgaanbieders. Daarnaast worden sommige metingen niet jaarlijks uitgevoerd, zoals gezondheid metingen. De cijfers hiervan in deze monitor zijn een richtlijn en zijn niet vergelijkbaar met 2017.

Ontwikkeling monitor 2018

In de monitor sociaal domein 2018 besteden we extra aandacht aan de onderwerpen die in het kader van het beleidsplan sociaal domein met de maatschappelijke partners zijn geselecteerd en de onderwerpen die worden uitgewerkt in het Programma sociaal domein 2.0. Hierdoor krijgt de Raad goed zicht op of de doelen worden bereikt en waar bijsturen nodig is. In één van de onderwerpen van het Programma sociaal domein 2.0 "monitoring en sturing" wordt dit verder uitgewerkt. In het najaar van 2018 is een bijeenkomst gepland met de raad van de gemeente Voorschoten om de verdere doorontwikkeling te bespreken.

De belangrijkste conclusies uit de 2-meting op de verschillende hoofddoelen

De uitkomsten van de monitor (cijfers) en de waardering via de burgerpeiling (beleving) van "waarstaatjegemeente" laten op alle vijf de hoofddoelen een over het algemeen positief beeld zien.

Hoofddoel: Inwoners zijn zo zelfredzaam mogelijk en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden.

Conclusie:

- Het blijkt dat de financiële zelfredzaamheid is toegenomen
- Eenzaamheid is gedaald
- Mensen ervaren voldoende sociale contacten
- Er zijn meer informele netwerken
- Er is minder hulp in het huishouden nodig geweest

Initiatieven vanuit de gemeente en de brede welzijnsorganisatie dragen er aan bij dat inwoners gaan inzien dat de overheid vraagt dat we meer naar elkaar omkijken. Dit heeft effect en wordt versterkt door een goed en voor iedereen toegankelijk overzicht van (sociale) netwerken en initiatieven.

Aandacht verdient de toename van het gebruik van maatwerkvoorzieningen en de 2% van de inwoners die zich vaak eenzaam voelt.

In Voorschoten is de doelgroep ouderen hoger dan gemiddeld in Nederland en omdat mensen langer thuis blijven wonen neemt het beroep op maatwerkvoorzieningen toe. Door het opzetten van collectieve voorzieningen en het onderzoeken van de inzet van lichtere vormen van ondersteuning wordt geprobeerd een verdere stijging te voorkomen.

Daarnaast stijgt het aantal personen met een bijstandsuitkering licht. Dit komt doordat de aantrekkende economie weliswaar meer banen oplevert, maar dat de doelgroep met een

participatiewet uitkering nog niet voldoende in staat is om deze banen in te vullen. Het nieuwe plan van aanpak arbeidsmarktoffensief vanaf 2019 richt zich met name op deze problematiek.

Hoofddoel: Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.

Conclusie:

- Het aantal meldingen Veilig thuis is gestegen
- Bij onderwijs blijft het aantal leerlingen dat voortijdig school verlaat dalen en ligt onder het landelijk gemiddelde
- Het absoluut en relatief verzuim ligt onder het regionaal gemiddelde
- Inwoners en organisaties kunnen beter hun weg vinden instantie voor hulp

Het blijkt dat problematiek meer lokaal opgepakt wordt. De afgelopen jaren zijn er publiekscampagnes ingezet om mensen te informeren over bestaande voorzieningen. Meer inwoners en organisaties weten inmiddels beter de weg te vinden naar Veilig thuis.

In het onderwijs zijn kinderen beter in beeld gebracht en scholen melden sneller verzuim waardoor problemen eerder worden aangepakt. Het streven is dat elke jongere minimaal een startkwalificatie haalt.

Aandacht verdient de stijging van het aantal Halt meldingen en de stijging van het aantal jongeren dat jeugdhulp ontvangt. In gesprekken met Halt en aanbieders van jeugdhulp wordt nader onderzocht wat dit betekent en hoe we hier grip op kunnen krijgen.

Hoofddoel: Voorschoten is veilig en er is sociale cohesie.

Conclusie:

- Er is een groei van het aantal buurt WhatsApp-groepen (inmiddels al 37)
- Er zijn meer mensen die vrijwilligerswerk doen
- Er zijn meer buren die buren helpen (en inwoners die aangeven dat nog meer te willen doen)
- Er is een toename van betrokkenheid bij de buurt (buurtinitiatieven)

Ondanks de druk die op vrijwilligers toeneemt door de vergrijzing, zien we juist een toename in het aantal vrijwilligers en de bereidheid om iets te betekenen voor een ander. Er zijn meer korte initiatieven die ten goede komen van de (eigen) wijk en haar inwoners. Dit heeft een positieve aantrekkingskracht op anderen om zich ook op die manier te gaan verenigen.

Aandacht verdient de preventie van gezondheid (roken, alcohol en bewegen), ook al dateren de laatste cijfers uit 2015. Uit deze cijfers blijkt dat Voorschotenaren (11-18 jaar)

bovengemiddeld alcohol drinken en softdrugs gebruiken. In het uitvoeringsprogramma Gezondheid wordt er extra aandacht gegeven aan het verbeteren van de lifestyle van inwoners om hier betere resultaten in te behalen. In 2019 vindt het volgende gezondheidsonderzoek plaats.

Hoofddoel: Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning.

Conclusie:

- Er is sprake van grotere klanttevredenheid
- Jeugdigen zitten minder lang in een hulptraject
- Er worden meer hulptrajecten met een positief eindresultaat afgerond

De zorg wordt meer ervaren als 'rondom' en samen met de cliënt georganiseerd. Er wordt extra ingezet op het verstevigen van formele en informele zorgnetwerken. Mede daardoor weten mensen beter waar ze ondersteuning kunnen aanvragen. Ondersteuning past beter bij de behoefte en heeft hoge kwaliteit. Inwoners zijn de afgelopen jaren meer gewezen op de eigen verantwoordelijkheid.

Aandacht verdient de lichte toename van het aantal jeugdhulptrajecten dat voortijdig wordt afgerond. In gesprek met de aanbieders worden ontwikkelingen op dit gebied nauw gevolgd, om hier meer zicht op te krijgen.

Hoofddoel: Inwoners die hulp nodig hebben, krijgen de juiste ondersteuning op tijd.

Conclusie:

- Er is sprake van snellere toeleiding naar hulp
- Betere ondersteuning van mantelzorgers
- De rijksinkomsten zijn iets hoger dan de lasten in het sociaal domein
- Er is een toename te zien van het aantal mantelzorgers dat in beeld is

Een hoog percentage mensen ervaart dat ze snel hulp en ondersteuning ontvangen. Daarbij weten zij ook de juiste weg te vinden. Dit geldt zowel voor het jeugd- als het volwassen domein. Er is meer samenwerking tussen welzijnsorganisaties en huisartsen. Er zijn nieuwe samenwerkingsverbanden (Welzijn op recept en Odensehuiskamer) en activiteiten (Welzijnsvisite) opgestart om o.a. de doelgroep mantelzorgers eerder te signaleren en te kunnen ondersteunen. De kosten die gemaakt worden voor de nieuwe taken in het sociaal domein blijven binnen het budget wat de gemeente daarvoor van het Rijk krijgt.

Aandachtspunt is het feit dat 22% van de inwoners niet weet waar ze moeten zijn met hun vraag. Het telefonische loket, waar inwoners met al hun vragen terecht kunnen, kan hierbij helpen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester

Gemeente Voorschoten

Monitor Sociaal Domein 2017

2-meting

Z/18/022494/093009_3

Leeswijzer

In het eerste deel van de monitor staan de inleiding met een samenvatting. Dit geeft antwoord op de vraag of we op de goede weg zijn. De samenvatting geeft een overzicht van aandachtspunten voor beleid en uitvoering, in de 3e meting sinds 2015 (de 2-meting) van de monitor naar voren is gekomen. Het tweede deel is de eigenlijke monitor in de vorm van een grafieken. In dit deel wordt aan elk van de 5 hoofddoelen (van de doelenboom[1]) een hoofdstuk gewijd met conclusies. Elk hoofdstuk is ingedeeld volgens een vast stramien:

- Een beschrijving van wat er onder het betreffende hoofddoel wordt verstaan.
- De beoogde maatschappelijke effecten in de vorm van een pictogram die in één oogopslag de verschillen in meetgegevens tussen het jaar 2015, 2016 en 2017 zichtbaar maken.
- De verklaringen van de opgemerkte verschillen of trends tussen de cijfers uit het jaar 2015, 2016 en 2017.
- Conclusies per hoofddoel. Dit geeft antwoord op de vraag of we op de goede weg zijn.

In het gehele document zijn woorden onderstreept. De definities van deze woorden staan in de begrippenlijst.

[1] Vastgesteld in de strategische visie op monitoring en sturing in het sociaal domein (2016)

Inhoud

Monitor Sociaal Domein 2017 1

Inleiding 4

Samenvatting ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

1. Inwoners zijn zo zelfredzaam mogelijk en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. 12

2. Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen 18

3. Voorschoten is veilig en er is sociale cohesie 23

4. Er is een duurzaam systeem voor zorg 27

en ondersteuning.....27

5. Inwoners die hulp nodig hebben, krijgen de juiste ondersteuning op tijd.....32

6. Afkortingen 35

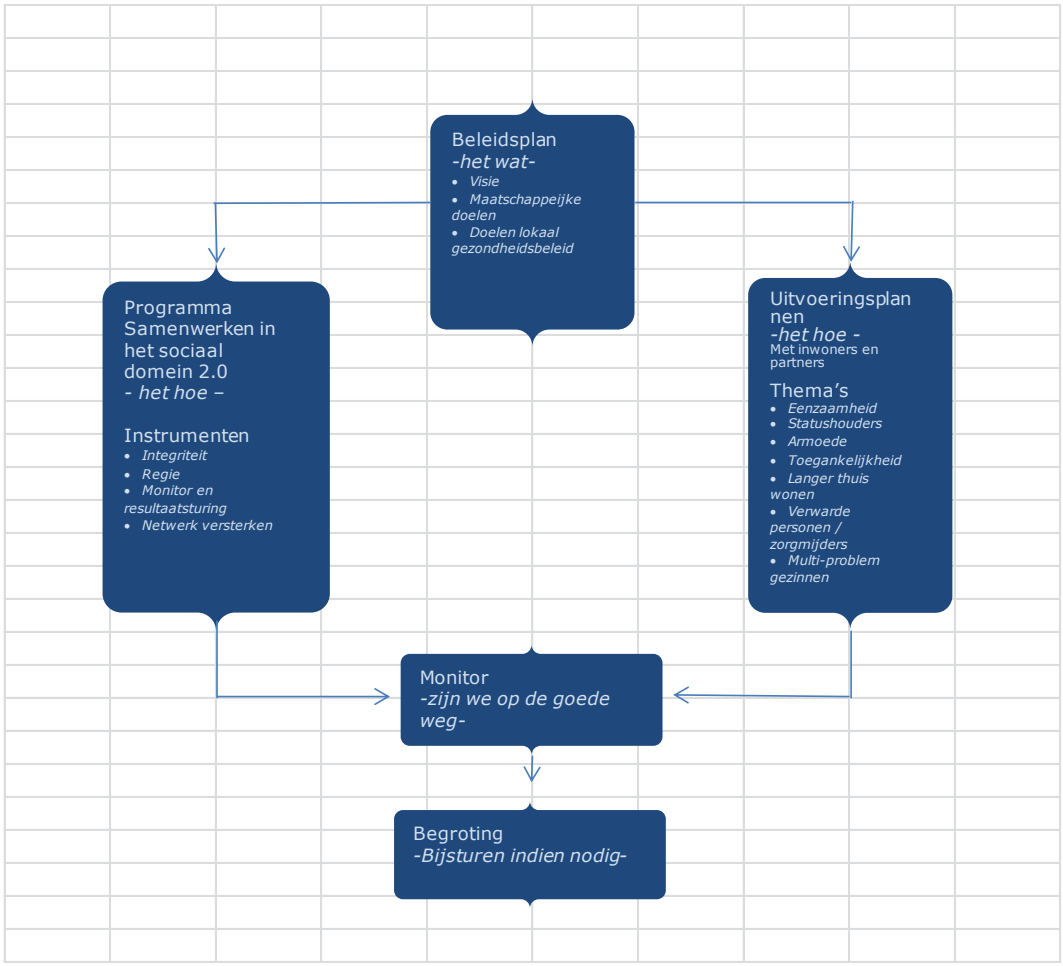
7. Begrippenlijst 37

8. Bronnenlijst 39

Inleiding

Voor u ligt de derde monitor Sociaal Domein Voorschoten (een 2-meting, na de 0-meting over 2015 en de 1-meting over 2016). Deze derde meting is uitgevoerd over het jaar 2017. Ten grondslag aan de monitor ligt de visie van het beleidsplan sociaal domein 2018-2021 'iedereen doet mee'. Deze visie is uitgewerkt in de strategische visie op monitoring en sturing in het sociaal domein. In de doelenboom zijn vijf hoofddoelen benoemd met de daarbij behorende beoogde maatschappelijke doelen en maatschappelijke effectindicatoren. Door het inzichtelijk maken van deze doelen en indicatoren kan er worden gemonitord of de vijf hoofddoelen worden bereikt en kan, zo nodig worden bijgestuurd. Nu de betreffende taken enige tijd door de gemeenten worden uitgevoerd, hebben wij nu informatie over de jaren 2015, 2016 en 2017. Hierdoor kunnen we voorzichtig iets zeggen over trends die waarneembaar zijn en of maatschappelijke doelen worden gerealiseerd.
De monitor wordt gebruikt om richting maatschappelijke (inkoop)-partners te sturen op resultaten. Dit vraagt om verdere doorontwikkeling om de beoogde transformatie in het sociaal domein een impuls te geven.

