



Informatiebrief

Zaaknummer: Z/19/034308
Documentnummer: Z/19/034308/149538
Datum: dinsdag 10 september 2019
Onderwerp: Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2018
Bijlage(n): Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2018

Geachte Raad,

Hierbij ontvangt u ter kennisgeving het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften 2018 en een overzicht van de aanbevelingen van de commissie bezwaarschriften voor 2019 en de activiteiten die worden ondernomen naar aanleiding van deze aanbevelingen.

De gemeente Voorschoten heeft 42 bezwaarschriften ontvangen. Ten opzichte van 2017 zijn er circa 10% meer bezwaarschriften ontvangen.

Er werden in 2018 in totaal 29 adviezen uitgebracht aan het college. In 18 gevallen heeft de commissie het bezwaarschrift ongegrond geadviseerd. In 6 gevallen was sprake van een niet-ontvankelijk bezwaarschrift. In 4 gevallen was sprake van een ongegrond bezwaarschrift waarbij de commissie wel heeft geadviseerd om de motivering aan te passen. In 1 geval heeft de commissie het bezwaarschrift gegrond geadviseerd.

De commissie bezwaarschriften heeft aanbevelingen gedaan die hebben geleid tot een pakket aan activiteiten die ter kennisgeving aan uw raad worden voorgelegd.

Activiteiten naar aanleiding van de aanbevelingen van de commissie bezwaarschriften voor 2019:

1. De gemeente zou meer aandacht moeten besteden aan een mediation traject tijdens de primaire besluitvorming en bezwaarprocedures.

Activiteiten:

- Kick-off bijeenkomst op 11 november 2019, 3 daagse cursus mediationvaardigheden, een 4e dag voor medewerkers/teamleiders die elk kwartaal een oefenochtend organiseren om het geleerde toe te passen.

- Op 8 oktober 2019 komt er een kick-off georganiseerd door de teamleider Juridische Zaken in samenwerking met het team VTH over de start van het informeel overleg als vaste werkwijze tijdens de bezwaarprocedure maar ook tijdens de primaire besluitvorming. Vooral in het omgevingsrecht spelen belangen van omwonenden een rol bij het verlenen of weigeren van een vergunning of het nemen van een handhavingsbesluit. Een goede communicatie kan helpen bij het accepteren van een besluit en een goede relatie met burgers. De cursus mediationvaardigheden helpt bij het informele overleg.

2. De gemeente zou moeite moeten doen om de communicatie bij bouwplannen tussen aspirant bouwer, burens en derde-belanghebbenden te verbeteren. De vertegenwoordiging bij hoorzittingen inzake bouwvergunningen lijkt gericht te zijn op het overbrengen van regelgeving. De commissie ziet hier ruimte voor verbetering, namelijk in de communicatie met alle partijen.

- Naar aanleiding van de vaststelling van de participatienota, wordt een Taskforce met bestuurders, ambtenaren en inwoners opgericht om burger- en overheidsparticipatie verder te brengen. In dit kader worden een aantal pilots op diverse beleidsterreinen opgestart, om te bekijken welke specifieke regels het best in gehanteerd kunnen worden om participatie- en communicatietrajecten tot een succes te maken. Ook wordt in het komende jaar vanwege de invoering van nieuwe Omgevingswet met stakeholders bekeken hoe het communicatie- en participatietraject het best vorm kan krijgen.

- Zie de activiteiten genoemd onder ad 1.

3. De afdelingen zouden meer tijd moeten besteden aan het formuleren en onderbouwen van besluiten.

Activiteiten:

- Alle vakafdelingen gaan meer aandacht besteden aan de motivering van besluiten en zullen leren van de adviezen van de commissie bezwaarschriften.

4. Veel bezwaren zijn niet-ontvankelijk, omdat in de publicatie niet duidelijk is vanaf welke datum de bezwaartermijn begint te lopen en daardoor bezwaren te laat worden ingediend.

Activiteiten:

- De gemeente Voorschoten publiceert alleen digitaal. Uit een steekproef door het team Juridische Zaken blijkt dat de aanvang van de bezwaartermijn daarin niet altijd goed is

een bezwaarschrift indient. Alle afdelingen verzorgen zelf hun publicaties m.u.v. die van verordeningen die het team Juridische Zaken af doet en voldoen aan de eisen. De juridische controller zal alle publicaties m.u.v. die van het team Juridische Zaken vooraf controleren op de juiste aanvang van de bezwaartermijn voordat deze worden gepubliceerd.

