

Informatiebrief

Zaaknummer:	Z – 19/031429
Documentnummer:	134136
Datum:	22 juli 2019
Onderwerp:	"Evaluatieverslag en jaarrapportage Vergunningen, Toezicht en Handhaving Voorschoten 2018" en het "Vergunningen, Toezicht en Handhaving Uitvoeringsprogramma Voorschoten 2019"
Bijlage(n):	<ul style="list-style-type: none">- "Evaluatieverslag en jaarrapportage Vergunningen, Toezicht en Handhaving Voorschoten 2018"- "Vergunningen, Toezicht en Handhaving Uitvoeringsprogramma Voorschoten 2019"

Geachte Raad,

Op 1 juli 2016 is de "Verordening kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht Voorschoten" in werking getreden. Deze verordening is een verplichting uit de wet VTH en regelt de gemeentelijke zorg voor een veilige en gezonde fysieke leefomgeving (Wabo, APV, DHW en bijzondere wetten). Deze kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van beleidsdoelen, activiteiten en prioriteiten. Door het college zijn deze beleidsdoelen vastgelegd in het "Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleidsplan Voorschoten 2016-2019". Hierin is opgenomen dat er jaarlijks een uitvoeringsprogramma wordt opgesteld en geëvalueerd. De evaluatie en jaarrapportage geeft inzicht in de mate waarin VTH-activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de uitvoeringsdoelstellingen.

Conclusies:

De uitvoeringsdoelstellingen zijn in 2018, net als in 2016 en 2017, onvoldoende gehaald. Dit komt met name omdat de beschikbare capaciteit net voldoende is voor reactief handelen, zoals het behandelen van vergunningaanvragen, toezicht op de uitvoering alsmede het behandelen van meldingen en klachten. Hierdoor kan er onvoldoende preventief worden gehandeld wat blijkt uit de stijging van het aantal meldingen over jeugdoverlast, overhangend groen, afvaldumping en parkeeroverlast.

In het VTH-beleidsplan 2020-2024 zullen de prioriteiten en de doelstellingen afgestemd worden op de beschikbare capaciteit. Indien nodig zal daaropvolgend in de kadernota 2020 een voorstel opgenomen worden om de dan nog resterende capaciteitsverschillen op te lossen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.



gemeente VOORSCHOTEN

Evaluatieverslag en jaarrapportage
Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH)
Voorschoten 2018
Wabo, APV en bijzondere wetten

Inhoud

ALGEMEEN	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.1 Inleiding	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.2 Organisatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.3 Relevante ontwikkelingen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
RESULTATEN	5
2.1 Vergunningen	5
2.2 Toezicht en Handhaving	5
2.3 Uitvoeringsdoelstellingen	7
2.4 Middelen	9
2.5 Samenwerking met externe partijen	9
2.6 Conclusie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Voor u ligt het evaluatieverslag en jaarrapportage VTH Voorschoten 2018. Hiermee wordt u geïnformeerd over de uitgevoerde activiteiten op het gebied van vergunningen en toezicht en handhaving en de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen uit het VTH-beleidsplan zijn behaald. Dit rapport betreft naast informatie over Wabo gerelateerde onderwerpen ook de Drank- en Horecawet, Algemene plaatselijke verordening (APV) en Wet kinderopvang. Over de activiteiten die de omgevingsdienst en de GGD uitvoeren voor de gemeente, rapporteren en evalueren deze diensten zelf.

Dit verslag is onderdeel van de uitvoering van het VTH-beleidsplan 2016-2019. In dit verslag is weergegeven hoe de uitgevoerde VTH-activiteiten in 2018 zich verhouden tot 2016. Een vergelijking over de jaren 2016 tot en met 2019 wordt gemaakt bij de evaluatie van het beleidsplan. Dit is voornamelijk gepland in het laatste kwartaal van 2019.

Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) regelt dat het college jaarlijks evalueert en rapporteert of de in het uitvoeringsprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen. Het verslag van de evaluatie en de jaarrapportage worden op grond van artikel 7.7 lid 3 Bor medegedeeld aan de raad. Deze rapportage is gebaseerd op de zogenaamde 'BIG 8 beleidscyclus'. Dit is een dubbele plan-do-check-act cyclus waarbij beleid en uitvoering met elkaar verbonden worden. Het evaluatieonderdeel van deze cyclus zorgt ervoor dat het beleid blijft aansluiten op de uitvoeringspraktijk.

1.2 Organisatie

De uitvoering van de VTH taken in het kader van de Wabo, APV en bijzondere wetten wordt gedaan door het team Vergunningen, Toezicht en Handhaving van de afdeling Publiekszaken.

1.3 Relevante ontwikkelingen

Het omgevingsrecht is de laatste tien jaar fors aan veranderingen onderhevig. Meer en meer komt de nadruk te liggen op integraal en programmagericht werken. Terugkerende elementen daarin zijn een effectievere en efficiëntere handhaving, een vermindering van de administratieve lastendruk, minder vergunningplichtige activiteiten, meer algemene regels en het introduceren van cyclisch werken ('plan-do-check-act' conform de Big 8 cyclus). Daarnaast eist de maatschappij steeds meer dat vergunningverlening, toezicht en handhaving eenduidiger en transparanter plaatsvindt.