De relatie tussen het beleidsplan, het Programma Samenwerken in het Sociaal Domein 2.0 en de monitor is in onderstaand schema weergegeven.



De gemeente heeft in 2018 het beleidsplan vastgesteld waarin de visie en doelen voor het sociaal domein zijn opgenomen. Om deze doelen te bereiken is van belang dat er concrete acties worden geformuleerd over hoe we bij het eindplaatje komen. Deze hoe-vraag wordt op twee plaatsen uitgewerkt:

1. in het Programma Samenwerken in het sociaal domein 2.0, hierin wordt een aantal onderwerpen uitgewerkt waaraan extra aandacht moet worden besteed om de transformatie te versnellen;
2. in de uitvoeringsplannen, hierin wordt met maatschappelijke partners aan inhoudelijke onderwerpen gewerkt waaraan de komende Jaren extra aandacht moet worden besteed om de visie te bereiken.

De Monitor Sociaal Domein kan onder andere gebruikt worden om te kijken of we op de goede weg zijn in het behalen van de doelen.

De doelenboom

De doelenboom voor Voorschoten bestaat uit vijf hoofddoelen. Onder elk van deze hoofddoelen hangen de beoogde maatschappelijke effecten en onder elk maatschappelijk effect hangt een aantal 'effectindicatoren'.

De hoofddoelen beschrijven de resultaten die de gemeente Voorschoten wil bereiken:

1. Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden.
2. Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.
3. Voorschoten is veilig en er is sociale cohesie.
4. Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning en deze vindt dichtbij huis plaats.
5. Inwoners die hulp nodig hebben krijgen de juiste ondersteuning op tijd.

De metingen tot nu toe

Over het jaar 2015 is voor de eerste keer een monitor sociaal domein opgesteld. Met deze 2-meting (derde monitor) hebben we inmiddels informatie verzameld over de afgelopen drie jaar. Hierdoor kunnen we voorzichtig iets zeggen of er waarneembare trends zijn en of de maatschappelijke doelen worden gerealiseerd. Dit geeft ons inzicht of het goed gaat en blijft gaan in Voorschoten.

Effectindicatoren en de relatie met de nieuwe begroting

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft op grond van het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV) in maart 2016 een regeling vastgesteld, waarin eveneens een aantal beleidsindicatoren zijn vastgesteld, die door gemeenten in de programma's en programma-verantwoording moeten worden opgenomen. Gemeenten en provincie moeten in het jaarverslag de maatschappelijke effecten die met de verschillende programma's worden beoogd of gerealiseerd, toelichten aan de hand van de beleidsindicatoren. In het beleidsplan sociaal domein is aangegeven wat die streefwaarden zijn voor de voor de beleidsindicatoren. Deze beleidsindicatoren worden in de infographic weergegeven met een *(astreriks).

Monitor sociaal domein en de aanbevelingen Rekenkamercommissie

Met deze monitor sociaal domein is uitdrukking gegeven aan meerdere aanbevelingen van de Rekenkamercommissie in het rapport 'Zorgen voor transformatie' (januari 2016): "Evalueer gedurende de realisatie van de transformatie elk jaar de mate waarin tot dan toe de beter afgestemde en integrale hulpverlening daadwerkelijk is gerealiseerd en informeer de raden hierover. Zorg er voor dat beter inzicht wordt verkregen in het te verwachten zorggebruik".

Samenvatting

De uitkomsten van de monitor (cijfers) en de waardering via de burgerpeiling (beleving) van "waarstaatjegemeente" laten op alle vijf de hoofddoelen een over het algemeen positief beeld zien.

Dit zijn de belangrijkste conclusies op de verschillende hoofddoelen:

Hoofddoel: Inwoners zijn zo zelfredzaam mogelijk en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden.

Conclusie:

- Het blijkt dat de financiële zelfredzaamheid is toegenomen
- Eenzaamheid is gedaald
- Mensen ervaren voldoende sociale contacten
- Er zijn meer informele netwerken
- Er is minder hulp in het huishouden nodig geweest

Initiatieven vanuit de gemeente en de brede welzijnsorganisatie dragen er aan bij dat inwoners gaan inzien dat de overheid vraagt dat we meer naar elkaar omkijken. Dit heeft effect en wordt versterkt door een goed en voor iedereen toegankelijk overzicht van (sociale) netwerken en initiatieven.

Aandacht verdient de toename van het gebruik van maatwerkvoorzieningen en de 2% van de inwoners die zich vaak eenzaam voelt.
In Voorschoten is de doelgroep ouderen hoger dan gemiddeld in Nederland en omdat mensen langer thuis blijven wonen neemt het beroep op maatwerkvoorzieningen toe. Door het opzetten van collectieve voorzieningen en het onderzoeken van de inzet van lichtere vormen van ondersteuning wordt geprobeerd een verdere stijging te voorkomen.

Daarnaast stijgt het aantal personen met een bijstandsuitkering licht. Dit komt doordat de aantrekkende economie weliswaar meer banen oplevert, maar dat de doelgroep met een participatiewet uitkering nog niet voldoende in staat is om deze banen in te vullen. Het nieuwe plan van aanpak arbeidsmarktoffensief vanaf 2019 richt zich met name op deze problematiek.

Hoofddoel: Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.

Conclusie:

- Het aantal meldingen Veilig thuis is gestegen
- Bij onderwijs blijft het aantal leerlingen dat voortijdig school verlaat dalen en ligt onder het landelijk gemiddelde
- Het absoluut en relatief verzuim ligt onder het regionaal gemiddelde
- Inwoners en organisaties kunnen beter hun weg vinden instantie voor hulp

Het blijkt dat problematiek meer lokaal opgepakt wordt. De afgelopen jaren zijn er publiekscampagnes ingezet om mensen te informeren over bestaande voorzieningen. Meer inwoners en organisaties weten inmiddels beter de weg te vinden naar Veilig thuis.

In het onderwijs zijn kinderen beter in beeld gebracht en scholen melden sneller verzuim waardoor problemen eerder worden aangepakt. Het streven is dat elke jongere minimaal een startkwalificatie haalt.

Aandacht verdient de stijging van het aantal Halt meldingen en de stijging van het aantal jongeren dat jeugdhulp ontvangt. In gesprekken met Halt en aanbieders van jeugdhulp wordt nader onderzocht wat dit betekent en hoe we hier grip op kunnen krijgen.

Hoofddoel: Voorschoten is veilig en er is sociale cohesie.

Conclusie:

- Er is een groei van het aantal buurt WhatsApp-groepen (inmiddels al 37)
- Er zijn meer mensen die vrijwilligerswerk doen
- Er zijn meer buren die buren helpen (en inwoners die aangeven dat nog meer te willen doen)
- Er is een toename van betrokkenheid bij de buurt (buurtinitiatieven)

Ondanks de druk die op vrijwilligers toeneemt door de vergrijzing, zien we juist een toename in het aantal vrijwilligers en de bereidheid om iets te betekenen voor een ander. Er zijn meer korte initiatieven die ten goede komen van de (eigen) wijk en haar inwoners. Dit heeft een positieve aantrekkingskracht op anderen om zich ook op die manier te gaan verenigen.

Aandacht verdient de preventie van gezondheid (roken, alcohol en bewegen), ook al dateren de laatste cijfers uit 2015. Uit deze cijfers blijkt dat Voorschotenaren (11-18 jaar) bovengemiddeld alcohol drinken en softdrugs gebruiken. In het uitvoeringsprogramma Gezondheid wordt er extra aandacht gegeven aan het verbeteren van de lifestyle van inwoners om hier betere resultaten in te behalen. In 2019 vindt het volgende gezondheidsonderzoek plaats.

Hoofddoel: Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning.

Conclusie:

- Er is sprake van grotere klanttevredenheid
- Jeugdigen zitten minder lang in een hulptraject
- Er worden meer hulptrajecten met een positief eindresultaat afgerond

De zorg wordt meer ervaren als 'rondom' en samen met de cliënt georganiseerd. Er wordt extra ingezet op het verstevigen van formele en informele zorgnetwerken. Mede daardoor weten mensen beter waar ze ondersteuning kunnen aanvragen. Ondersteuning past beter bij de behoefte en heeft hoge kwaliteit. Inwoners zijn de afgelopen jaren meer gewezen op de eigen verantwoordelijkheid.

Aandacht verdient de lichte toename van het aantal jeugdhulptrajecten dat voortijdig wordt afgerond. In gesprek met de aanbieders worden ontwikkelingen op dit gebied nauw gevolgd, om hier meer zicht op te krijgen.

Hoofddoel: Inwoners die hulp nodig hebben, krijgen de juiste ondersteuning op tijd.

Conclusie:

- Er is sprake van snellere toeleiding naar hulp
- Betere ondersteuning van mantelzorgers
- De rijksinkomsten zijn iets hoger dan de lasten in het sociaal domein
- Er is een toename te zien van het aantal mantelzorgers dat in beeld is

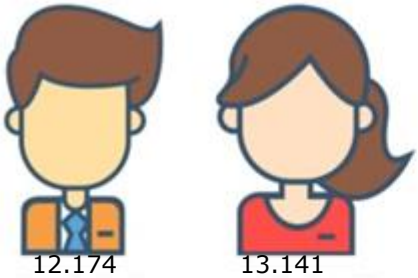
Een hoog percentage mensen ervaart dat ze snel hulp en ondersteuning ontvangen. Daarbij weten zij ook de juiste weg te vinden. Dit geldt zowel voor het jeugd- als het volwassen domein. Er is meer samenwerking tussen welzijnsorganisaties en huisartsen. Er zijn nieuwe samenwerkingsverbanden (Welzijn op recept en Odensehuiskamer) en activiteiten (Welzijnsvisite) opgestart om o.a. de doelgroep mantelzorgers eerder te signaleren en te kunnen ondersteunen. De kosten die gemaakt worden voor de nieuwe taken in het sociaal domein blijven binnen het budget wat de gemeente daarvoor van het Rijk krijgt.

Aandachtspunt is het feit dat 22% van de inwoners niet weet waar ze moeten zijn met hun vraag. Het telefonische loket, waar inwoners met al hun vragen terecht kunnen, kan hierbij helpen.

