

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

245



Datum	12 februari 2020
Steller vragen	Ad de Graaf & Marjolijn Eshuis
Over agendapunt	Cie M&S 13 februari 2020; 3. Voortgang Brede Welzijnsorganisatie

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

N.a.v.:

➤ Informatiebrief 078, Voortgang brede welzijnsorganisatie en de samenwerkingsovereenkomst Gemeenten Voorschoten en Stichting Voorschoten Voor Elkaar
De PvdA heeft met belangstelling kennisgenomen van de ontwikkelingen bij Voor Elkaar tot brede welzijnsorganisatie, en

Verzoekt het college n.a. daarvan de volgende vragen te beantwoorden:

De informatiebrief schetst positieve ontwikkelingen in de ontwikkelingen naar een brede welzijnsorganisatie. Er wordt ook aangegeven dat dit een proces van pionieren is. Er verandert veel voor alle partijen.

1.

- a) Wat zijn de belangrijkste uitdagingen & risico's in dit traject? Voor de gemeente én Voor Elkaar?
- b) Wat doen de gemeente en Voor Elkaar om deze uitdagingen het hoofd te bieden en de risico's te beheersen?

Antwoord:

Na jaren van voorbereiding is Voorschoten voor Elkaar op 1 januari 2020 officieel van start gegaan als brede welzijnsorganisatie. Maar, met de start is de brede welzijnsorganisatie nog niet af. 2020 is een jaar om verder te bouwen, te verbeteren en te groeien. Een gezamenlijke ambitie staat hierbij centraal.

Wij realiseren ons dat deze doorontwikkeling naar een brede welzijnsorganisatie voor beide partijen een grote verantwoordelijkheid met zich mee brengt en vraagt om een stevige professionele samenwerking. Dit zien wij momenteel als een belangrijke uitdaging .

In de samenwerkingsovereenkomst die de gemeente Voorschoten en Voorschoten voor Elkaar hebben afgesloten zijn de kaders en de procesafspraken vastgelegd voor een succesvolle samenwerking. Deze bieden een gezamenlijk frame waar iedereen binnen moet blijven, zowel de gemeente als Voorschoten voor Elkaar. Dit zorgt ervoor dat de basis goed is geregeld en grote risico's worden vermeden.

2.

Als sturingsprincipe wordt genoemd op:

pag. 11: "door te werken vanuit sturingsprincipes van waaruit je wilt werken, wordt het eenvoudiger om als partners gezamenlijke verantwoordelijk te nemen *vanuit de bedoeling*", en op

pag. 13: 1) "wij zetten de inwoner centraal. Dat betekent voor ons dat wij onze samenwerking organiseren

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

245



vanuit het perspectief van de inwoner..... Het antwoord op deze vragen is niet altijd eenduidig, maar geeft focus aan in de manier van werken. ”

Wat betekent dit in de praktijk voor het helpen oplossen van de vraag van een inwoner?

Betekent dit mogelijk:

- ✓ ‘denken vanuit het leveren van toegevoegde waarde aan de klant, vanuit de bedoeling, dus niet vanuit het systeem en de interne organisatie’? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Ja. Eén van de leidende sturingsprincipes voor de samenwerking is: wij zetten de inwoner centraal. Door dit met elkaar af te spreken blijven de partijen hier ook samen op sturen en nemen hier ook samen de verantwoordelijkheid voor. Voor de partijen betekent dit dat de samenwerking wordt georganiseerd vanuit het perspectief van de inwoner zodat er een passende oplossing komt waar de inwoner mee is geholpen en die aansluit bij zijn of haar behoeften.

3.

Op pag. 10 staat: “In de gezamenlijke ontwikkeling van de toegang tot welzijn, liggen er nog diverse vraagstukken, en de vertaling daarvan naar verbeterpunten”.

- a) Hoe zien deze vraagstukken eruit?
- b) Aan welke verbeterpunten denkt u?

Antwoord:

Een van de vraagstukken is de interactie en verbinding tussen de gemeente en Voorschoten Voor Elkaar. Hoe gaan beide partijen -samen- invulling geven aan het opdrachtgever- en opdrachtgeverschap? In de samenwerkingsovereenkomst zijn hier afspraken over gemaakt. Die afspraken moeten leiden tot een steeds betere invulling van het vraagstuk. Bijvoorbeeld door middel van duidelijke overlegstructuren vanuit de rollen van opdrachtgever en opdrachtnemer en goede afstemming met de accountmanagers.

4.

Graag zouden wij inzicht hebben in de kosten voor de functies die de brede welzijnsorganisatie vanaf januari 2020 uitvoert (onderbouwing van het subsidiebedrag), én de kosten voor deze functies, zoals die tot voor kort door de diverse organisaties (MEE, Kwadraat, jongerenwerk, etc.) werden uitgevoerd.

Antwoord:

Op grond van het subsidieplan wordt alle subsidie in het thema Welzijn verleend aan één brede welzijnsorganisatie, Voorschoten voor Elkaar.

In het beleidsplan sociaal domein 2018-2021 ‘Iedereen doet mee’ is beschreven “wat” de gemeente in het sociaal domein wil bereiken, maar niet “hoe” dat bereikt moet worden. Ook is er beleid gemaakt op “wat” een brede welzijnsorganisatie moet doen, maar niet “hoe” ze dat moet doen. Dit vereist een andere manier van sturen waarbij meer gekeken wordt hoe een organisatie bijdraagt aan de verschillende doelstellingen, passend bij de maatschappelijke agenda ‘Samen werken, samen delen, samen sterker’ van Voorschoten. Door een andere manier van sturen wordt het denken in functies los gelaten en wordt er meer gestuurd op doelen en effecten die we in de samenleving willen bereiken.

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten
245



Toelichting (indien nodig):