

VERZONDEN 12 DEC. 2018

## Beantwoording schriftelijke vragen

Zaaknummer:	Z/18/022494
Nummer:	109041
Datum:	11 december 2018
Onderwerp:	Resultaten onderzoek onder kwetsbare mensen die huishoudelijke hulp ontvingen

Geachte Raad,

Door de fractie van CDA zijn op 18 oktober 2018 vragen gesteld over de Monitor sociaal domein 2017. Onderstaand treft u de antwoorden op de gestelde schriftelijke vragen aan.

*Vraag 1)*

*Bij behandeling van de Monitor Sociaal Domein noemde het college dat de cijfers uit deze monitor over 2017 zijn en dat er nu veel veranderd is t.o.v. het afgelopen jaar. Kunt u de veranderingen in cijfers hier preciseren en op basis van welke meting(en) komt het college tot deze conclusie;*

Antwoord 1)

De afgelopen jaren heeft de monitor qua vorm veranderingen ondergaan. Zo was de eerste monitor een combinatie van cijfers en een toelichting, de monitor over 2016 is meer visueel vormgegeven en zijn de cijfers over 2017 afgezet tegen die van 2016 en 2015 met behulp van staafdiagrammen. Hierbij komen geen grote opvallende afwijkingen naar voren. Op dit moment wordt gewerkt aan een voorstel om de monitor verder door te ontwikkelen. Hier zijn raadsleden in meegenomen op 14 november 2018. De landelijke trend is om in plaats van een groei in aantal indicatoren naar minder indicatoren te gaan, deze goed van een duiding te voorzien en deze te delen met de omgeving zodat zij zich herkennen en ermee aan de slag kunnen. Er zijn ook ontwikkelingen die niet in cijfers zijn uit te drukken maar wel verteld kunnen worden. Ook dit willen we onderdeel maken van de toelichting op de cijfers. Hierbij is het belangrijk dat de cijfers automatisch gegenereerd kunnen worden (middels input van het CBS) zodat de aandacht uit kan gaan naar de duiding en de verhalen in plaats van naar het genereren van cijfers.

*Vraag 2)*

*Op 18 oktober 2018 stond het Cliëntervaringsonderzoek (CEO) 2018, als onderdeel van de monitor SD online op de site 'waar staat je gemeente'. De onderzoeksresultaten hebben betrekking op de periode najaar 2017 t/m zomer 2018.*

*[https://www.waarstaatjegemeente.nl/jive/report?id=ceo\\_wmo&input\\_geo=gemeente\\_626](https://www.waarstaatjegemeente.nl/jive/report?id=ceo_wmo&input_geo=gemeente_626)*

*De CDA-fractie ziet zowel de cliënttevredenheid van verstrekte maatwerkvoorzieningen alsmede het maatschappelijk effect (hiervan) afnemen. Kan het college duiden waardoor dit komt en welke maatregelen neemt het college om cliënttevredenheid en maatschappelijk effect te verbeteren;*

Antwoord 2)

Allereerst moet worden opgemerkt dat het cliëntervaringsonderzoek over het jaar 2017 een respons kende van 46% en de vragenlijst door 464 cliënten is ingevuld. In zijn algemeenheid geeft het onderzoek een positief beeld te zien. De 10 vragen die in het kader van het

cliëntervaringsonderzoek zijn gesteld, zijn te rangschikken in drie onderdelen: toegankelijkheid, kwaliteit en maatschappelijk effect. Op het onderdeel toegankelijkheid wordt goed gescoord, zowel ten opzichte van andere Nederlandse gemeenten met 25.000 tot 50.000 inwoners als ten opzichte van het voorgaande jaar. Op het onderdeel kwaliteit scoort Voorschoten iets minder goed dan andere gemeenten; ten opzichte van het voorgaande jaar is een kleine verbetering te zien. Overigens is de score nog steeds goed te noemen: een 8,0 op een schaal van 10 voor de beide vragen. Op de drie vragen die betrekking hebben op het maatschappelijk effect scoort Voorschoten iets onder de overige gemeenten, maar ook die scores zijn goed te noemen, respectievelijk 7,5; 7,9 en 7,2. We scoren als gemeente Voorschoten op kwaliteit en maatschappelijk effect iets onder het landelijk gemiddelde, waarbij kwaliteit een licht stijgende lijn laat zien t.o.v. de periode er voor. Het doel van het huidige beleid is dat het steeds meer effect resorteert en daarmee een verbetering van de scores laat zien.

*Vraag 3)*

*Heeft het college de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) gevraagd advies uit te brengen over de monitor SD en de resultaten van het CEO, zo neen, waarom niet; Heeft de ASD een ongevraagd advies uitgebracht; Is het college bereid, indien er een advies voorligt, dit naar de raad te zenden; Is de Adviesraad Sociaal Domein in Voorschoten voltallig en operabel, hoeveel adviezen heeft deze adviesraad sinds oprichting uitgebracht.*

*Antwoord 3)*

De taak van de adviesraad sociaal domein omvat het gevraagd en ongevraagd advies geven aan het college over voorstellen tot gemeentelijke regelgeving, beleid en toepassing daarvan op het terrein van het sociaal domein. De monitor sociaal domein is ter informatie verstuurd aan de ASD. De CEO wordt, na akkoord door het college op 11 december 2018, naar de adviesraad verstuurd. Zij kunnen hier desgewenst een advies over uitbrengen, dat is tot op heden nog niet gebeurd. De ASD is recent ingesteld als bevoegd adviesorgaan van het college en zijn nog niet voltallig. Zij zitten nu in het proces van het werven van leden en een goede werkverhouding vinden met de Cliëntenraad en de Voorschotense Adviescommissie Wonen. Zij hebben nog geen adviezen uitgebracht. Verwachting is dat zij in het 1e kwartaal van 2019 op goede sterkte zijn en zich kunnen presenteren aan de raad. Indien de ASD een advies indient zal deze met de raad gedeeld worden.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,  
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.