



Informatiebrief

Zaaknummer: Z/18/022667
Documentnummer: 110389
Datum: Vrijdag 21 december 2018
Onderwerp: Plan van aanpak Brede Welzijnsorganisatie Voorschoten

Geachte Raad,

In het Beleidsplan sociaal domein 2018 - 2021: 'Iedereen doet mee' en in het coalitieakkoord 2018-2022 staat de ambitie te komen tot een nieuwe brede welzijnsorganisatie. De samenleving vergrijsst en steeds meer inwoners doen een beroep op zorg. Om later kostbare zorgtrajecten te voorkomen gaan we nu inzetten op het vroeg signaleren en het snel oplossen van problemen. Zo houden we de zorg in Voorschoten kwalitatief sterk en betaalbaar.

De brede welzijnsorganisatie

De visie op het brede welzijn en hoe de gemeente dat wil organiseren is niet over één nacht ijs gegaan. Sinds de beeldvorming over de decentralisaties en de transformatie in het sociaal domein in 2014 wordt ook nagedacht over hoe er meer preventief gewerkt kan worden en op welke wijze de beweging 'van curatief naar preventief' gestimuleerd én gefaciliteerd kan worden. De Startnotie Transformatie (2015) en het Advies doorontwikkeling dienstverleningsmodel en netwerken in het sociaal domein 2016 - 2017 (2015) zijn richtinggevend voor de transformatie en de ontwikkelingen voor het welzijn. Deze beide documenten zijn dan ook als basis genomen voor het Beleidsplan sociaal domein 2018 - 2021: 'Iedereen doet mee'. In dit beleidsplan is de visie op de taken en rollen van een brede welzijnsorganisatie opgenomen.

De brede welzijnsorganisatie biedt hulp als een inwoner dat nodig heeft. In deze welzijnsorganisatie komt alle steun waar je geen verwijzing of indicatie voor nodig hebt. Het kan gaan om een steuntje in de rug zoals het organiseren van een buurtactiviteit tot iemand die betaalde professionele zorg verleend zoals een maatschappelijk werker. Ze is er voor alle groepen in de gemeente Voorschoten. Van kinderen en jongeren tot volwassenen en ouderen. Eén organisatie met één voordeur, één loket en één telefoonnummer.

In de brede welzijnsorganisatie is alle dienstverlening met een preventief karakter (0^{de} lijn) en de professionele disciplines (1^{ste} lijn) voor de doelgroep 0-100 gebundeld. Het doel van het bundelen van de voorzieningen en de aansturing ervan centraal te organiseren is de versteviging van het voorliggend veld en daarmee aanbod te genereren waardoor er minder aanspraak wordt gemaakt op de maatwerkvoorzieningen. Deze beweging is noodzakelijk om de stijgende ondersteuningsbehoefte op te vangen.

Stichting Voorschoten Voor Elkaar

Het college heeft gekozen om Stichting Voorschoten Voor Elkaar aan te wijzen als partner in deze ontwikkeling. Dit heeft te maken met de lokale inbedding en kennis van deze organisatie in Voorschoten.

Ze is inmiddels geworteld in onze gemeente en heeft gebouwd aan haar stevigheid en positie. Voorbeelden hiervan zijn de Odensehuiskamer, samenwerking met de huisartsen (Welzijn op recept), deelname aan 'De Zorgtafel Voorschoten', een integraal overleg met alle buurthuizen in Voorschoten en deelname aan het Multi Disciplinair Overleg.

De toekomst van de brede welzijnsorganisatie

Wat zien wij dan als toekomst om te komen tot deze brede welzijnsorganisatie.

Ondersteunen, faciliteren en organiseren van ondersteuning

De kracht van de welzijnsorganisatie zit in het ondersteunen, faciliteren en organiseren van ondersteuning. Zij zetten de hulpvraag zo goed mogelijk weg in hun netwerk van vrijwillige of professionele zorg. Dicht bij de inwoners, makkelijk herkenbaar en goed te bereiken.

Signaleren

Een belangrijke taak is het doorgeven van signalen uit de samenleving. Het plezier, woongenot en gezondheid van de inwoner en de buurt staat centraal. De brede welzijnsorganisatie helpt met het sterker maken van buurten, zodat inwoners meer voor elkaar krijgen. Dat betekent onder andere gezonde buurthuizen in wijken zodat mensen elkaar beter leren kennen. Dit doet de welzijnsorganisatie samen en in afstemming met de andere maatschappelijke partijen.

