

Regionaal
Beleidsplan
2020-2023



Veiligheidsregio
HOLLANDS MIDDEN

Veiligheid in
samenhang

CONCEPT



Veiligheidsregio Hollands Midden
Datum/Versie:
Dagelijks Bestuur d.d. 26 september 2019,
versie ten behoeve van bespreking met gemeenteraden

CONCEPT



Inhoud

1. Voorwoorden	4
2. Samenvatting en leeswijzer	6
3. Wij zijn Veiligheidsregio Hollands Midden	9
4. Wat zien wij om ons heen gebeuren	14
5. Hoe maken wij het werkend	16
6. Onze gezamenlijke doelen voor de veiligheidsregio	19
7. Onze doelen voor de meldkamer	25
8. Onze doelen voor Risico- en Crisisbeheersing	31
9. Onze doelen voor GHOR	37
10. Onze doelen voor bevolkingszorg	43
11. Onze doelen voor brandweezorg	49
12. Onze doelen voor bedrijfsvoering	55
13. Wat gaat het kosten	57

Voorwoorden

Het voorwoord van de voorzitter

Onze Veiligheidsregio Hollands Midden ontwikkelt zich sterk. Dat is duidelijk zichtbaar in dit nieuwe regionaal beleidsplan 2020-2023. Voor het eerst zijn alle taken van de veiligheidsregio bijeengebracht in één beleidsplan. En dat is meer dan een cosmetische verandering. Het laat zien dat onze veiligheidsregio is gegroeid en samenhang weet aan te brengen in de ontwikkelingen op het gebied van (fysieke) veiligheid en de samenwerking daarbij met de vele partners. Niet voor niks is de titel van het beleidsplan dan ook 'Veiligheid in *samenhang*'.

Deze samenhang en samenwerking is noodzakelijk om als gemeenten op een adequate wijze invulling te kunnen geven aan onze verantwoordelijkheid voor de (fysieke) veiligheid van haar inwoners. Hierbij kan ik niet genoeg benadrukken dat de veiligheidsregio de adviseur en uitvoerder is van gemeentelijke taken op dit gebied.

Elke gemeente kan rekenen op de deskundigheid, de daadkracht en de behulpzaamheid van de veiligheidsregio, als ware het een eigen organisatieonderdeel. En dat geldt omgekeerd ook. Gemeenten hebben een groot belang bij een vroegtijdige betrokkenheid en sterke positionering van de veiligheidsregio; als onze eigen adviseur, hulpdienst en crisisorganisatie voor de (fysieke) veiligheid in onze samenleving.

Ik wens ons allen veel succes bij de uitvoering van het beleidsplan.
Gemeenten, veiligheidsregio en partners: samen sterk voor veiligheid!

Henri Lenferink
*voorzitter veiligheidsregio /
burgemeester van Leiden*



Het voorwoord van de directeur

Onze veiligheidsregio staat: 24 uur per dag, 7 dagen per week staan wij paraat en zijn wij in staat om te adviseren, hulp te verlenen en een slagvaardige crisisorganisatie te vormen.

Onze veiligheidsregio staat op jonge benen: wij zijn een relatief jonge organisatie en werken aan onze ontwikkeling en groei.

Onze veiligheidsregio staat niet alleen: om ons werk goed te doen kunnen wij rekenen op de inzet van onze vele partners en maken wij contact met steeds weer nieuwe partners.

Onze veiligheidsregio staat niet stil: wij zijn klaar om een stap voorwaarts te maken en de nieuwe veiligheidsuitdagingen in de samenleving tegemoet te treden.

Bovenstaande karakterisering van onze veiligheidsregio is zichtbaar in het nieuwe regionaal beleidsplan. Op basis van de vijf taken van de veiligheidsregio is samenhang aangebracht in de ontwikkeling en werkzaamheden van onze veiligheidsregio voor de komende jaren. De in het beleidsplan gestelde doelen gaan wij samen met gemeenten en partners uitvoeren, waarbij de wijze van invulling steeds concreter moet worden in onze jaarplannen. Samen werken wij aan veiligheid.

Ik heb het volste vertrouwen in onze medewerkers, gemeenten en partners dat ons dat gaat lukken.

Hans Zuidijk
*directeur veiligheidsregio /
commandant brandweer*

CONCEPT

2 Samenvatting en leeswijzer

2.1 Samenvatting

De veiligheidsregio staat voor de (fysieke) veiligheid van burgers, bedrijven en instellingen. Naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen en veranderende risico's in de samenleving wordt in dit regionaal beleidsplan de koers bepaald voor de veiligheidsregio in de periode 2020-2023. Voor het eerst zijn alle (wettelijke) taken van de veiligheidsregio in samenhang vertaald in het beleidsplan. Gelet op de netwerkfunctie van de veiligheidsregio vormt het beleidsplan niet alleen de beleidsagenda van de veiligheidsregio, maar ook van de gemeenten en de overige partners. *Samenhang* en samenwerking zijn de uitgangspunten om deze beleidsagenda en de daarin geformuleerde doelen te realiseren en om zo te werken aan de veiligheid en continuïteit van de samenleving in onze regio.

Naast de beleidsdoelen op de vijf taken van de veiligheidsregio (meldkamer, risico- en crisisbeheersing, bevolkingszorg, GHOR en brandweezorg), zijn in dit beleidsplan ook gezamenlijke doelen benoemd die gelden voor de gezamenlijke taakuitvoering over alle taken. Hieraan zal vanuit alle organisatieonderdelen van de veiligheidsregio een bijdrage worden geleverd.

De in het beleidsplan geformuleerde beleidsdoelen geven richting aan de ontwikkeling en positionering van de veiligheidsregio. Daarnaast is in het beleidsplan ook aandacht voor het vele dagelijkse werk. Als veiligheidsregio, hulpdienst en crisisorganisatie staan wij altijd paraat om de burger in nood te helpen. Het beleidsplan geeft een compact overzicht van wie wij zijn en wat wij doen.

De doelen in het beleidsplan worden elk jaar nader uitgewerkt en geconcretiseerd in het jaarplan. In het jaarplan geven wij aan welke activiteiten wij gaan doen om deze doelen te realiseren. Hierover blijven wij in gesprek met de gemeenten, burgers, bedrijven, instellingen en overige partners. *Samen sterk voor veiligheid!*

Voor de periode 2020 – 2023 zijn onze doelen:

Gezamenlijke doelen voor de veiligheidsregio

- Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen.
- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen.
- Wij zijn competente adviseurs binnen het nieuwe omgevingsrecht.
- Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie.
- Wij vergroten het inzicht in ons presteren.
- Wij kennen onze partners (partnerprofiel).
- Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid.

Doelen voor de meldkamer

- Wij zijn een sterke meldkamer samen met de Veiligheidsregio Haaglanden en de LMS.
- Wij zijn een meldkamer van en voor de veiligheidsregio/brandweer.

Doelen voor risico- en crisisbeheersing

- Wij versterken het risicomanagement.
- Wij moderniseren onze crisisorganisatie.

CONCEPT



Doelen voor GHOR

- Wij vernieuwen de informatiedeling tussen de zorgketen en de crisisorganisatie.

Doelen voor bevolkingszorg

- Wij werken aan en voor een meer slagvaardige gemeentelijke crisisorganisatie.
- Wij zijn het (kennis)knooppunt tussen gemeenten en veiligheidsregio.

Doelen voor brandweezorg

- Wij werken met paraatheid op maat.
- Wij vergroten onze inbreng in de veiligheidsketen.
- Wij staan in de (lokale) gemeenschap.

Doelen voor bedrijfsvoering

- Wij werken aan duurzaamheid van materieel, materiaal en mensen.
- Wij werken aan een presterende organisatie.
- Wij werken aan een wendbare organisatie.

2.2. Leeswijzer

Het beleidsplan is opgebouwd langs de vijf taken van de veiligheidsregio. Hiermee brengen wij *samenhang* aan in de opgaven van de veiligheidsregio, en daarmee ook van de gemeenten en overige partners. Het beleidsplan is geschreven in de *wij-vorm*. Dit hebben wij gedaan om te benadrukken dat iedereen die bij de veiligheidsregio is betrokken, zich herkent in dit beleidsplan, zich aangesproken voelt en werkt aan de uitvoering hiervan. *Samen sterk voor veiligheid!*

Wie *wij* is, is afhankelijk van de context. Soms is *wij* de veiligheidsregio. Soms is wij de veiligheidsregio en haar gemeenten. Soms is *wij* de veiligheidsregio en haar partners. Maar altijd is *wij* degene die verantwoordelijk is voor een goede taakuitvoering en de samenwerking hierbij, zowel in de voorbereiding als in de uitvoering. Wij spreken hier op aan en wij willen hier op aangesproken worden.

In hoofdstuk 3 blikken wij terug op de prestaties van de veiligheidsregio in de achterliggende jaren. Daarnaast beschrijven wij onze taken en verantwoordelijkheden en wordt verantwoording afgelegd over datgene wat tot nu toe is bereikt.

In hoofdstuk 4 schetsen wij de algemene ontwikkelingen in een veranderende en steeds complexere wereld om ons heen. Deze ontwikkelingen zijn van invloed op onze taakuitvoering.

In hoofdstuk 5 geven wij aan hoe wij het beleidsplan inzetten om sturing te geven aan de inhoudelijke taakuitvoering en positionering van de veiligheidsregio.

In hoofdstuk 6 stellen wij gezamenlijke doelen voor alle taken van de veiligheidsregio.

In de hoofdstukken 7 tot en met 11 stellen wij doelen voor de respectievelijke taken Meldkamer, Risico- en Crisisbeheersing, GHOR, Bevolkingszorg en Brandweer.

In hoofdstuk 12 gaan wij in op de consequenties hiervan voor onze bedrijfsvoering.

In hoofdstuk 13 geven wij de financiële kaders weer waarbinnen de uitvoering van het beleidsplan plaatsvindt.



CONCEPT



3 Wij zijn Veiligheidsregio Hollands Midden

3.1 Inleiding

Het regionaal beleidsplan is een wettelijke verplichting op basis van de Wet veiligheidsregio's. Het beleidsplan dient ten minste eenmaal in de vier jaar vastgesteld te worden. In het beleidsplan zijn opgaven, te behalen doelen en de taken die daarbij horen vastgelegd.

Onze bedoeling met het beleidsplan gaat verder dan dat. Het is voor ons een wenkend perspectief en een sturingsinstrument voor de inhoudelijke ontwikkeling en de positionering van de veiligheidsregio binnen het veiligheidsdomein. Sinds de oprichting van de veiligheidsregio in 2010 is dit het derde beleidsplan. Het eerste beleidsplan in 2011 was met name gericht op de multidisciplinaire crisisbeheersing. Het tweede beleidsplan in 2016 was gericht op de multidisciplinaire crisisbeheersing én risicobeheersing. Dit nieuwe beleidsplan omvat alle taken van de veiligheidsregio en brengt daarmee *samenhang* in de opgaven van de veiligheidsregio en haar partners voor de veiligheid in onze regio. In dit derde beleidsplan staan de taken van de veiligheidsregio, de resultaten in de afgelopen jaren, de toekomstige ontwikkelingen en opgaven, de doelstellingen en positionering van de veiligheidsregio hierop. Hiermee geven we een totaal overzicht van de veiligheidsregio.

Dit hoofdstuk gaat in op de wettelijke, bestuurlijke en organisatorische context van de veiligheidsregio.

3.2 Wat doen wij

De Veiligheidsregio Hollands Midden is opgericht door de gemeenten in Hollands Midden op 8 oktober 2010. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van onze veiligheidsregio zijn vastgesteld in de wet Veiligheidsregio's en in de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Hollands Midden. Het gaat hierbij om de volgende taken die namens de achttien deelnemende gemeenten¹ worden uitgevoerd:

- risicobeheersing
- brandweertzorg
- GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio)
- coördinatie gemeentelijke crisisbeheersing (bevolkingszorg)
- rampenbestrijding en crisisbeheersing²
- meldkamerfunctie voor brandweer, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening³

1 Gemeenten in de veiligheidsregio: Alphen aan den Rijn, Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Krimpenerwaard, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegsteeg, Teylingen, Voorschoten, Waddinxveen, Zoeterwoude en Zuidplas.

2 In het vervolg dat dit beleidsplan spreken we kortheidshalve van crisisbeheersing.

3 In dit beleidsplan is uitgegaan van de wetswijziging als gevolg van invoering van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) per 1 januari 2020 (planning). Deze invoering heeft o.a. als gevolg dat het bestuur van de veiligheidsregio niet meer verantwoordelijk is voor de gemeenschappelijke meldkamer in zijn geheel, maar alleen nog voor de meldkamerfunctie voor de brandweer, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening.

De veiligheidsregio is hiermee in feite een uitvoeringsdienst voor deze taken van de gemeenten. Deze taken voeren wij uit voor de veiligheid en continuïteit van de samenleving in onze regio en haar 800.000 inwoners.

Anders dan soms wordt verondersteld behoren de politietaken niet tot de taken van de veiligheidsregio. De politie is een landelijke organisatie. Wel is de politie een belangrijke en betrokken hulpverlenings- en veiligheidspartner voor de veiligheidsregio. Samen met de gemeenten, GHOR en brandweer vormt de politie de kern van onze crisisbeheersing.

De Wet veiligheidsregio's geeft de Minister van Justitie en Veiligheid ook de mogelijkheid om landelijke beleidsdoelstellingen voor crisisbeheersing vast te stellen. Op dit moment heeft de minister geen gebruik gemaakt van deze bevoegdheid. Wel heeft de minister samen met het landelijke Veiligheidsberaad⁴ een strategische agenda opgesteld.

Naast bovenstaande wettelijke taken voeren wij een aantal niet-wettelijke taken uit. Wij adviseren gevraagd en ongevraagd over de risico's in onze regio. Hiermee bereiken wij dat veiligheid adequaat en tijdig wordt meegenomen in bestuurlijke afwegingen over ruimtelijk gebruik en ruimtelijke ontwikkeling. Dit doen wij onder meer op het gebied van evenementenveiligheid en in het kader van het (nieuwe) omgevingsrecht. Op basis van bestuurlijke besluitvorming en in goede afstemming met de Regionale Ambulance Voorziening (RAV)⁵ voert onze brandweer daarbij de niet-wettelijke taken uit van Brandweer First Responder⁶ en het afhijsen van patiënten⁷. Ook biedt de veiligheidsregio een bestuurlijk platform voor sociaal-maatschappelijke veiligheidsthema's voor de gemeenten in onze regio, uiteraard in goede afstemming met andere gremia. Wij faciliteren dit platform zodat bestuurlijke afstemming kan plaatsvinden over gezamenlijke thema's. Ook hierin zijn we samen sterk.

De Wet veiligheidsregio's wordt in 2019 en 2020 landelijk geëvalueerd. Na ontvangst van de evaluatie, bezien wij of de resultaten hiervan van invloed zijn op de organisatie van de veiligheidsregio c.q. de voornemens in dit beleidsplan.

3.3 Wat hebben wij bereikt in 2016 – 2019

In de beleidsplanperiode 2016-2019 van de veiligheidsregio hebben we laten zien dat de veiligheidsregio er staat. Onze operationele prestaties zijn over de gehele linie op orde. Dit blijkt o.a. uit onderzoeken van de Inspectie Justitie en Veiligheid (Staat van de Rampenbestrijding, Onderzoek repressieve brandweertzorg), de jaarlijkse systeemtesten, de jaarlijkse ISO-certificering van de GHOR, het prestatiekader van het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing, de operationele prestatie-indicatoren van de brandweer en de evaluaties van incidenten en crises in onze regio.

4 Het Veiligheidsberaad bestaat uit de voorzitters van de 25 veiligheidsregio's, die met elkaar, en met de minister van Justitie en Veiligheid, overleggen over strategische en integrale veiligheidsvraagstukken en -ontwikkelingen.

5 De Regionale Ambulance Voorziening (RAV) Hollands Midden is een onderdeel van de Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg (RDOG) Hollands Midden en verantwoordelijk voor het uitvoeren van ambulancezorg in de Veiligheidsregio Hollands Midden ingevolge de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz). Het bestuur van de RAV wordt in onze regio gevormd door het bestuur van de RDOG.

6 De Brandweer First Responder (BFR) is min of meer een verlengde arm van de ambulance. Bij reanimeraties kunnen we in onze regio 28 brandweerkazernes alarmeren. Zo creëren we tijdswinst en daarmee vergroten we voor de patiënt de kans op een positievere uitkomst. De BFR's worden opgeleid door de RAV.