Voorschoten

in cijfers

25.315 INWONERS (2017)



12.174 mannen

13.141 vrouwen

28.3 % is jonger dan 25 jaar

22.5 % is ouder dan 65 jaar

11.029 HUISHOUDENS
Waarvan 82.4% geen gebruik maakt van voorzieningen in het sociaal domein

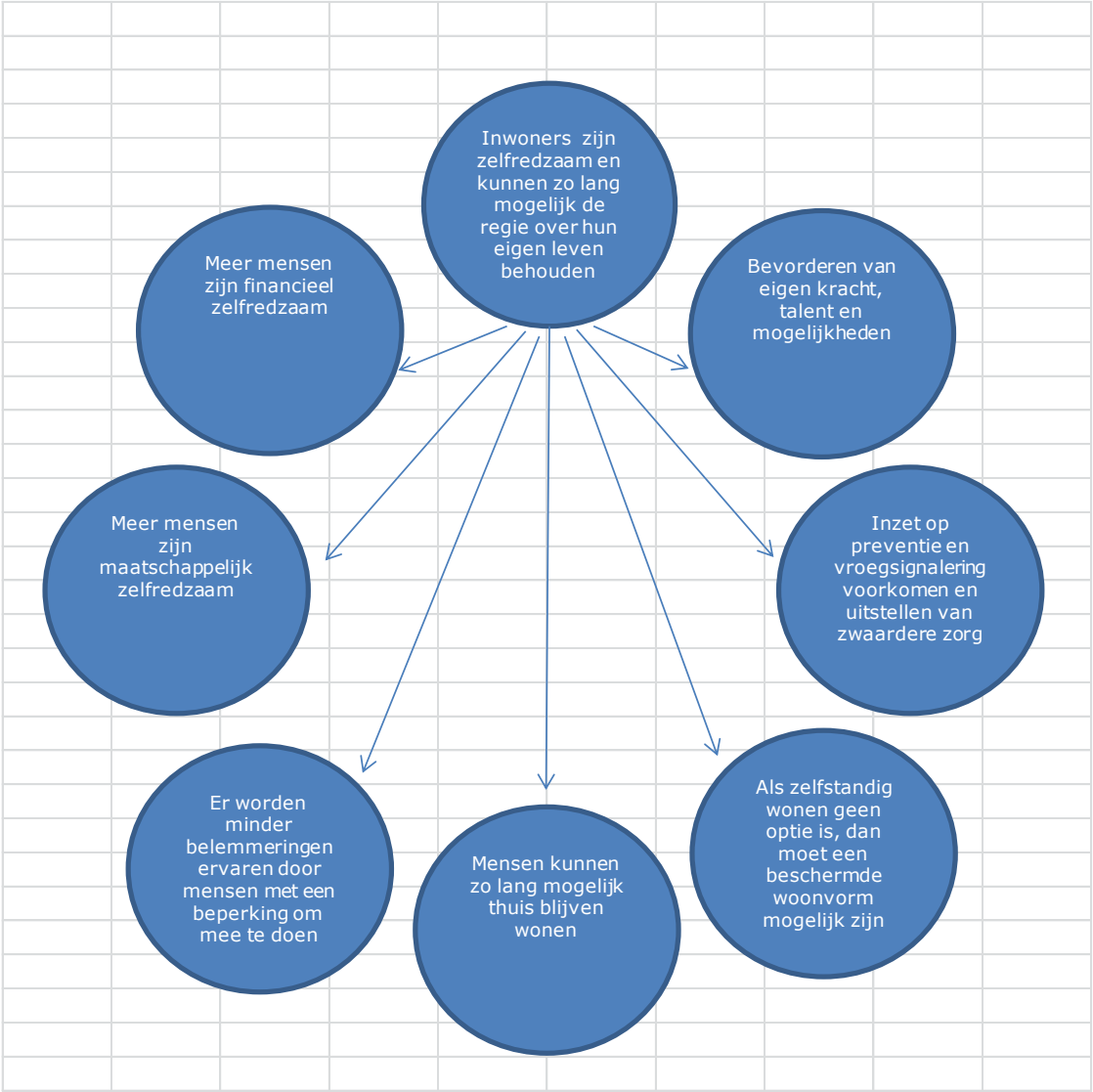
32.8 % Eenpersoons-Huishoudens

30.6 % Huishoudens zonder kinderen

36.6 % Huishoudens met kinderen

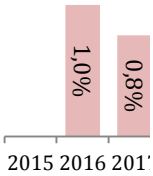
1. Inwoners zijn zo zelfredzaam mogelijk en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven behouden.

De gemeente heeft de opdracht om er voor te zorgen dat alle inwoners zoveel mogelijk zelfredzaam zijn, meedoen aan de samenleving en zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en naar vermogen kunnen participeren.

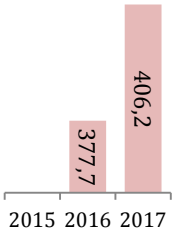


1. Meer mensen zijn financieel zelfredzaam

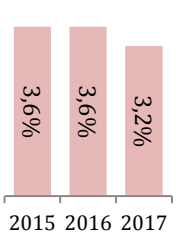
P1 Werkloosheid %



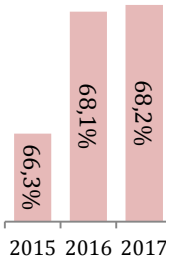
P2* Werkloze jongeren % (16 – 22 jr)



P3 Aantal banen (op 1000 inw.)

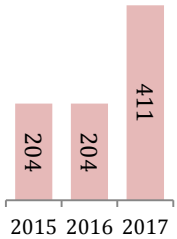


P4* kinderen in een uitkerings-gezin %



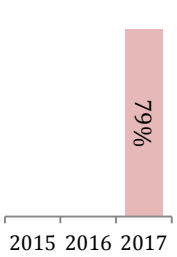
P5* netto arbeids-participatie

P6* Personen met bijstand-uitkering

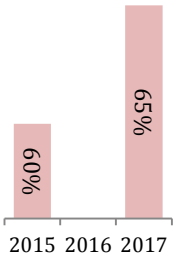


P7* Lopende re-integratie voorzieningen (per 10.000 inw. 15-64 jr)

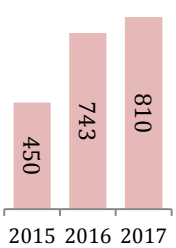
2. Meer mensen zijn maatschappelijk zelfredzaam



P1 inwoners dat vindt dat hij/zij voldoende contacten heeft %



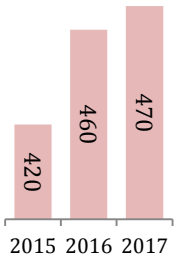
P2 Voelt zich (vrijwel) nooit eenzaam %



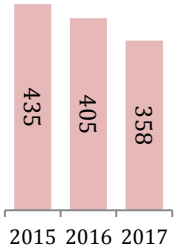
P3 Cliënten met 1 Wmo voorziening

P4 Cliënten met meer Wmo voorzieningen

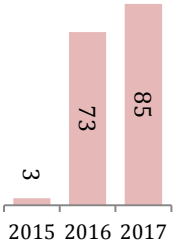
3. Er worden minder belemmeringen ervaren door mensen met een beperking om mee te doen



P1* Cliënten met maatwerk-arrangementen Wmo (op 10.000 inw.

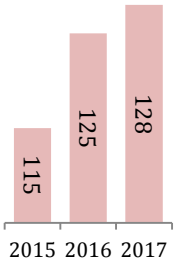


P2 Hulp bij huishouden



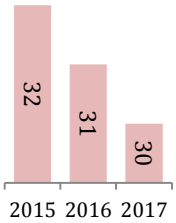
P3 Doelgroepen register incl. Wsw-ers

4. Mensen kunnen zo lang mogelijk thuis blijven wonen



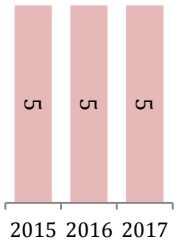
P1 Aantal verhuizingen 65-79 jaar

P2 Aantal verhuizingen ouder dan 80 jaar



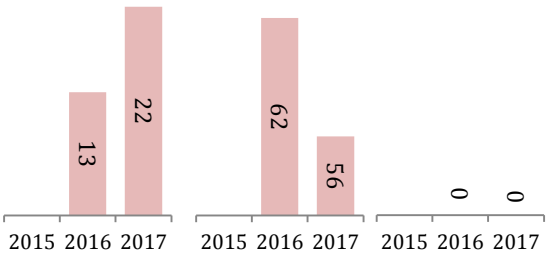
P3 Totaal aantal woning aanpassingen

5. Als zelfstandig wonen geen optie is, dan moet een beschermde woonvorm mogelijk zijn



P1 Aantal cliënten beschermd wonen

6. Inzet op preventie en vroegsignalering, voorkomen en uitstellen van zwaardere zorg

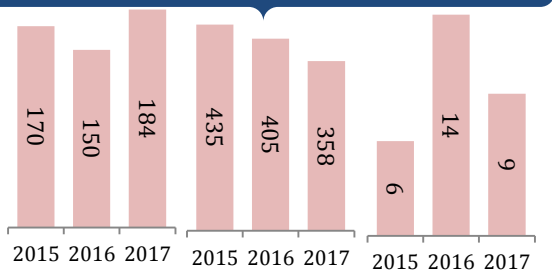


P1 Meldingen niet doorgezet ivm Eigen Bijdrage

P2 Aantal gebruikers oud Wsw

P3 Aantal gebruikers van Beschut werk

7. Bevorderen van eigen kracht, talenten en mogelijkheden



P1 Begeleiding (dagbesteding individuele begeleiding)

P2 Hulp bij huishouden

P3 Tegenprestatie

Verklaringen

1	P1 t/m P7 De economie is in 2017 ten opzichte van 2016 nog verder aangetrokken. Dit blijkt uit een dalend aantal werklozen en een stijgend aantal banen. Ook het aantal kinderen in uitkeringsgezinnen is teruggelopen. Het aantal personen met een bijstandsuitkering stijgt wel licht; dit komt doordat de aantrekkende economie weliswaar meer banen oplevert, maar dat de doelgroep met een participatiewetuitkering nog niet voldoende in staat is om deze banen in te vullen. Het nieuwe plan van aanpak arbeidsmarktoffensief vanaf 2019 richt zich met name op deze problematiek. Doelgroepen die hiermee richting werk moeten worden begeleid bestaan uit personen die ouder zijn, langer in een uitkeringssituatie verkeren en statushouders. Het aantal lopende reintegratievoorzieningen is hoger dan landelijk. Het lopende reintegratiebeleid voorziet namelijk al in het begeleiden van personen naar werk door het actief koppelen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Dergelijke inspanningen worden vastgelegd en verantwoord door het opvoeren van een reintegratievoorziening. Bij deze voorziening behoort een plan van aanpak, waarin de gemeente en werkzoekende vastleggen welke inspanningen er gedaan worden om de inwoner richting de arbeidsmarkt te begeleiden.
2	P1/2 We zien in de burgerpeiling dat 5% van de inwoners zegt te weinig contacten te hebben met andere mensen. Het overgrote deel van de inwoners (79%) vindt dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen. Het effect daarvan is terug te zien in het stijgende aantal mensen die aangeven zich (vrijwel) nooit eenzaam te voelen (65%). Er ontstaan meer informele netwerken. Initiatieven vanuit de gemeente en de welzijnsorganisatie Voorschoten Voor Elkaar zoals “Samen zijn we Voorschoten”

	dragen er aan bij dat inwoners gaan inzien dat de overheid vraagt dat we meer naar elkaar omkijken. We zorgen gezamenlijk voor bewustwording als het gaat om buurtcontact, omkijken naar en zorgen voor elkaar en het ontplooien van initiatieven. P3/4 Meer inwoners maken gebruik van een voorziening ten opzichte van 2016. Het aantal mensen met twee of meer voorzieningen is in 2017 ruim 25% hoger dan in 2016. Dit heeft te maken met de stijging van het aantal ouderen en dat mensen met psychiatrische aandoeningen langer thuis blijven wonen.
3	P1/2 Het aantal inwoners dat gebruik maakt van huishoudelijke ondersteuning is in 2017 wederom gedaald. Dit komt doordat minder inwoners zich bij de gemeente melden met problemen in het voeren van een huishouden. Het gebruik van het totaal aantal Wmo voorzieningen is in 2017 wel toegenomen. P3 De gegevens over personen die tot de doelgroep banenafspraak (inclusief Wsw-ers) behoren komen uit het doelgroepregister. Het doelgroepregister wordt gevuld met data uit diverse bronnen: UWV, onderzoeksbureau Panteia, het CBS en de Basisregistratie Personen. In Voorschoten zijn in 2017 12 nieuwe beschikkingen doelgroepenregister afgegeven. Dit zijn inwoners die door deze beschikking beter geholpen kunnen worden bij het zoeken naar (aangepast) werk of geplaatst kunnen worden in een functie die bij hun arbeidsbeperking past.
4	P1 t/m 3 Het absolute aantal inwoners tussen de 65 en 79 jaar dat verhuisd is, is ongeveer gelijk aan het aantal dat verhuisd is in 2016. De omvang van de leefdtijdsgroep 65 – 79 jaar is wel toegenomen dus relatief gezien zijn er minder verhuizingen geweest. Er zijn in 2017 ook iets minder inwoners (relatief en absolute aantallen) van boven de 80 jaar verhuisd. Een mogelijke verklaring is dat er in 2017 geen seniorencomplex is opgeleverd. Het aantal woningaanpassingen is ongeveer gelijk gebleven.
5	P1 Er zijn in Voorschoten vijf inwoners die met een persoonsgebonden budget (PGB) beschermd wonen thuis ontvangen. Dit is gelijk aan het aantal dat in 2016 een PGB voor beschermd wonen ontving. Er zijn ook 25 inwoners die beschermd wonen als Zorg in natura (ZIN) ontvangen, zij wonen in een instelling buiten de gemeente Voorschoten. Tenslotte waren er in 2017 zes inwoners die overbruggingszorg ontvingen voor beschermd wonen. Er zijn ook inwoners die beschermd wonen als Zorg in natura (ZIN) ontvangen, maar dit vindt buiten de gemeente plaats en is daarom niet opgeneomen in dit cijfer.