Terugbrengen maatwerkvoorzieningen

De brede welzijnsorganisatie speelt een rol in het verlagen van het beroep dat nu gedaan wordt op maatwerkvoorzieningen. Door de toenemende vraag en het verminderde budget zal het aanbod en de aanpak moeten veranderen waarin we steeds meer willen inzetten op preventie. Voor Elkaar kan dit gaan realiseren, omdat met één organisatie er een bredere keuze is in het aanbod en een betere samenwerking ontstaat tussen organisaties die taken als welzijn, maatschappelijk werk en cliëntondersteuning leveren. De brede welzijnsorganisatie maakt hiermee een stap om inwoners beter te faciliteren zelf ondersteuning te organiseren en signalen te vertalen naar voorstellen voor mogelijke wijzigingen in bijvoorbeeld (gemeentelijk) beleid en het aanbod van (collectieve) voorzieningen.

Wat kan de welzijnsorganisatie betekenen

De welzijnsorganisatie heeft kennis van buurten en wijken, heeft een signalerende functie en heeft een goed netwerk van professionals. Zij maken knelpunten in het aanbod zichtbaar en zoeken (samen met het netwerk) naar oplossingen en ideeën. Dat kan bijvoorbeeld gaan om het realiseren van aanbod, zoals activiteiten in een buurthuis Vlietwijk. Een voorbeeld is de Odensehuiskamer, een plek voor ontmoeting voor mensen met geheugenklachten. De brede welzijnsorganisatie is in dit voorbeeld de verbindende factor om mensen bij elkaar te zetten. Dit soort initiatieven komen tot stand door samen te werken met vrijwilligers, professionals, ondernemers, scholen, politie of de wijkmanager met het doel om: de zelfredzaamheid van inwoners te versterken.

Om meer inzicht te geven in wat de welzijnsorganisatie gaat doen geven we drie voorbeelden van situaties waar de brede welzijnsorganisatie bij betrokken is.

Bieden van ondersteuning

Een man van 40 jaar heeft moeite om een baan te vinden, omdat hij een lichamelijke beperking heeft. Hij zit door een ongeval al een aantal jaren in een rolstoel. Hij vindt het moeilijk om hier mee om te gaan en dat weerhoudt hem er ook van om actief op zoek te gaan naar werk dat bij hem past. Hij wil zo normaal mogelijk door het leven gaan, maar weet dat hij zijn beperkingen heeft. Een cliëntondersteuner denkt met hem mee wat hij wel kan en waar zijn talenten liggen. Zijn vorige baan kan hij niet meer oppakken, maar hij is wel heel handig met computers. De ondersteuner geeft hem tips en kijkt wat er aan vrijwilligerswerk beschikbaar is of kan hiervoor een oproep plaatsen en haar netwerk hiervoor aanspreken of zij ideeën hebben. Daarnaast bouwt zij samen met meneer aan acceptatie van zijn handicap, omdat de drempel naar werk dan kleiner wordt voor hem. Inmiddels is hij nu als vrijwilliger aan de slag om een aantal oudere mensen met computerproblemen te helpen. Het geeft hem voldoening om aan de slag te zijn en hij geeft nu ook invulling aan de tegenprestatie voor zijn uitkering. Zijn vrijwilligerswerk kan straks misschien wel een opmaat zijn om hem te bemiddelen naar een leuke betaalde baan.

Faciliteren van samenwerking bij een initiatief vanuit de samenleving

Twee jongeren in groep 8 komen door een project op school om meer te doen voor je omgeving, met een initiatief om de jeugd in Voorschoten wat meer te verbinden met ouderen in hun wijk. Dat kan klein door een eenmalige activiteit te organiseren. Wat ze precies willen, weten ze nog niet, maar ze denken er aan om meer begrip voor elkaar te gaan hebben. Met dit initiatief kloppen ze aan bij één van de jongerenwerkers die ze kennen van een voorlichting op school over omgaan met pestgedrag. De jongerenwerker is enthousiast en bekijkt welke partijen hierbij mee willen denken. In eerste instantie denkt hij aan één van de activiteitenbegeleiders van het activiteitencentrum in de buurt, maar hij wil ook de sportverenigingen hierbij betrekken omdat die ook aangeven jong en oud te verbinden. Het initiatief moet nog vorm krijgen maar de start is er.