7 Ondersteuning van de ambulancedienst om een patiënt snel en veilig uit een woning te krijgen. Vaak gebeurt dit door het inzetten van de autoladder. Als dit niet kan dan tillen of takelen we de brancard met patiënt naar beneden.



Dit beeld komt ook naar voren in het rapport van de externe Visitatiecommissie in 2017. De commissie concludeert dat “het fundament ligt en de basis staat”. De veiligheidsregio staat op het punt “een sprong te maken naar een volgende fase om aan haar nieuwe maatschappelijke opgave te kunnen voldoen.” Mede op basis van dit rapport en een eigen interne organisatie-evaluatie is in 2017 het nieuwe organisatieplan *Samen verder* opgesteld. Dit organisatieplan heeft geresulteerd in een grote organisatieverandering per 1 september 2018. De nieuwe vormgegeven organisatie moet ons in staat stellen om dit nieuwe meerjaren regionaal beleidsplan uit te voeren. Het nieuwe organisatieplan vormde ook het sluitstuk van een fors bezuinigingstraject van de brandweer.

Het regionaal beleidsplan 2016-2019 en de afzonderlijke meerjaren beleidsplannen van GHOR, bevolkingszorg, brandweer en meldkamer zijn uitgevoerd in de achterliggende jaren. Hiermee is een belangrijke bijdrage geleverd aan de prestaties en ontwikkeling van de veiligheidsregio. Belangrijk hierbij is het continueren en versterken van het samenwerken tussen de hulpdiensten, gemeenten en partners⁸. Wij zijn er in geslaagd om deze samenwerking, en daarmee de netwerkfunctie van de veiligheidsregio, vorm en inhoud te (blijven) geven. Deze samenwerking vormt het nieuwe vertrekpunt van dit regionaal beleidsplan. Voor het eerst omvat het regionaal beleidsplan alle taken, multidisciplinair én monodisciplinair, van de veiligheidsregio: *samenhang* in taken. Deze *samenhang* heeft niet alleen betrekking op de taken van de veiligheidsregio, maar ook op de *samenhang* van de taakuitvoering met gemeenten en partners. Met als doel *Samen sterk voor veiligheid!* Daar doen wij het voor.

3.4 Waar staan wij voor

Zoals gezegd omvat dit regionaal beleidsplan alle taken van de veiligheidsregio. Deze beweging past bij de doelstelling van het organisatieplan *Samen verder* uit 2018, om de veiligheidsregio “meer bloot op de wangen” te geven. Niet de organisatorische verdeling van de taken staat centraal, maar het gezamenlijk uitvoeren van de taken van de veiligheidsregio, onder één bestuurlijk gezag en met als doel het veilig houden van onze regio Hollands Midden en het bieden van continuïteit in de opgave.

3.4.1 Missie

De Veiligheidsregio Hollands Midden staat voor ‘samen sterk’ voor veiligheid en continuïteit van de samenleving in onze regio. Door onze inzet op risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing voorkomen en beperken wij schade en leed, en zorgen wij er voor dat het dagelijks leven doorgang vindt of zich na een verstoring kan herstellen. Dit doen wij niet alleen, het is een gezamenlijke inspanning van hulpdiensten, gemeenten, partners, burgers, instellingen en bedrijfsleven.⁹

⁸ Onder partners verstaan wij alle partners die verbonden zijn met onze taakuitvoering, in verschillende hoedanigheden als crisispartner, risicobeheersingspartner of zorgpartner. De aanduiding partners moet dan ook in deze, wisselende, context gelezen worden.

⁹ In het vervolg van dit beleidsplan gebruiken we de aanduiding ‘burgers’. Hiermee bedoelen we ‘burgers, instellingen, bedrijven, bezoekers, etc.’ in onze regio.

3.4.2 Visie

De Veiligheidsregio Hollands Midden is voor haar taken toegerust door de professionele opstelling van de betrokken organisaties en onze medewerkers. Onze kennis en expertise wordt gecombineerd met waakzaamheid en slagvaardigheid. En alhoewel de taken van de veiligheidsregio zijn belegd bij verschillende organisaties, houden we het gezamenlijke doel scherp voor ogen. Onze medewerkers voeren de taken van de veiligheidsregio uit, soms onder moeilijke omstandigheden. Wij bereiden hen hier op voor. Wij zorgen voor een veilige werkomgeving en voor veilige werkmethoden. Wij maken gebruik van hun kwaliteiten.

Verder spelen wij in op de dynamische wereld om ons heen, door het kennen en duiden van veranderende risico's. Wij zetten ons in om risico's zo veel als mogelijk te voorkomen of kansen en gevolgen verkleinen. Daarbij bewaken wij ook een zekere nuchterheid, omdat wij soms ook risico's moeten accepteren.

Met onze brede expertise op incidentbestrijding en crisisbeheersing kunnen wij ook veranderende en nieuwe crisistypen aan.

En als het toch mis gaat, kan de samenleving altijd rekenen op de veerkrachtige inzet van onze hulpdiensten en crisisorganisatie. Wij werken continu aan het verbeteren en het vernieuwen hiervan, zodat wij aangesloten blijven op externe en interne ontwikkelingen en maatschappelijke verwachtingen.

Aan de andere kant rekenen wij erop dat de samenleving een zekere mate van zelfredzaamheid en weerbaarheid heeft. Wij ondersteunen burgers en instellingen hierbij en maken van deze zelfredzaamheid en weerbaarheid ook gebruik in de uitvoering van onze taken. Op de hulpverlening aan minder-zelfredzamen zetten wij extra in.

Door en voor onze taakuitvoering beschikken we over veel informatie. Wij werken eraan dat deze informatie op het juiste moment, op de juiste plaats en bij de juiste persoon beschikbaar is.

Wij leggen op een transparante manier verantwoording af over onze prestaties, zowel operationeel als bedrijfsmatig.

Van ons worden regionale antwoorden verwacht op maatschappelijke ontwikkelingen en risico's. Hiervoor zoeken wij landelijke samenwerking. De resultaten hiervan vertalen wij vervolgens naar regionale voorstellen voor de uitvoering van onze taken.

Onze financiële mogelijkheden zijn afgestemd op het uitvoeren van onze taken. Binnen deze kaders zijn wij creatief en maken wij ruimte voor nieuwe ontwikkelingen.

3.5 Wie zijn wij

Het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en de voorzitter van de veiligheidsregio zijn bestuurlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken die bij de veiligheidsregio zijn belegd. De deelname van gemeenten aan de veiligheidsregio is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. De wet bepaalt ook dat de burgemeesters van de deelnemende gemeenten lid zijn van het algemeen bestuur. De voorzitter wordt door de Kroon benoemd, na raadpleging van het algemeen bestuur. Het algemeen bestuur benoemt uit haar midden de leden van het dagelijks bestuur. Binnen het dagelijks bestuur is een portefeuilleverdeling opgesteld. Ten tijde van een crisis ligt het opperbevel bij de burgemeester. Bij een crisis van bovenlokale betekenis ligt het opperbevel bij de voorzitter van de veiligheidsregio.



De rol van de betrokken gemeenteraden is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's, de Wet gemeenschappelijke regelingen en de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Hollands Midden. Naast de formele rol van gemeenteraden bij het vaststellen van de begroting en de jaarstukken, hebben de gemeenteraden ook een taak bij het opstellen en vaststellen van het regionaal risicoprofiel en het regionaal beleidsplan. Hun controlerende taak voeren de gemeenteraden uit via het college van burgemeester en wethouders en hun burgemeester, als bestuurder van de veiligheidsregio.

Binnen de veiligheidsdirectie vindt de ambtelijke afstemming plaats over de taken van de veiligheidsregio en de multidisciplinaire voorbereiding en samenwerking hierop. In de veiligheidsdirectie zijn alle organisaties waarbij veiligheidsregio-taken zijn belegd, vertegenwoordigd door hun ambtelijk eindverantwoordelijken. De directeur Veiligheidsregio is voorzitter van de veiligheidsdirectie en tevens secretaris van het bestuur.

De uitvoering van de taken van de veiligheidsregio is in onze regio verdeeld over een aantal organisaties. De GHOR en bevolkingszorg dragen daarom naar buiten toe een eigen herkenbaar logo. Dit doet de brandweer ook, als vertrouwd en bekend merk van de veiligheidsregio. Eenheid in verscheidenheid en samen sterk! Dit doet overigens niks af aan de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze taken. De taken brandweertzorg, meldkamer¹⁰, risicobeheersing en crisisbeheersing zijn ondergebracht bij de veiligheidsregio, onder de ambtelijke eindverantwoordelijkheid van de directeur veiligheidsregio / commandant brandweer. De taak bevolkingszorg (Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing) is ook ondergebracht bij de veiligheidsregio en wordt uitgevoerd door het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC). Dit wordt gedaan in nauwe samenwerking met de medewerkers openbare veiligheid van de achttien gemeenten en onder de ambtelijke eindverantwoordelijkheid van de coördinerend functionaris.

De taak GHOR wordt uitgevoerd door de Regionale Dienst Openbare Gezondheid (RDOG) Hollands Midden, onder de ambtelijke eindverantwoordelijkheid van de directeur Publieke gezondheid¹¹.

- 10 Het gaat hier om de meldkamerfunctie voor brandweer, geneeskundige hulpverlening en crisisbeheersing. De verantwoordelijkheid voor het beheer van de gemeenschappelijke meldkamer ligt nu nog bij de veiligheidsregio. Met de invoering van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS; naar verwachting per 1 januari 2020) komt deze verantwoordelijkheid te liggen bij de nationale politie.
- 11 De Gemeenschappelijke Regeling Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg (RDOG) Hollands Midden van 2014 maakt RDOG Hollands Midden verantwoordelijk voor de organisatie van de geneeskundige hulpverlening in regio Hollands Midden. De RDOG Hollands Midden stelt hiervoor mensen en middelen beschikbaar. De relatie tussen besturen Veiligheidsregio Hollands Midden en RDOG Hollands Midden is vastgelegd in de bestuurlijke afspraken van 2016. Door de geneeskundige hulpverlening op deze manier te organiseren is een sterke samenwerking ontstaan met de betrokken organisaties in zorg en veiligheid. Binnen de RDOG vallen de GGD, GHOR en de ambulancedienst.



4

Wat zien wij om ons heen gebeuren

Vanaf het begin van de eeuw is een verbreding te zien van rampen(bestrijding) naar crises(beheersing). Dit kwam onder meer tot uiting in calamiteiten en crises die zich voordeden en grote consequenties hadden voor onze samenleving. Uit de Nationale Veiligheidsstrategie 2019 blijkt dat onze samenleving continu moeten inspelen op veranderende uitdagingen en onzekerheden.

De aard (complexiteit) en schaal (geografische spreiding) van mogelijke crises verandert. Er is een toename zichtbaar van dynamisch, onvoorspelbare risico's en maatschappelijke vraagstukken voortkomend uit de ontwikkelingen op het gebied van internationale veiligheid, klimaatverandering, digitalisering en demografische ontwikkelingen. Deze risico's kunnen leiden tot bijvoorbeeld terroristische aanslagen, cybercrime, digitale ontwrichting, explosies in industriële installaties, overstromingen, stroomuitval en maatschappelijke ontrust. Ze raken aan de vitale belangen van onze samenleving.

De wereld om ons heen verandert dus. Het is onze taak om risico's en kansen die hieruit voort komen te kennen, te duiden en waar nodig te vertalen naar veiligheidsmaatregelen voor de burgers, bedrijven en instellingen in onze regio. De wereld om ons heen wordt ook steeds complexer. Het is onze taak om nieuwe partners te betrekken, zodat wij samen kunnen werken aan de veiligheid van burgers, bedrijven en instellingen in onze regio.

Het doelgericht samenwerken op en het doelmatig uitvoeren van risicobeheersing, incidentbestrijding, hulpverlening en crisisbeheersing zijn essentieel voor het vertrouwen van de burger in de overheid. Zeker in een veranderende en complexere wereld. Daar zijn wij ons terdege van bewust.

Het gaat in de opzet van dit beleidsplan te ver om een uitgebreide analyse te geven van het grote aantal maatschappelijke, technologische en juridische ontwikkelingen die van invloed zijn op ons takenpakket. De genoemde ontwikkelingen worden geagendeerd in het Veiligheidsberaad en tijdens de landelijke managementraden. Wij dragen bij aan de uitvoering van deze agenda's. De meer specifieke ontwikkelingen die van invloed zijn op de taken van de veiligheidsregio zijn opgenomen in de komende hoofdstukken. Hieronder schetsen wij enkele algemene ontwikkelingen c.q. observaties binnen de veiligheidsregio.



Samenhang in risico's

In het nieuwe regionaal risicoprofiel hebben wij geconstateerd dat het investeren op afzonderlijke risico's niet meer voldoende is. Meer en meer zien wij dat risico's veel samenhang kennen met andere risico's en dat cascade-effecten optreden. Ook hebben nieuwe risico's steeds meer een bovenregionaal karakter.

Continuïteit

Wij zien dat crisistypen veranderen en daarmee ook de rol van de veiligheidsregio. Steeds vaker wordt een beroep gedaan op het crisismanagement van de veiligheidsregio om de continuïteit van de samenleving te beschermen of te helpen herstellen.

Partners

Samenhang in risico's en inzet op continuïteit zorgen er voor dat wij steeds meer partners kennen en nodig hebben. Onze netwerkfunctie wordt hiermee steeds belangrijker.

Presteren

Wij worden steeds vaker aangesproken op onze operationele prestaties. Burgers verlangen een presterende overheid en daarmee ook presterende hulpdiensten. Wij moeten inzicht kunnen geven in onze prestaties en wat wij wel en niet kunnen (en waar burgers zich dan zelf op moeten voorbereiden).

Eigen verantwoordelijkheid

Wij kunnen niet alles voorkomen en ook niet alles oplossen. Wij doen steeds vaker een beroep op de zelfredzaamheid van burgers, in ieder geval voor de tijdsduur dat wij onderweg zijn. Aan de andere kant zijn burgers ook bereidwillig om te helpen in noodsituaties en kennen zij hun omgeving. Wij kunnen elkaar dus versterken.

5 Hoe maken wij het werkend

In de vorige regionale beleidsplannen stond dit hoofdstuk – over het 'hoe' - achterin. In de opzet van het nieuwe beleidsplan staat dit hoofdstuk juist voorin. Dit heeft een reden, zoals wij hieronder uitleggen.

Dit nieuwe beleidsplan omvat alle taken van de veiligheidsregio en geeft op basis van doelen richting aan de inhoudelijke werkzaamheden en positionering van de veiligheidsregio. Het is geen opsomming van verschillende ideeën, plannen, projecten en activiteiten. Het doel en de taken die nodig zijn om deze doelen te behalen staan centraal en op basis hiervan werken wij aan de koers van de veiligheidsregio. Dat doen wij elke dag, aan de hand van dit meerjarenbeleidsplan en de hiervan afgeleide, meer uitvoeringsgerichte, jaarplannen.

Hierbij realiseren wij ons heel goed dat veel van de werkzaamheden van de veiligheidsregio gecontinueerd worden, ook zonder beleidsplan. Wij staan dag en nacht paraat. Daar gaan we in dit nieuwe beleidsplan ook niet aan voorbij.

De veiligheidsregio is opgericht op 8 oktober 2010 en kreeg met de regionalisering van de brandweer per 1 januari 2011 ook organisatorisch vorm. Sinds die tijd hebben wij, met onze partners, veel bereikt in onze samenwerking voor een veilige regio. Veel (verbeter) initiatieven en ontwikkelingen lopen door, ook in dit nieuwe beleidsplan.

Om een inzicht te geven in onze taakuitvoering voor een veilige samenleving, beschrijven wij per taak onze huidige en komende inspanningen langs drie lijnen:

- *Wat gaan wij continueren*
Hieronder vallen onze activiteiten die bijdragen aan ons dagelijks (24/7) functioneren. Dit is ons dagelijks werk en dat blijven wij uiteraard goed doen.
- *Wat gaan wij verbeteren*
Hieronder vallen onze huidige en nieuwe activiteiten die bijdragen aan het verbeteren en actueel houden van onze huidige taakuitvoering.
- *Wat gaan wij oppakken*
Hieronder vallen onze doelen, die richting geven aan de nieuwe of veranderende inhoudelijke werkzaamheden en positionering van onze taakuitvoering.



De opzet van dit nieuwe beleidsplan werkt door in onze nieuwe planning en control-cyclus: in de programmabegroting, in het jaarplan, in voor- en najaarsrapportages en in de jaarstukken. Over alle taken van de veiligheidsregio wordt integraal gerapporteerd, want wij zijn samen de Veiligheidsregio Hollands Midden.