5. De commissie wil op de hoogte zijn van de uitspraken in beroep en hoger beroep, ook waar het bestuursorgaan heeft besloten om contrair te gaan aan het advies van de commissie.

Activiteiten:

- Het secretariaat van de commissie bezwaarschriften dat is ondergebracht bij het team Juridische Zaken zal aan dit verzoek voldoen en dit opnemen in hun vaste werkwijze.

6. De commissie adviseert een mandaat voor besluiten op bezwaar waarin het bestreden besluit in stand wordt gelaten.

Activiteiten:

- Het mandaatbesluit wordt aangepast conform de wensen van de commissie bezwaarschriften en de burgemeester Bouvy-Koene.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Commissie bezwaarschriften

Jaarverslag 2018

Wassenaar & Voorschoten



Inhoudsopgave

- I Voorwoord van de voorzitter
- II Hoofdpijnen van 2018
- III Conclusies over 2018
- IV Doorkijk naar 2019 en aanbevelingen

I Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften Voorschoten en Wassenaar over het jaar 2018. In dit jaarverslag wordt onder meer inzicht gegeven in het aantal ontvangen en behandelde bezwaarschriften, de uitkomst van de uitgebrachte adviezen, de beslissingen op bezwaar en de doorlooptijden.

Naast een feitelijke beschouwing over het jaar 2018 voorziet dit jaarverslag ook in conclusies over dat jaar. De beschouwing is op hoofdlijnen. U treft de totalen en de verdeling van de bezwaarzaken aan.

De aanlevering van de jaarcijfers voor dit jaarverslag was minder problematisch dan in het jaar 2017 als gevolg van een adequate registratie van de procedures en de uitkomsten daarvan. Deze registratie wordt in 2019 voortgezet.

De commissie heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om alvast een blik vooruit te werpen op het jaar 2019. Deze vooruitziende blik is gebaseerd op de bevindingen tot en met half mei 2019.

De commissie sluit af met enkele aanbevelingen voor het jaar 2019.



mr. J.A. Peters

Voorzitter commissie bezwaarschriften

De commissie bezwaarschriften bestaat uit de volgende personen:

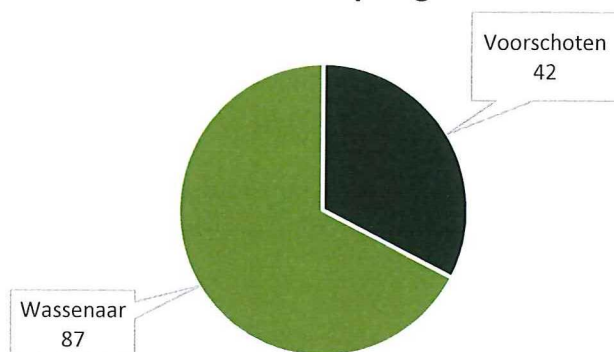
De heer mr. J.A. Peters	VZ
De heer mr. D. Stapel	VZ
De heer mr. P. van Namen	VZ
De heer mr. R.W.I. Rietveld	Lid
Mevrouw mr. T.I. Leemans-van Koten	Lid
De heer mr. J.A.W. Oosterveer	Lid
Mevrouw mr. M.Y. van Hattum	Lid
De heer mr. P.M. Landstra	Lid
Mevrouw mr. A.M. van de Laar	Lid

II Hoofdpijnen van 2018

Bezwaarschriften

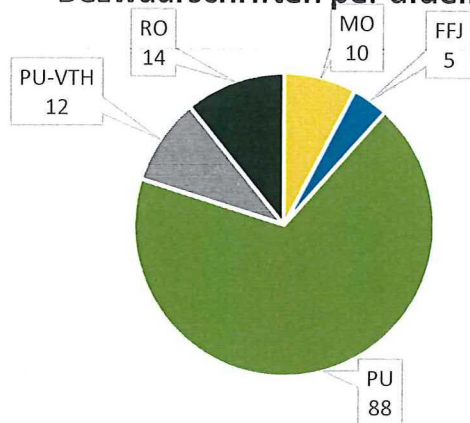
De beginvoorraad van 2018 (de eindvoorraad van 2017) bedroeg 12 bezwaarschriften. Eind 2018 is in 16 bezwaarschriften nog geen advies uitgebracht door de commissie. In 2018 zijn 129 bezwaarschriften ontvangen. Tijdens het jaar 2018 zijn bij verschillende afdelingen 9 bezwaarschriften ingetrokken. De verdeling tussen Voorschoten en Wassenaar was als volgt:

Bezwaarschriften per gemeente

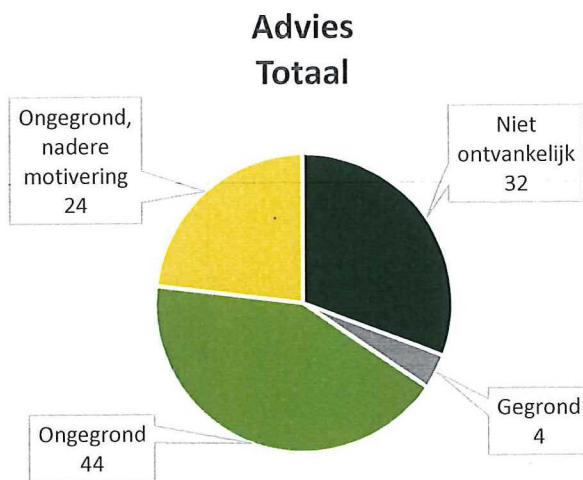


De ontvangen bezwaarschriften werden aan verschillende afdelingen toebedeeld. De afdeling Publiekszaken (PU) heeft als taakgebied: omgevingsvergunningen (kappen, bouwen en evenementen), burgerzaken, gehandicapten parkeerkaarten en voorrangregeling huisvesting. De afdeling Vergunning Toezicht & Handhaving (VTH) heeft als taakgebied: handhaving van gemeentelijke regelgeving en van wettelijke bepalingen. De afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling (RO) heeft als taakgebied: ruimtelijke ordening, milieu, verkeerszaken, gehandicapten parkeerplaatsen en monumenten. De afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling (MO) heeft als taakgebied: jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning, subsidies. De afdeling Financiën Facilitair & Juridische Zaken (FFJ) heeft als taakgebied: het behandelen van verzoeken inzake de Wet openbaarheid bestuur (Wob). De toedeling aan de afdelingen was als volgt:

Bezwaarschriften per afdeling



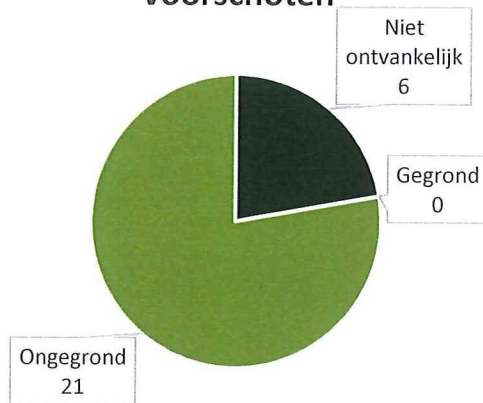
De commissie heeft in het jaar 2018 in totaal 104 adviezen uitgebracht. De advisering door de commissie kan als volgt worden verdeeld tussen Voorschoten en Wassenaar.



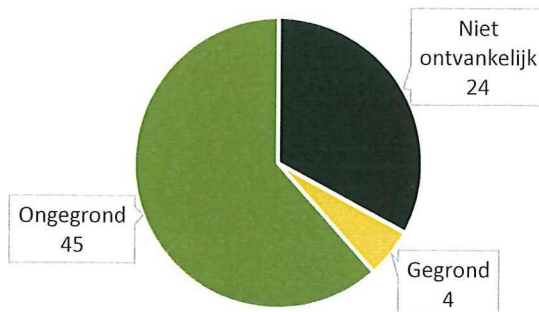
Beslissing op bezwaar

In de heroverwegingen van de colleges kwamen 100 beslissingen op bezwaar tot stand. Eind 2018 was op vier adviezen van de commissie nog geen beslissing op bezwaar genomen. Bij twee adviezen van de commissie is het bestuursorgaan contrair gegaan (beide bezwaarzaken bij de afdeling PU).