Binnen het omgevingsrecht zijn er 2 belangrijke ontwikkelingen gaande, welke invloed hebben op de uitvoering van de VTH taken. Dat zijn het wetsvoorstel "Kwaliteitsborging voor het Bouwen" en de "Omgevingswet". Onderstaand worden deze ontwikkelingen kort toegelicht.

1.3.1 Het wetsvoorstel "Kwaliteitsborging voor het Bouwen"

Het doel van het wetsvoorstel "Kwaliteitsborging voor het bouwen" is het verbeteren van de kwaliteit voor het bouwen door introductie van een nieuw stelsel van kwaliteitsbewaking.

Kern van het wetsvoorstel is dat:

- Kleine bouwwerken en verbouwingen vrij van toets Bouwbesluit 2012
- De bij de bouw betrokken partijen zijn verantwoordelijk voor de bouwkwaliteit en niet de gemeente
- De gemeente controleert of een aannemer werkt met een goedgekeurde methode voor kwaliteitsbewaking.
- De toetsing aan het Bouwbesluit 2012 van nieuwbouw en verbouw bij de vergunningverlening door de gemeente vervalt en komt bij de private kwaliteitsborger te liggen.
- Private partijen ontwikkelen methodes voor kwaliteitsbewaking om te zorgen dat aannemers zich houden aan de bouwtechnische eisen uit het Bouwbesluit 2012.
- Een onafhankelijke publieke toelatingsorganisatie oordeelt of een voorgestelde methode voor kwaliteitsbewaking voldoet aan de eisen.

Op 14 mei jl. is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aangenomen door de Eerste Kamer. De kogel is daarmee door de kerk. Het doel van de Wkb is het invoeren van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor de bouw en de versterking van de positie van de opdrachtgever ten opzichte van de aannemer. De inwerkingtreding is beoogd per 1 januari 2021; tegelijkertijd met de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

1.3.2 Omgevingswet

Het huidige omgevingsrecht is verbrokkeld en verdeeld over tientallen wetten. Er zijn aparte wetten voor ruimtelijk toezicht, bodem, waterbeheer, milieu, mijnbouw, monumentenzorg, natuur, geluid, bouwen en infrastructuur. Deze verbrokkeling leidt tot afstemmings- en coördinatieproblemen en verminderde kenbaarheid en bruikbaarheid voor alle gebruikers. De Omgevingswet beoogt om te komen tot één afgestemd instrumentarium voor de integrale aanpak van nieuwe initiatieven en de duurzame ontwikkeling van de fysieke leefomgeving. Om dit voor elkaar te krijgen zijn vier verbeterdoelen benoemd:

- Het vergroten van de inzichtelijkheid, de voorspelbaarheid en het gebruiksgemak van het omgevingsrecht;
- Het bewerkstelligen van een samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving in beleid, besluitvorming en regelgeving;
- Het vergroten van de bestuurlijke afwegingsruimte door een actieve en flexibele aanpak mogelijk te maken voor het bereiken van doelen voor de fysieke leefomgeving;
- Het versnellen en verbeteren van besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving;

Daarnaast voorziet de Omgevingswet in minder toetsing vooraf en meer toezicht achteraf. Momenteel wordt de wet nader uitgewerkt, onder andere in een viertal AMVB's en een ministeriële regeling. De verwachte inwerkingtreding is 1 januari 2021. De transitieperiode voor het volledig implementeren van de Omgevingswet loopt tot en met 2029.

RESULTATEN

2.1 Vergunningen

Onderwerp	Activiteiten	2018	2016 Referentie jaar
		Aantal	Aantal
Wabo	Omgevingsvergunningen	213	184
APV	Evenementen	50	61
Drank- en Horecawet	DHW	22	27
Overige vergunningen	Kansspelen, Wegenverkeerswet, e.d.	295	363
Bezwaar en beroep	Bezwaren	17	13
	Beroep	1	1
	Hoger beroep	0	0

2.2 Toezicht en Handhaving

Onderwerp	Activiteiten – Toezicht en Handhaving	2018	2016
		Aantal	Aantal
Toezicht WABO/ brandveiligheid	Controle omgevingsvergunningen	250	166
	Controle klachten	90	81
	Controle stookverbod	2	1
	Controle asbest/sloop	5	31
	Advies sloop	45	59
	Controle met VRHM	20	14
	Controle bouwen zonder/ in afwijking omgevingsvergunning	25	37
	Controle vergunningsvrij bouwen	10	4
Bijzondere wetten	Controle in kader DHW	15	9
Toezicht openbare ruimte	Evenementen	38	35
	Dierenoverlast *	6	4

