

VERZONDEN 20 NOV. 2019
Informatiebrief

Zaaknummer: Z/19/037170
Documentnummer: 163001
Datum: Dinsdag 19 november 2019
Onderwerp: Voortgang brede welzijnsorganisatie Voorschoten

Geachte Raad,

Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de brede welzijnsorganisatie in Voorschoten. En dat doen we aan de hand van vier onderwerpen:

1. Subsidieaanvraag 2020 Voorschoten Voor Elkaar
2. Beschikking en overeenkomst opdrachtgever/opdrachtnemer
3. Overdracht taken Jeugd- en Jongerenwerk, Kwadraad en MEE
4. Huisvesting

1. Subsidieaanvraag 2020 Voorschoten Voor Elkaar

Op 15 september 2019 heeft Voorschoten Voor Elkaar de subsidieaanvraag ingediend voor het komende jaar. Hierin staan:

- de geplande activiteiten en de gewenste effecten;
- procesvoorstellen om Voorschoten Voor Elkaar door te ontwikkelen tot een brede welzijnsorganisatie;
- de jaarplannen van de elf organisaties die hun vergoeding via Voorschoten Voor Elkaar ontvangen.

Het college besluit over de aanvraag en dat besluit wordt vastgelegd in een beschikking. Gezien de omvang van de opgave maar ook de doorontwikkeling en wijze van partnerschap wordt er ook een samenwerkingsovereenkomst opgesteld. Een advies- en organisatiebureau helpt ons bij het opstellen deze overeenkomst.

2. Beschikking en samenwerkingsovereenkomst opdrachtgever/opdrachtnemer

Zoeken naar goede balans opdrachtgeverschap en samenwerking

Het opzetten van de brede welzijnsorganisatie is pionieren. Er verandert veel voor alle partijen. Voor de gemeente betekent het zoeken naar een goede balans tussen opdrachtgeverschap en samenwerking. Er is een wederzijdse afhankelijkheid: de gemeente en Voorschoten Voor Elkaar

hebben elkaar nodig. Goed onderling vertrouwen is cruciaal om de voorbereidingen, de overgang en de uitvoering soepel te laten verlopen.

Adviesbureau helpt bij opstellen samenwerkingsovereenkomst

We hebben besloten om ons in dit proces te laten adviseren en ondersteunen. Organisatie- en adviesbureau Hiemstra & De Vries helpt ons bij het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst, die als aanvulling dient op de beschikking. Zij stellen de juiste vragen aan de ambtelijke organisatie en aan Voorschoten Voor Elkaar, zodat we samen tot goede afspraken komen. We willen helderheid over de rollen en taken en de praktische invulling hiervan voor stakeholders van beide partijen.

Anders gezegd: Hiemstra & De Vries gaat ons "adviseren en ondersteunen bij het inrichten van de wijze waarop de gemeente Voorschoten en de Werkorganisatie zich moeten verhouden tot Stichting Voorschoten Voor Elkaar op het gebied van opdrachtgeverschap, opdrachtnemerschap en sturing."

3. Overdracht taken Jeugd- en Jongerenwerk, Kwadraad en MEE

De overdracht van de taken van het Jeugd- en Jongerenwerk, Kwadraad en MEE is in gang gezet. De afbouw van taken voor deze drie organisaties gaat gelijk op met de uitbreiding van het team bij Voorschoten Voor Elkaar. De continuïteit van hulp- en ondersteuning aan de huidige cliënten is hierbij uitgangspunt.

Uitbereiding team Voorschoten Voor Elkaar en overdracht cliënten

Het team van Voorschoten Voor Elkaar is inmiddels uitgebreid met een manager Uitvoering en Innovatie en een aantal sociaal werkers. De sociaal werkers zijn generalisten, maar hebben ieder ook een eigen aandachtsgebied. Zoals expertise op GGZ, jeugd, wijken, sociaal juridisch en licht verstandelijk beperkten.

Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Hollands Midden heeft op 1 juli 2019 haar taken overgedragen aan Voorschoten Voor Elkaar. De overdracht is soepel verlopen. Mede doordat een van de jongerenwerkers is overgestapt naar Voorschoten Voor Elkaar.

Kwadraad heeft op 1 november 2019 haar taken overgedragen aan Voorschoten Voor Elkaar. Een aantal medewerkers is mee overgegaan. Dat is fijn, want dat betekent dat de meeste cliënten van deze organisatie dezelfde hulpverlener houden. Deze cliënten zijn inmiddels geïnformeerd over de overgang.

Stichting MEE draagt haar taken op 1 januari 2020 over. De medewerkers van MEE in Voorschoten gaan niet over naar Voorschoten Voor Elkaar. De huidige cliënten worden geïnformeerd over de verandering. Hierbij wordt rekening gehouden met mogelijke aarzeling bij de cliënten, omdat ze al langere tijd gewend zijn aan hun huidige hulpverlener. Daarom wordt ingezet en gestuurd op een warme en tijdige overdracht.

Telefonisch loket

Vanaf 1 juli wordt het telefonisch loket door Voorschoten Voor Elkaar uitgevoerd en per oktober met hun eigen medewerkers. Inwoners weten het telefoonnummer goed te vinden. Daarnaast is

er een intensieve samenwerking en afstemming met de gemeentelijke consultants jeugd & Wmo om kennis en expertise over te dragen. Tot en met eind 2019, en natuurlijk ook daarna, werken we samen aan het continu verbeteren van de werkprocessen en -afspraken. De klanttevredenheid wordt hierin meegenomen.

Terug- en vooruitblik op de samenwerking

In de eerste maanden van 2019 hebben gemeente, Voorschoten Voor Elkaar en verschillende professionals uit het maatschappelijk veld nagedacht over (onder andere) de nieuwe werkprocessen, de aanmeldroute en een efficiënte manier om casuïstiek te bespreken.

De tweede helft van 2019 wordt gebruikt om deze nieuwe processen uit te proberen, te verfijnen en bij te stellen als dat nodig is. Naast de inzet op implementatie is er aandacht voor het vormgeven en formaliseren van de opdracht (vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst).

Er is nog steeds veelvuldig contact en sprake van een intensieve, prettige samenwerking. De verwachting is dat dat de eerste helft van 2020 nog zo zal blijven.

4. Huisvesting

Dit jaar hebben we bekeken of Voorschoten Voor Elkaar huisvesting kan vinden in het gebouw aan de Zwaluwweg (het CJG). De haalbaarheid en wenselijkheid van dit scenario wordt nog verder uitgewerkt. Een eerste uitkomst is dat zowel de gemeente als Voorschoten Voor Elkaar deze locatie geschikt vinden. De implementatie van dit voorstel wordt nog verder uitgewerkt.

Tot slot

Wij hebben u op verschillende momenten geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom de brede welzijnsorganisatie. Mocht u toch nog vragen hebben dan horen we ze uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

P.J. Bouvy-Koene,
burgemeester

"Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief."