6	P1 t/m P3 Mensen stromen uit de Wsw i.v.m. pensioen of verhuizing. Met ingang van 2015 komen er geen nieuwe mensen meer in de Wsw, dus dit aantal zal de komende jaren (langzaam) dalen. Er zijn geen indicaties afgegeven voor beschut werk. Er zijn meer mensen in 2017 die de melding bij de Wmo niet hebben doorgezet naar een maatwerkvoorziening in verband met de eigen bijdragen aan het CAK, maar hebben vaak zelf ook een goed passende oplossing gezocht voor hun belemmeringen.
7	P1 t/m P3 Het aantal inwoners dat begeleiding ontvangt is gestegen ten opzichte van 2016. Dit komt doordat een aantal groepen meer gebruik maakt van deze voorziening. Dat zijn inwoners met een psychiatrische beperkingen die individuele begeleiding thuis ontvangen, doordat zij langer zelfstandig blijven wonen. Daarnaast is ook het aantal inwoners met dementie dat dagbesteding ontvangt gestegen. Doordat het aantal ouderen toeneemt, stijgt ook het aantal ouderen met dementie in de gemeente. Ook deze doelgroep blijft steeds langer thuis wonen. Het aantal aanmeldingen voor de tegenprestatie ligt lager dan in 2016. Consulenten Werk van de afdeling Werk & Inkomen melden kandidaten aan voor de tegenprestatie wanneer zij daar geschikt voor zijn. De tegenprestatie is voor maximaal 8 uur in de week aan inzet en wanneer iemand meer kan dan dat blijft de begeleiding bij de consulent Werk.

Conclusie

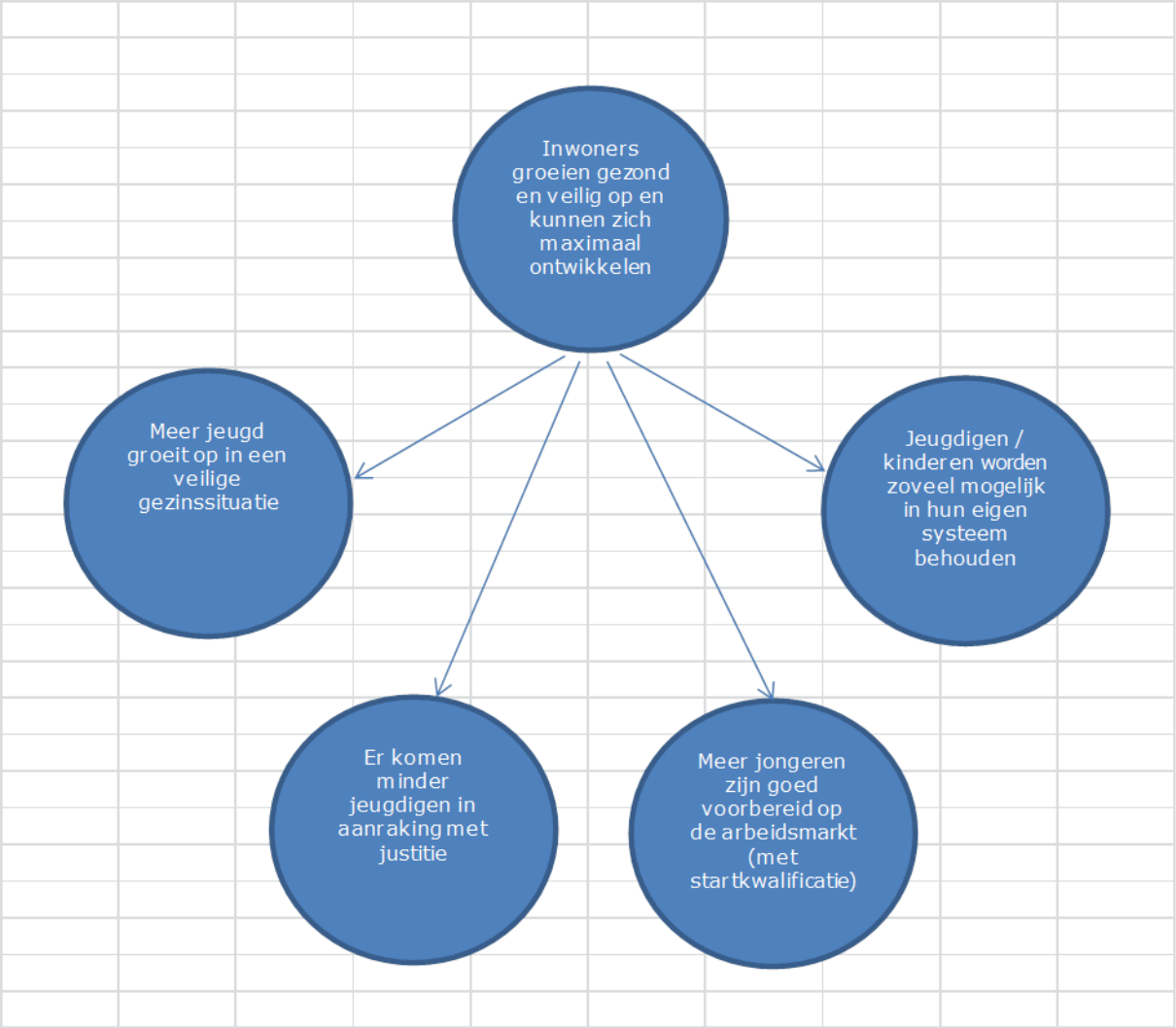
	Er is de afgelopen jaren een positief beeld en een opgaande beweging te zien in de resultaten van het hoofddoel: Inwoners zijn zelfredzaam en kunnen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden. De economie is in 2017 ten opzichte van 2016 nog verder aangetrokken. Dit blijkt uit een dalend aantal werklozen en een stijgend aantal banen. Het aantal kinderen in een minimagezin loopt terug. Het aantal personen met een bijstandsuitkering stijgt licht; dit komt doordat de aantrekkende economie weliswaar meer banen oplevert, maar dat de doelgroep met een participatiewet uitkering nog niet voldoende in staat is om deze banen in te vullen. Het nieuwe plan van aanpak arbeidsmarktoffensief vanaf 2019 richt zich met name op deze problematiek. Voorschoten heeft een in verhouding tot het gemiddelde van Nederland een grote doelgroep ouderen; 29% is ouder dan 65 jaar[2]. De doelgroep ouder dan 75 jaar is

[2] Meest recente cijfer uit Burgerpeiling 2018.

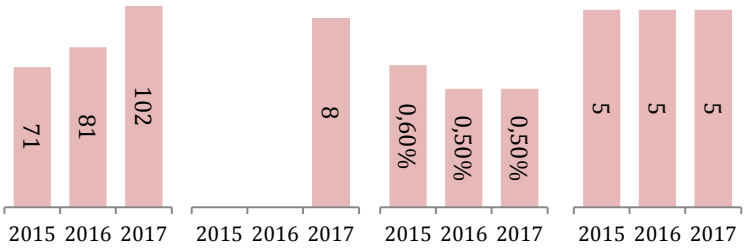
bijna 11 %. Dat is 2% meer dan in gemeenten die vergelijkbaar zijn met Voorschoten. Dit aantal zal toenemen in de toekomst. Doordat inwoners steeds langer thuis (moeten) blijven wonen, zijn er meer inwoners die een beroep doen op de maatwerkvoorzieningen van de Wmo. Dit geldt met name voor begeleiding (individuele begeleiding en dagbesteding). Er zijn daarnaast meer inwoners die geen aanvraag indienen, omdat zij de eigen bijdrage te hoog vinden.
Tegelijkertijd zien we dat meer mensen maatschappelijk zelfredzamer zijn/worden. Minder mensen zijn eenzaam en meer inwoners (79%) vinden dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen. Er zijn meer informele netwerken ontstaan. Initiatieven vanuit de gemeente en de brede welzijnsorganisatie dragen er aan bij dat inwoners gaan inzien dat de overheid vraagt dat we meer naar elkaar omkijken. Dit heeft effect en dit effect wordt versterkt door een goed en voor iedereen toegankelijk overzicht van (sociale) netwerken en initiatieven.

2. Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen

Dit hoofddoel heeft betrekking op jeugdbeleid en jeugdhulp (veilig opgroeien), maar ook op preventief gezondheidsbeleid en onderwijsbeleid voor jong en oud.
Binnen het jeugdbeleid gaat het dan met name over het preventieve deel, van jongerenwerk tot onderwijs, van peuterspeelzaalwerk en kinderopvang tot voor- en vroegschoolse educatie en Jeugdgezondheidszorg.

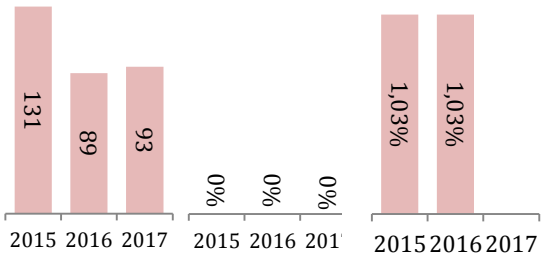


8. Meer jeugd groeit op in een veilige gezinssituatie



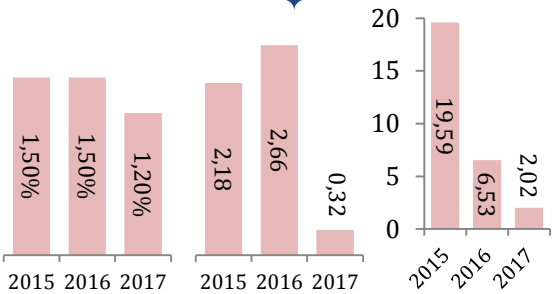
P1 Veilig Thuis (aantal meldingen)	P2 aantal meldingen kinder mishandeling/ vechtscheiding	P3* Jongeren met jeugd-beschermings maatregel %	P4 Aantal cliënten beschermd wonen (PGB en ZIN)

9. Er komen minder jeugdigen in aanraking met justitie



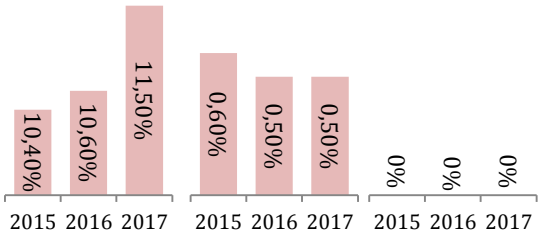
P1 Aantal verwijzingen HALT (per 10.000 jongeren)	P2* Jongeren met jeugd-reclassering % van alle jeugd 12-23 jaar	P3* Jeugd met delict voor de rechter %

10. Meer jongeren zijn goed voorbereid op de arbeidsmarkt (met startkwalificatie)



P1 Verzuim voortijdig school-verlaten %	P2 Absoluut verzuim % (5-18 jaar) Per 1000 inw.	P3 Relatief verzuim % (5-18 jaar) Per 1000 inw.