APV/bijzondere wetten	Hondenoverlast *	23	15
	Parkeren (aankondiging beschikking)	458	554
	Parkeeroverlast *	204	83
	Reiniging (dumping/verkeerd aanbieden afval) *	139	74
	Lichte verkeersovertredingen	33	11
	Handhaving bedrijven/woningen	4	2
	APV meldingen (bijv. geluid, stank, onveilige situatie) *	25	22
	Handhaving DHW	1	25
	Weesfietsen/fietswrakken	84	37
	Illegale reclame/uitstalling/terras	25	21
	Defecte voertuigen/wrakken	19	17
	Stallen campers, caravans, aanhangers	64	31
	Ligplaatsen/bootwrakken	5	8
	Plaatsen bouw- puincontainers	24	15
	Overhangend groen *	26	12
	Jeugdoverlast *	36	24
Precario gebruik openbare ruimte	126	101	
Handhaving Wabo/APV/ brandveiligheid/ DHW	Stilleggingsbesluiten	5	3
	Vooraankondigingen lasten onder dwangsom	9	11
	Lasten onder dwangsom	1	6
Handhaving kinderopvang	Vooraankondigingen lasten onder dwangsom	0	0
	Lasten onder dwangsom	0	0
	Waarschuwingbrief	2	2
Handhavingsverzoeken		5	9
Bezwaar en beroep	Behandeling bezwaarschriften	4	3
	Behandeling beroepschriften	1	3
College	Adviesnota`s	2	4
	Raadsvoorstellen	1	0

2.3 Uitvoeringsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan zijn voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving uitvoeringsdoelstellingen benoemd. In onderstaande tabel zijn deze verder uitgewerkt. In onderstaande tabel wordt een evaluatie van deze doelstellingen weergegeven.

Referentiejaar: 2016

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-2018
Vergunningverlening	Minder gegronde bezwaren	5% minder dan referentiejaar	-Vastgelegde eenduidige werkwijze -juridisch houdbare besluiten -monitoren aantal bezwaren	-monitoren en vergelijken aantal gegronde en niet-gegronde bezwaren	In 2018 is er 1 bezwaar gegrond verklaart ten opzichte van 0 in 2016.
Vergunningverlening	Kwalitatief goede besluiten	100%	- inventariseren verbeterpunten - besluiten juridisch laten toetsen	-Steekproef 15 dossiers tijdens interne audit	2 van de 15 beoordeelde besluiten waren kwalitatief onvoldoende.
Vergunningverlening	Minder vergunningen van rechtswege	5% minder dan referentiejaar	- scherp(er) monitoren termijnen - reden niet gehaalde termijnen achterhalen en verbeteracties hiervoor formuleren	- monitoren en vergelijking aantal vergunningen van rechtswege	100% minder vergunningen van rechtswege (van 3 in 2016 naar 0 in 2018)
Vergunningverlening	Minder klachten over medewerkers Vergunningen, Toezicht en Handhaving	5% minder dan referentiejaar	- stimuleren klantgerichte en dienstverlenende houding medewerkers (cursus waar nodig) - analyse van de klachten (aard, type klager en context)	-monitoren en vergelijken aantal klachten	Er zijn in 2018 2 klachten geregistreerd. Dat zijn er 2 meer dan in 2016.
Vergunningverlening	Jaarlijks thematische acties	1 actie per jaar	- elk eind van het jaar in kaart brengen op welk thema een actie gewenst is - actie opnemen in het uitvoeringsprogramma en uitvoeren	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematische acties beoordelen	Er zijn in 2018 geen thematische acties geweest.

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-2018
Toezicht en handhaving	Minder overtredingen APV en Bouwen	5% minder dan referentiejaar	- duidelijk communiceren over mogelijkheden, onmogelijkheden, voorschriften en overtredingen. - preventief toezicht.	-monitoren en vergelijken aantal overtredingen.	18% minder overtredingen (van 11 in 2016 naar 9 in 2018)
Toezicht en handhaving	Meer thematisch toezicht	5% meer dan referentiejaar	- jaarlijks thematisch toezicht uitwerken in het uitvoeringsprogramma. - sturen op en uitvoeren toezicht.	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematisch toezicht beoordelen.	In 2018 is het toezicht niet thematisch uitgevoerd
Toezicht en handhaving	Minder meldingen overlast (* in 2.2)	5% minder dan referentiejaar	- preventief toezicht en zichtbaarheid op straat vergroten.	-monitoren en vergelijken aantal meldingen overlast.	96% meer meldingen (van 234 in 2016 naar 459 in 2018)
Toezicht en handhaving	Meer mediaton toepassen	5% meer dan referentiejaar	- zaken waar mediation toepasselijk is bepalen. - inzetten mediation.	-monitoren en vergelijken aantal zaken waar mediation is toegepast. - resultaten mediation monitoren en beoordelen.	In handhavingszaken is geen mediation toegepast.
Toezicht en handhaving	Van reactief naar programmatisch handhaven	5% minder handhavingsverzoeken dan referentiejaar	- uitvoeren voorliggend programma - meer sturen op programma - stijging van het aantal eigen constateringen.	- monitoren programma. - eind van het jaar evaluatie programma. - monitoren en vergelijken aantal handhavingsverzoeken en eigen constateringen.	44% minder handhavingsverzoeken (van 9 in 2016 naar 5 in 2018)

2.4 Middelen

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Wabo	benodigde capaciteit (Fte)	beschikbare capaciteit (Fte)	Vershil
Vergunningen (casemanagers)	2,5	2,5	0,0
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	1,0	0,4	-0,6
Toezicht en Handhaving (bouwinspecteurs)	2,0	1,3	-0,7
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,0	1,4	0,4
Vergunningen, Toezicht en Handhaving APV en Bijz. wetten	benodigde capaciteit (Fte)	beschikbare capaciteit (Fte)	Vershil
Vergunningen APV	0,9	0,7	-0,2
Juridisch (vergunningen, bezwaar en beroep)	0,5	0,1	-0,4
Toezicht en Handhaving (BOA's)	3,85*	1,9	-1,95
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	0,5	0,0	-0,5

* Deze benodigde capaciteit is het resultaat van het uitgevoerde benchmarkonderzoek 2019 naar de formatie van het handhavingsteam.