In de planning en control-cyclus concretiseren wij de invulling van onze doelen in dit beleidsplan (het 'wat'), initiëren wij de benodigde activiteiten (het 'hoe'), monitoren wij de voortgang en leggen hierover verantwoording af. Hierbinnen is een belangrijke rol weggelegd voor het jaarplan. In het jaarplan werken wij concrete activiteiten uit op basis van de doelen in dit beleidsplan. Hiermee krijgt het beleidsplan een meer sturende werking op de inhoudelijke ontwikkeling en positionering van de veiligheidsregio. In de planning en control-cyclus waarborgen wij ook dat nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld naar aanleiding van de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's, ingepast worden.

De multidisciplinaire samenwerking wordt veelal vorm en inhoud gegeven in de multidisciplinaire werkgroepen Risicobeheersing, Planvorming, Opleiden-Trainen-Oefenen (OTO), Communicatie en Netcentrisch werken. Wij versterken deze werkwijze door daarnaast op specifieke onderwerpen, meer thematisch en integraal te werken.

Maar nog meer dan een werkvorm, een planning en control cyclus of een beleidsplan gaat het om de bedoeling. Het systeem is ondersteunend. Het gaat om de veiligheid en continuïteit van de samenleving in onze regio. Alles wat wij doen staat in het teken hiervan.

CONCEPT



CONCEPT



6

Onze gezamenlijke doelen voor de veiligheidsregio

In dit hoofdstuk beschrijven wij onze gezamenlijke opgaven voor veiligheid en continuïteit van de samenleving in onze regio. Wij realiseren ons dat de veiligheidsregio meer is dan de optelsom van de vijf taken die al worden uitgevoerd. Wij hebben ook gezamenlijke opgaven voor nu en de toekomst. Dit wordt ook verwoord in onze missie en visie (zie hoofdstuk 5)

Wij zien een aantal nieuwe ontwikkelingen en opgaven die van invloed zijn op de inhoudelijke werkzaamheden van en positionering op alle taken van de veiligheidsregio. Daarom hebben wij gezamenlijke doelen geformuleerd. Vanuit alle organisatieonderdelen van de veiligheidsregio, gezamenlijk, wordt hieraan invulling gegeven. Deze gezamenlijke doelen worden beschreven in dit hoofdstuk en wij geven aan op welke manier en met welke inzet wij ze willen behalen. De Veiligheidsdirectie¹² is verantwoordelijk voor de uitvoering.

6.1. Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen

Uit de bespreking van het nieuwe regionaal risicoprofiel in de gemeenteraden (in voorjaar 2019) zijn vier thema's naar voren gekomen die van grote invloed zijn op de risico's in onze regio in de komende jaren. Het gaat hierbij om klimaatadaptatie, energietransitie, cybersecurity en continuïteit¹³.

¹² De Veiligheidsdirectie bestaat uit de directeur Veiligheidsregio / regionaal commandant brandweer (voorzitter), de directeur Publieke Gezondheid (RDOG/GHOR), de coördinerend functionaris (BGC/bevolkingszorg), vertegenwoordiger namens eenheidsleiding politie, directeur Risico- en Crisisbeheersing (veiligheidsregio/risico- en crisisbeheersing). De Veiligheidsdirectie is verantwoordelijk voor de multidisciplinaire advisering aan het bestuur.

¹³ Klimaatadaptatie: Het klimaat verandert. Klimaatadaptatie probeert schade die gepaard kan gaan met klimaatverandering te beperken en de kansen die de klimaatverandering biedt te benutten. Hiermee heeft de veiligheidsregio in een vroegtijdig stadium invloed op risico's als overstroming, natuurbrand, ziektegolf en continuïteit. Energietransitie: Nieuwe energiebronnen brengen nieuwe risico's met zich mee (bijvoorbeeld buurtbatterijen). En nieuwe risico's vragen nieuwe kennis en kunde. Hiermee heeft de veiligheidsregio tijdig invloed op risico's als branden in gebouwen, continuïteit van vitale voorzieningen en gevaarlijke stoffen.

Cybersecurity: Cybercrime is een relatief nieuw risico voor de veiligheidsregio. Dit kan een oorzaak zijn voor een groot aantal andere risico's. Daarbij is het van belang goed te onderzoeken wat de gevolgen kunnen zijn van cybercrime en wat de veiligheidsregio hierin kan betekenen. Continuïteit: We kennen een steeds groter wordende afhankelijkheid van (vitale) infrastructuur. Het goed functioneren van deze systemen is voorwaardelijk om de continuïteit van de maatschappij in het algemeen, maar ook die van hulpverleningsdiensten, te kunnen garanderen.

De uitwerking van deze thema's vormt dan ook een belangrijk gezamenlijk doel in dit beleidsplan. Door te investeren op deze thema's worden specifieke risico's uit het risicoprofiel effectief beïnvloed.

Het is ons doel om de (nieuwe) risico's als gevolg van de vier thema's (klimaatadaptatie, energietransitie, cybersecurity en continuïteit) uit het regionaal risicoprofiel te kennen, te duiden en waar nodig te vertalen naar veiligheidsmaatregelen.

Hierin slagen wij als onze adviseurs beschikken over positie, kennis en kunde om in een vroegtijdig stadium mee te denken en het bevoegd gezag te adviseren over de (fysieke) veiligheidsaspecten op risico's die voortkomen uit deze vier thema's en andere risico's. Wij maken burgers bewust van deze (nieuwe) risico's en hebben hen concrete handelingsperspectieven aangereikt. Hierbij benutten en vergroten wij de veerkracht van burgers en samenleving. Onze hulpdiensten en crisisorganisatie hebben kennis van deze (nieuwe) risico's, zodat wij veilig en vakbekwaam met de juiste middelen optreden.



6.2. Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen

Het veiligheidsbewustzijn van burgers, maar ook van bedrijven en instellingen, moet vergroot worden. Zij zijn medeverantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en kunnen zelf maatregelen nemen om een onveilige situatie te voorkomen of, indien een onveilige situatie plaatsvindt, deze situatie te beperken en/of zichzelf in veiligheid te brengen. Immers, onze hulpdiensten zijn, ondanks onze grote inspanningen, niet altijd direct ter plaatse. Aan de andere kant zien wij dat door diverse maatschappelijke ontwikkelingen groepen burgers, soms met fysieke, sociale en/of psychische kwetsbaarheden, langer zelfstandig blijven wonen. Wij voelen ons extra verantwoordelijk voor deze specifieke risicogroepen.

Het is ons doel om de zelfredzaamheid van burgers, maar ook van bedrijven en instellingen, in onze regio te bevorderen, waarbij wij ons extra inzetten om de risicogroepen te ondersteunen.

Hierin slagen wij als wij uitvoering geven aan een programma (uit te werken in het nieuwe beleidsplan (Brand)Veilig leven) dat gericht is op het vergroten van (brand) veiligheidsbewustzijn en (brand) veiliger gedrag van onze burgers, bedrijven en instellingen. Hiermee vergroten wij ook hun zelfredzaamheid. Op basis van een doelgroepenbenadering voeren wij meer specifieke aanpakken uit. Deze aanpakken richten zich zowel op het zoveel als mogelijk zelfredzaam maken van burgers, als op het mobiliseren van (tot nu toe) verborgen hulpverleningscapaciteit van burgers (samenredzaamheid), in het geval dat dit nodig is. Wij leveren hiermee onze bijdrage aan een inclusieve samenleving. Onze hulpdiensten en crisisorganisatie beschikken over informatie over locaties met specifieke risicogroepen, de hierop afgestemde procedures en middelen, en de eventueel beschikbare burgerhulpverleningscapaciteit.



CONCEPT



6.3. Wij zijn competente adviseurs binnen het nieuwe omgevingsrecht

De komst van het nieuwe omgevingsrecht per 2021 brengt grote veranderingen met zich mee. De integrale benadering en het zoeken van een balans tussen benutten en beschermen van de fysieke leefomgeving, stellen nieuwe eisen aan onze taak als adviseur van het bevoegd gezag. Het toenemende meervoudig ruimtegebruik versterkt dit nog verder, gelet op de complexiteit hiervan voor ons repressief optreden.

Het is ons doel om als competente adviseur op te treden binnen het nieuwe omgevingsrecht, waarbij wij de ondergrens van de (fysieke) veiligheid (en daarmee van ons operationeel optreden) bewaken.

Hierin slagen wij als we binnen onze adviesrol de gevolgen voor de fysieke leefomgeving kunnen duiden, kunnen aangeven hoe negatieve gevolgen beperkt kunnen worden en wat de mogelijkheden en onmogelijkheden van ons operationeel optreden zijn. Hierover hebben wij procesafspraken gemaakt met gemeenten, GGD en de omgevingsdiensten. Ook zijn wij aangesloten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)¹⁴. Het is daarbij belangrijk dat we in een vroegtijdig stadium betrokken zijn bij complexe ruimtelijke ontwikkelingen. In onze advisering stellen wij ons deskundig en onafhankelijk op, zonder de belangen van partners en onze eigen hulpverleningsbelangen uit het oog te verliezen. Hiervoor beschikken wij over netwerkvaardigheden. Veranderingen binnen de fysieke leefomgeving vertalen wij naar onze operationele voorbereiding van hulpdiensten en crisisorganisatie.



6.4. Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie

Voor onze taakuitvoering wordt adequate en actuele informatie steeds belangrijker. Niet alleen voor ons operationeel optreden, maar ook om goed te kunnen adviseren over risico's, inzicht te hebben in actuele risico's, dreigingen en kansen, en inzicht te geven in onze prestaties. Dit is ook de reden waarom wij ons verantwoordelijk voelen voor de informatievoorziening binnen de veiligheidsregio en met onze partners.

Ons doel is om te beschikken over een goede informatiepositie binnen ons netwerk.

¹⁴ Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) ondersteunt de uitvoering van de Omgevingswet. Eén digitaal loket voor de fysieke leefomgeving. Het DSO biedt het digitale loket waar initiatiefnemers, overheden en belanghebbenden snel kunnen zien wat is toegestaan in de fysieke leefomgeving. Via het DSO kunnen zij:

- vergunningen aanvragen en meldingen doen;
- zien welke regels en beleid van toepassing zijn op een locatie. De basis hiervoor zijn de omgevingsdocumenten die in het DSO zitten. Dit zijn bijvoorbeeld omgevingsvisies, omgevingsverordeningen en -plannen, projectbesluiten en programma's. Overheden leggen daarin onder meer vast wat wel en niet mag op een locatie.
- op termijn informatie raadplegen over de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Denk bijvoorbeeld aan gegevens over water- of luchtkwaliteit en geluidbelasting.



Hierin slagen wij als we onze informatiebehoefte kennen, de juiste data verzamelen en deze data omzetten in informatie (business intelligence). Het gaat hierbij ook om informatie(-behoefte) van onze partners. Wij kunnen de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste persoon leveren, in zowel de koude, de lauwe als de warme fase. Wij beschikken over een goede informatievoorziening die verweven is in onze bedrijfsprocessen. Het uitwerken van dit doel vindt plaats in het nieuwe beleidsplan Informatiemanagement.

6.5. Wij vergroten het inzicht in ons presteren

Door onze gezamenlijke inzet werken wij aan een veilige samenleving. Wij doen dit onder bestuurlijke verantwoordelijkheid en met gemeenschappelijke middelen. Het is dan ook belangrijk dat wij inzage geven in en ons verantwoorden over (de samenhang tussen) onze operationele prestaties, beleidsontwikkelingen en financiële bestedingen. In de afgelopen jaren hebben wij hier belangrijke stappen in gezet, zoals de reguliere rapportages over onze operationele prestaties. Vanuit de gemeenten komt de wens om een verdere verbetering hierop. Dit sluit ook aan op onze behoefte aan meer sturingsinformatie.



Het is ons doel om meer en overzichtelijker inzicht te geven in de operationele prestaties, en de samenhang tussen beleidsontwikkelingen en financiële bestedingen.

Hierin slagen wij als wij onze operationele prestaties inzichtelijk maken en duiden, zodat deze een goed beeld geven van onze inzet en resultaten. Hierbij kijken wij ook naar de effecten van onze inzet.

In onze begroting en de verdere planning en control cyclus geven wij inzicht in de (beleids)doelen, resultaten en bijhorende financiële kosten (beleidsgestuurde begroting). Dit vraagt een verdere vertaling van dit beleidsplan. De informatieproducten uit onze planning en control cyclus brengen de colleges van burgemeester en wethouders en gemeenteraden tijdig in positie over de beleidsmatige en financiële stand van zaken van de veiligheidsregio. Het inzicht in onze prestaties leveren wij overzichtelijk en actueel aan (dashboard-gedachte).

6.6. Wij kennen onze partners (partnerprofiel)



De veiligheidsregio heeft een netwerkfunctie binnen risico- en crisisbeheersing. Voor het uitvoeren van onze taken zijn wij dan ook mede afhankelijk van de inzet van een veelvoud aan partners. Elk crisistype en elke taak die wij uitvoeren, kent andere partners en ook de rol van de veiligheidsregio verschilt hierin. Een goede samenwerking met en tussen partners is daarom van groot belang.

Het is aan ons om al onze partners te kennen en te weten wat we aan elkaar hebben, omdat wij op deze manier elkaar versterken in het uitvoeren van onze taken.

CONCEPT



Hierin slagen wij als wij overzicht hebben bij welk risico- en/of crisistype welke partners betrokken zijn, en wat hun taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn. Wij weten onze behoeften en rol te duiden per crisistype en op basis hiervan kunnen wij aangeven wat wij verwachten van onze partners (en vice versa). Wij borgen het bovenstaande, op basis van een op te stellen partnerprofiel, door het maken van samenwerkingsafspraken per partner en door gezamenlijk te oefenen. Wij beschouwen dit als het startpunt voor relatiemanagement en wij beschikken over netwerkvaardigheden om hierbinnen te opereren.

6.7. Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid



De veiligheidsregio voert gemeentelijke taken uit op regionale schaal. Anders dan andere gemeenschappelijke regelingen, is de veiligheidsregio een wettelijk verplichte samenwerking en ook de bestuurlijke inrichting is wettelijk voorgeschreven.

Alhoewel de gemeenten en de veiligheidsregio organisatorisch los staan van elkaar, is er op inhoudelijk vlak veel afstemming. Bij een incident en crisis vallen we beiden onder het bestuurlijke gezag van de burgemeester.

Toch zijn de veiligheidsregio en gemeenten, zeker sinds de regionalisering van de brandweer, steeds losser van elkaar komen te staan.

Het is ons doel om de veiligheidsregio beter te positioneren als verantwoordelijk adviseur en uitvoerder van gemeentelijke veiligheidstaken op regionaal niveau.

Hierin slagen wij als wij aangesloten zijn bij ruimtelijke, sociale en veiligheidsontwikkelingen binnen gemeenten en ook vroegtijdig betrokken zijn. Wij zijn hierin elkaars ogen en oren. Wij brengen en houden het lokaal bestuur c.q. de burgemeester in beleidsmatig en financieel opzicht in positie. Dit geldt ook voor hun verantwoordelijkheid voor de openbare orde en veiligheid (opperbevelhebber), waarbij wij zorgen voor een goede informatiepositie. Wij zijn in staat om gezamenlijke veiligheidsdoelen vast te stellen als veiligheidsregio en gemeenten. Wij zijn in staat om bij onze regionale taakuitvoering ook rekening te houden met maatwerk per gemeente. Wij hebben de gevolgen van de wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen in beeld en passen deze ordentelijk in.

In de jaarplannen van de veiligheidsregio geven wij concreet aan op welke wijze wij bovenstaande doelen invullen, de (mate van) realisatie van deze doelen en de financiële middelen hiervoor. Vanuit alle organisatieonderdelen van de veiligheidsregio wordt hieraan invulling gegeven. Zowel gezamenlijk als in de eigen taakuitvoering.



Veiligheidsregio

**HOLLANDS MIDDEN
MELDKAMER**



CONCEPT



Onze doelen voor de meldkamer

7.1 Wat doen wij

Sinds de oprichting van de veiligheidsregio zijn wij verantwoordelijk voor het instellen en in stand houden van een gemeenschappelijke meldkamer (GMK). Dat betekent verantwoordelijkheid op het gebied van ICT, huisvesting en dienstverlening. De veiligheidsregio is ook verantwoordelijk voor de meldkamer voor brandweer en geneeskundige hulpverlening, als onderdeel van de gemeenschappelijke meldkamer. Het bestuur van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) is verantwoordelijk voor de meldkamer voor ambulancezorg. De korpschef van politie is verantwoordelijk voor de meldkamer voor politie.