11. Jeugdigen/kinderen worden zoveel mogelijk in hun eigen system behouden



P1* Jongeren met jeugdhulp % (tot 18 jaar)	P2* Jongeren met jeugd-bescherming % (tot 18 jaar)	P3* Jongeren jeugd-reclassering (12-23 jaar)

Verklaringen

8	P1/2 Het aantal meldingen Veilig Thuis is gestegen, dit komt waarschijnlijk doordat Veilig Thuis de afgelopen jaren meer bekendheid heeft gekregen. Dat zorgt ervoor dat men steeds sneller Veilig Thuis weet te vinden. Naar aanleiding van een inspectie bij Veilig Thuis heeft Veilig Thuis een verbeterplan opgesteld en uitgevoerd en tijdelijk meer Fte aangesteld, waardoor meldingen sneller konden worden opgepakt en worden afgehandeld. Ook hebben we jeugdhulp lokaal zo georganiseerd dat gezinnen meer en beter in beeld zijn. Er is in 2017 een pilot gestart met het Veilig Verder Team in Voorschoten.

	In nauwe samenwerking met Veilig Thuis pakt het CJG team zaken rondom huiselijk geweld integraal en gezamenlijk op. P3 Zowel het percentage als het aantal jongeren met een jeugdbeschermingsmaatregel zijn de afgelopen jaren relatief en absoluut laag en stabiel. Eén van de aannames is dat jongeren langer in het vrijwillig kader blijven en door het lokale CJG team worden begeleid. De werkprocessen rond de toegang tot het gedwongen kader jeugdhulp zijn de afgelopen jaren uitgekristalliseerd en afgestemd. P4 Er zijn in Voorschoten 5 inwoners die met een persoonsgebonden budget beschermd wonen thuis ontvangen. Dit is gelijk aan het aantal dat in 2016 een PGB voor beschermd wonen ontving. Er zijn ook 25 inwoners die beschermd wonen als Zorg in natura (ZIN) ontvangen, zij wonen in een instelling buiten de gemeente Voorschoten. Tenslotte waren er in 2017 6 inwoners die overbruggingszorg ontvingen voor beschermd wonen. Er zijn ook inwoners die beschermd wonen als Zorg in natura (ZIN) ontvangen, maar dit vindt buiten de gemeente plaats en is daarom niet opgeneomen in dit cijfer.
9	P 1 De Halt verwijzing is een instrument dat preventief ingezet kan worden, om erger afwijkend gedrag in de toekomst te voorkomen. Wanneer je kijkt naar de cijfers van het aantal incidenten van jeugdoverlast zie je dat dit in 2017 weer is toegenomen (De toename van het aantal incidenten van jeugdoverlast is een landelijke en regionale trend). In 2016 waren er 217 meldingen en dit is in 2017 opgelopen tot 329 meldingen. Je verwacht dan ook een stijging van het aantal Halt verwijzingen. Mogelijke oorzaken van het achterblijven hiervan zijn: - De fysieke afstand van het politiebureau Leiden-Zuid tot Voorschoten. - De beperkte inzetbare capaciteit van de politie, voornamelijk in de avond- en nachturen. - Wellicht is de Halt-procedure te onbekend bij de politiemedewerkers. - Het kan zijn dat Halt-waardige zaken worden afgedaan met een boete of een berisping. P2 Zowel het percentage als het absolute aantal jongeren met een jeugdreclasseringsmaatregel is de afgelopen jaren relatief en absoluut laag en stabiel. De werkprocessen rond de toegang tot het gedwongen kader jeugdhulp zijn de afgelopen jaren uitgekristalliseerd en beter afgestemd.

	P3 Over het percentage jeugd voor de rechter valt dit jaar niets te zeggen. Deze cijfers komen uit de Kinderen in Tel rapporten die één keer per twee jaar uitkomen. In 2019 komen nieuwe cijfers.
10	P1 t/m 3 Het aantal Voortijdig School Verlaters'ers voor Voorschoten blijft dalen. Voorschoten blijft hiermee onder het landelijk en regionaal gemiddelde. Absoluut en relatief verzuim ligt onder het regionaal gemiddelde. Kinderen zijn beter in beeld gebracht en scholen melden sneller waardoor problemen eerder worden aangepakt.
11	P1 Het absolute aantal jeugdigen in jeugdhulp is toegenomen (volume). De zorgbehoefte is divers; van veel verschillende vormen van jeugdhulp wordt gebruik gemaakt. Binnen de verschillende vormen van jeugdhulp wordt relatief veel gebruik gemaakt van jeugd-ggz en ambulante jeugd en opvoedhulp. Opvallend is dat er aan de ene kant relatief veel jeugdigen met laag complexe hulp zijn, waarvan de kosten per kind gemiddeld laag zijn. Aan de andere kant zijn er relatief weinig jeugdigen met complexe hulp, waarvan de kosten per kind gemiddeld hoog zijn. Jeugdigen/gezinnen uit Voorschoten weten de toegang tot jeugdhulpvoorzieningen steeds beter te vinden. Betrekkelijk nieuwe zorgaanbieders zijn bekend geworden en krijgen meer nieuwe cliënten. Er is in 2017 een stijging bij perceel ambulante begeleiding verstandelijk beperkten. Dit wordt veroorzaakt door overgang van geherindiceerde cliënten die gebruik maakte van overgangsrecht uit de Wet langdurige zorg (Wlz) naar de Jeugdwet, waarvoor de verantwoordelijkheid bij de gemeente ligt. Er is een grijs gebied in de samenwerking tussen jeugdhulp en zorg vanuit onderwijs in het kader van passend onderwijs. De indruk bestaat dat soms makkelijk op jeugdhulp wordt aangestuurd, dan te kijken of de hulpbehoefte onderwijs gerelateerd is en via onderwijs (en schoolmaatschappelijk werk) kan worden georganiseerd en gefinancierd. Jeugdhulp is een open einde regeling en aantallen jeugdigen in jeugdhulp en kosten van trajecten kunnen variëren. P2/P3 Zowel het percentage als het absolute aantal jongeren met een jeugdbeschermingsmaatregel of een jeugdreclasseringmaatregel is de afgelopen jaren laag en stabiel. De werkprocessen rond de toegang tot het gedwongen kader jeugdhulp zijn de afgelopen jaren uitgekristalliseerd en beter afgestemd.

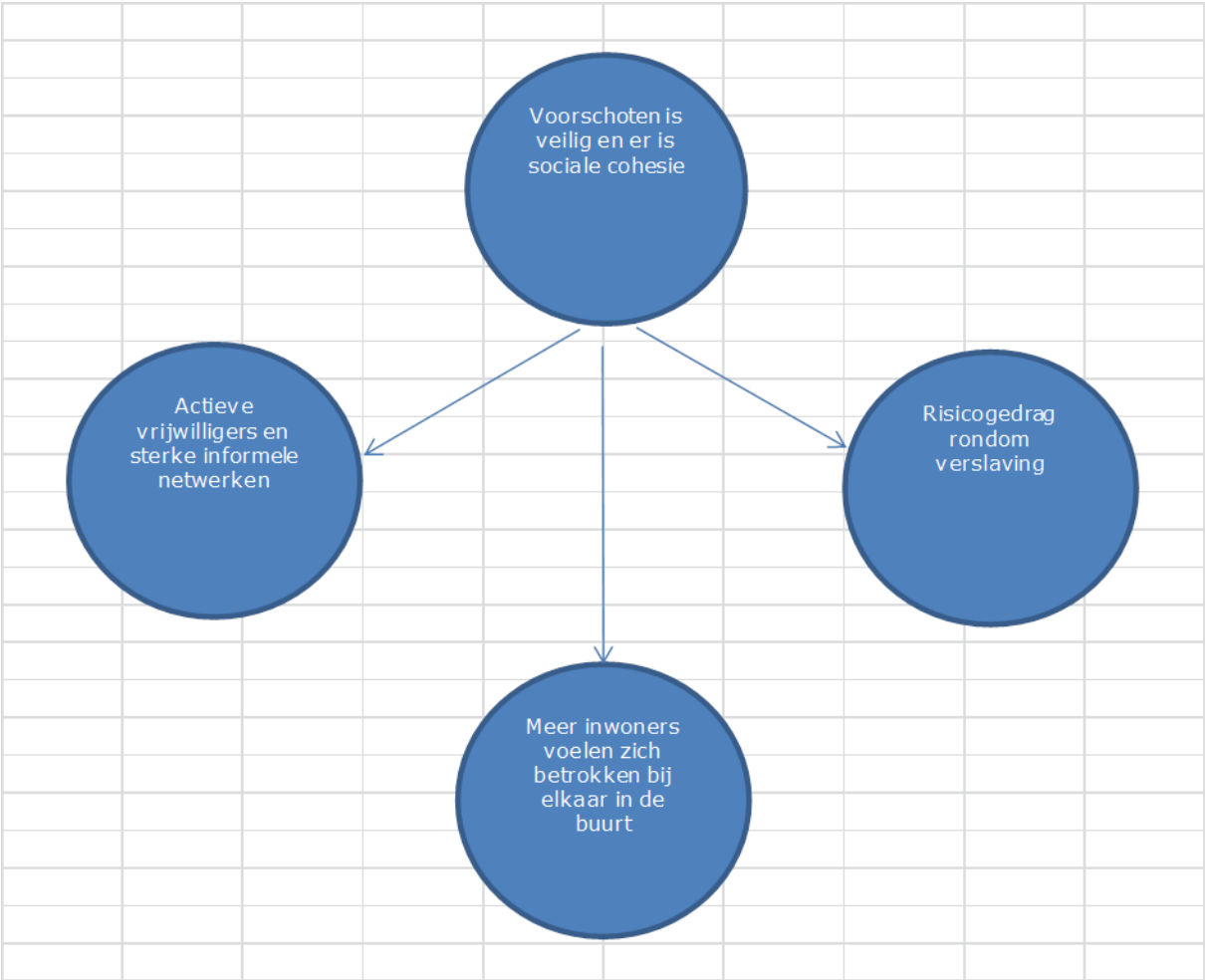
Conclusie

Er is de afgelopen jaren een positief beeld en een opgaande beweging zichtbaar in de resultaten van het hoofddoel: inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.

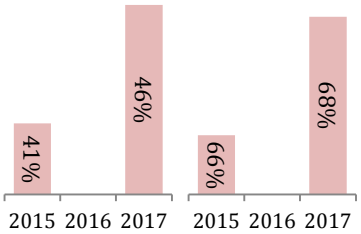
De afgelopen jaren zijn er publiekscampagnes ingezet om mensen te informeren over bestaande voorzieningen. Meer inwoners en organisaties weten inmiddels beter de weg te vinden, hierdoor wordt er eerder een melding en advies ingewonnen bij bijvoorbeeld Veilig Thuis en Halt. Het aantal jeugdigen met jeugdhulp is toegenomen, dat is gezien vanuit het oogpunt van kostenontwikkeling een punt van zorg. Het aantal jongeren met een jeugdbeschermings en/of jeugdreclasseringsmaatregel is de afgelopen jaren stabiel gebleven. Veel jongeren worden samen met hun ouders in het vrijwillig kader lokaal begeleid. Dit sluit aan bij de gewenste ambulantisering van jeugdhulp en jeugdigen, zo veel als mogelijk is, binnen hun systeem helpen.
Bij onderwijs valt op dat het aantal leerlingen dat voortijdig school verlaat blijft dalen en onder het landelijk gemiddelde ligt. Ook het absoluut en relatief verzuim ligt onder het regionaal gemiddelde. Kinderen zijn beter in beeld gebracht en scholen melden sneller waardoor problemen eerder worden aangepakt.
Het streven is dat elke jongere minimaal een startkwalificatie haalt. Veel ondernemers in Voorschoten werken mee aan het creëren van leer/werktrajecten voor kwetsbare jongeren.

3. Voorschoten is veilig en er is sociale cohesie

Dit hoofddoel heeft vooral betrekking op de leefbaarheid van de nabije omgeving van de inwoner. We willen graag dat inwoners kunnen terugvallen op hun sociale omgeving en dat zij zich daarin veilig voelen. Uitgangspunt van de wetten in het sociale domein is dat mensen proberen hun hulpvraag zoveel als mogelijk op eigen kracht of met behulp van hun netwerk op te lossen, of zo mogelijk met een algemene voorziening. Als dat niet lukt of slechts een deel lukt, dan kan er (aanvullend) een maatwerkvoorziening worden verstrekt om de eigen kracht te versterken en/of het probleem op te lossen. Daarbij geldt wel: 'gelijktijdigheid' van de formele/informele inzet in plaats van 'volgtijdelijkheid' hiervan.