2.5 Samenwerking met externe partijen

De gemeente Voorschoten werkt niet alleen aan een veilige, gezonde, duurzame en leefbare omgeving. Een deel van de werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening en toezicht wordt uitgevoerd door uitvoeringspartners, zoals de Omgevingsdienst West Holland, Veiligheidsregio Hollands Midden en de GGD Hollands Midden. In overleg met de uitvoeringspartners worden jaarlijkse werkprogramma's opgesteld, zodat de gemeente kan sturen op de prioriteiten.

Met de Omgevingsdienst en de Veiligheidsregio is afgesproken dat gevoelige kwesties vooraf met de portefeuillehouder(s) worden besproken.

In het kader van regelgeving met betrekking tot kinderopvang worden jaarlijks door de gemeente Voorschoten afspraken gemaakt over toezicht, het zogeheten inspectiearrangement.

Zoals al in paragraaf 1.1 is vermeld evalueren en rapporteren deze diensten zelf over de door hun uitgevoerde activiteiten.

2.6 Conclusie

2.6.1 Activiteiten VTH

Kijkend naar de aantallen is 2018 geen uitzonderlijk jaar geweest ten opzichte het referentie jaar 2016.

Er zijn wel een paar opmerkelijke verschillen:

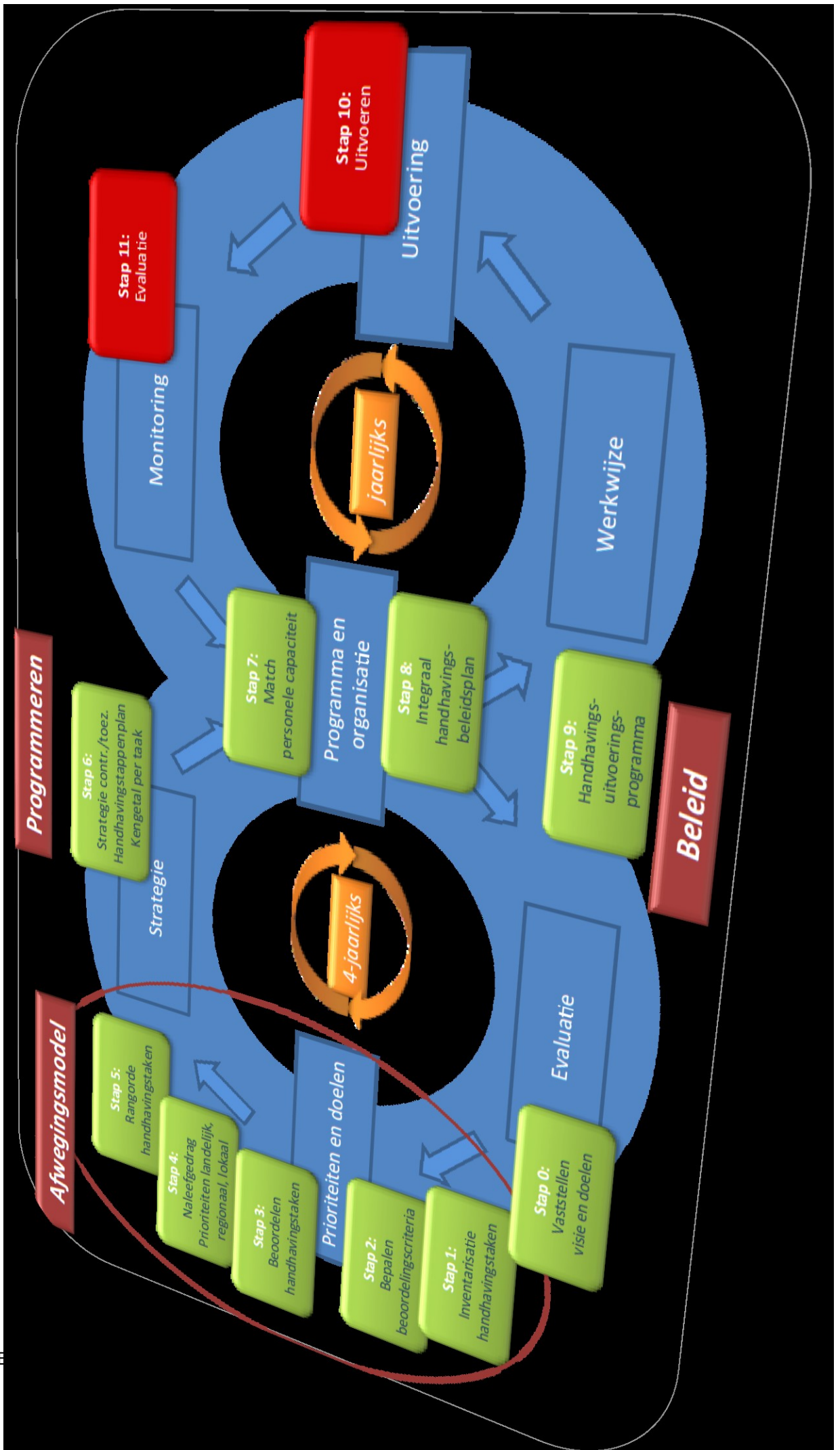
1. De toename van het aantal aanvragen omgevingsvergunningen met 16%.
2. Een daling (17%) van het aantal van "Parkeren (aankondiging beschikking)".
3. De toename van het aantal "reiniging (dumping/verkeer aanbieden afval) van 74 in 2016 naar 139 in 2018.

