

Marlies Groen

Van: GriffieVS
Onderwerp: FW: Reactie informatieavond evenementenbeleid

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 30 januari 2020 13:52
Aan: GriffieVS <griffie@voorschoten.nl>
Onderwerp: Reactie informatieavond evenementenbeleid

Voorschoten, 27 januari 2020

Gemeente Voorschoten,
t.a.v. de heer Van der Bruggen
Postbus 393
2250 AJ Voorschoten

Geachte heer Van der Bruggen,

Afgelopen maandag 20 januari jl, waren wij, bewoners van de Voorstraat, bij de informatieavond over het evenementenbeleid waarbij specifiek werd gesproken over de Voorstraat. In deze brief delen wij graag met u onze bespiegelingen over deze avond en geven we tevens een aantal aanbevelingen en ideeën mee voor het op te stellen evenementenbeleid.

We waarderen het dat we, als bewoners, aan de voorkant worden betrokken bij het op te stellen evenementenbeleid. We hadden echter wel meer verwachtingen van de avond. Dit heeft maken met het volgende. Wij zijn al geruime tijd in gesprek met de gemeente over de verstoorde balans tussen wonen en horeca in de Voorstraat. Om u hierin beknopt mee te nemen, wij als bewoners ervaren al geruime tijd op verschillende terreinen overlast van de horeca (waaronder geluid, fietsen, terrassen, verlichting, afval, laden/lossing, onbehoorlijk gedrag van horecabezoekers, hinder van evenementen etc). Hierover worden gesprekken gevoerd met de gemeente, waaronder met de burgemeester, en tevens zijn wij in afwachting van een reactie van de gemeente op de door ons gestuurde brieven voorzien van WOB- en handhavingverzoeken. Ook is er meerdere malen gesproken met de Taskforce.

Om tot oplossingen te komen vragen wij als bewoners telkens naar het WAT en het HOE. Wat gaat de gemeente doen om de balans te herstellen en hoe wordt dit uitgewerkt en gehandhaafd? Zaken die zeker ook het evenementenbeleid raken.

Tijdens de informatieavond, die zich specifiek richtte op evenementen in de Voorstraat, werd er vanuit de aanwezige gemeenteambtenaren op geen enkele wijze een verwijzing gemaakt naar deze verstoorde balans. De aanwezige bewoners hebben hier hun verbazing over uitgesproken. Voor ons is dit onbegrijpelijk en dit blijft voor een ons een onbevredigde gang van zaken. Hoe kan er nu nieuw evenementenbeleid worden opgesteld als er geen oog is voor de bovenliggende kwestie, namelijk de totaal verstoorde balans tussen wonen en horeca in de Voorstraat? Wij vinden dit zorgwekkend.

Het heeft er voor ons alle schijn van dat er door de gemeente vanuit losse compartimenten geacteerd wordt: de linkerhand weet niet wat de rechterhand doet. Zo werd ons tijdens deze avond verteld dat onze problemen met onder meer verkeer en handhaving niet op deze avond thuis hoorden! Nogmaals voor ons onbegrijpelijk en onbevredigend: op deze manier worden de door ons ervaren problemen niet opgelost. En bovendien onjuist: hoe kun je nou evenementenbeleid ontwikkelen zonder de handhaving daarbij mee te nemen?

Tijdens de avond werd niet ingezoomd op ideeën of contouren rondom het op te stellen evenementenbeleid. Het is vooral over wetgeving en het proces gegaan. Op onze vraag hoe nu verder en of wij nog ergens inspraak krijgen, is geantwoord dat dit uiteindelijk aan het College en de Raad is. Ook dit voelt heel onbevredigend.

Gezien onze grote zorgen, sturen wij van deze brief ook een afschrift aan het college van B&W en de Raad.

Wij vernemen graag uw reactie op onze oproep.

Uiteraard zijn we beried om mee te denken met de gemeente en om die reden doen wij een aantal suggesties en aanbevelingen welke u aantreft in de bijlage.

Met vriendelijke groet,

████████████████████
████████████████

Voorstraat

Bijlage: aanbevelingen en ideeën voor het evenementenbeleid in de Voorstraat

Kopie aan: College van B&W
De Raad

Bijlage

Aanbevelingen en ideeën voor het evenementenbeleid, met name in de Voorstraat

Er wonen ruim 100 mensen in de Voorstraat die gewend zijn aan evenementen in hun straat. Wij houden van de Voorstraat en wij zijn niet tegen evenementen. Helaas loopt het de laatste vijf jaar de spuigaten uit. Wij ondervinden zeer veel overlast: geluidsoverlast, dronken mensen in de straat, wildplassen, drugsdealen, vernielingen, vuilnisoverlast, stankoverlast, slechte bereikbaarheid woonhuis (niet je eigen huis in kunnen wegens blokkade van je voordeur), niet kunnen parkeren in de straat, fiets- en autoparkeerproblemen en ga zo maar door.