De meldkamer is belast met het ontvangen, registreren en beoordelen van alle hulpvragen, het bieden van een adequaat hulpaanbod, het begeleiden en coördineren van de hulpdiensten en de crisisorganisatie in een opgeschaalde situatie.

Sinds 2014 is de gemeenschappelijke meldkamer van de Veiligheidsregio Hollands Midden samen met de gemeenschappelijke meldkamer van de Veiligheidsregio Haaglanden gehuisvest op De Yp in Den Haag. De meldkamers brandweer van de beide veiligheidsregio's werken operationeel als één meldkamer. In organisatorisch opzicht is de werkelijkheid complexer, onder meer door verschillende arbeidsrechtssystemen van de centralisten. Bij de start van de samenwerking in 2014 was het uitgangspunt dat onze meldkamer per 2017 zou overgaan in de nieuwe Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO). De samenwerking tussen de beide veiligheidsregio's liep hiermee vooruit op de landelijke ontwikkeling om te komen tot tien in plaats van 25 gemeenschappelijke meldkamers, gebaseerd op de tien nieuwe politie-eenheden. Dit traject is ingewikkelder gebleken.

Bij het schrijven van dit beleidsplan ligt een wetsvoorstel voor behandeling bij de Tweede Kamer voor de vorming van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS)¹⁵. De verwachte ingangsdatum is 1 januari 2020. Met de start van de LMS wordt het beheer van de gemeenschappelijke meldkamer overgedragen aan de LMS en wordt deze daarmee een verantwoordelijkheid voor de nationale politie. De veiligheidsregio's blijven verantwoordelijk voor de uitvoering van de meldkamerfunctie brandweer, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening. In dit beleidsplan wordt uitgegaan van de nieuwe situatie na de start van de LMS.

De werkwijze en de prestaties van de meldkamer zijn vastgelegd in het Regionaal Crisisplan, de Beheersovereenkomst 2007 en Startdocument Project Meldkamer Den Haag (2014).

¹⁵ Om nu en in de toekomst burgers in nood sneller en efficiënter te helpen en de hulpdiensten beter te faciliteren bij de hulpverlening en bestrijding van crisis en rampen moeten de meldkamers toekomstbestendig en goed voorbereid op hun taken zijn. Ambulancezorg, brandweer, Koninklijke marechaussee en politie krijgen één landelijk netwerk van tien samenwerkende meldkamers, die elkaars taken kunnen overnemen als dat nodig is en 24/7 beschikbaar en bereikbaar zijn. De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) beheert dit netwerk. De LMS organiseert, met en voor de hulpdiensten een landelijk beheerd, 24/7 bereik- en beschikbaar netwerk van maximaal tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties waarop de brandweer, politie, ambulance en Koninklijke Marechaussee hun meldkamerfuncties (gezaamenlijk) kunnen uitoefenen.

7.2 Wat hebben wij bereikt

Het meldkamerdomein staat, onder meer door de onduidelijkheid en langdurigheid van de landelijke ontwikkelingen rondom de LMO en LMS, al langere tijd onder druk. Door goede samenwerking en grote inzet van centralisten, leiding meldkamer(s) en betrokken hulpdiensten zijn wij steeds in staat gebleven om onze taken uit te voeren. Ook op het gebied van ICT-betrouwbaarheid, innovatie en governance (met een interregionale bestuurlijke en ambtelijke stuurgroep) zijn investeringen gedaan, die er voor zorgen dat wij beschikken over een stabiele meldkamer.

Onder dit gesternte is ook uitvoering gegeven aan het GMK Den Haag Beleidsplan 2017-2020. Over de voortgang hiervan hebben wij via de bestuurlijke informatierapportages verantwoording afgelegd.

Naast de operationele uitvoering hiervan is ook vorm en inhoud gegeven aan de bestuurlijke en ambtelijke governance van de meldkamer door onder meer het instellen van een gezamenlijke bestuurlijke stuurgroep en een gezamenlijke ambtelijke stuurgroep.

7.3 Waar staan wij voor

Onze meldkamer is de startmotor van de incidentbestrijding en de crisisbeheersing. Het is de schakel tussen de burger-in-nood en onze hulpdiensten en crisisorganisatie. Wij zijn daarom 24/7 toegankelijk voor hulpvragen uit de samenleving. Deze hulpvragen worden adequaat, efficiënt en op een kwalitatief hoogwaardig niveau afgehandeld.

In de achterliggende jaren is door onze meldkamer hard gewerkt aan een moderne en stabiele gemeenschappelijke meldkamer. De samenwerking tussen de hulpdiensten, vanuit twee regio's, op onze meldkamer heeft een duidelijke meerwaarde voor de meldkamerprocessen en ook voor het operationeel optreden op straat door onze hulpdiensten.

De invoering van de LMS, als nieuwe beheerder van de meldkamer, moet de prestaties van en samenwerking op onze meldkamer verder ondersteunen en faciliteren. Het doel van onze meldkamer verandert immers niet: zorgen dat de burger-in-nood snel de juiste hulp krijgt en onze hulpdiensten begeleiden en coördineren in de uitvoering hiervan.



7.4 Wat gaan wij continueren

Wij blijven de huidige taken van de meldkamerfunctie voor brandweer, geneeskundige hulpverlening en crisisbeheersing uitvoeren. Samen met de meldkamers politie en ambulancezorg, en de LMS blijven wij ons inzetten voor een goed functioneren (zowel technisch als organisatie) en samenwerken van de drie meldkamers op onze gezamenlijke meldkamer Den Haag (De Yp). De invoering van de LMS verandert hier niets aan.

Onze meldkamer is 24/7 bereikbaar en in staat om bij opschaling van de crisisorganisatie (GRIP)¹⁶ haar rol hierin te pakken. Dit blijven we doen.

Om een indruk te geven van onze prestaties. In 2018 hebben wij onder meer 56.927 intakes verwerkt van burgers en automatische meldsystemen, waarvan 20.991 spoed (voor zowel Hollands Midden als Haaglanden). De gemiddelde opnametijd is 9,9 seconden. Bij 6705 incidenten en acht opgeschaalde incidenten (GRIP) hebben wij de brandweer, de GHOR en de crisisorganisatie ondersteund bij hun taakuitvoering.

7.5 Wat gaan wij verbeteren

De meldkamer heeft, samen met de meldkamers van politie en ambulancezorg, een innovatieagenda. In 2018 is een innovatiewedstrijd geïnitieerd en de winnende innovaties (voorspellende spraakanalyse en omzetting conversaties naar gestructureerde data) worden verder ontwikkeld en getest. Deze innovaties zijn toe te passen binnen het gehele landelijke meldkamerdomein.

De voorbereidingen op de invoering van het nieuwe landelijke netwerk C2000 zijn in volle gang.

De aanwezigheid van de Calamiteiten Coördinator (CaCo)¹⁷ wordt uitgebreid naar gegarandeerde 24/7 aanwezigheid, conform de wettelijke verplichting. De 24/7 aanwezigheid van de CaCo is noodzakelijk om uitvoering te geven aan de multidisciplinaire coördinatie van de meldkamerprocessen tijdens een (dreigende) crisissituatie (GRIP).

¹⁶ Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP) is de naam van de werkwijze waarmee bepaald wordt hoe de coördinatie tussen hulpverleningsdiensten verloopt. In deze procedure is de centrale gedachte dat grotere incidenten meer onderling gecoördineerd afgehandeld moeten worden. Omdat er meer middelen en bestuurslagen betrokken (kunnen) raken, moet er multidisciplinair afgestemd worden over de incidentbestrijding. Hiermee is er meer uniformiteit in de opschaling van incident- en rampenbestrijding bij de brandweer, politie, GHOR, de gemeenten en andere betrokken organisaties zoals bijvoorbeeld defensie, waterschappen, Rijkswaterstaat en ProRail. De procedures regelen opschaling op operationeel niveau rondom de plaats van het incident en daarnaast op bestuurlijk niveau van betrokken gemeentes en waar nodig zelfs landelijk.

¹⁷ De calamiteiten coördinator meldkamer geeft leiding aan het meldkamerproces tijdens een GRIP-opschaling.

7.6 Wat gaan wij oppakken

Binnen het landelijke meldkamerdomein en onze eigen meldkamer zijn diverse ontwikkelingen gaande waarop wij onze positie en richting opnieuw moeten formuleren, in het belang van een goede taakuitvoering. Hierop is goede afstemming met onze partners op de meldkamer noodzakelijk.

Een aantal andere ontwikkelingen raakt het gehele takenpakket van de veiligheidsregio en wordt gezamenlijk opgepakt. In de hoofdstukken 6 en 8 (onderdeel crisisbeheersing) hebben wij hierop al richting en positie gekozen. Ook de meldkamer zal hierin haar bijdrage leveren.

De specifieke aanvullingen hierop voor de taak Meldkamer staan hieronder beschreven.

7.6.1 Wij zijn een sterke meldkamer samen met de Veiligheidsregio Haaglanden en de LMS

De invoering van de LMS staat gepland voor 2020. De LMS neemt het beheer van onze gemeenschappelijke meldkamer over. Het gaat hierbij om huisvesting, ICT, inrichting en dienstverlening van de meldkamer. Het gezag over de meldkamerfunctie brandweer, geneeskundige hulpverlening en crisisbeheersing blijft bij de veiligheidsregio (i.c. de burgemeesters). De splitsing tussen gezag en beheer noopt tot het maken van goede (governance) afspraken tussen de LMS en de meldkamer(s).

Onze huidige meldkamer Brandweer vormt sinds 2014 een operationele eenheid met de meldkamer Brandweer van de Veiligheidsregio Haaglanden. Deze samenwerking is ingezet in de veronderstelling dat op korte termijn de LMO ingevoerd zou gaan worden. Dit is dus anders gelopen. Het gevolg is dat de afspraken met betrekking tot onze meldkamer nog gebaseerd zijn op de oude gemeenschappelijke meldkamer op de Rooseveltstraat in Leiden (een beheersovereenkomst met de politie uit 2007). Deze afspraken moeten herzien worden gelet op de veranderde situatie door de invoering van de LMS en de samenwerking met de Veiligheidsregio Haaglanden.

Alhoewel een goede organisatie van de meldkamer een belangrijke voorwaarde is voor het functioneren van onze meldkamer, is de kracht van de meldkamer pas goed zichtbaar bij het afhandelen van een incident en nog meer bij een crisis. Dan komt het er op aan.

Het is ons doel om een sterke meldkamer Brandweer te hebben, in samenwerking met de Veiligheidsregio Haaglanden en de LMS.

Hierin slagen wij als we duidelijke afspraken hebben met de LMS, maar ook met de politie en de ambulancedienst, over de governance (gezag en beheer) en de (samen)werking van onze meldkamer. Hiervoor sluiten wij aan op het meerjarenbeleidsplan van de LMS.

Met de Veiligheidsregio Haaglanden hebben we nieuwe afspraken over de organisatie, personeel en financiering van onze gezamenlijke meldkamer brandweer, ter vervanging van de oude afspraken met de politie (beheersovereenkomst 2007).



CONCEPT



7.6.2 Wij zijn een meldkamer van en voor de veiligheidsregio/brandweer

De werkzaamheden van onze meldkamer zijn voor het grootste deel gericht op de brandweer. De andere taken, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening, vormen een veel kleiner en minder frequent deel van de werkzaamheden, maar worden wel op eenzelfde vakkundige wijze uitgevoerd.

Zoals aangegeven werkt onze meldkamer voor de brandweren van de veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden. Door eerdere keuzen om het beheer van de meldkamer buiten de brandweer te beleggen, de schaalvergroting door de overgang naar de meldkamer Den Haag (De Yp), de landelijke ontwikkelingen rondom LMO en LMS en de reorganisatie binnen het brandweerkorps, wordt binnen de brandweer ervaren dat haar eigen meldkamer op afstand is komen te staan.

Door ontwikkelingen in de samenleving, technische ontwikkelingen, veranderende paraatheidsconcepten en veranderende informatiestromen verandert de brandweer. Haar meldkamer, als startmotor van de incidentbestrijding, moet hier op meebewegen.

Het is ons doel om de meldkamer te ontwikkelen tot een operationeel centrum van en voor de veiligheidsregio/brandweer.



Hierin slagen wij als het (gevoel van) eigenaarschap van de meldkamer weer meer bij de brandweer ligt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen het meldkamerproces (aanname melding, alarmering, communicatie eenheden, bewaking paraatheid en dekking) en het brandweerproces (volgorde alarmeren, bepaling potentieel, paraatheid en dekking). Deze beide processen worden in goede onderlinge samenhang en samenwerking, vanuit de eigen verantwoordelijkheid, ingevuld door de meldkamer en de beide brandweerkorpsen.

De meldkamer beschikt over en verzamelt actief veel informatie (in samenwerking met de meldkamers Ambulance en Politie (inclusief het Real Time Intelligence Center (RTIC)¹⁸ en heeft het (actuele) totaalbeeld; zowel in de koude, lauwe als warme fase¹⁹ (permanente radarfunctie). De juiste informatie wordt, proactief, op het juiste moment beschikbaar gesteld aan de hulpdiensten en crisisorganisatie. Dit zorgt voor een betere ondersteuning van de brandweer, geneeskundige hulpverlening en de crisisorganisatie (veiligheidsregio) bij de uitvoering van haar taken. De meldkamer wordt daarmee een 24/7 operationeel centrum van en voor de brandweer en de crisisorganisatie (veiligheidsregio).

In de jaarplannen van de veiligheidsregio, onderdeel Meldkamer, geven wij concreet aan op welke wijze wij invulling geven aan bovenstaande doelen, de (mate van) realisatie van deze doelen en de financiële middelen hiervoor. Gelet op de organisatie van het meldkamerdomein, stemmen wij dit af met de Veiligheidsregio Haaglanden, de LMS en de meldkamers politie en ambulance.

¹⁸ De politie heeft op elf plekken in Nederland een Real Time Intelligence Center (RTIC). Hier werken politiemensen die 24/7 rechercheurs en agenten op straat actief ondersteunen met real-time informatie over de melding waar ze op af gaan. Een RTIC is gevestigd op de meldkamer in Den Haag.

¹⁹ In de crisisbeheersing maken wij een onderscheid in fasen: de voorbereiding (de koude fase), een dreigende crisis (lauwe fase) en een crisis (warme fase).



Veiligheidsregio
HOLLANDS MIDDEN
RISICO- EN
CRISISBEHEERSING

CONCEPT



8

Onze doelen voor Risico- en Crisisbeheersing

8.1 Wat doen wij

Op basis van de Wet veiligheidsregio's zijn risicobeheersing en crisisbeheersing taken van de veiligheidsregio. Onder crisisbeheersing wordt verstaan de multidisciplinaire afstemming en coördinatie van (de voorbereiding op) de crisisbeheersing. In die voorbereiding speelt ook risicobeheersing een belangrijke rol vanuit de benadering van een samenhangende veiligheidsketen.

De multidisciplinaire samenwerking op het gebied van crisisbeheersing kent in onze regio een lange traditie. Daar zijn wij trots op, want samen zijn we sterk!

Binnen de veiligheidsregio ontwikkelt risicobeheersing zich van een van oorsprong sterke focus op brandveiligheid naar een multidisciplinaire *all hazard* benadering²⁰ van risico's.

Gelet op het multidisciplinaire karakter van deze twee taken zijn ze samen ondergebracht binnen de sector Risico- en Crisisbeheersing van de veiligheidsregio.

8.2 Wat hebben wij bereikt

In de achterliggende jaren hebben wij, vanuit de verschillende taken, uitvoering gegeven aan het regionaal beleidsplan 2016-2019 (taak multidisciplinaire risico- en crisisbeheersing; ook uitgewerkt in de meerjaren beleidsplannen van bevolkingszorg, brandweer, meldkamer en GHOR) en het Korpsbeleidsplan Brandweer Hollands Midden 2016-2019 (taak brandveiligheid). Via de reguliere planning en control cyclus hebben we hierover verantwoording afgelegd.

Het nieuwe regionaal risicoprofiel is opgesteld en besproken in alle gemeenteraden, onder meer ter voorbereiding op dit beleidsplan. Op de prioritaire risico's uit het vorige risicoprofiel (overstromingen, openbare orde en veiligheid, luchtvaartongevallen) hebben risicoanalyses plaatsgevonden en deze analyses zijn verwerkt in de operationele voorbereiding. Samen met gemeenten, omgevingsdiensten, GGD en politie zijn wij gestart met de (voorbereiding op) implementatie van het nieuwe omgevingsrecht. Wij leveren een integraal advies, op basis van risico's, bij evenementen, bestemmingsplannen, infrastructurele projecten en (brand)veilig leven.