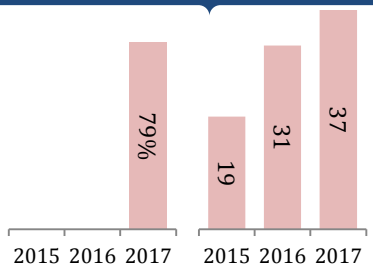


12. Actieve vrijwilligers en sterke informele netwerken



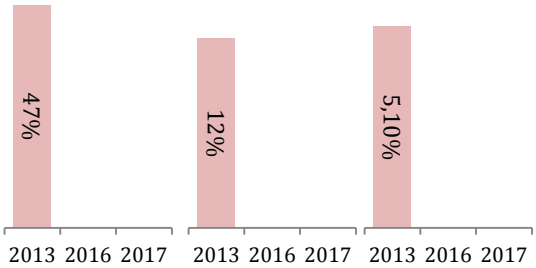
P1 Vrijwilligers-werk % (frequentie vaak + af en toe) | P2 Hulp aan buren

13. Meer inwoners voelen zich betrokken bij elkaar in de buurt



P1 Inwoners dat vindt dat hij/zij voldoende contacten heeft % | P2 WhatsApp-buurtpreventie groepen

14. Risicogedrag rondom verslaving



P1 Ooit gedronken % (11-18 jaar) | P2 Ooit softdrugs gebruikt% (11-18 jaar) | P3 Rookt dagelijks % (11-18 jaar)

Verklaringen

12	P1 t/m 2 De druk op vrijwilligers neemt toe door vergrijzing. De brede welzijnsorganisatie zet zich in om meer en andere type vrijwilligers te werven, meer korte initiatieven die ten goede komen van de (eigen) wijk en haar inwoners. We zien een toename van het aantal vrijwilligers dat zich inzet voor anderen, waaronder ook buren voor buren.
13	P1 t/m 3 Meer inwoners voelen zich betrokken bij elkaar en in de buurt. Dit is te zien aan de score van 79% van de inwoners die aangeven voldoende contacten te hebben met andere mensen en 38% voelt zich (zeer) betrokken bij de buurtbewoners (burgerpeiling 3.4). Hoewel dit een eerste meting is van deze cijfers is dit boven

	verwachting hoog. Eén van de middelen waardoor dit tot uiting komt zijn de WhatsAppbuurtpreventiegroepen. Er zijn nu 37 groepen geregistreerd. De stijging kan mede worden verklaard door dat de samenwerking tussen politie en beheerders actieve groepen oplevert. Daarnaast verwachten wij dat door mond tot mond reclame meer mensen een groep op zijn gaan richten. We zien naast het burgerinitiatief voor de WhatsAppgroepen ook meer buurtinitiatieven ontstaan, mede in combinatie met de mogelijkheden die fondsenwerving biedt. Daarnaast is het een trend in het land dat er steeds meer groepen worden opgericht.
14	P1 t/m 3 Mensen die hoger opgeleid zijn, drinken meer, statistisch gezien. Voorschoten kent relatief veel hoger opgeleiden. Dit zijn dus ook de ouders van de jeugd. Daar komt bij dat de leeftijdsgrens voor alcohol is opgetrokken van 16 naar 18 jaar. Daar hield de jeugd die toen net 16 of 17 was zich niet allemaal aan. Landelijk, maar ook in Voorschoten is opgemerkt dat jongeren alcohol en softdrugs blijven gebruiken. Er worden diverse maatregelen getroffen door GGD, scholen en andere instellingen, door veelal voorlichting te geven aan jongeren en ouders. De eerstvolgende periodieke gezondheidsonderzoeken 11-18 jr door RDOG (GGD) Hollands Midden worden uitgevoerd in 2019. De uitkomsten worden dan vrijgegeven en gepubliceerd in 2020.

Conclusie

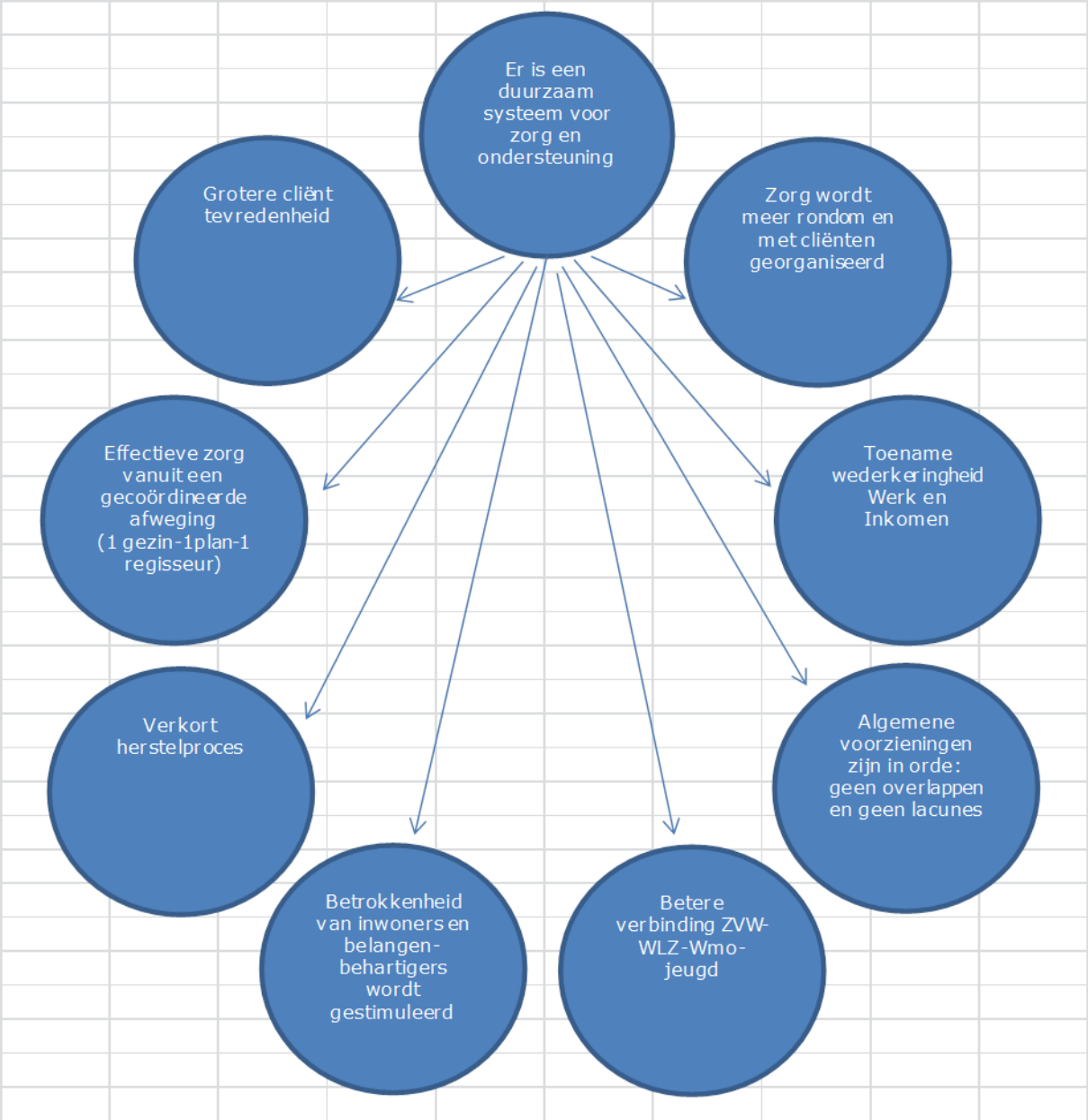
	Er is de afgelopen jaren een positief beeld/beweging te ontdekken in het hoofddoel: Voorschoten is veilig en er is sociale cohesie. Voorschoten heeft in verhouding tot andere gemeenten een grotere doelgroep ouderen. 29% is ouder dan 65 jaar. De druk op vrijwilligers neemt toe door de vergrijzing. We zien de afgelopen drie jaar dat er juist een toename is in het aantal vrijwilligers en de bereidheid om iets te betekenen voor een ander. Meerdere organisaties werken aan het verbeteren van de sociale cohesie van de wijk. De brede welzijnsorganisatie zet zich in om meer en andere typen vrijwilligers te werven. Er zijn meer korte initiatieven die ten goede komen van de (eigen) wijk en haar inwoners. Meer inwoners voelen zich betrokken bij elkaar en in de buurt, dit zien we terug in een stijging van het aantal buurtinitiatieven en matches op digitale platformen. Ook de politie werkt meer samen met beheerders van actieve groepen. Dit heeft een positieve aantrekkingskracht op anderen om zich ook op die manier te gaan verenigen. 79% van de inwoners heeft voldoende contacten met anderen. De overlast van jongeren op verschillende plekken in Voorschoten blijft een aandachtspunt. Politie, buurt, jongerenwerk, jongeren zelf en gemeente werken nauw samen om dit te verbeteren.

Qua gezondheid van onze inwoners kunnen we geen indicatie geven m.b.t. een beweging. De cijfers van gezondheid dateren uit 2015. Uit deze cijfers blijkt dat Voorschotenaren (11-18 jaar) bovengemiddeld alcohol drinken en soft-drugs gebruiken. Een reden hiervoor kan zijn dat Voorschoten relatief veel hoger opgeleiden kent. Mensen die hoger opgeleid zijn, drinken meer, statistisch gezien. Dit zijn dus ook de ouders van de jeugd. Daarnaast is de leeftijdsgrens voor alcohol opgetrokken van 16 naar 18 jaar. Daar hield de jeugd, die toen net 16 of 17 was zich niet allemaal aan. Landelijk is opgemerkt dat jongeren alcohol en softdrugs blijven gebruiken. Uit het volgende gezondheidsonderzoek dat in 2019 gaat plaatsvinden zal blijken wat de effecten zijn van het ingezette beleid.

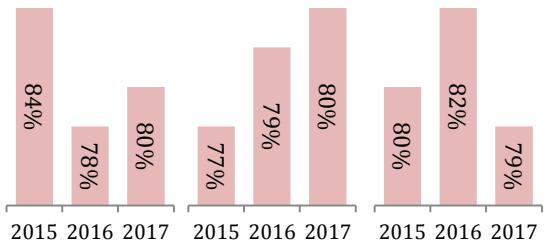
4. Er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning

Dit hoofddoel heeft betrekking op:

- Zorg wordt rondom én met cliënten georganiseerd; vraaggericht.
- Hulp en ondersteuning wordt zoveel mogelijk dicht bij de cliënt georganiseerd.

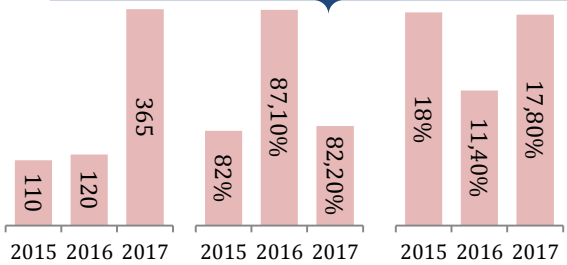


15. Grotere cliënttevredenheid



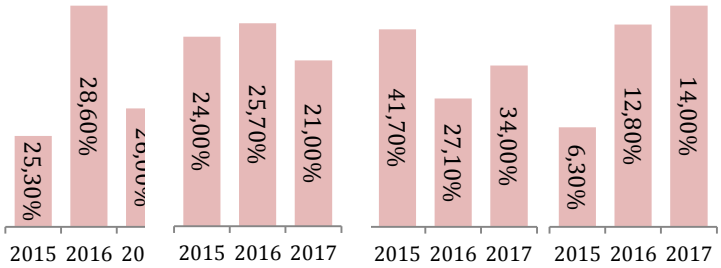
P1 Ik vind de kwaliteit van de onder-steuning die ik krijg, goed | P2 De onder-steuning die ik krijg past bij mijn hulp-vraag | P3 Door de ondersteu-ning die ik krijg kan ik mij beter redden

16. Effectievere zorg vanuit een gecoördineerde afweging (1 gezin-1 plan-1 regisseur)



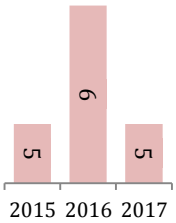
P1 Aantal beëindigde jeugdhulp-trajecten | P2 Jeugdhulp-trajecten beëindigd volgens plan % | P3 Jeugdhulp-trajecten voortijdig afgesloten %