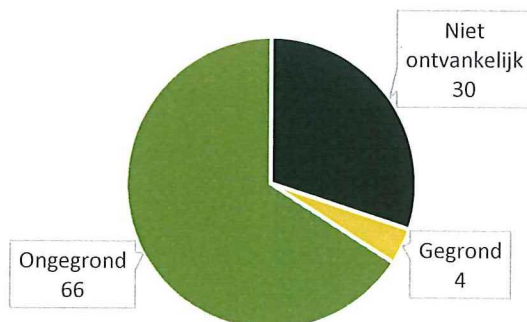
Beslissing op bezwaar Voorschoten



Beslissing op bezwaar Wassenaar



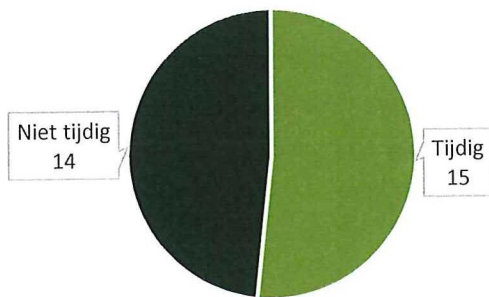
Beslissing op bezwaar Totaal



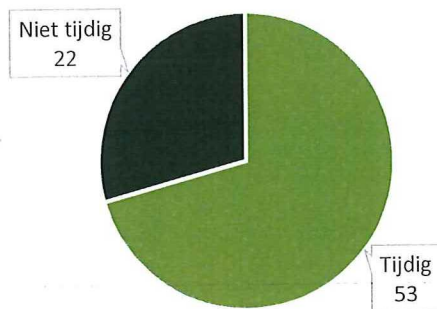
Tijdigheid van de advisering

De wettelijke termijn, zoals bepaald in de Algemene wet bestuursrecht (Awb), omvat zowel de advisering door de commissie als de daarop gebaseerde heroverweging door het bestuursorgaan. Om alleen de tijdigheid van de advisering in kaart te brengen hanteert het secretariaat een interne servicetermijn. Deze interne servicetermijn kan per dossier verschillen en is in het algemeen afhankelijk van de reguliere (Awb) termijn, een mogelijk uitgestelde aanvang van deze termijn bij pro forma bezwaarschriften, een mogelijke verlenging op grond van de wet en van een mogelijke opschorting op verzoek van bezwaarmakers. Over de tijdigheid van de advisering kan het volgende worden opgemerkt.

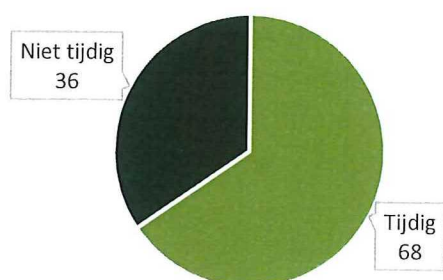
Tijdigheid advies Voorschoten



Tijdigheid advies Wassenaar



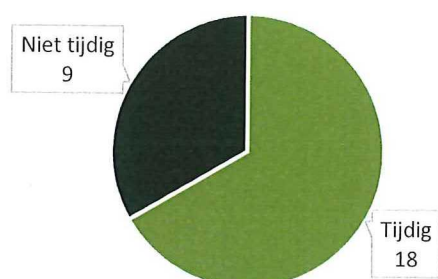
Tijdigheid advies Totaal



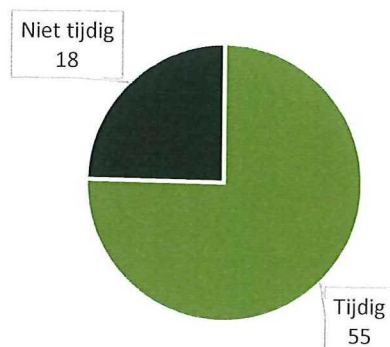
Tijdigheid van de beslissing op bezwaar

Om alleen de tijdigheid van de beslissing op bezwaar in kaart te brengen hanteert het secretariaat ook een interne servicetermijn. Deze interne servicetermijn bedraagt de laatste 3 weken vóór het einde van de totale Awb termijn, zoals beschreven op bladzijde 7. Indien de beslissing op bezwaar na het einde van de Awb termijn is genomen, is de beslissing op bezwaar niet tijdig. De tijdigheid van de beslissing op bezwaar kan als volgt worden weergegeven.

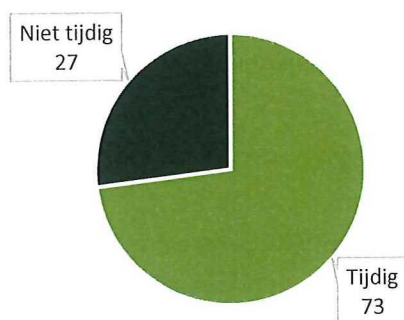
Tijdigheid beslissing op bezwaar Voorschoten



Tijdigheid beslissing op bezwaar Wassenaar



Tijdigheid beslissing op bezwaar Totaal



Lopende beroepsprocedures

In 2018 was bij de afdeling PU sprake van elf procedures (beroep en hoger beroep) exclusief één voorlopige voorziening. Eind 2018 was op zes beroepen nog niet beschikt. Ook in 2019 is op deze zes beroepen nog niet beschikt.