2.6.2. Uitvoeringsdoelstellingen

Grosso modo kan gesteld worden dat de VTH-activiteiten opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2018 niet hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelstellingen uit het VTH-beleidsplan 2016-2019. Zo is het totaal van de in 2.2 met * gemarkeerde meldingen met ca. 96% gestegen en waren 2 van de in de steekproef getoetste besluiten over aanvragen omgevingsvergunning kwalitatief onvoldoende.

Dit is direct toe te rekenen aan de te korten in capaciteit bij met name 'Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)', 'Juridisch (Toezicht en Handhaving)' en 'Toezicht en Handhaving (BOA's)' Hierdoor kan er onvoldoende preventief worden gehandeld wat goed terug te zien is in de stijging van het aantal meldingen over jeugdoverlast, overhangend groen, afvaldumping en parkeeroverlast.

Gelet op deze conclusies en de conclusies uit de evaluaties over 2016 en 2017 zullen in het VTH-beleidsplan 2020-2024 de prioriteiten en de doelstellingen afgestemd worden op de beschikbare capaciteit.





gemeente VOORSCHOTEN

Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving 2019

Wabo, APV en bijzondere wetten

Inhoud

1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Uitvoerende teams	3
1.3 Doel van het uitvoeringsprogramma	3
1.4 Relevante ontwikkelingen	4
2. Uitvoering	6
2.1 Inleiding	6
2.2 Reguliere werkvoorraad	6
2.3 Benodigde capaciteit	11
2.4 Uitvoeringsdoelstellingen	12
3. Borging uitvoering	14
3.1 Inleiding	14
3.2 Personeelsformatie	14
3.3 Kennis en kunde	15
3.4 Vastgelegde werkwijzen	15
3.5 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners	15
3.6 Financiële middelen	16

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het 'Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving (VTH) 2019'. Dit uitvoeringsprogramma geeft een vooruitblik op de VTH-activiteiten die in 2019 worden uitgevoerd. Het uitvoeringsprogramma richt zich op alle VTH-activiteiten die vallen onder de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemeen Plaatselijke verordening (APV) en bijzondere wetten en is een uitwerking van het op 'Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleidsplan Voorschoten 2016-2019', waarin is opgenomen dat er jaarlijks een uitvoeringsprogramma wordt opgesteld.

1.2 Uitvoerende teams

De VTH-activiteiten worden uitgevoerd door de Werkorganisatie Duivenvoorde. Binnen de afdeling Publiekszaken voert het team 'Vergunningen, Toezicht en Handhaving Wabo' de taken uit op het gebied van Wabo en het team 'Vergunningen, Toezicht en Handhaving APV' voert het toezicht en handhavingstaken uit op het APV en bijzondere wetten.

1.3 Doel van het uitvoeringsprogramma

Het VTH-beleidsplan bevat voor de taakvelden 'vergunningverlening' en 'toezicht en handhaving' een aantal doelstellingen. Voor beiden zijn de volgende doelstellingen genoemd:

- Voldoen aan de minimale wettelijke eisen, zoals deze uit wet- en regelgeving volgen;
- Het op orde hebben van de bedrijfsvoering;
- Het leveren van 'excellente dienstverlening'.

Daarnaast zijn er ook per taakveld uitvoeringsdoelstellingen benoemd (zie hoofdstuk 2). In dit Uitvoeringsprogramma wordt aangegeven wat we in 2019 doen om deze doelstellingen te bereiken. Daarnaast wordt een inschatting gemaakt van de benodigde capaciteit voor de reguliere werkzaamheden en hoe dat binnen de organisatie geborgd wordt.

1.4 Relevante ontwikkelingen

De komende jaren wordt de invoering van een aantal wetten verwacht die invloed hebben op de uitvoering van de VTH-taken. Op hoofdlijnen worden deze wetswijzigingen kort toegelicht, inclusief de gevolgen die deze wetten voor de gemeente hebben.

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Het doel van het wetsvoorstel "Kwaliteitsborging voor het bouwen" is het verbeteren van de kwaliteit voor het bouwen door introductie van een nieuw stelsel van kwaliteitsbewaking.