²⁰ Bij een *all hazard* benadering worden risico's benaderd vanuit hun verwevenheid met elkaar.

Door de gezamenlijke inspanningen met onder meer (zorg)partners zijn wij er in geslaagd om het aantal onnodige automatische brandmeldingen met ruim 50% te laten afnemen. Voor crisisfunctionarissen is een actueel informatiebeeld beschikbaar via LCMS (Multi Actueel Beeld, MAB)²¹. Hiermee is informatiemanagement een professioneel onderdeel geworden van crisisbeheersing.

Het Opleiden-Trainen-Oefenen (OTO) aanbod is verwerkt in een digitale studiegids. De inhoud van het OTO-aanbod sluit aan bij nieuwe, op risico's gebaseerde, planvorming. Ook is geïnvesteerd in teamsamenwerking en het 'presteren onder druk' (mentale kracht). Voor risicocommunicatie is een toolbox ontwikkeld en beschikbaar gesteld aan gemeenten.

8.3 Waar staan wij voor

We kennen en duiden risico's en vertalen deze waar nodig naar veiligheidsmaatregelen. Dit doen we om kans op risico's te verminderen en de effecten ervan te beperken. Vanuit onze regisserende rol op (fysieke) veiligheid dragen wij bij aan een zelfredzame en veilige samenleving, die ongestoord kan functioneren, én zorgen wij voor een veerkrachtige (crisis)organisatie.

Risicobeheersing en crisisbeheersing zijn belangrijke schakels in de veiligheidsketen. Binnen deze keten is een netwerk aan partners en burgers actief. We kennen dit netwerk en zetten het in voor het uitvoeren van onze taken. Deze netwerk rol van de veiligheidsregio is, gelet op het grote aantal partners, met elk een eigen karakter en dynamiek, bepalend voor de succesvolle uitvoering van onze taken.

8.4 Wat gaan wij continueren

Onze (multidisciplinaire) advisering over en toezicht op brandveiligheid, evenementenveiligheid, externe veiligheid en (brand)veilig leven zetten wij voort, waarbij wij de ontwikkeling naar een risicogerichte all hazard benadering doorzetten. De paraatheid en vakbekwaamheid van onze crisisorganisatie continueren we, waarbij we blijven leren van incidenten en crises in onze regio en daarbuiten.

De samenwerking met onze partners in zowel de risico- als crisisbeheersing zetten wij voort. Gelet op de samenwerking met de politie eenheid Den Haag en de meldkamer Den Haag, hebben wij een versterkte samenwerking met de Veiligheidsregio Haaglanden.

²¹ Het LCMS is een afgeschermd website om een actueel en gedeeld beeld te onderhouden ter ondersteuning van het netcentrisch werken door de hulpdiensten en partners. Netcentrisch werken is een werkwijze om binnen een netwerk van betrokkenen informatie uit te wisselen. Alle 25 veiligheidsregio's, het Nationaal Crisiscentrum (NCC), het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) en een diverse groep crisispartners passen netcentrisch werken (via LCMS) toe binnen hun organisatie.



Om een indruk te geven van onze prestaties. In 2018 hebben wij onder meer 1.612 WABO-adviezen²² (waarvan 90,8% binnen de behandeltermijn), 570 evenementenadviezen en 1.678 bereikbaarheidsadviezen afgehandeld. Ook hebben we 1.827 brandveiligheidscontroles gedaan. Onze crisisorganisatie heeft acht opgeschaalde crises (GRIP) gemanaged.

8.5 Wat gaan wij verbeteren

De risico's en de vier thema's uit het nieuwe regionaal risicoprofiel (klimaatadaptatie, energietransitie, cybersecurity en continuïteit) verkennen en duiden wij nader, en vertalen ze waar nodig naar veiligheidsmaatregelen. Onze inventarisaties van de cascade-effecten van overstromingen (binnen het regionale en landelijke programma Waterveiligheid) zetten wij om in een adequate risicoadvisering en operationele voorbereiding. In het nieuwe multidisciplinaire opleiding-traineren-oefenen beleidsplan (MDOTO-beleidsplan) hebben wij een gericht aanbod op de (veranderende) behoefte van de crisisorganisatie en/of -functionaris en nieuwe crisistypen.

Samen met gemeenten en drinkwaterbedrijven hebben wij nieuwe afspraken gemaakt over een toekomstbestendige bluswatervoorziening. De implementatie hiervan vindt de komende jaren plaats.

Het interne ontwikkeltraject 'Expeditie' voor medewerkers, onder meer bedoeld om de adviescompetenties te versterken in het kader van het meer risicogericht werken en het nieuwe omgevingsrecht, zetten wij voort.

Wij zetten in op verdere digitalisering van onze werkprocessen binnen risicobeheersing, ook met het oog op het invoeren van het nieuwe omgevingsrecht. Wij starten met het structureel uitvoeren van brandonderzoek. Op deze wijze dragen wij bij aan de verbetering van kwaliteit en veiligheid van de brandbestrijding en krijgen wij meer zicht op de veranderende risico's voor de omgeving, de brandbestrijding, en het effect van brandveiligheidsvoorzieningen.

²² De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) is de basis voor een groot deel van de vergunningen in het domein van de fysieke leefomgeving. De Wabo maakt het mogelijk om, binnen een project, met één omgevingsvergunning verschillende activiteiten (bouw, aanleg, oprichten, gebruik) uit te voeren.

8.6 Wat gaan wij oppakken

Binnen risicobeheersing en crisisbeheersing zijn diverse ontwikkelingen waarop wij onze positie en richting opnieuw willen formuleren. Dit in het belang van een goede taakuitvoering. Hierop is goede afstemming met onze partners noodzakelijk.

Een aantal andere ontwikkelingen raakt het gehele takenpakket van de veiligheidsregio en pakken wij gezamenlijk op. In het hoofdstuk 6 hebben wij hierop al richting en positie gekozen. Ook vanuit risico- en crisisbeheersing wordt hierin een bijdrage geleverd. De specifieke aanvullingen hierop voor de taak Risico- en Crisisbeheersing staan hieronder beschreven.

8.6.1 Wij versterken het risicomanagement

In de achterliggende jaren zijn wij meer risicogericht gaan werken, bijvoorbeeld in het nieuwe regionaal risicoprofiel, bij omgevingsveiligheid, bij toezicht en evenementenveiligheid. Wij hebben dit gedaan op soms afzonderlijke onderdelen binnen de veiligheidsketen. De samenhang op inhoud en proces van risicogericht werken binnen de veiligheidsketen (met de verschillende partners), gericht op een all hazard benadering, moet echter meer solide vormgegeven worden. Het gaat om het herhalende proces van risicoanalyse, kiezen en uitvoeren van beheersmaatregelen, evalueren beheersmaatregelen en uitvoeren update risicoanalyse. Wij noemen dit risicomanagement.

Het is ons doel risicomanagement in de hele veiligheidsketen te versterken.

Hierin slagen wij als wij risico's kennen, duiden en, indien noodzakelijk, vertalen naar maatregelen en weten te verbinden in een cyclisch proces. Het risicomanagement versterkt onze operationele slagkracht. De operationele ervaring vertalen wij naar nieuwe risicobeheersingsmaatregelen. Wij verzamelen en analyseren data op het gebied van risico's en de effecten van onze beheersmaatregelen, op basis van een goede informatiepositie, -deling en -behoefte met onze gemeenten en partners (o.a. basisregistraties gemeenten). Omgekeerd stellen wij onze informatie ook beschikbaar aan gemeenten en partners.





8.6.2 Wij moderniseren onze crisisorganisatie

De crisistypen waarmee wij geconfronteerd worden veranderen. Wij zien hierbij een verschuiving van de klassieke fysieke veiligheidsvraagstukken naar crisissituaties waarbij de continuïteit van de samenleving in het geding is. Onze crisisorganisatie wordt breder ingezet.

Deze nieuwe crisistypen vereisen dat onze crisisorganisatie eerder in positie is (zelf startend vermogen), zodat wij eerder onze maatregelen kunnen nemen en ook gemeenten, partners en burgers tijdig kunnen informeren.

Bovenstaande ontwikkelingen stellen nieuwe eisen aan de vakbekwaamheid van onze crisisorganisatie en -functionarissen.

Het is ons doel om de crisisorganisatie te moderniseren, zodat het zelf startend vermogen toeneemt en de inzetbaarheid wordt verbreed.

Hierin slagen wij als onze crisisorganisatie slagvaardig en gezaghebbend inzetbaar is bij nieuwe crisistypen, ook in een niet-opgeschaalde situatie. Onze kennis en expertise als crisismanager (op de processen leiding en coördinatie, informatiemanagement en communicatie) wordt breed ingezet bij verschillende typen (mini-) crises, ook binnen gemeenten. Gemeenten adviseren wij bij alle vormen van crisis, gevraagd maar mogelijk ook ongevraagd. Wij zijn proactief, want ons vak is 24/7 crisismanagement. Wij zijn altijd inzetbaar, hoe groot of klein de (dreigende) crisis ook is. Daarbij kunnen wij schakelen tussen lokaal en regionaal, maar zeker ook naar bovenregionaal en nationaal.



Onze sterke informatiepositie wordt ingezet als 'startmotor' om in de lauwe fase (opstartfase naar mogelijke crisis) gemeenten, burgers en partners tijdig te attenderen, te alarmeren, te alarmeren en hierop samen te anticiperen (permanente radarfunctie). Hierbij hebben wij niet alleen oog voor de maatschappelijke continuïteit, maar ook voor de continuïteit van ons netwerk van gemeenten en partners.

Wij bieden een vakbekwaamheidsprogramma (OTO) aan dat past bij een moderne crisisorganisatie en aansluit bij de behoeften van de hoofdstructuur en de crisisfunctionarissen daarbinnen. Dit wordt nader uitgewerkt in een visie op vakbekwaamheid en het nieuwe beleidsplan OTO.

In de jaarplannen van de veiligheidsregio, onderdeel Risico- en crisisbeheersing, geven wij concreet aan op welke wijze wij invulling geven aan bovenstaande doelen, de (mate van) realisatie van deze doelen en de financiële middelen hiervoor.



CONCEPT



Onze doelen voor GHOR

9.1 Wat doen wij

Op basis van de Wet veiligheidsregio's is de taak van GHOR de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, en het adviseren van overheden en andere organisaties over de geneeskundige hulpverlening. De verantwoordelijkheid voor deze taakuitvoering is wettelijk belegd bij de veiligheidsregio. De GHOR opereert hierdoor op het grensvlak van zorg en veiligheid. In onze regio is de positie op dit snijvlak vormgegeven door de GHOR in te bedden in de Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg (RDOG) Hollands Midden, samen met de GGD Hollands Midden en de RAV Hollands Midden. Onze verantwoordelijkheid voor de GHOR is geborgd door afspraken tussen beide gemeenschappelijke regelingen over advisering met betrekking tot begroting, reserves, takenpakket en werkplan en de gezamenlijke besluitvorming over de benoeming van de Directeur Publieke Gezondheid (DPG). De DPG legt verantwoording af aan beide besturen.

Voor de organisatie van de geneeskundige hulpverlening maken en onderhouden wij schriftelijke afspraken met GGD Hollands Midden, RAV Hollands Midden, ziekenhuizen, huisartsen, meldkamer ambulancezorg en partners die psychosociale hulp verlenen. De Wet veiligheidsregio's stelt eisen waaraan deze afspraken moeten voldoen.

De directeur Publieke Gezondheid draagt er tevens zorg voor dat bekwaam personeel (crisisfunctionarissen GHOR) tijdens een ramp of crisis in leiding en coördinatie van de geneeskundige hulpverlening voorziet.

De wijze van uitvoering van de taken en de prestaties van GHOR zijn vastgesteld in het regionaal crisisplan (deel 2 Geneeskundige zorg).

9.2 Wat hebben wij bereikt

In de achterliggende jaren hebben wij uitvoering gegeven aan het GHOR-beleidsplan 2017-2020. Wij hebben geïnvesteerd in de samenwerking tussen partners (en gelet op de taak van de GHOR worden hier ook meer specifiek de zorgpartners onder verstaan) in (de voorbereiding op) de geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit²³. Partners weten ons te vinden en zijn in toenemende mate voorbereid op een crisis.

De toegevoegde waarde voor partners in het zorgnetwerk is onze kennis van de voor hen ingewikkelde crisisstructuur, inbreng van onze overall blik en verbinding naar partners en openbaar bestuur. Wij vervullen een scharnierfunctie tussen deze twee werelden.

²³ Het aanbieden van verantwoorde zorg is een verantwoordelijkheid van iedere individuele zorgaanbieder. Bij zorgcontinuïteit draait alles om het waarborgen van de zorg aan de cliënt, die te allen tijde gecontinueerd moet worden. Onder zorgcontinuïteit wordt de planvorming en handelingen verstaan die zorginstellingen verrichten ter voorbereiding op, tijdens en na een ramp of crisis om de zorg die zij leveren aan hun cliënten te continueren.

Wij zijn actief lid van het Regionaal Netwerk Acute Zorg regio West (ROAZ West)²⁴. Dit orgaan heeft de wettelijke opdracht om de bereikbaarheid en toegankelijkheid van regionale acute zorg te organiseren.

De samenwerking met onze partners komt ten goede aan de crisisorganisatie GHOR. Onze professionele en vakbekwame crisisorganisatie wordt ook eerder bij een (dreigende) crisis ingezet.

Wij zijn er trots op dat onze werkwijzen sinds 2008 ISO-gecertificeerd zijn.

9.3 Waar staan wij voor

Wij verbinden de dynamische netwerken van zorgpartners, veiligheidspartners en openbaar bestuur, waarin samen wordt gewerkt aan (voorbereiding op) de geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit. Wij leveren zelf geen zorg. Wij adviseren onze partners over (de voorbereiding op) rampenbestrijding en crisisbeheersing. Partners in het zorgnetwerk zijn namelijk wettelijk verplicht om onder alle omstandigheden (dus ook bij een crisis) verantwoorde zorg te verlenen en om continuïteit van zorgverlening te waarborgen.

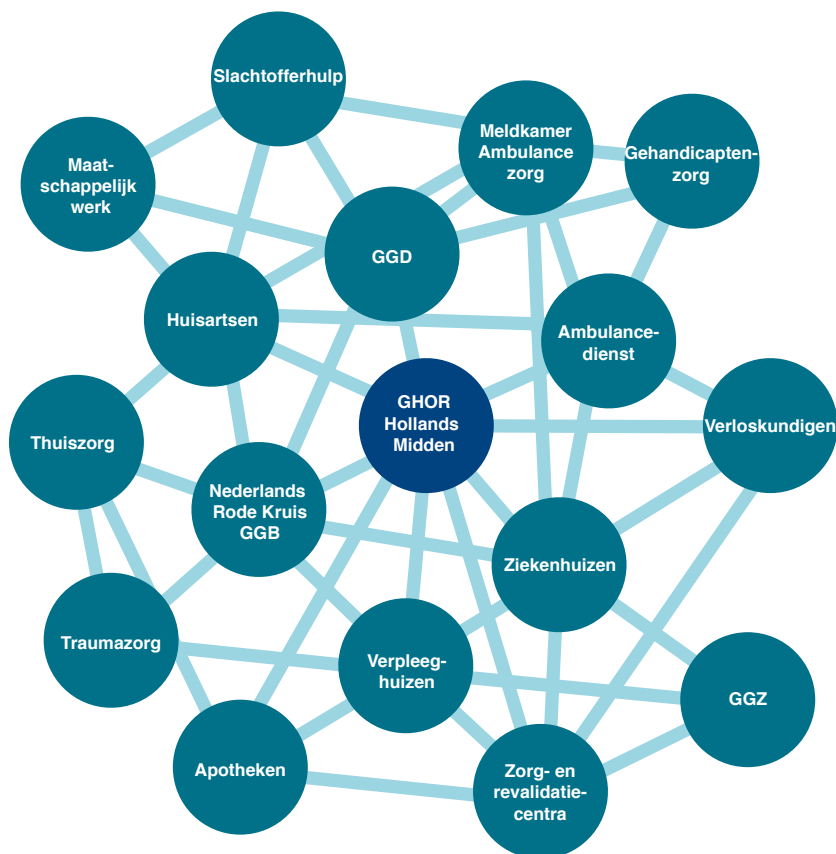
De invoering van de Wet toetreding zorgaanbieders introduceert een meldplicht voor alle nieuwe zorgaanbieders (als bedoeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Deze wet bevordert dat nieuwe zorgaanbieders zich beter bewust zijn van hun verantwoordelijkheid voor het verlenen van verantwoorde zorg. Wij zien de toenemende zorgdruk en -zwaarte in de zorgketen, waar tijdens een ramp of crises nog extra inzet van zal worden gevraagd. Aan ons de taak om met onze partners aandacht te blijven houden voor continuïteit van zorg.