17. Verkorten herstelproces



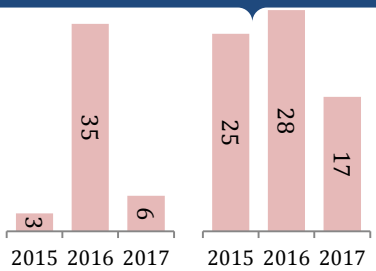
P1 Tijdsduur 0-3 maanden % | P2 Tijdsduur 3-6 maanden % | P3 Tijdsduur 6-12 maanden % | P4 Tijdsduur 12-24 maanden %

18. Betrokkenheid inwoners en belangenbehartigers wordt gestimuleerd



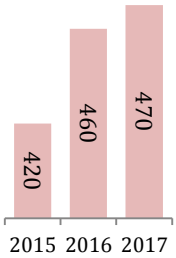
P1 Aantal actieve raad-plegingen Centrale Adviesraad Wmo

19. Betere verbinding tussen wetten ZVW-WLZ-Wmo-jeugd



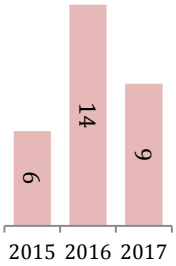
P1 Aantal cliënten die ondersteuning ontvangen vanuit de jeugdwet en 18 zijn geworden | P2 Aantal Wmo cliënten die Wlz cliënten zijn geworden

20. Algemene voorzieningen zijn in orde: geen overlappen en geen lacunes



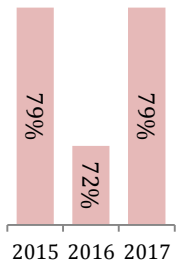
P1* Aantal cliënten met maatwerk-voorziening (op 10.000 inw)

21. Toename wederkerigheid Werk en Inkomen

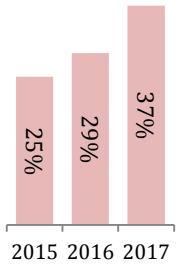


P1 Trajecten tegenprestatie

22. Zorg wordt meer rondom en met cliënten georganiseerd



P1 De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar een oplossing gezocht %



P2 Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntonder-steuner % (ja)

Verklaringen

15	P1 Er is een lichte verbetering merkbaar tov 2016. In 2017 hebben de zorgaanbieders van de huishoudelijke ondersteuning een hoger tarief gekregen voor de ondersteuning. Hierdoor konden zij de ondersteuning beter op maat, op individuele situaties afgestemd, aanbieden. P2 Er is meer geïnvesteerd in deskundigheid van de Wmo consulenten en er is meer ruimte om zo nodig een tweede gesprek in te plannen met de inwoners, zodat zij meer kunnen wennen aan de samen gezochte (eigen) oplossing. P3 Negenenzeventig procent van de inwoners ervaren dat zij door de ondersteuning die zij krijgen zij zich beter kunnen redden. Inwoners zijn de afgelopen jaren meer gewezen op de eigen verantwoordelijkheid. Er wordt meer zelforganisatie verwacht van inwoners.
16	P1/P2 Het absolute aantal beëindigde jeugdhulptrajecten is gestegen. Dat is logisch gezien het feit dat het aantal jeugdigen in de jeugdhulp absoluut ook is gestegen. Het percentage jeugdhulptrajecten beëindigd volgens plan is iets gedaald. Het percentage jeugdhulptrajecten voortijdig afgesloten, is iets gestegen. Dit kan er op wijzen dat een adequate zorgbehoeftebepaling door de verschillende wettelijke

	verwijzers en jeugdhulpaanbieders verder kan worden verbeterd maar ook dat clienten, om wat voor reden dan ook, voortijdig afhaken. Er is een nieuwe productcatalogus jeugdhulp geïntroduceerd die een bijdrage kan leveren aan dat cliënten eerder op de juiste plek terecht komen.
17	P1 t/m 3 Er zijn fluctuaties in de tijdsduur van trajecten ten opzichte van vorige jaren te zien. In 2017 had 47% van de trajecten een tijdsduur tot 6 maanden of 81% van de trajecten een tijdsduur tot een jaar. Dat is positief omdat de inspanningen zijn gericht op zo kort en passend mogelijke hulptrajecten. Het bewustzijn moet wel blijven bestaan dat problematiek kan variëren en dat sommige jeugdigen langdurig en structureel gebruik maken van jeugdhulp (bijvoorbeeld begeleiding bij verstandelijk gehandicapten) tot dat zij overgaan naar andere regelingen.
18	P1 Als gemeente zijn we aan het experimenteren om maatschappelijke partners en inwoners meer te betrekken aan de voorkant bij het opstellen van (uitvoerings)plannen. Een voorbeeld hiervan is het Beleidsplan Sociaal Domein. De acties in de uitvoeringsplannen (van het Beleidsplan) zijn gezamenlijk met inwoners en partners opgesteld. Dit reikt verder dan het vragen van input; er wordt een gezamenlijke inspanning gedaan en draagvlak gecreëerd. Focus ligt op samenwerking en de invloed van anderen.
19	P1 Er wordt relatief gezien heel weinig gebruik gemaakt van verlengde jeugdhulp. Dat kan betekenen dat het volume overgangsproblematiek 18-/18+ relatief beperkt is. Er is dan ook veel aandacht voor het creëren van een goede informatievoorziening (gericht op jeugdigen) en een drempelloze overgang van 18- naar 18+ (van Jeugdwet naar Wmo, Zvw, Wlz e.d.). P2 Het aantal Wmo cliënten dat Wlz (wet langdurige zorg) cliënten wordt is gedaald. Dit wordt mede veroorzaakt doordat inwoners niet vanuit de Wmo naar de Wlz willen in verband met de terugval in zorg en/of dagdelen dagbesteding en moeten meer eigen bijdrage betalen aan het CAK.
20	P1 Het aantal inwoners dat gebruik maakt van een Wmo voorziening is licht gestegen ten opzichte van 2016. Dit betekent dat meer inwoners ondersteuning nodig hebben van de gemeente. Het (sub)doel om de algemene voorzieningen op orde te hebben is belangrijk om deze stijging het hoofd te kunnen bieden. De toenemende vraag naar ondersteuning moet worden opgevangen door algemene en collectieve voorzieningen.
21	P1

	Het aantal aanmeldingen voor de tegenprestatie ligt lager dan in 2016. Consulenten Werk van de afdeling Werk & Inkomen melden kandidaten aan die geschikt zijn voor het leveren van een tegenprestatie. De tegenprestatie is voor maximaal 8 uur in de week aan inzet en wanneer iemand meer kan dan dat blijft de begeleiding bij de consulent Werk.
22	P1 Er is een toename zichtbaar op de indicator dat professionals en cliënten samen tot een oplossing komen. Gelukkig wordt het hiermee het niveau van 2015 weer bereikt Er is de afgelopen jaren geïnvesteerd in de communicatie richting de inwoners en in bijeenkomsten ten behoeve van professionals en inwoners. P2 Er is een forse stijging van bekendheid en de inzet van onafhankelijke clientondersteuning, dit is waarschijnlijk te danken aan de communicatiefolder die sinds een jaar bij de ontvangstbevestiging bij aanvragen van maatwerkvoorziening wordt bijgesloten.

Conclusie

	Er is een positief beeld te ontdekken in het hoofddoel: er is een duurzaam systeem voor zorg en ondersteuning. Er wordt extra ingezet op het verstevigen van formele en informele zorgnetwerken. Mede daardoor weten mensen beter waar ze ondersteuning kunnen aanvragen. Dit geldt zowel voor het jeugd- als het volwassen domein. De ondersteuning/zorg wordt meer ervaren als meer rondom en samen georganiseerd. Ondersteuning past beter bij de behoefte en heeft hoge kwaliteit. Hierbij moet opgemerkt worden dat er signalen zijn (cijfers ontbreken vooralsnog) dat, door de grote vraag en het tekort aan personeel, er bij de aanbieders soms sprake is van lange wachttijden. Inwoners zijn de afgelopen jaren meer gewezen op de eigen verantwoordelijkheid. Er wordt meer zelforganisatie verwacht van inwoners. Doordat we als gemeente meer en meer de samenwerking aangaan met partners en inwoners en gezamenlijk het experiment aangaan om (uitvoerings)plannen op te stellen, werken we aan acties die draagvlak hebben en gezamenlijk uitgevoerd kunnen worden. Actieve betrokkenheid vergroot het commitment en dit draagt bij aan duurzame oplossingen.

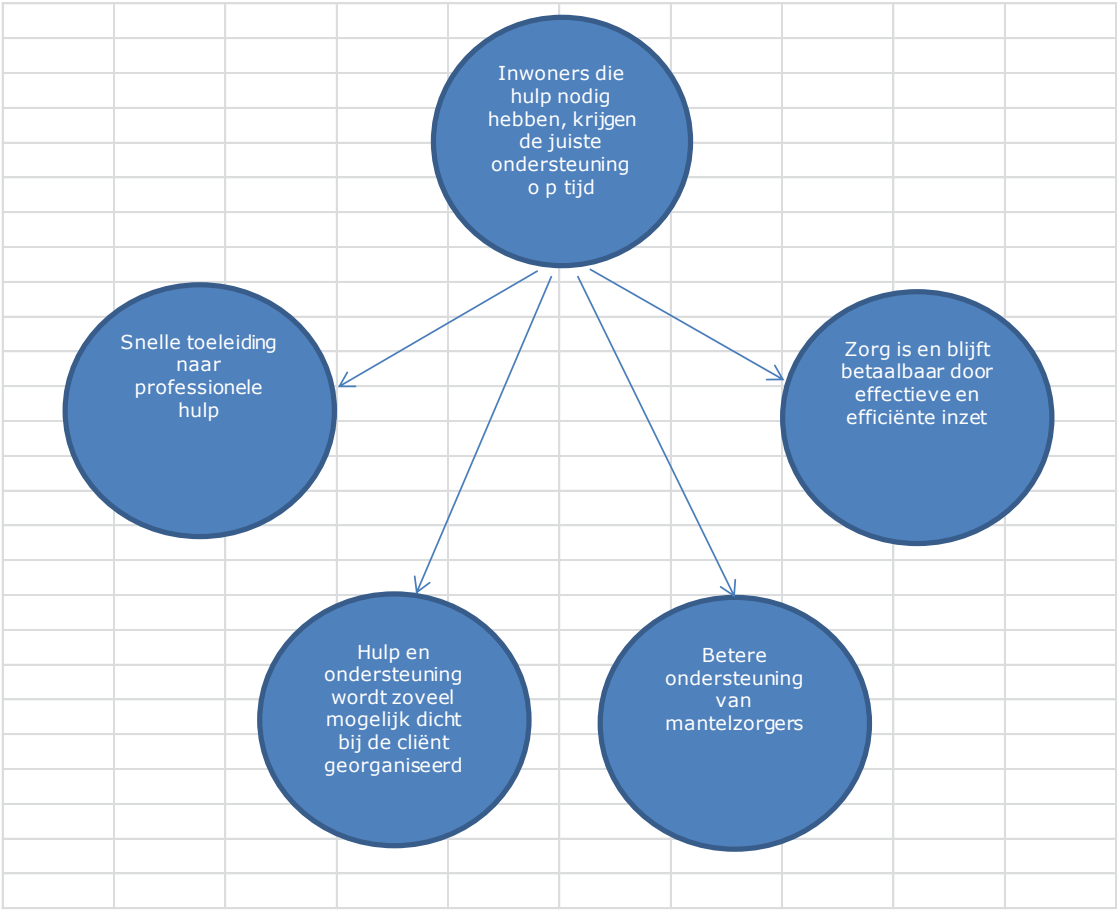
5. Inwoners die hulp nodig hebben, krijgen de juiste ondersteuning op tijd

De cliënt staat centraal in het sociaal domein; van alle vastgestelde uitgangspunten komt dit uitgangspunt op de eerste plaats. Dat betekent dat de cliënt passende en tijdige zorg en ondersteuning krijgt.

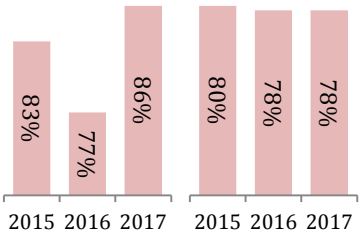
Met de dienstverlening sociaal domein wordt in het "Advies doorontwikkeling dienstverleningsmodel en netwerken in het sociaal domein" de toegang tot voorzieningen waarvoor de gemeente een beschikking afgeeft bedoelt.