Kern van het wetsvoorstel is dat:

- Kleine bouwwerken en verbouwingen vrij van toets Bouwbesluit 2012
- De bij de bouw betrokken partijen zijn verantwoordelijk voor de bouwkwaliteit en niet de gemeente
- De gemeente controleert of een aannemer werkt met een goedgekeurde methode voor kwaliteitsbewaking.
- De toetsing aan het Bouwbesluit 2012 van nieuwbouw en verbouw bij de vergunningverlening door de gemeente vervalt en komt bij de private kwaliteitsborger te liggen.
- Private partijen ontwikkelen methodes voor kwaliteitsbewaking om te zorgen dat aannemers zich houden aan de bouwtechnische eisen uit het Bouwbesluit 2012.
- Een onafhankelijke publieke toelatingsorganisatie oordeelt of een voorgestelde methode voor kwaliteitsbewaking voldoet aan de eisen.

Op 14 mei jl. is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aangenomen door de Eerste Kamer. De kogel is daarmee door de kerk. Het doel van de Wkb is het invoeren van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor de bouw en de versterking van de positie van de opdrachtgever ten opzichte van de aannemer. De inwerkingtreding is beoogd per 1 januari 2021; tegelijkertijd met de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Omgevingswet

Het huidige omgevingsrecht is verbrokkeld en verdeeld over tientallen wetten. Er zijn aparte wetten voor ruimtelijk toezicht, bodem, waterbeheer, milieu, mijnbouw, monumentenzorg, natuur, geluid, bouwen en infrastructuur. Deze verbrokkeling leidt tot afstemmings- en coördinatieproblemen en verminderde kenbaarheid en bruikbaarheid voor alle gebruikers. De Omgevingswet beoogt om te komen tot één afgestemd instrumentarium voor de integrale aanpak van nieuwe initiatieven en de duurzame

ontwikkeling van de fysieke leefomgeving. Om dit voor elkaar te krijgen zijn vier verbeterdoelen benoemd:

- Het vergroten van de inzichtelijkheid, de voorspelbaarheid en het gebruiksgemak van het omgevingsrecht;
- Het bewerkstelligen van een samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving in beleid, besluitvorming en regelgeving;
- Het vergroten van de bestuurlijke afwegingsruimte door een actieve en flexibele aanpak mogelijk te maken voor het bereiken van doelen voor de fysieke leefomgeving;
- Het versnellen en verbeteren van besluitvorming over projecten in de fysieke leefomgeving;

Daarnaast voorziet de Omgevingswet in minder toetsing vooraf en meer toezicht achteraf. Momenteel wordt de wet nader uitgewerkt, onder andere in een viertal AMvB's en een ministeriële regeling. De verwachte inwerkingtreding is 1 januari 2021. De transitieperiode voor het volledig implementeren van de Omgevingswet loopt tot en met 2029.

2. Uitvoering

2.1 Inleiding

Om de uitvoering sturing te geven is een inschatting gemaakt van het aantal VTH-activiteiten voor 2019 en de benodigde personeelsformatie om de daarbij behorende taken uit te voeren. Ook de doelstellingen uit het VTH-beleidsplan komen in dit hoofdstuk aan bod.

2.2 Reguliere werkvoorraad

Voor het VTH-beleidsplan is een risicoanalyse uitgevoerd om het programmatisch werken richting geven. In het bijlagenboek behorende bij het VTH-beleidsplan is een lijst met de volledige productenlijst en prioritering opgenomen.

Vergunningverlening

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
Aanvragen omgevingsvergunning (Wabo)	
Industrie	11
Winkel	1
Bijeenkomstfunctie	3
Gezondheid	5
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	35
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	62
Wonen: Woningen	18
Bouwwerken geen gebouw zijnde	21
Logies	1
In- / uitritten	5
Kappen	6
Werken uitvoeren niet zijnde bouwen	16
Totaal	184

Toezicht en handhaving (ver)bouwfase WABO

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
T&H Bouw/verbouw (Wabo)	
Gezondheid	2
Industrie	11
Winkel	1
Bijeenkomst	1
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	35
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	62
Wonen: Woningen	16
Bouwwerken geen gebouw zijnde	37
Totaal	165

Toezicht en handhaving gebruiksfase WABO

Activiteit (o.b.v. CBS)	Aantal
T&H gebruik	
Industrie	181
Bijeenkomst	110
Gezondheid	36
Agrarisch	11
Onderwijs	15
Sport; Sportgebouwen	12
Sport; Sportvelden	6
Wonen; eengezinswoningen	11.468
Wonen; overig	43
Winkel	184
Kantoor	113
Logies	5
Bouwwerken geen gebouw zijnde	35
Parkeren (garages)	4
Totaal	12.223

Toezicht en handhaving sloopfase WABO

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
T&H slopen/beëindigen	
Industrie	2
Wonen	2
Gezondheid	1
Totaal	5