De rechter oordeelde in vier zaken dat het beroep ongegrond was. De rechter oordeelde in één zaak dat het beroep gegrond was. In deze zaak heeft de commissie geadviseerd om het besluit in stand te laten met de mogelijkheid om nader onderzoek te doen en om afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek het gevraagde alsnog te verlenen of te weigeren.

In 2018 was bij de afdeling VTH sprake van twee procedures (beroep). In deze zaken heeft de commissie geadviseerd om het besluit in stand te laten. De beslissingen op bezwaar waren conform het advies van de commissie. In 2019 heeft de rechtbank de gemeente in deze zaken in het gelijk gesteld. De commissie stelt zich op het standpunt dat het voor de kwaliteit van de advisering van belang is om te weten hoe de rechtbanken na de bezwaarprocedure hebben beschikt.

III Conclusies over 2018

Aantallen

- In 2018 heeft Wassenaar 87 (67%) bezwaarschriften ontvangen en Voorschoten 42 (33%) bezwaarschriften. Dat was in 2017 respectievelijk 59 % en 41 %.
- In 2018 zijn ten opzichte van 2017 circa 10 % meer bezwaarschriften ontvangen.
- Deze groei heeft met name zijn weerslag bij PU en VTH gehad. Het aantal bezwaarschriften nam bij PU en VTH samen toe van 72 bezwaarschriften in 2017 naar 100 bezwaarschriften in 2018. Dit is een toename van 38 %. Het aantal bezwaarschriften bij MO is afgenomen van 17 in 2017 naar 10 bezwaarschriften in 2018. Dit is een afname van ruim 40 %.
- Het aantal ingetrokken bezwaarschriften is niet aan een specifieke afdeling toe te wijzen. Bezwaarschriften werden ingetrokken bij de afdelingen PU, RO en FFJ.
- In 2017 werden 128 adviezen uitgebracht en in 2018 104 adviezen. Dat is een daling van circa 19 %.

Advisering gegrond / ongegrond

- Een zeer bescheiden aantal bezwaarschriften werd gegrond geadviseerd. Het betreft vier stuks (zowel Voorschoten als Wassenaar). De commissie stelt vast dat de afdelingen in 94% van de gevallen in overeenstemming met de regelgeving beslissen.
- In 44 gevallen adviseerde de commissie 'ongegrond' en in 24 andere gevallen werd geadviseerd 'ongegrond maar wel een nadere motivering noodzakelijk'.

Niet - ontvankelijkheid

- Ruim 30 % van de bezwaarschriften werd door de commissie als 'niet-ontvankelijk' aangemerkt. Dat percentage is aanmerkelijk.

Tijdigheid van de advisering

- In 68 procedures werd volgens de informele servicenorm tijdig geadviseerd. Dit is 66 %. In 2017 werd in 64 % van de zaken tijdig geadviseerd. De prestaties zijn daarmee verbeterd.

Tijdigheid van de beslissing op bezwaar

- De beslissing op bezwaar werd in 2018 in 73 % van de zaken tijdig verzonden. In 2017 was dat percentage nog 56 %. De prestaties zijn daarmee aanzienlijk verbeterd.

IV Doorkijk naar 2019 en aanbevelingen

Doorkijk naar 2019

Vergaderlocatie gemeente Voorschoten

In het eerste kwartaal van 2019 zijn de vergaderingen van de commissie voor de gemeente Voorschoten verplaatst van de fractiekamer bij het gemeentehuis naar de raadzaal. De commissie spreekt haar waardering uit voor het vergaderen in de raadzaal. Bezoekers kunnen in de raadzaal op ordentelijke en adequate wijze worden ontvangen. Hiermee is de aanbeveling uit 2017 om uit te kijken naar een meer geschikte vergaderruimte uitgevoerd.

Laadpaalinfrastructuur

In het eerste kwartaal van 2019 zijn ten opzichte van 2018 meer bezwaarschriften behandeld in verband met het plaatsen van laadpalen voor elektrische voertuigen. De bezwaarschriften waren zowel afkomstig uit Wassenaar als Voorschoten. Het plaatsen van laadpaalinfrastructuur wordt mogelijk gemaakt op basis van de Verkeersplannen en de Structuurvisies waarin duurzaamheid en circulariteit een grote rol spelen.