Dit hoofddoel gaat echter niet alleen over maatwerk, maar ook over de vrij-toegankelijke zorg en ondersteuning, zoals mantelzorg.

De samenwerkingsnetwerken van de maatschappelijke partners spelen ook een rol in de toegang tot zorg en ondersteuning. De toegang van alle jeugdhulp bijvoorbeeld, loopt via het CJG. Daarmee is het CJG netwerk onlosmakelijk verbonden met het gemeentelijk dienstverleningsmodel sociaal domein.



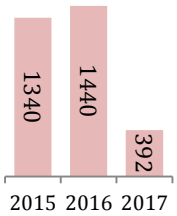
23. Snelle toeleiding naar professionele hulp



P1 Ik werd snel geholpen %

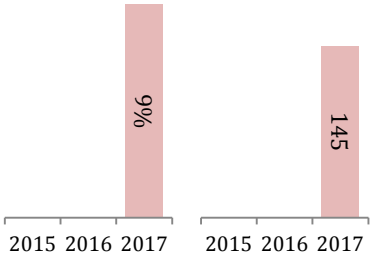
P2 Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag %

24. Hulp en ondersteuning wordt zoveel mogelijk dicht bij de cliënt georganiseerd



P1 Aantal gebruik regio-taxi

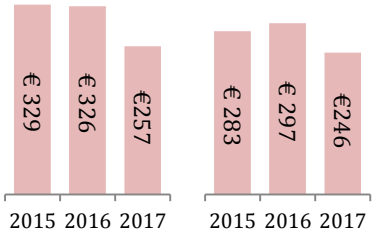
25. Betere ondersteuning van mantelzorgers



P1 Aantal mantel-zorgers dat zich vaak belemmerd voelt als gevolg vd zorg %

P2 Aantal unieke bezoekers week van de mantelzorg

26. Zorg is en blijft betaalbaar door effectieve en efficiënte inzet



P1 Inkomsten rijksvergoeding nieuwe taken sociaal domein (€ per inw)

P2 Lasten nieuwe taken sociaal domein (€ per inw)

Verklaringen

23	P1 Er is een forse stijging waarneembaar. Er wordt nog strakker gepland qua huisbezoeken met als uitgangspunt 1 huishouden, 1 plan, 1 regisseur. De Wmo-consulent en Jeugd-consulent gaan steeds vaker samen op pad, omdat er vaker sprake is van meerdere problemen in het gezin. P2 Dit is constant gebleven. 78% is vrij hoog percentage.
24	P1 Het aantal staat voor het aantal unieke pashouders die één of meer keer met de regiotaxi hebben gereisd in dit jaar. Dit zal de komende jaren worden bijgehouden en

	verdere inzichten verschaffen. Bij keukentafelgesprekken emt inwoners wordt vrijwillige vervoer door de Cirkelbus gepromoot.
25	P1/2 De welzijnsorganisatie ervaart meer behoefte van mantelzorgers aan ondersteuning. Er is een toename te zien van het aantal mantelzorgers dat in beeld is. Voorschoten heeft in verhouding tot het gemiddelde van Nederland een grote doelgroep ouderen. (29% is 65 jaar en ouder) De welzijnsorganisatie zet zich in om deze doelgroep preventief te benaderen met informatie over de ondersteuningsmogelijkheden en meer samenwerking met huisartsen.
26	P1/2 De lasten van de nieuwe taken Sociaal Domein (bestaande uit nieuwe taken Wmo, jeugd, participatie incl. WSW) betreft € 246,- per inwoner en vallen daarmee ongeveer €10,- per persoon lager uit dan de inkomsten. Het verschil tussen de rijksbijdrage voor de nieuwe taken en de lasten is in de afgelopen twee jaar wel kleiner geworden. Vanaf volgend jaar wordt de rijksbijdrage voor de nieuwe taken in het sociaal domein toegevoegd aan het gemeentefonds.

Conclusie

	Er is de afgelopen jaren een constant positief beeld/beweging te ontdekken in het hoofddoel: inwoners die hulp nodig hebben de juiste ondersteuning op tijd. Een hoog percentage mensen ervaart dat ze snel hulp en ondersteuning ontvangen. Daarbij weten zij ook de juiste weg te vinden. Dit geldt zowel voor het jeugd- als het volwassen domein. Een toenemende kwetsbare doelgroep zijn de mantelzorgers. Voorschoten heeft in verhouding tot het gemiddelde van Nederland een grote doelgroep ouderen. (29% is 65 jaar en ouder) Deze doelgroep blijft ook toenemen de komende jaren. De brede welzijnsorganisatie ervaart meer behoefte van mantelzorgers aan ondersteuning. Er is een toename te zien van het aantal mantelzorgers dat in beeld is. Er is meer samenwerking tussen welzijnsorganisaties en huisartsen. Er zijn nieuwe samenwerkingsverbanden (Welzijn op recept en Odensehuiskamer) en activiteiten (Welzijnsvisite) opgestart om o.a. deze doelgroep eerder te signaleren en te kunnen ondersteunen. Hierdoor zijn er goede stappen gezet om mensen met een vraag of ondersteuningsbehoefte eerder te kunnen vinden (preventie) en te ondersteunen met passende en tijdige zorg. De kosten die gemaakt worden voor de nieuwe taken in het sociaal domein blijven binnen het budget wat de gemeente daarvoor van het Rijk krijgt. Aandachtspunt is het feit dat 22% van de inwoners niet weet waar ze moeten zijn met hun vraag. Het telefonische loket, waar inwoners met al hun vragen terecht kunnen, kan hierbij helpen.

6. Afkortingen

AWBZ Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten dekt zware geneeskundige risico's die niet onder de zorgverzekering vallen. Het gaat om medische kosten die door vrijwel niemand op te brengen zijn. Iedereen die in Nederland woont of werkt, heeft recht op vergoeding van de AWBZ-zorg en betaalt hiervoor premie. U bent automatisch AWBZ-verzekerd als u een zorgverzekering heeft afgesloten.

ASDV Adviesraad Sociaal Domein Voorschoten
De Wmo schrijft voor dat burgers op enigerlei wijze deelnemen in de beleidsontwikkeling. In Voorschoten is hiervoor de ASDV in het leven geroepen die tot taak heeft het college van B&W gevraagd en ongevraagd te adviseren.

CJG Centrum voor Jeugd en Gezin
Het CJG geeft kosteloos advies over het opgroeien en opvoeden van kinderen in alle leeftijden. Hier werken verschillende professionals van de ketenpartners samen.

GGD Gemeentelijke gezondheidsdienst
De GGD Hollands Midden bewaakt, beschermt, bevordert de gezondheid en het welbevinden van de burger in de regio Hollands Midden in zowel regulier als crisisomstandigheden.

GGZ Geestelijke Gezondheidszorg
Geestelijke gezondheidszorg richt zich op:
- het voorkomen van psychische aandoeningen;
- het behandelen en genezen van psychische aandoeningen;
- het zo goed mogelijk laten deelnemen van mensen met een chronische psychische aandoening aan de samenleving;
- het bieden van (ongevraagde) hulp aan mensen die ernstig verward en/of verslaafd zijn en die uit zichzelf geen hulp zoeken.

HALT HALT-straf
De HALT-straf heeft tot doel grensoverschrijdend gedrag zo vroeg mogelijk te stoppen en genoegdoening te bieden aan de slachtoffers en de maatschappij.

MEE
MEE ondersteunt mensen met een beperking en hun netwerk. Op het gebied van opvoeding & ontwikkeling, leren & werken, samenleven & wonen en regelgeving & geldzaken in alle levensfasen.

PGB Persoonsgebonden Budget
Het PGB is een budget dat toegekend wordt om zelf uw zorgverleners in te huren voor de zorg die nodig is of om zelf hulpmiddelen aan te schaffen en voorzieningen te realiseren.

W&I Werk en Inkomen
De Sociale Diensten van de gemeente Voorschoten zoals bijstandsuitkering, re-integratie en uitvoering schuldhulpbemiddeling.

Wlz **Wet langdurige zorg**
De Wlz is er voor mensen die de hele dag intensieve zorg of toezicht dichtbij nodig hebben.

Wmo **Wet maatschappelijke zorg**
Gemeenten moeten er voor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De gemeente geeft ondersteuning thuis via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

WW **Werkloosheidswet uitkering**
Als u geheel of gedeeltelijk werkloos wordt, kunt u een Werkloosheidsuitkering (WW-uitkering) aanvragen. De WW is een tijdelijke uitkering om het verlies aan inkomen tussen twee banen op te vangen.

ZIN **Zorg in natura**
Zorg via een gecontracteerde zorgaanbieder van de gemeente.

7. Begrippenlijst

Absoluut verzuim
Er is sprake van absoluut verzuim als een leerplichtige jongere niet in een school staat ingeschreven. Volgens de Leerplichtwet zijn gemeenten verplicht om te controleren of alle inwoners die onder de Leerplichtwet vallen in een school staan ingeschreven.

Arbeidsparticipatie
Geeft aan welk deel van de bevolking deelneemt aan het arbeidsproces.

Banenafspraak
Kabinet en werkgevers hebben in het sociaal akkoord van 2013 afgesproken dat er extra banen komen voor mensen met een ziekte of handicap. Werkgevers moeten tot 2026 in totaal 100.000 banen realiseren voor mensen met een ziekte of handicap. De overheid doet dit voor 25.000 mensen met een ziekte of handicap. Dit heet de banenafspraak.

Beleidsindicatoren
Indicatoren die worden opgesteld voor het toelichten van de effecten van beleid op de programma's. Door deze indicatoren kan er door de raad beter worden gestuurd.

Doelenboom
Schematisch overzicht van de rangorde van hogere beleidsdoelen, plandoelen, maatregelen en randvoorwaarden.

Doelgroepenregister
Het doelgroepregister is een landelijk register, waarin alle mensen staan die vallen onder de banenafspraak. UWV beheert dit register. Met de gegevens uit het doelgroepregister kan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid controleren of werkgevers de afgesproken banen creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. Werkgevers kunnen met uw Burgerservicenummer zien of u in het doelgroepregister staat en of u dus meetelt voor de banenafspraak.

Effectindicatoren
Deze indicatoren worden opgesteld aan de hand van de boogde maatschappelijke effecten en geven weer hoe deze maatschappelijke effecten bepaald kunnen worden.

Mantelzorg
Zorg die op vrijwillige basis wordt gegeven aan iemand die zorg nodig heeft door één of meer leden uit zijn/haar directe omgeving, zoals familie, buren en kennissen.

Relatief verzuim
Er is sprake van relatief verzuim als een leerplichtige jongere wel in een school staat ingeschreven, maar zonder geldige reden les- of praktijktijd verzuimt.

Sociale cohesie
Mate waarin burgers in de maatschappij verbondenheid ervaren en zich medeverantwoordelijk voelen voor het algemeen welzijn.

Tegenprestatie
Met een bijstandsuitkering moet u een tegenprestatie verrichten als uw gemeente hierom vraagt. Bij een tegenprestatie gaat het om een onbetaalde maatschappelijk nuttige activiteit van beperkte duur en omvang. Bijvoorbeeld voor een paar uur per dag of per week gedurende een paar weken of maanden. Het mag geen werk zijn waar u normaal gesproken voor wordt betaald.

8. Bronnenlijst

1.	AKJ	http://www.akj.nl/welkom/
2.	Burgerpeiling 2018	https://www.waarstaatjegemeente.nl/
3.	CBS	http://www.cbsinuwbuurt.nl/
4.	Cliëntervaringsonderzoek 2018 (CEO)	
5.	Gemeente Voorschoten	https://www.voorschoten.nl
6.	Basisregistratie personen (BRP)	
7.	GGD Hollands Midden	https://www.ggdhm.nl/over-de-ggd/publicaties
8.	Jongerenpeiling GGD 2013	
9.	HALT	
10.	Rekenkamer	
11.	Veilig Thuis	
12.	Voorschoten Voor Elkaar	
13.	WABP	https://wabp.nl/
14.	Waarstaatjegemeente.nl (WSJG)	https://www.waarstaatjegemeente.nl/
15.	Op Orde Rapport (OOR)	
16.	Voorschoten in cijfers	https://voorschoten.incijfers.nl
17.	Regionaal Bureau Leerlingzaken (RBL)	
18.	WhatsApp Buurtpreventie (WABP)	https://wabp.nl
19.	Voortijdig schoolverlaten (VSV)	