Naast de horeca van alle dag worden er steeds meer evenementen in de Voorstraat georganiseerd met alle bijbehorende overlast. De balans tussen wonen en horeca (en de daarbij behorende evenementen vaak georganiseerd door de horeca) is volledig verstoord, en deze is zelfs met de beleidsinterventies in het najaar van 2019 verder verstoord doordat de toegelaten oppervlakte van de terrassen is uitgebreid, de sluitingstijden zijn

verruimd en de gemeente een aanvraag tot het vestigen van een horeca-etablisement op nummer 38 in behandeling heeft genomen. Momenteel is de situatie zo dat velen van ons tijdens een evenement gaan logeren in een hotel of we zorgen dat ze uit de straat zijn. Dat is natuurlijk te gek voor woorden. Daarom doen wij een oproep om:

1. Het aantal evenementen per locatie limiteren; met name in de Voorstraat moeten er GEEN evenementen bij, maar eerder eraf.
2. Het totaal aantal evenementen eerlijk te verdelen over diverse locaties en dus te verspreiden over Voorschoten.
3. De evenementen op zichzelf limiteren in tijd. We hebben nu gezien dat een evenement kan uitgroeien van 1 dag naar een aantal dagen. Voorbeeld: Paardenmarkt wordt Paardendagen; straks wordt het Paardenweek. Zo gebeurde het ook met Koningsdag (Koningsnach en uitbreiding naar de dag ervoor, en met Jazz Culinair (wat nu beats & bites is geworden). Toen deze uitbreidingen ter tafel kwamen zijn wij als bewoners op geen enkele manier op de hoogte gebracht of is er naar onze mening gevraagd. Ineens was het er, omdat de horeca blijkbaar ruimte neemt voor uitbreiding ten koste van en zonder overleg met de bewoners en de andere ondernemers.
4. De bereikbaarheid te waarborgen voor ondernemers in de Voorstraat tijdens een evenement (waarbij we begrip hebben voor een uitzondering zoals bij de Paardenmarkt en Koningsdag) of er op z'n minst aan de voorkant over in gesprek te gaan met betrokkenen. De Voorstraat wordt nu klakkeloos afgesloten, zoals bijvoorbeeld bij de Sinterklaasintocht en/of voor allerlei lokale horeca evenementen in Het Wapen en La Casita. Er moet dus altruïstisch worden nagedacht door de organisatoren over de impact van het evenement. Een goed plan zou kunnen voorkomen dat mensen 'schade ondervinden' van het evenement. Zo zou bv het eenrichtingverkeer van de Voorstraat tijdelijk kunnen worden afgeschaft, zodat de winkels bereikbaar blijven. Kortom, neem bewoners en ondernemers in de Voorstraat aan de voorkant mee en houd ook rekening met hun belangen.
5. De veiligheid te waarborgen in de Voorstraat. Door diverse podia, terrassen tijdens een evenement te plaatsen, is de straat voor geen enkele hulpdienst bereikbaar.

Wij benadrukken hier ook nog dat een evenement pas geslaagd is als alles in harmonie georganiseerd wordt, op rolletjes loopt en de bezoekers zich gedragen als nette gasten. Orde en regelmaat zoals werd beschreven in de uitnodigingsbrief voor de toelichting op het evenementenbeleid. Helaas is de praktijk anders, daarom geen evenement zonder handhavers! Er moet veel beter worden gehandhaafd. Wij verwachten ook dat degenen die het 'feestje' organiseren er ook voor zorgen dat de gasten zich netjes gedragen. Zij dienen de bezoekers/gasten aan te spreken op ongepast gedrag. De vraag is dan ook of je wel een evenement mag organiseren als er geen (geld is voor) handhaving is? Wij zeggen: 'geen handhaving, geen evenement'!

Suggestie: bij ieder evenement een evenementenmeester aan stellen. Deze krijgt als taak om te zorgen dat alles in goede banen geleid wordt op de locatie en ten tijde van het evenement. Graag zouden wij ook willen dat deze meester ons na afloop van het evenement of daags erna even vraagt of alles goed gegaan is. Het idee is ontstaan naar aanleiding van onze marktmeester, die kunnen we benaderen als we vragen of klachten hebben over de vrijdagmarkt, maar die er ook voor heeft gezorgd dat we onze auto nog weg kunnen halen als we hem een keer vergeten zijn weg te halen op de vrijdag marktdag. Hij heeft al onze 06-nummers. Dit voorkomt een bekeuring en is een fantastische en vriendelijke manier van problemen oplossen. In Den Haag zijn fietscoaches aangesteld op koopavonden dat is een daverend succes. Er zijn genoeg mogelijkheden, maar men moet doordrongen zijn van het feit dat een evenement te gast is op de locatie!

Het evenement moet breed gedragen worden: organisatoren, horeca, ondernemers én bewoners en overige belanghebbenden moeten worden betrokken. Dat houdt in: op de hoogte gehouden worden van wat er gaat gebeuren, wanneer, welke gevolgen heeft het evenement bijvoorbeeld voor parkeren voor bewoners en klanten van ondernemers die niet meer bereikbaar zijn door het evenement. Het dient ook OP TIJD en bij de betrokken bewoners PERSOONLIJK (niet in de plaatselijke krant) te worden aangekondigd.

Wat wij nog willen aankaarten is de omvang van de terrassen van de horeca in de Voorstraat. Wij zijn niet blij met de uitdijende terrassen. We kunnen niet meer op de stoep lopen, omdat men zich niet houdt aan de twee meter doorgang. Daardoor lopen wij en iedereen met ons over de straat. Dit is een gevaarlijke situatie. Indien de horeca in de Voorstraat tijdens ieder evenement de terrassen mag uitbreiden tot op de straat kunnen velen van ons die werken in de Voorstraat niet meer hun klanten ontvangen.

Wij zijn voor strikte terrasregels, waarbij de omvang vast gelegd wordt en er rekening gehouden wordt met de buurtbewoners. Dat voorkomt dat de horeca de straat in gaat nemen.

Nogmaals de Voorstraat is geen horecastraat!! Er wonen meer dan 100 mensen in deze prachtige straat. Sinds La Casita erbij is de overlast hand over hand aan het toenemen. Dit is ook bekend bij de gemeente. Het lijkt ons zeer belangrijk dat u daarvan op de hoogte bent. Bij het maken van het nieuwe evenementenbeleid is dit van groot belang.