Secretariaat van de commissie

In het eerste kwartaal van 2019 zijn de in 2018 ingezette verbeteringen in de administratieve behandeling van de procedures geconsolideerd. Het digitale systeem is vereenvoudigd en de termijnen worden adequaat bewaakt. Het secretariaat heeft korte lijnen met de afdelingen, management en het bestuur. Aan de personele wisselingen van 2017 en 2018 lijkt een einde te zijn gekomen. Dat geeft stabiliteit op het secretariaat en dit komt ten goede aan de algehele kwaliteit en de doorlooptijden.

Aanbevelingen voor 2019

Mediation informeel traject

Aanbevolen wordt om aandacht te besteden aan een mediation traject. Mediation kan betekenen om bij afwijzende beschikkingen contact met belanghebbenden op te nemen voordat zij mogelijk een bezwaarschrift indienen. Mediation kan ook betekenen om met bezwaarden contact op te nemen voordat de zaak bij de commissie komt. Dat dient te geschieden door de afdelingen. Voor mediation in het informele traject is een doeltreffende communicatie noodzakelijk. Op dit moment hebben de gemeenten geen mediators in dienst.

Communicatie

Een trend is dat veel bezwaren voortkomen uit slechte communicatie tussen gemeente, vergunninghouder en derde belanghebbenden. De gemeente zou moeite moeten doen om de communicatie bij bouwplannen tussen aspirant bouwer, burens en derde - belanghebbenden te verbeteren. Het valt de commissie op dat de vertegenwoordiging bij hoorzittingen, vooral bij bezwaren gericht tegen een omgevingsvergunning betreffende

bouw, gericht lijkt te zijn op het overbrengen van de regelgeving. De commissie ziet hier ruimte voor verbetering, namelijk in de communicatie met alle partijen.

Primaire besluiten

De afdelingen zouden méér tijd moeten besteden aan het formuleren en onderbouwen van de besluiten, zoals bepaald in de Algemene wet bestuursrecht.

Niet-ontvankelijk

Vele bezwaarschriften werden door de commissie niet ontvankelijk geadviseerd wegens overschrijding van de gestelde bezwaartermijn. De gemeenten Voorschoten en Wassenaar bieden op de websites algemene informatie aan over de voorwaarden waaraan een bezwaarschrift dient te voldoen om ontvankelijk te zijn. Desondanks was het percentage dat niet ontvankelijk werd geadviseerd ruim 30 % en dat is vrij hoog. Uit meerdere procedures is de commissie gebleken dat bezwaarden, voor het bepalen van de laatste dag van de bezwaartermijn, alleen afgaan op de publicaties in de Wassenaarse Krant. Echter, sinds 2 mei 2018 is op basis van landelijke wetgeving voor het bepalen van de Awb bezwaartermijn alleen de publicatie in het digitale Gemeentebled op www.officiëlebekendmakingen.nl bepalend. Publicaties in het digitale Gemeentebled vinden in de regel eerder plaats dan de publicaties in de Wassenaarse Krant. Dit verschil kan oplopen tot ruim anderhalve week. De commissie adviseert daarom om dit aspect op de websites en ook in de Wassenaarse Krant in het kader van een goede dienstverlening breed te belichten. De commissie adviseert eveneens om de besluitdata in de Wassenaarse Krant te vermelden.

Beroep en hoger beroep

Gezien het leereffect wenst de commissie lopende het jaar op de hoogte te geraken van uitspraken in rechtbankzaken waarin de commissie advies heeft uitgebracht, ook daar waar het bestuursorgaan heeft besloten om contrair te gaan aan het advies van de commissie. De commissie wenst hier actief van op de hoogte te worden gesteld en ziet hiervoor een taak weggelegd voor het secretariaat. De commissie constateert dat dit in 2018 alleen is gerealiseerd voor de zaken waarin het bestuur contrair is gegaan.

Mandatering

De commissie adviseert om de tekening van de beslissing op bezwaar te mandateren in zaken waarin de commissie adviseert om het bestreden besluit in stand te laten. Mandatering kan de tijdigheid van de beslissing op bezwaar bevorderen.

Voorleggen van conclusies en aanbevelingen bij bestuurders

De commissie zou graag zien dat het jaarverslag met conclusies en aanbevelingen wederom onder de aandacht van het bestuur wordt gebracht. De voorzitter van de commissie is bereid om dit jaarverslag bij het bestuur desgewenst toe te lichten.

Commissie bezwaarschriften, 15 mei 2019