Ontwikkelen van vernieuwende ideeën/pilots van het basisaanbod wat er nu is in Voorschoten zodat we meer kijken naar behoefte en noodzaak;

Een inwoner van 83 jaar woont zelfstandig. Ze merkt dat sommige zaken steeds lastiger worden; het huishouden wordt zwaarder en ergens op bezoek gaan is lastig geworden zonder auto. Met de huisarts bespreekt ze haar situatie. De huisarts schrijft 'Welzijn op recept' voor, waarmee zij wordt gewezen op de mogelijkheden voor ondersteuning via de welzijnsorganisatie.. De welzijnsorganisatie stelt haar voor om gebruik te gaan maken van het automaatje project. Hierdoor is zij weer mobiel. Ze hoeft daarom geen gebruik te maken van de Wmo vervoersvoorziening. Ook is mevrouw aangesloten bij de open eettafel. Ze hoeft nu minder vaak voor zichzelf te zorgen. Dat scheelt haar met boodschappen doen en eten koken. Ze heeft weer meer energie en ontmoet nieuwe mensen in haar wijk. Wel heeft ze wat hulp nodig in het huishouden. Hiervoor heeft zij een beroep gedaan op huishoudelijke ondersteuning van de Wmo maatwerkvoorzieningen.

Van 2019 naar 2020

De taken van Voorschoten Voor Elkaar, Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden Holland, Stichting MEE en Kwadraad (exclusief ambulante hulpverlening) moeten samen komen in één organisatie. De brede welzijnsorganisatie vormt een stevig netwerk met de wijk- en activiteitencentra en coördineert het (preventieve) aanbod zodat er geen knelpunten en dubbelingen zijn.

Subsidie MEE, Kwadraad, Jeugd- en Jongerenwerk

In overleggen in december 2018 is bij de partijen MEE, Kwadraad en Stichting Jeugd- en Jongerenwerk de beëindiging van de subsidierelatie per 1-1-2020 aangekondigd. Deze aankondiging staat ook in de beschikking voor de subsidie van 2019. Subsidie en aanpak brede welzijnsorganisatie zijn met elkaar verbonden, timing en fasering wordt intensief afgestemd. De inrichting van de brede welzijnsorganisatie zal daarna zoveel mogelijk in overleg met de betrokken partijen tot stand komen.

Telefonisch loket

De opdracht voor het telefonisch loket aan Kwadraad wordt verlengd, maar wel met de opdracht om splitsing tussen Voorschoten en Wassenaar te realiseren (het is nu een gezamenlijk loket) en de uitvoering per 1-7-2019 helemaal te borgen bij Voorschoten Voor Elkaar. In gesprekken tussen Voorschoten voor Elkaar, MEE, Kwadraad en het jongerenwerk maken we uitvoeringsafspraken over aanmeldingen van cliënten en integrale spreekuren. Dit moet leiden tot een goede voorbereiding op centrale aansturing van een team van professionals bij Voorschoten Voor Elkaar.

Financiën

Voor de ontwikkeling heeft de gemeenteraad voor 2019 en 2020 incidenteel middelen vrijgemaakt ad €75.000 per jaar. In het eerste kwartaal van 2019 komt een voorstel naar het college voor de aanspraak op deze middelen door Voorschoten Voor Elkaar.

Huisvesting

In 2019 bekijken we of de BWO huisvesting kan vinden in het gebouw aan de Zwaluwweg (het CJG). De huidige samenstelling van het CJG verandert door de inrichting van een Lokaal team jeugd (0^e en 1^e lijn¹) en de vorming van de brede welzijnsorganisatie. De haalbaarheid en wenselijkheid van dit scenario volgt in 2019.

In het nieuwe jaar wordt u als raadsleden verder geïnformeerd over de te nemen stappen in het jaar 2019.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester

"Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief."

Voetnoot 1:

0^e lijn is voor iedereen toegankelijk en kan iedereen aan mee doen: buurtactiviteiten, vrijwilligerswerk, Alzheimercafé, de welzijnswerker, odensehuiskamer, welzijn op recept.

1^e lijn is professionele hulp maar voor iedereen toegankelijk zoals de huisarts, de fysiotherapeut, maatschappelijk werk, cliënt ondersteuner.

2^e lijn heb je een indicatie voor nodig. Dat zijn bijvoorbeeld de maatwerkvoorzieningen zoals huishoudelijk werk.