Vergunningverlening APV, bijzondere wetten

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
Vergunningverlening APV en bijzondere wetten	
Exploitatievergunning Horeca	4
Exploitatievergunning Speelautomatenhal	1
Evenementenvergunning groot	5
Evenementenvergunning (klein)	26
Evenementenvergunning middel	40
Drank- en Horecavergunning	3
Ontheffing art. 35 Drank- en Horecawet	20
Verklaring van geen bezwaar	2
Vergunning Speelautomaat in Horeca	5
Ontheffing geluidshinder	9
Vergunning ingebruikname gemeentegrond	21
Ontheffing verbranding openbare ruimte	1
Tijdelijke reclame-uiting	68
Standplaatsvergunning	10
Ventvergunning	7
Melding kabels en leidingen	54
Verkoop vuurwerk	1
Collectievergunning	44
Ontheffing Wegenverkeerswet	21
Ligplaats woonboot	2
Inzamelingsvergunning	24
Melding incidentele festiviteit	10
Melding straatfeest	10
Tijdelijke afwijking sluitingstijden horeca	2
Wijziging aanhangsel art. 30a tweede lid Drank- en Horecawet	7
Loterijvergunning	1
Totaal	398

Toezicht en handhaving APV, bijzondere wetten

Activiteit (o.b.v. jaargemiddelde 2013-2017)	Aantal
T&H APV/BW	
DHW handhaving	13
Rampenbestrijding	2
Handhaving APV/Bijzondere Wetten	30
Evenementen	10
Hondenoverlast	50
Buitenplaatsen/parken	51
Parkeren	578
Reiniging	51
Verkeer	144
Ambulante handel	63
Handhaving bedrijven	1
Toezicht APV/Bijzondere Wetten	2
Surveillance	685
Precario/Retributie	12
Totaal	1.692

2.3 Benodigde capaciteit

Op basis van de hiervoor genoemde aantallen en de in het VTH-beleidsplan opgenomen prioritering per taakveld is middels een risicomodel de capaciteit berekend die nodig is voor het uitvoeren van de taken die bij de verschillende activiteiten horen.

Om de middelen (lees beschikbare Fte's) zo effectief mogelijk in te zetten zijn de VTH-activiteiten geprioriteerd op basis van een risicobenadering. Hiervoor is het DBC-risicomodel gebruikt. Dit model wordt door een groot aantal gemeenten, provincies en milieudiensten toegepast.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Wabo	Benodigde capaciteit (Fte)
Vergunningen	2,5
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	1,0
Toezicht en Handhaving	2,0
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,0
Vergunningen, Toezicht en Handhaving APV en Bijz. wetten	Benodigde capaciteit (Fte)
Vergunningen	0,9
Juridisch (vergunningen, bezwaar en beroep)	0,5
Toezicht en Handhaving	3,85*
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	0,5

* Deze benodigde capaciteit is het resultaat van het uitgevoerde benchmarkonderzoek 2019 naar de formatie van het handhavingsteam.

In paragraaf 3.2 is deze benodigde capaciteit afgezet tegen de beschikbare capaciteit.

2.4 Uitvoeringsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan zijn voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving uitvoeringsdoelstellingen benoemd. In onderstaande tabel zijn deze verder uitgewerkt. In afronding van dit uitvoeringsprogramma wordt een evaluatie van de doelstellingen weergegeven.

Referentiejaar: 2016

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-19
Vergunningverlening	Minder gegronde bezwaren	5% minder dan referentiejaar	-Vastgelegde eenduidige werkwijze -juridisch houdbare besluiten -monitoren aantal bezwaren	-monitoren en vergelijken aantal gegronde en niet-gegronde bezwaren	
Vergunningverlening	Kwalitatief goede besluiten	100%	- inventariseren verbeterpunten - besluiten juridisch laten toetsen	-Steekproef 15 dossiers tijdens interne audit	
Vergunningverlening	Minder vergunningen van rechtswege	5% minder dan referentiejaar	- scherp(er) monitoren termijnen - reden niet gehaalde termijnen achterhalen en verbeteracties hiervoor formuleren	- monitoren en vergelijking aantal vergunningen van rechtswege	
Vergunningverlening	Minder klachten	5% minder dan referentiejaar	- stimuleren klantgerichte en dienstverlenende houding medewerkers (cursus waar nodig) - analyse van de klachten (aard, type klager en context)	-monitoren en vergelijken aantal klachten	
Vergunningverlening	Jaarlijks thematische acties	1 actie per jaar	- elk eind van het jaar in kaart brengen op welk thema een actie gewenst is - actie opnemen in het uitvoeringsprogramma en uitvoeren	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematische acties beoordelen	