Wij hebben regie over de zorgketen als er daadwerkelijk iets gebeurt. Hiervoor beschikken wij over een professionele crisisorganisatie GHOR.

²⁴ Het doel van het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) is ervoor te zorgen dat een patiënt zo snel mogelijk op de juiste plaats terechtkomt wanneer hij acute zorg nodig heeft. Een ROAZ maakt afspraken om de acute zorg in de regio's goed te organiseren en kwalitatief te verbeteren. Dit alles volgens de geldende normen voor bereikbaarheid van acute zorg. Er zijn elf Regionaal Overleg Acute Zorgketens in Nederland. Ketenpartners in acute zorg zoals ziekenhuizen, regionale ambulancevoorzieningen, huisartsen, huisartsenposten, verloskundigen, GGZ, GHOR en GGD zijn hierbinnen met elkaar verbonden.



Een overzicht van onze partners in het zorgnetwerk:



9.4 Wat gaan wij continueren

Onze advisering aan gemeenten, veiligheidsregio en zorgpartners leidt ertoe dat tijdens crises de continuïteit van zorg en de toegankelijkheid en bereikbaarheid van passende zorg geborgd is. Partners met wie wij samenwerken blijven ons ervaren als verbindend, betrouwbaar, deskundig, zorgvuldig en flexibel. Wij blijven netwerken vanuit het overstijgend belang en een gezamenlijke ambitie.

Samen met onze partners zorgen wij ervoor dat hun crisisplannen over de voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit (blijven) aansluiten op de regionale crisisplannen van de veiligheidsregio en vice versa. Wij blijven partners afzonderlijk en de zorgketen als geheel inspireren zich voor te bereiden op hun taken in de geneeskundige hulpverlening en het leveren van verantwoorde zorg, ook bij een crisis. We geven hiermee invulling aan onze rol als adviseur met een overall blik op veiligheid, zorg en openbaar bestuur.

Wij continueren het betrekken van onze partners bij het integraal adviseren over te nemen maatregelen voor beïnvloedbare risico's bij vergunningverlening publieksevenementen en bij infrastructurele projecten en bestemmingsplannen. Wij bereiden ons voor op de invoering van het nieuwe omgevingsrecht en betrekken zorgpartners hierin.

Onze crisisorganisatie GHOR blijft paraat en vakbekwaam.

Een beeld van onze prestaties in 2018: wij hebben 301 adviezen verstrekt voor vergunningverlening evenementen, waarvan 52 risicovolle evenementen. Van de adviezen vergunningverlening risicovolle evenementen is 100% op tijd verstrekt. Onze advisering is afgestemd met relevante partners. Onze GHOR crisisorganisatie bestaat uit acht crisisfuncties GHOR (ingevuld door 47 crisisfunctionarissen). In 2018 zijn deze crisisfunctionarissen te samen 254 keer ingezet.

Gezien de contouren van de nieuwe Wet ambulance zorg verwachten wij het samenwerken met de Regionale Ambulance Dienst Hollands Midden (RAV) binnen onze crisisorganisatie te continueren.

9.5 Wat gaan wij verbeteren

Wij signaleren nieuwe thema's/risico's in het regionale risicoprofiel. Het gaat dan om klimaatadaptatie, energietransitie, cybersecurity en continuïteit. Deze bestaan voor zorgpartners naast hun interne en continuïteitsrisico's. Wij duiden met onze partners wat deze ontwikkelingen betekenen voor de zorgketen en maken daarbij gebruik van inter-regionale samenwerkingsverbanden en landelijke brancheorganisaties.

Wij willen met de zorgpartners en in samenwerking met GHOR Haaglanden uiteindelijk voor de ROAZ-regio in zijn geheel een zorgrisicoprofiel opstellen voor inzicht in en realistische afspraken over de inzet van zorgpartners bij een ramp of crisis. Daarbij gaan wij nieuwe relaties aan, gericht op beslissers en beïnvloeders van preventiemaatregelen. Wij leggen en benutten de verbinding tussen de regulier opgeschaalde zorg en de structuur van de crisisbeheersing. Hierbij zijn wij de schakel, in het belang van de partners en onze crisisorganisatie.

Doordat onze omgeving en netwerken veranderen, verandert ook de positie die wij in de netwerken innemen en de partners met wie wij samenwerken. Wat gehandhaafd blijft is de verbindende rol die wij hebben in deze netwerken in de samenwerking aan (voorbereiding) geneeskundige hulpverlening en regionale zorgcontinuïteit. Een voorbeeld is de wijziging in 2018 van de netwerkstructuur van het Netwerk Acute Zorg West (NAZW), die de wettelijke Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) taken uitvoert. Het NAZW heeft een bestuurlijk en tactisch overleg geïntroduceerd. Wij passen ons aan voor een betere samenwerking in ROAZ-verband. Ook op andere terreinen vinden ontwikkelingen plaats op het scheidsvlak van publieke gezondheid, zorg en (fysieke) veiligheid. Denk daarbij aan de aandacht die er is voor kwetsbare personen, zowel fysiek, sociaal als ook psychisch. GHOR blijft in verbinding met partners die daarmee te maken hebben (GGZ, GGD, thuiszorg, en ook het voorgenomen zorg- en veiligheidshuis) met als doel aan gemeenten en veiligheidsregio te kunnen blijven adviseren over effecten op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg tijdens crises.

Wij dragen bij aan het bevorderen van zelfredzaamheid van burgers in de regio. De relevante informatie over groepen minder zelfredzame burgers (in zorginstellingen) gaan wij toegankelijker maken voor onze veiligheidspartners.



9.6 Wat gaan wij oppakken

Binnen ons werkterrein zijn diverse ontwikkelingen als gevolg waarvan wij onze positie en richting opnieuw willen formuleren; dit in het belang van een goede taakuitvoering. Goede afstemming met onze partners is daarom noodzakelijk. Een aantal andere ontwikkelingen raakt het gehele takenpakket van de veiligheidsregio en pakken wij gezamenlijk op. In de hoofdstukken 6 en 8 (onderdeel crisisbeheersing) hebben wij hierop al richting en positie gekozen. Ook wij leveren hierin een bijdrage. De specifieke aanvullingen hierop voor ons staan hieronder beschreven.

9.6.1 Wij vernieuwen de informatiedeling tussen de zorgketen en de crisisorganisatie

Het voorspellend vermogen over knelpunten in het zorgnetwerk moet groter worden in zowel de koude en lauwe fase (voor een ramp of crisis) en in de warme fase (bij een ramp of crisis). Snelle toegang tot informatie bij een crisis is belangrijk, opdat we beter op een acuut ontstane zorgbehoefte inspelen. De huidige werkwijze sluit niet meer voldoende aan op de specifieke informatiebehoeften van de zorgketen.

Het is ons doel om de informatiedeling te versterken tussen de zorgketen en de crisisorganisatie, in de lauwe en warme fase van de opgeschaalde zorgketen en onze crisisorganisatie.



Wij slagen hierin als wij in staat zijn om het zorgnetwerk tijdig te attenderen, alerteren, alarmeren en te laten anticiperen. De ontwikkeling naar een Landelijk Crisis Management Platform (LCMP)²⁵ biedt kansen voor introductie van het netcentrisch samenwerken en informatievoorziening in de opgeschaalde zorgketen in de regio.

In de jaarplannen van de veiligheidsregio, onderdeel GHOR, geven wij concreet aan op welke wijze wij invulling geven aan bovenstaande doelen, de (mate van) realisatie van deze doelen en de financiële middelen hiervoor.

²⁵ Het LCMP is de doorontwikkeling van het Landelijke Crisismanagent Systeem (LCMS) en zorgt er voor dat, in het kader van de netcentrische werkwijze, meer partners aangesloten kunnen zijn op het gezamenlijke (crisis)informatiesysteem.



CONCEPT



10 Onze doelen voor bevolkingszorg

10.1 Wat doen wij

De Wet veiligheidsregio's schrijft voor dat wij een coördinerend functionaris aanwijzen, die is "(...) belast met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis". In het verlengde hiervan bepaalt onze gemeenschappelijke regeling dat wij de taak hebben om de gemeenschappelijke belangen van de deelnemende gemeenten te behartigen op het gebied van de samenwerking bij gemeenschappelijke crisisbeheersing en rampenbestrijding (bevolkingszorg).

Hiervoor is het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing opgericht in 2009. Dit bureau is organisatorisch ondergebracht bij de veiligheidsregio en staat onder leiding van de coördinerend functionaris.

Tijdens een ramp of crisis is de gemeente verantwoordelijk voor de bevolkingszorgtaken: crisiscommunicatie, acute bevolkingszorg en herstell zorg (nazorg), meer specifiek te weten²⁶:

- het geven van voorlichting aan de bevolking;
- het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking;
- het verzorgen van nazorg voor de bevolking.

De wijze van uitvoering van de taken en de prestaties van bevolkingszorg zijn vastgesteld in het regionaal crisisplan (deel 2 bevolkingszorg) en het gemeentelijk prestatiekader.

10.2 Wat hebben wij bereikt

In de achterliggende jaren hebben wij uitvoering gegeven aan het programma bevolkingszorg 2017-2019. Via de reguliere planning en control-cyclus hebben wij hierover verantwoording afgelegd.

Zo hebben wij via de prestatiemeting bevolkingszorg inzicht gekregen in de organisatie en prestaties van bevolkingszorgprocessen bij gemeenten. Wij hebben initiatieven genomen om de vakbekwaamheid en de beschikbaarheidsborging van gemeentelijke crisisfunctionarissen te vergroten (onder meer door certificering), waardoor we beschikken over een vakbekwame en parate crisisorganisatie bevolkingszorg. Wij hebben ook eigen faciliteiten ontwikkeld met als doel de gemeentelijke crisisorganisatie te ondersteunen. Als voorbeeld noemen wij de bevolkingszorg app met alle relevantie operationele informatie voor de crisisfunctionarissen.

Samen met onze partners hebben wij resultaten geboekt in de voorbereiding op onze taak bevolkingszorg en de vertegenwoordiging van de gemeentelijke kolom in de multidisciplinaire rampenbestrijding en crisisbeheersing. Zo is onder meer een bestuurlijk kader voor extreem geweld / terrorismegevolgbestrijding ontwikkeld en geïmplementeerd onder leiding van bevolkingszorg.

²⁶ De uitvoering van de bevolkingszorgprocessen *registreren van slachtoffers* en *registreren van schadegevallen* vallen niet onder de standaard bevolkingszorgprocessen, maar worden uitgevoerd indien nodig.

10.3 Waar staan wij voor

Wij bieden hedendaagse en realistische Bevolkingszorg. Dit doen wij door het stimuleren van de zelfredzaamheid van de samenleving en het verlenen van actieve zorg aan burgers die dat nodig hebben.

Samen met onze partners, waaronder de gemeentelijke medewerkers openbare veiligheid (MOV'ers), werken wij via intergemeentelijke samenwerkingsverbanden aan crisisbeheersing. Samen zorgen wij voor een deskundige vertegenwoordiging van de gemeentelijke Bevolkingszorg (oranje kolom) in de multidisciplinaire voorbereiding. Bij onze taakuitvoering werken wij aan en voor een presterende gemeentelijke crisisorganisatie die lokaal verankerd en regionaal verbonden is. Onze inzet is erop gericht om bij een crisis de bevolkingszorgprocessen optimaal te laten verlopen.

10.4 Wat gaan wij continueren

Wij blijven, mede door de inzet van het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC) als verbindende schakel en kennisexpert, de samenwerking tussen gemeenten en clusters van gemeenten²⁷ stimuleren door kennisdeling, toegang tot expertise en het faciliteren van gezamenlijke afspraken en processen.

Wij blijven, samen met de gemeenten en onze partners, werken aan de vakbekwaamheid van ruim 1.500 gemeentelijke crisisfunctionarissen. In ons opleidingsaanbod streven wij naar maatwerk, we stemmen onze opleidingen zoveel mogelijk af op de behoeften van de crisisfunctionarissen en we vertalen de lessen vanuit evaluaties in het OTO-programma voor Bevolkingszorg. Ook stemmen wij de vakbekwaamheidsactiviteiten af op het (nieuwe) regionaal risicoprofiel.

Om een indruk te geven van onze prestaties. Wij verzorgen jaarlijks circa 50 opleidingen en trainingen. In de afgelopen beleidsplanperioden hebben 440 crisisfunctionarissen de basis cursus crisisbeheersing voor bevolkingszorg gevolgd. Voor bepaalde crisisfunctionarissen binnen bevolkingszorg verzorgen wij een formele certificering (onder meer de Officieren van Dienst Bevolkingszorg²⁸ en de Algemeen Commandanten Bevolkingszorg²⁹). Ook organiseren wij trainingen voor de circa 180 communicatie-adviseurs van de gemeenten, waarvan er 38 een rol in de taakorganisatie crisiscommunicatie vervullen.

²⁷ Een cluster van gemeenten is een samenwerkingsvorm van gemeenten om samen een crisisorganisatie bevolkingszorg paraat en vakbekwaam te hebben. Binnen onze regio zijn er vier clusters: Duin- en Bollenstreek, Regio Leiden, Rijn- en Veenstreek en Midden-Holland.

²⁸ De Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz) is op operationeel niveau verantwoordelijk voor de bevolkingszorgprocessen en stemt multidisciplinair af in het Commando Plaats Incident (CoPI; vanaf GRIP1).

²⁹ De Algemeen Commandant Bevolkingszorg (ACBz) is op tactisch niveau verantwoordelijk voor de bevolkingszorgprocessen en stemt multidisciplinair af in het Regionaal Operationeel Team (ROT; vanaf GRIP2).



10.5 Wat gaan wij verbeteren

Wij gaan het huidige prestatiekader bevolkingszorg herijken en nemen daarin een aangepast normenkader op. Op basis van deze herijking zal per gemeente inzicht worden gegeven in de gemeentelijke crisisorganisatie en de bijbehorende prestaties. Dit inzicht en de daarbij behorende betrokkenheid van gemeenten is het vertrekpunt voor de verdere versterking van de bevolkingszorgtaak door gemeenten.

Wij moderniseren ons vakbekwaamheidsprogramma door deze meer aan te sluiten bij de behoeften van gemeenten, dit doen wij zowel op inhoud als op methodiek en organisatie. De overdracht aan de reguliere gemeentelijke organisatie en het handelen van de gemeente in de nafase krijgen hierbij extra aandacht. Ook wordt het opleiden en trainen van bestuurders en gemeentelijke informatiemanagers opgenomen binnen het regionale vakbekwaamheidsprogramma. Door het (gelukkig) beperkt aantal crises en het hoge verloop onder gemeentelijke crisisfunctionarissen is de ervaring met crisisbeheersing beperkt. Dit maakt het vakbekwaamheidsprogramma, en daarin de mogelijkheden om realistisch te oefenen, extra belangrijk.

Crisiscommunicatie is een wezenlijk onderdeel van onze crisisbeheersing, ook in de nafase van een incident. Ook bij ogenschijnlijk kleine incidenten kunnen gemeenten en partners een beroep doen op onze crisiscommunicatie. Wij gaan de organisatie en werkwijze van de regionale crisiscommunicatie (-organisatie) versterken om in het eerste uur van een groot incident / crisis te kunnen beschikken over een slagvaardige taakorganisatie crisiscommunicatie. Een samenspel met doeltreffende risicocommunicatie in de koude en lauwe fase helpt hier bij. Juist ook bij stimuleren van de zelfredzaamheid binnen de samenleving.

10.6 Wat gaan wij oppakken

Binnen Bevolkingszorg zien wij diverse ontwikkelingen waarop wij onze positie en richting opnieuw moeten formuleren. Dit is belangrijk om onze taken goed uit te (blijven) voeren. Hierop is goede afstemming met en inzet van de gemeenten en onze partners noodzakelijk.

Een aantal andere ontwikkelingen raakt het gehele takenpakket van de veiligheidsregio en worden gezamenlijk opgepakt. In hoofdstuk 6 en 8 (onderdeel crisisbeheersing) hebben wij hierop al richting en positie gekozen. Ook vanuit bevolkingszorg wordt hierin een bijdrage geleverd.



De specifieke aanvullingen hierop voor de taak Bevolkingszorg staan hieronder beschreven.

10.6.1 Wij werken aan en voor een meer slagvaardige gemeentelijke crisisorganisatie

In de afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in de gemeentelijke crisisbeheersing (bevolkingszorg). De laatste tijd zien wij, ondanks de grote taakverantwoordelijkheid van de crisisfunctionarissen, een afnemende belangstelling en verschuiving van de capacitaire inzet naar andere veiligheidstaakvelden binnen gemeenten.

Tegelijkertijd zien wij bij de hulpdiensten en partners steeds meer behoefte aan een 24/7 gemeentelijke ingang voor afstemming met of acties van de gemeente. Andersom geldt dit ook: gemeenten hebben behoefte aan afstemming en informatievoorziening bij de hulpdiensten. Kenmerkend voor bevolkingszorg is dat een deel van de taakuitvoering speelt in de nafase van een incident of crisis.

De afschaling van een crisissituatie naar een reguliere situatie (i.c.m. de overdracht van de crisisorganisatie naar de staande gemeentelijke organisatie), en de verdere nazorgfase, blijft kwetsbaar.

Vakbekwaamheid en paraatheid van de gemeentelijke crisisorganisatie en -functionarissen is een grote opgave. Dit is het gevolg van het grote aantal crisisfunctionarissen (circa 1.500), het beperkt aantal inzetten (waardoor ervaring beperkt blijft), het hoge verloop onder crisisfunctionarissen en de begrensde capaciteit in organisaties waar crisisbeheersing (gelukkig) niet tot de dagelijkse taak van de organisatie behoort. Ook zien we dat behoeften van crisisfunctionarissen voor hun vakbekwaamheidsprogramma in verandering zijn, als ook de vakbekwaamheidsmethoden.

Het is ons doel om, samen met gemeenten, te komen tot een meer slagvaardige en flexibele gemeentelijke crisisorganisatie.

Hierin slagen wij als wij onze huidige manier van meten (het prestatiekader) verbeteren, zodat er een inzicht is in de prestaties en organisaties van bevolkingszorg. Hiermee worden onze prestaties transparant en overzichtelijk voor gemeenten.

Wij een partnerprofiel hebben voor bevolkingszorgtaken met daarin duidelijke samenwerkingsovereenkomsten. Hierbij zullen we taken en verantwoordelijkheden wederzijds vaststellen en ook elkaars bereikbaarheid aan de orde stellen (bijvoorbeeld de rol van Officier van Dienst Bevolkingszorg). Ook het uitwisselen van informatie in de koude, lauwe en warme fase zal aan de orde worden gesteld.





Wij versterken de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en maken de structuur, paraatheid, kennis en expertise van de gemeentelijke crisisorganisatie ook inzetbaar in niet-opgeschaalde situaties binnen gemeenten. Hierbij vertalen wij vanuit de veiligheidsregio onze expertise op het gebied van crisisbeheersing naar een handzame werkwijze voor een gemeentelijke crisisstructuur.

Het uitgangspunt bij de doorontwikkeling van bevolkingszorg is en blijft de lokale, gemeentelijke betrokkenheid, borging en verantwoordelijkheid. Hierbij kijken wij ook naar de doelmatigheid van onze inspanningen in relatie tot onze taak als gemeentelijke crisisorganisatie. De taakinvulling van gemeentelijke crisisfunctionarissen laten wij zo veel als mogelijk aansluiten bij hun reguliere functie.

10.6.2 Wij zijn het (kennis)knooppunt tussen gemeenten en veiligheidsregio

Over Bevolkingszorg en crisisbeheersing is veel waardevolle landelijke en regionale informatie beschikbaar, voor zowel de risicobeheersing, de operationele voorbereiding als de uitvoering van onze taken tijdens incidenten en crises. Deze informatie is voor gemeenten niet altijd goed bereikbaar of te ontsluiten. Op zowel landelijk, als regionaal als lokaal niveau wordt (fysieke) veiligheidsbeleid ontwikkeld en opgesteld. De afstemming hierop en hiertussen is te fragmentarisch, terwijl er wel samenhang is.

Het is ons doel om het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC), als onderdeel van de veiligheidsregio, te ontwikkelen tot een (kennis) knooppunt voor gemeenten en partners.



Hierin slagen wij als relevante (operationele) informatie, kennis en expertise wordt verzameld en ontsloten voor gemeenten. In een vroegtijdig stadium is er afstemming tussen het regionaal en lokaal (fysiek) veiligheidsbeleid, worden veiligheidsdoelen op elkaar afgestemd en is er een afgestemde beleidscyclus.

In de jaarplannen van de veiligheidsregio, onderdeel Bevolkingszorg, geven wij concreet aan op welke wijze wij invulling geven aan bovenstaande doelen, de (mate van) realisatie van deze doelen en de financiële middelen hiervoor.



CONCEPT



Onze doelen voor brandweezorg

11.1 Wat doen wij

Op basis van de Wet veiligheidsregio's is het instellen en in stand houden van de brandweer een taak van de veiligheidsregio. Tot de taken van de brandweer in onze regio behoren:

- het voorkomen, beperken en bestrijden van brand;
- het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand;
- het bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen;
- het verkennen van gevaarlijke stoffen en het verrichten van ontsmetting;
- het waarschuwen van de bevolking;
- het bestrijden van waterongevallen;
- het adviseren van andere overheden en organisaties op het gebied van de brandpreventie, brandbestrijding en het voorkomen, beperken en bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen;
 - het uitvoeren van taken bij rampen en crises in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;
 - het uitvoeren van het landelijke Specialisme Technische Hulpverlening (STH)³⁰ (tevens uitvoeren landelijke coördinatie);
 - afhijsen patiënten;
 - deelname aan USAR.NL³¹.

De wijze van uitvoering van de taken en de prestaties van de brandweer zijn vastgelegd in het Regionaal Dekkingsplan Brandweer Hollands Midden³², het Materieelplan Brandweer Hollands Midden, de KazerneVolgordeTabel (KVT)³³ en het Regionaal Crisisplan (deel 2 Brandweezorg). Wij werken met operationele grenzen³⁴, zodat de burger in nood de snelste brandweezorg ontvangt.

Over onze operationele prestaties leggen wij per tertiaal verantwoording af aan de colleges van burgemeester en wethouders.

De taken met betrekking tot het voorkomen van brand en brandpreventie (risicobeheersing) zijn ondergebracht binnen de taak Risico- en Crisisbeheersing (zie hoofdstuk 7).

30 Het werken op locaties waar instortingsgevaar dreigt, vraagt veel kennis en expertise. In Nederland zijn vijf teams Specialisme Technische Hulpverlening (STH) (waaronder één team vanuit Brandweer Hollands Midden). Door Brandweer Hollands Midden wordt ook de landelijke coördinatie verricht. De teams zijn inzetbaar in heel Nederland.

31 Urban Search and Rescue the Netherlands (USAR.NL) is een landelijke specialistische bijstandseenheid voor met name het zoeken en bevrijden van mensen die ingesloten of bedolven zijn. Het team is zowel in het binnen- als buitenland inzetbaar. Vanuit de Brandweer Hollands Midden wordt één reddingsgroep en enkele specialistische functies geleverd.

32 Het Regionaal repressief dekkingsplan geeft inzicht in de situatie op het moment van onderzoek met betrekking tot de kwaliteit van de basisbrandweezorg: de normtijden, de te realiseren opkomsttijden, de beschikbaarheid van personeel en de eventuele overschrijdingen. Het dekkingsplan van Brandweer Hollands Midden is vastgesteld in 2016.

33 De KazerneVolgordeTabel (KVT) bepaalt welke brandweereenheden in welke volgorde worden gealarmeerd, zodat de eenheid die het snelste ter plaatse kan zijn ook als eerste wordt gealarmeerd. Dit is regio- en gemeentegrenzen onafhankelijk.

34 Binnen de basisbrandweezorg geldt het principe 'de burger heeft recht op de snelste hulp'. Dat betekent dat bestuurlijke grenzen (gemeentegrenzen, regiogrenzen, landsgrenzen) alsook de door de meldkamer toegekende prioriteit (1, 2 of 3) in beginsel geen (beperkende) rol spelen bij de bepaling van de eerste inzet alsmede de opschaling voor brandweervoertuigen.

11.2 Wat hebben wij bereikt

In de achterliggende jaren hebben wij uitvoering gegeven aan het Korpsbeleidsplan 2016-2019 Brandweer Hollands Midden. Aan dit beleidsplan was een forse bezuinigingsopgave (van 16,6% oftewel € 6,2 miljoen) op de taak brandweezorg gekoppeld. Deze bezuiniging is gerealiseerd in de beleidsplanperiode, waarbij wij onze operationele slagkracht zo veel als mogelijk overeind hebben weten te houden. Het gevolg hiervan is wel dat noodzakelijke investeringen en vernieuwingen niet of vertraagd zijn doorgevoerd en dat hierop een grote inhaalslag noodzakelijk is in de komende beleidsplanperiode.

Met alle buurregio's werken wij inmiddels met operationele grenzen. Hierdoor zijn gemeentelijke en regionale grenzen niet meer bepalend voor de inzet van de brandweer. De burger krijgt de snelste brandweezorg, uit de eigen regio of uit de buurregio. Wij hebben, samen met de gemeenten en drinkwaterleidingbedrijven, een nieuw toekomstbestendig bluswatervoorzieningsconcept vastgesteld.

Om in de toekomst voldoende brandweermensen te kunnen werven, hebben wij besloten tot de doorontwikkeling van de jeugdbrandweer als formeel onderdeel van de veiligheidsregio. Ook de werving van nieuwe brandweervrijwilligers is opnieuw opgezet.

De Brandweer First Responder taak is uitgebreid naar 28 kazernes, in goede samenwerking met Regionale Ambulance Voorziening (RAV).

Schoon en veilig werken (arbeidshygiëne) heeft een belangrijke impuls gekregen door nieuwe werkprocedures en middelen. In september 2018 hebben wij een organisatieverandering (organisatieplan *Samen verder*) doorgevoerd om de brandweezorgprocessen dichter bij elkaar te brengen. Dit leidt tot meer synergie binnen brandweezorg.

11.3 Waar staan wij voor

Wij kennen de (brand)risico's in onze regio. Voorkomen is beter dan bestrijden, maar als onze hulp nodig is, dan gaan wij als de brandweer. Daarvoor staan wij 24 uur per dag paraat met moedige, vakbekwame mensen en bedrijfszeker personeel. Ons werk doen wij in nauwe samenwerking met onze partners en burgers.

Wij doen dit op basis van onze vijf kernwaarden:

- **Risicogericht:** ons werk begint bij risico's. Wij kennen daarom de risico's in onze regio en binnen ons korps. Wij duiden de risico's, zodat ze de basis vormen voor ons verdere handelen.
- **Moedig:** ons werk vergt moed. Wij stellen daarom hoge eisen, zodat wij in elke situatie een goede afweging kunnen maken en daarvoor ook kunnen en durven staan. Wij zijn integer en daadkrachtig in ons handelen.
- **Vakbekwaam:** ons werk vraagt om vakmanschap. Wij zorgen er daarom voor dat we ons vak verstaan en dit onder alle omstandigheden kunnen uitoefenen. Wij zijn deskundig in ons handelen.



- *Bedrijfszeker*: ons werk is riskant. Wij vragen daarom veel van onze mensen en ons materieel. Wij moeten er staan en het moet het doen als het nodig is. Wij zijn betrouwbaar in onze afspraken.
- *Samenwerkend*: ons werk kunnen we niet alleen. Wij zoeken daarom partners binnen en buiten ons korps en gebruiken hun kennis en kunde om onze gezamenlijke doelen te realiseren. Wij zijn behulpzaam naar onze burgers en onze partners.

11.4 Wat gaan wij continueren

Wij staan altijd klaar voor acute hulpverlening aan burgers en voor dienstverlening aan burgers die geen redelijk alternatief hebben voor het oplossen van hun probleem. De paraatheid op orde houden van onze kazernes, het vakbekwaam houden van onze brandweermannen en -vrouwen en het onderhoud van ons materiaal vergen ook in deze beleidsplanperiode veel inzet. Vanuit een fijnmazig netwerk van 47 brandweerkazernes (twee beroepskazernes, twee beroeps/vrijwilligers kazernes en 43 vrijwilligers kazernes) staan 971 vrijwillige en 140 beroeps- brandweermannen en -vrouwen dag en nacht paraat.

Om een indruk te geven van onze prestaties. In 2018 hebben we 6705 incidenten afgehandeld. Onze Brandweer First Responders zijn 206 keer uitgerukt. Voor hoogsteassistentie van de ambulancedienst zijn wij 607 keer ingezet. In 49,4% van de meldingen zijn wij binnen 9 minuten ter plaatse, gerekend vanaf het moment dat de burger 112 belt³⁵.

11.5 Wat gaan wij verbeteren

Op basis van het Korpsbeleidsplan 2016-2019 hebben wij een aantal ontwikkelingen in gang gezet die ook in de nieuwe beleidsplanperiode doorlopen. Zo zetten wij bijvoorbeeld de bovenregionale samenwerking tussen brandweerkorpsen en binnen Brandweer Nederland voort.

Samen met gemeenten en drinkwaterbedrijven hebben wij nieuwe afspraken gemaakt over een toekomstbestendige bluswatervoorziening. De implementatie hiervan vindt de komende jaren plaats, onder meer via een pilot met een combinatie van waterwagens en watertransportsystemen.

³⁵ De opkomsttijd is een optelsom van de verwerkingstijd van de meldkamer (tijd tussen het aannemen van de telefoon, het uitvragen van de noodzakelijke informatie en het alarmeren van de brandweer), de uitruktijd van de brandweer (tijd tussen de alarmering door de meldkamer, het opkomen van de brandweermensen en het vertrek van het brandweervoertuig uit de kazerne) en de rijtijd van de brandweer (tijd tussen het vertrek van het brandweervoertuig uit de kazerne, het rijden en het ter plaatse komen op het incidentadres). De negen-minuten norm is geen wettelijke norm. Wij blijven werken aan het continue verbeteren van onze opkomsttijden.

De ingezette versterking van ons vakbekwaamheidsprogramma leidt trapsgewijs tot een programma dat beter aansluit bij onze oefenbehoefte. Wij blijven werken aan het verbeteren van de arbeidshygiëne, door onder meer de aanschaf van nieuwe bluspakken en helmen. In de afgelopen jaren zijn wij terughoudend geweest met onze materieelvervangingen. Gelet op de staat van ons materieel zijn wij gestart met een grote inhaalslag voor de noodzakelijke aanschaf van modern en bedrijfszeker materieel.

De verwachting is dat in de komende beleidsperiode wij onze nieuwe kazerne Leiden Noord in gebruik nemen. Dat is ook het moment dat de kazernes Oegstgeest en Leiderdorp gaan sluiten. De kazerne Leiden Noord wordt een hybride kazerne waar ook de vrijwilligers van Oegstgeest en Leiderdorp een bijdrage kunnen leveren aan de brandweerzorg.

De betere samenwerking en taakverdeling tussen de centrale organisatie en de lokale kazernes zorgt voor een effectief ondersteunde kazerne (zelfstandige kazerne). Centraal wat moet, lokaal wat kan.

11.6 Wat gaan wij oppakken

Binnen Brandweerzorg zijn diverse ontwikkelingen waarop wij onze positie en richting opnieuw willen formuleren, in het belang van een goede taakvoering. Hierop is goede afstemming met de gemeenten en onze partners noodzakelijk.

Een aantal andere ontwikkelingen raakt het gehele takenpakket van de veiligheidsregio en worden gezamenlijk opgepakt. In de hoofdstukken 6 en 8 (onderdeel crisisbeheersing) hebben we hierop al richting en positie gekozen. Ook vanuit brandweerzorg wordt hierin een bijdrage geleverd.

De specifieke aanvullingen hierop voor de taak Brandweerzorg staan hieronder beschreven.

11.6.1 Wij werken met paraatheid op maat

Het vertrouwen in de brandweer is groot, omdat we er altijd zijn voor de burger in nood. Dat blijven we ook doen. Wel zien wij dat dit met de huidige (standaard) werkwijzen steeds moeilijker wordt. Zo kunnen wij, om verschillende redenen, met name overdag steeds minder rekenen op de inzet van voldoende vrijwilligers. De veranderde risico's in de samenleving betekenen dat wij onze wijze van inzet moeten aanpassen. Dit vraagt ook om een flexibelere vorm van paraatheid van onze mensen, materieel en de organisatie hiervan. We noemen dit paraatheid op maat.

De consequenties van de uitkomsten van het onderzoek naar de rechtspositie van brandweervrijwilligers en de invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) voor de organisatie en de uitvoering van brandweerzorg in onze regio zijn op dit moment nog niet bekend. Deze kunnen van grote invloed zijn op onze brandweerorganisatie, zowel in organisatorisch als in financieel opzicht.