Onderwerp	Uitvoerings- doelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-19
Toezicht en handhaving	Minder overtredingen APV en Bouwen	5% minder dan referentiejaar	- duidelijk communiceren over mogelijkheden, onmogelijkheden, voorschriften en overtredingen - preventief toezicht	-monitoren en vergelijken aantal overtredingen	
Toezicht en handhaving	Meer thematisch toezicht	5% meer dan referentiejaar	- jaarlijks thematisch toezicht uitwerken in het uitvoeringsprogramma - sturen op en uitvoeren toezicht	- bij evaluatie van het uitvoeringsprogramma thematisch toezicht beoordelen	
Toezicht en handhaving	Minder meldingen overlast	5% meer dan referentiejaar	- preventief toezicht en zichtbaarheid op straat vergroten	-monitoren en vergelijken aantal meldingen overlast	
Toezicht en handhaving	Meer mediaton toepassen	5% meer dan referentiejaar	- zaken waar mediation toepasselijk is bepalen - inzetten mediation	-monitoren en vergelijken aantal zaken waar mediation is toegepast - resultaten mediation monitoren en beoordelen	
Toezicht en handhaving	Van reactief naar programmatisch handhaven	5% minder handhavingsverzoeken dan referentiejaar	- uitvoeren voorliggend programma - meer sturen op programma - stijging van het aantal eigen constatering.	- monitoren programma - eind van het jaar evaluatie programma - monitoren en vergelijken aantal handhavingsverzoeken en eigen constatering	

3. Borging uitvoering

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe de uitvoering, zoals in het vorige hoofdstuk beschreven, geborgd wordt.

3.2 Personeelsformatie

Er moet voldoende formatie beschikbaar zijn om de taken behorende bij de activiteiten van de reguliere werkvoorraad uit te kunnen voeren op het kwaliteitsniveau zoals omschreven in het VTH-beleidsplan 2016-2019.

Hieronder is de beschikbare formatie afgezet tegen de benodigde formatie weergegeven.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Wabo	benodigde capaciteit (Fte)	beschikbare capaciteit (Fte)	Verschil
Vergunningen (casemanagers)	2,5	2,5	0,0
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	1,0	0,4	-0,6
Toezicht en Handhaving (bouwinspecteurs)	2,0	1,3	-0,7
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,0	1,4	0,4
Vergunningen, Toezicht en Handhaving APV en Bijz. wetten	benodigde capaciteit (Fte)	beschikbare capaciteit (Fte)	Verschil
Vergunningen APV	0,9	0,7	-0,2
Juridisch (vergunningen, bezwaar en beroep)	0,5	0,1	-0,4
Toezicht en Handhaving (BOA's)	3,85*	1,9	-1,95
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	0,5	0,0	-0,5

* Deze benodigde capaciteit is het resultaat van het uitgevoerde benchmarkonderzoek 2019 naar de formatie van het handhavingsteam.

De beschikbare capaciteit wordt met name worden ingezet voor het uitvoeren van going concern taken zoals het behandelen van vergunningaanvragen, toezicht op de uitvoering, het behandelen van dossiers die gebonden zijn aan een (wettelijke) termijn zoals handhavingsverzoeken, meldingen, klachten en juridische procedures.

3.3 Kennis en kunde

Binnen de VTH-organisatie is voldoende kennis en kunde geborgd. De betreffende eisen op het gebied van kennis en kunde zijn vastgelegd in de kwaliteitsverordening en deze eisen zijn gebaseerd op de kwaliteitscriteria 2.1. Om inzicht te krijgen in de opleidingen van de medewerkers en om de kennis van de medewerkers blijvend op peil te houden is een opleidingsplan opgesteld.

3.4 Vastgelegde werkwijzen

Voor de afhandeling van de vergunningen en de uitvoering van toezicht en handhaving zijn procesbeschrijvingen opgesteld. Gevoelige vergunningaanvragen en bezwaardossiers worden besproken in de portefeuillehouders overleggen. Gevoelige handhavingzaken worden in het bestuurlijk handhavingsoverleg besproken. Vergunningaanvragen worden geregistreerd en behandeld in de vergunningenapplicatie LEEF. Deze procesbeschrijvingen zijn binnen de gemeente bekend en beschikbaar voor iedere werknemer, die deze taken uitvoert. Daarnaast is in het VTH-beleidsplan een nadere omschrijving van de werkwijzen gegeven.

3.5 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners

De inzet van externe partijen is essentieel om het VTH-beleidsplan te kunnen realiseren. Er zijn dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) opgesteld om afspraken met externe partijen te maken. Met deze DVO's wordt voldoende beschikbaarheid geborgd en wordt het mogelijk gemaakt om op de samenwerking te sturen. In het VTH-beleidsplan is een nadere omschrijving van de samenwerking met partners gegeven.

3.6 Financiële middelen

Voor de uitvoering van de VTH-taken zijn de volgende middelen beschikbaar:

Taakveld	Onderwerp	Bedrag kosten	Budget-houder
Openbare orde en veiligheid	Uren APV-vergunningen	52.764	Balfoort
Openbare orde en veiligheid	Uren APV-bijz. wetten toezicht & handhaving	143.433	Balfoort
Openbare orde en veiligheid	Overige kosten Toezicht APV	14.210	Balfoort
Totaal		210.407	

Taakveld	Onderwerp	Bedrag kosten	Budget-houder
Wonen en Bouwen	Uren Wabo-vergunningen	227.412	Brommer
Wonen en Bouwen	Uren Wabo toezicht & handhaving	192.482	Brommer
Wonen en Bouwen	Huisvestings-vergunningen	12.726	Brommer
Wonen en Bouwen	Welstandscommissie	11.420	Brommer
Wonen en Bouwen	Overige uitgaven Wabo-vergunningen	36.952	Brommer
Totaal		480.992	