Het is ons doel om de paraatheid op maat te organiseren.

Hierin slagen wij als wij meer inzicht hebben in de specifieke risico's in onze regio voor brandweezorg (brand, technische hulpverlening, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen en waterongevallen) en op basis hiervan de paraatheid van onze mensen en materieel (flexibel) organiseren. Hierbij werken wij met de nieuwe (landelijke) gebiedsgebonden opkomsttijden.³⁶

Op basis van dit inzicht hebben wij flexibele inzetvoorstellen (uitruk op maat), waarmee de wijze van inzet van de brandweer aansluit bij de ingewikkeldheid/zwaarte van de klus die geklaard moet worden.

Wij hebben een robuuste organisatie, waarin maatregelen zijn genomen om in het geval van verstoringen onze brandweezorg zo goed mogelijk te kunnen blijven leveren.

11.6.2 Wij vergroten onze inbreng in de veiligheidsketen

Brandweezorg is tot nu toe met name gericht op de repressieve taakuitvoering. Hierin verstaan wij ons vak en dat blijven wij ook doen. Maar wij geloven ook dat voorkomen beter is dan bestrijden. Zowel voorkomen als bestrijden bepalen ons maatschappelijk rendement als veiligheidsregio.

Onze kennis en ervaring is noodzakelijk in de andere delen van de veiligheidsketen, met name binnen risicobeheersing. Omgekeerd geldt dit ook. Kennis en ervaringen van collega's en partners in andere delen van de veiligheidsketen, met name binnen risicobeheersing, versterken ons repressief optreden. Door veranderende en nieuwe risico's wordt dit nog belangrijker. Samenhang en samenwerking binnen de veiligheidsketen dient dan ook versterkt te worden, ook door de inbreng vanuit brandweezorg.

Het is ons doel om de inbreng vanuit brandweezorg in de veiligheidsketen te vergroten.



Hierin slagen wij als wij onze repressieve kennis en ervaring structureel weten in te brengen binnen met name risicobeheersing. Hiermee versterken wij de samenhang binnen en de slagkracht van de gehele veiligheidsketen. Andersom geldt dat de kennis en ervaring van risicobeheersing geborgd wordt binnen onze operationele voorbereiding.

Binnen en vanuit de netwerkende veiligheidsregio is brandweezorg een netwerkpartner.

Onze mensen zetten zich, binnen het programma (Brand)Veilig Leven, in voor ons gezamenlijk doel om de zelfredzaamheid van burgers te vergroten.

³⁶ Hierbij wordt een verdeling gemaakt van het verzorgingsgebied van de brandweer in drie risicogebieden, waarvoor een bepaalde range van opkomsttijden geldt. Nu is dit nog op basis van objecten. Het doel is om hiermee te komen tot meer realistische wettelijke opkomsttijden voor de brandweer.

11.6.3 Wij staan in de (lokale) gemeenschap

Onze brandweer staat midden in de (lokale) gemeenschap. Dit geldt zeker in onze regio, met haar fijnmazige kazerneconfiguratie en de vele vrijwilligers. Dit is goed voor een snelle hulpverlening en ook voor de benaderbaarheid en nabijheid van de overheidshulpdienst Brandweer. Hiervoor ontvangen wij ook veel waardering. Vanuit deze verbinding met de (lokale) gemeenschap werven wij onze vrijwillige brandweermannen en -vrouwen.

Maatschappelijke ontwikkelingen en ook de regionalisering van de brandweer hebben de kracht van deze verbondenheid verdund. Tegelijkertijd zien wij door andere maatschappelijke ontwikkelingen, en ook onze blijvende behoefte aan brandweervrijwilligers, de behoefte aan een herwaardering van de rol van de brandweer in de (lokale) gemeenschap. Juist omdat de brandweer zoveel meer kan betekenen dan alleen het blussen van branden.

Het is ons doel om in de (lokale) gemeenschap te staan.

Hierin slagen wij als wij de huidige hulpverlening continueren, en ons tegelijkertijd ook op andere manieren in zetten voor de (lokale) gemeenschap. Hieronder valt onder meer het ondersteunen van het versterken van de zelfredzaamheid van burgers en de waakzaamheid voor verminderd zelfredzamen in de (lokale) gemeenschap (in samenwerking met (Brand) Veilig Leven). Het initiatief kan hiervoor ook komen vanuit of namens de (lokale) gemeenschap. Ook hiervoor staan wij paraat.

Onze brandweerkazernes vervullen een gemeenschappelijke functie en staan ook open voor activiteiten die in het verlengde liggen van onze inzet voor de (lokale) gemeenschap.

Wij zijn in staat om voldoende brandweervrijwilligers te werven en te behouden, die zich in willen zetten voor hun (lokale) gemeenschap. Al dan niet op basis van taakdifferentiatie (en -opleiding). Dit kan al op jonge leeftijd beginnen bij de jeugdbrandweer. Wij realiseren ons dat wij hierbij soms andere dingen vragen van onze brandweervrijwilligers en het is geen *one size fits all*. Juist om deze hernieuwde positie in te nemen is het belangrijk dat de kazerne hierin een eigen invulling kan geven (als onderdeel van de zelfstandige kazerne).

In de jaarplannen van de veiligheidsregio, onderdeel brandweerzorg, geven wij concreet aan op welke wijze wij invulling geven aan bovenstaande doelen, de (mate van) realisatie van deze doelen en de financiële middelen hiervoor.



CONCEPT



12. Onze doelen voor bedrijfsvoering

De uitvoering van onze wettelijke taken als veiligheidsregio kan niet zonder de ondersteuning vanuit bedrijfsvoering. Bedrijfsvoering levert een belangrijke bijdrage aan het realiseren van onze doelen in dit beleidsplan. Een aantal ontwikkelingen binnen bedrijfsvoering is ondersteunend aan c.q. randvoorwaardelijk voor de uitvoering van dit beleidsplan. Gelet op de veiligheidsregio-taakuitvoering door verschillende organisaties, is deze paragraaf alleen van toepassing op de organisatie en medewerkers van de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Hollands Midden³⁷.

12.1 Wij werken aan duurzaamheid van materieel, materiaal en mensen

In het kader van duurzaamheid kijken wij naar onze gebouwen, onze voertuigen, onze materialen en het bijbehorende inkoop- en aanbestedingsbeleid. Waar mogelijk, gelet op onze specifieke taakuitvoering en de budgettaire mogelijkheden, stappen wij bij vervanging of renovatie over op duurzame varianten. In de tussenliggende tijd inventariseren wij welke andere mogelijkheden er zijn om een bijdrage te leveren aan een duurzame samenleving.

Wij hebben vakmensen in dienst en zonder hun betrokken en deskundige inzet is onze taakuitvoering niet mogelijk. Daarom werken we ook aan hun duurzaamheid, zodat zij nu en in de toekomst gezond, veilig, gemotiveerd, competent en productief hun werk kunnen doen. Van onze medewerkers verwachten wij vitaliteit, vakbekwaamheid, integriteit en motivatie.

En om er zeker van te zijn dat iedereen ons goed begrijpt: agressie en geweld, zowel fysiek als verbaal, richting onze medewerkers krijgt bij ons altijd een vervolg.

³⁷ Om een beeld te geven van de omvang van de veiligheidsregio:

- veiligheidsregio: 370,51 fte (incl. brandweezorg (233,75 fte), risico- en crisisbeheersing (70,55 fte), bedrijfsvoering (54,59 fte), bevolkingszorg (3,56 fte) en staf (11,62 fte)) en 987 brandweervrijwilligers
- GHOR: 12 fte
- meldkamer: 14 fte
- 47 brandweerkazernes (waarvan 12 in eigendom; de rest wordt gehuurd van gemeenten)
- 268 voer- en vaartuigen

12.2 Wij werken aan een presterende organisatie

Woorden omzetten in daden. Van beleid naar uitvoering; en weer terug. Wij versterken ons proces- en projectmatig werken, zodat wij slagvaardig en transparant zijn in het uitvoeren van onze taken en dit beleidsplan.

Wij zijn een lerende organisatie. Wij luisteren naar onze omgeving en leren van eventuele fouten. Dit doen wij niet alleen door het borgen van de evaluatiefunctie en het opzetten van een kwaliteitszorgsysteem, maar ook door leren te stimuleren, kennis te ontwikkelen, te delen en toe te passen. Om een presterende organisatie te zijn binnen een veranderende en complexere omgeving is het belangrijk dat wij ons kennis- en expertiseniveau bij de tijd houden en onze advieskracht versterken. Hiervoor investeren wij in onze medewerkers en in middelen die hen hierbij helpen.

12.3 Wij werken aan een wendbare organisatie

Onze organisatie, werkwijzen en middelen moeten zich steeds vaker en sneller aanpassen aan veranderende omstandigheden en verwachtingen. Dit betekent dat wij in staat moeten zijn om hierop snel en flexibel in te kunnen spelen. Het stelt extra eisen aan inzicht in en anticipatie(mogelijkheden) op mogelijke veranderingen in onze organisatie, werkwijzen en middelen.

Hiervoor ontwikkelen wij een aantal strategische visies en planningen op het gebied van personeelscapaciteit ten behoeve brandweezorg, huisvesting, informatievoorziening, arbeidsveiligheid en mobiliteit.

Wij werken aan een verdere digitalisering van onze werkprocessen, waarbij wij niet alleen om redenen van bedrijfsvoering maar zeker ook als crisisorganisatie, ons bewust zijn van het belang van continuïteit van onze systemen.

Eventueel noodzakelijke wijzigingen in de organisatiestructuur voeren wij gericht uit, in afstemming met de medezeggenschap.

In de jaarplannen van de veiligheidsregio, onderdeel Bedrijfsvoering, geven wij concreet aan op welke wijze wij invulling geven aan bovenstaande doelen, de (mate van) realisatie van deze doelen en de financiële middelen hiervoor.



13. Wat gaat het kosten

De financiering van de uitvoering van de taken van de veiligheidsregio vindt op verschillende wijzen plaats.

Het grootste deel van de kosten voor de taakuitvoering van de veiligheidsregio wordt betaald door de gemeenten, via hun bijdrage aan de begroting van de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Hollands Midden. Het gaat hierbij om de taken Meldkamer, Risico- en Crisisbeheersing, Bevolkingszorg en Brandweezorg. De bijdrage aan Brandweezorg en Risico- en Crisisbeheersing is gebaseerd op de zogeheten Cebeon-norm (conform bestuurlijke afspraak). Dit is het referentiebudget dat gemeenten via het Gemeentefonds ontvangen als fictief budget voor de brandweertaak. De gemeentelijke bijdrage aan de overige taken is gebaseerd op een bedrag per inwoner.

Bij de vaststelling van de programmabegroting 2020 was de gemeentelijke bijdrage aan veiligheidsregio circa € 3,9 miljoen lager dan de Cebeon-norm. Gemeenten ontvangen uit het Gemeentefonds dus meer dan dat zij afdragen aan de veiligheidsregio. De Cebeon-norm wordt dan ook beschouwd als een plafond voor de uitgaven van de veiligheidsregio. Daarnaast wordt de Cebeon-norm ook gehanteerd als kostenverdeelsleutel tussen gemeenten. Het toekomstige gebruik van de Cebeon-norm als financieringssysteem wordt in deze beleidsplanperiode nader beschouwd.

Voor de crisisbeheersingstaak ontvangt de veiligheidsregio ook nog een bijdrage van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, de Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDuR). Deze uitkering wordt met de invoering van de LMS in 2020 verlaagd, als bijdrage van de gemeenten aan de LMS.

Voor de financiering van GHOR betalen de gemeente een bijdrage aan de Gemeenschappelijke Regeling Regionale Dienst Openbare Gezondheid Hollands Midden (RDOG). De uitvoering van de taak GHOR is organisatorisch (personeel en bedrijfsvoering) belegd bij de RDOG. Tussen de besturen van de veiligheidsregio en de RDOG zijn hierover afspraken gemaakt. Het bestuur van de RDOG stelt de GHOR-begroting en jaarstukken vast na ons (positief) advies.

Bij het opstellen van het nieuwe beleidsplan is als financieel kader meegegeven, dat het beleidsplan moet passen binnen de bestaande programmabegrotingen van de veiligheidsregio en GHOR. Dit is voor ons dan ook het uitgangspunt, maar dit kan alleen met een waardevaste programmabegroting op basis van een realistische indexering van loonkosten en prijsontwikkelingen. Om dit te bereiken is de systematiek van nacalculatie noodzakelijk, waarbij de Cebeon-norm als financieel plafond gehanteerd blijft worden. Naar verwachting zullen de lonenkosten (op basis van de Cao-afspraken en stijgende pensioenpremies) en de prijsontwikkelingen in de beleidsplanperiode (flink) toenemen.

Nieuwe beleidsontwikkelingen zullen door ons zoveel als mogelijk worden gerealiseerd volgens het principe van 'nieuw voor oud'. Indien dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld als gevolg van autonome of exogene ontwikkelingen, informeren wij de gemeenten hierover tijdig en treden over de consequenties hiervan altijd in overleg met de gemeenten.



De nieuw vast te stellen Nota Risicomanagement en het weerstandsvermogen (2017) en Risicoanalyse GHOR Hollands Midden (2017) zal c.q. zijn van toepassing zijn op dit beleidsplan. De belangrijkste financiële risico's op dit moment zijn de mogelijke veranderende rechtspositie voor brandweervrijwilligers (Wnra) en de ontwikkelingen op de meldkamer (overgang centralisten na komst LMS en borging CaCo-rol).

Uit de programmabegroting 2020 komt de volgende meerjarenraming 2021-2023 (exclusief realistische indexering):

Meerjarenraming 2021-2023 uit programmabegroting 2020		Programma's en totaal VRHM					
Gemeente	% Aandeel gemeenten	Brandweer en Crisisbeheersing	Inwoners per 01-01-2018	Meldkamer BrW HM	Oranje kolom	Totaal VRHM	GHOR
Alphen aan den Rijn	12,8%	6.246.490	109.682	119.157	84.295	6.449.942	286.000
Bodergraven-Reeuwijk	4,4%	2.139.877	33.948	36.920	26.108	2.202.906	89.000
Gouda	9,3%	4.505.380	72.700	78.195	55.532	4.639.107	190.000
Hillegom	2,4%	1.159.972	21.812	23.083	16.498	1.199.553	57.000
Kaag en Braassem	3,3%	1.678.327	26.625	28.809	20.412	1.727.547	70.000
Katwijk	7,1%	3.386.473	64.956	70.621	49.945	3.507.039	170.000
Krimpenerwaard	6,6%	3.232.211	55.644	60.360	42.725	3.335.296	145.000
Leiden	20,2%	9.857.772	124.306	135.444	95.708	10.088.923	324.000
Leiderdorp	3,1%	1.612.718	27.197	29.763	20.996	1.663.477	71.000
Lisse	2,8%	1.381.903	22.746	24.944	17.582	1.424.429	59.000
Nieuwkoop	3,2%	1.524.604	28.269	30.429	21.604	1.576.638	74.000
Noordwijk	5,6%	2.847.387	42.661	46.029	32.650	2.926.065	111.000
Oegstgeest	2,7%	1.281.902	23.887	25.750	18.271	1.325.924	62.000
Teylingen	4,0%	1.912.605	36.584	39.324	27.935	1.979.864	96.000
Voorschoten	2,7%	1.319.363	25.453	27.723	19.593	1.366.679	66.000
Waddinxveen	3,7%	1.453.953	27.578	28.443	20.538	1.502.934	72.000
Zoeterwoude	1,4%	643.369	8.430	9.151	6.475	658.995	22.000
Zuidplas	4,7%	2.299.343	41.882	45.284	32.094	2.376.721	109.000
Totaal Hollands Midden	100,0%	48.483.650	794.360	859.429	608.959	49.952.037	2.073.000



Voor incidentele kosten in het kader van de uitvoering van het beleidsplan beschikken wij over een beperkte bestemmingsreserve.

In de nieuwe planning- en control cyclus wordt op basis van toenemende kostentransparantie, inzicht gegeven in de (meerjaren) relatie tussen taken, uitvoering, beleid en kosten. Gelet op het tijdspad van de planning en control-cyclus heeft de programmabegroting (gereed maart), op basis van het beleidsplan, een meer financiële focus hebben. Het jaarplan (gereed december) heeft, op basis van de programmabegroting en het beleidsplan, een meer (concrete) beleidsmatige focus. Hierbij wordt, ondanks de verschillende tijdspaden, de samenhang tussen uitvoering/beleid en financiën bewaakt en inzichtelijk gemaakt.



CONCEPT

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN



In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.

