



## **Informatiebrief aan de Raad**

Zaaknummer: Z – 21/052967  
Documentnummer: 238847  
Datum: dinsdag 13 april 2021 verzonden: 13 april 2021  
Onderwerp: Jaarverslag team Openbare Orde en Veiligheid  
Bijlage(n):  
1. *Jaarverslag 2020 OOV-VSN*  
2. Infographic Jaarverslag 2020 OOV-VSN

Geachte Raad,

Hierbij wordt u het door ons college vastgestelde "Verslag Openbare Orde en Veiligheid 2020" ter informatie voorgelegd.

In dit verslag wordt informatie verschaft over de uitvoering in 2020 van het gemeentelijk veiligheidsbeleid en de gemeentelijke crisisbeheersing, de vergunningverlening op grond van onder meer de Algemene Plaatselijke Verordening en de Drank- en Horecawet, het toezicht op de naleving van vergunningvoorschriften en het gemeentelijk toezicht in de openbare ruimte.

Het verslag van de activiteiten van met name het gemeentelijk toezicht maakte voorheen onderdeel uit van het verslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving. Dit is het eerste verslag met een nadrukkelijke focus op Openbare Orde en Veiligheid.

Naar de toekomst willen we met deze jaarlijkse verslaglegging de raad de mogelijkheid geven om eenvoudig de activiteiten binnen de portefeuille openbare orde en veiligheid te volgen. Het geeft de mogelijkheid om in grote lijnen te bezien welke activiteiten en interventies zijn uitgevoerd om het openbare leven in Voorschoten veilig en leefbaar te houden. Op basis van dit overzicht kunnen de trends de raad ondersteunen in de formulering van doelen en gewenste resultaten, vertaald naar daarmee samenhangende noodzakelijke inzet van formatie en/of financiële middelen.

### **Verdere professionalisering handhavers**

Om het incidentgericht werken te optimaliseren zijn in 2020 per Boa taakaccenten toegewezen. Hierdoor kan vanuit het specialisme van de Boa oplossingsgericht gewerkt worden aan een specifiek thema. Het gaat om taakaccenten jeugd, inbraakpreventie, twee wijkboa's, dieren en verkeer. Naast de jaarlijks verplichte her- en bijscholing is ook ingezet op het volgen van opleidingen, is het BOA bikers-team uitgebreid en voorzien van nieuwe fietsen.

### **Capaciteit en prioritering**

Voor het stellen van prioriteiten en het verdelen van de capaciteit was 2020 een atypisch jaar. Er lag een grote focus op corona en de maatregelen ter bestrijding daarvan. De organisatie heeft het grootste gedeelte van het jaar in crisismodus geopereerd. Daarmee zijn enkele ontwikkelingen, zoals het ontwikkelen van voorspellend werken, op een lager pitje gezet. Door deze werkwijze wordt vooraf een inschatting gemaakt van benodigde en beschikbare capaciteit en worden resultaten sneller inzichtelijk. Hierdoor wordt het mogelijk sneller te sturen op resultaten.

De ontvlechting van de WODV heeft gevolgen voor de inzetbaarheid van de boa's in Voorschoten. Het aantal beschikbare uren blijft hetzelfde maar extra piek-inzet op bepaalde

momenten is lastiger. Voorspellend werken gaat helpen de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk in te zetten.

Naar de toekomst willen we met jaarlijkse verslaglegging vooral ook duiding geven aan de trends die noodzaken tot een steeds strakkere formulering van doelen en acties en gewenste resultaten, vertaald naar daarmee samenhangende noodzakelijke inzet van formatie en/of financiële middelen.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,  
gemeentesecretaris

Ch. B. Aptroot,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

## **Jaarverslag 2020**

Team Openbare Orde en Veiligheid



# Inhoudsopgave

<b>1. Algemeen</b>	<b>p. 3</b>
<b>2. Openbare Orde en Veiligheid</b>	<b>p. 4</b>
<b>3. Crisisbeheersing en rampenbestrijding</b>	<b>p. 9</b>
<b>4. Toezicht op openbare ruimte</b>	<b>p. 11</b>
<b>5. APV Vergunningen</b>	<b>p. 14</b>
<b>Bijlage 1: In behandeling genomen meldingen boa's</b>	<b>p. 15</b>

# 1. Algemeen

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag Openbare Orde en Veiligheid (OOV). Hiermee wordt u geïnformeerd over de uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten van team OOV in 2020. Team Openbare Orde en Veiligheid is verantwoordelijk voor het gemeentelijke toezicht op de openbare ruimte, ook is het team verantwoordelijk voor openbare orde en veiligheid, APV Vergunningen en crisisbeheersing.

In dit jaarverslag volgt een cijfermatige terugblik op 2020. Het doel van dit jaarverslag is om inzichtelijk te maken waar het afgelopen jaar op is ingezet binnen team OOV en hoe dit in verhouding staat ten opzichte van het Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022.

Het in 2018 opgestelde Integraal veiligheidsbeleid is gebaseerd op de veiligheidsanalyse die in 2018 is gedaan. De veiligheidsanalyse is gedaan op basis van de cijfers, de meningen van bewoners via de veiligheidsmonitor en uit signalen via gesprekken met onze burgers en ketenpartners. Hierin worden kaders weergegeven waarbinnen jaarplannen en projecten op het gebied van veiligheid worden ontwikkeld in de periode van 2019-2022. Het doel van dit meerjarige veiligheidsbeleid is het handhaven van het huidige veiligheidsniveau binnen de gemeente Voorschoten en het, waar nodig, op thema's optimaliseren van het veiligheidsniveau.

Voor de inzet op de verschillende thema's is team OOV afhankelijk van de samenwerking met een aantal partners binnen de veiligheidsketen. De belangrijkste samenwerkingspartner is de politie. Voor het veiligheidsbeeld in Voorschoten is gebruik gemaakt van de cijfers van de politie. De monitorrapportage regionaal beleidsplan 2019-2022 van de Eenheid Den Haag 2020 is hiervoor leidend.

De uitvoering van de taken in het kader van de APV en bijzondere wetten wordt gedaan door het team Openbare Orde en Veiligheid, afdeling Omgevingsbeheer (OGB) van de organisatie Werkorganisatie Duivenvoorde.

## 2. Openbare Orde en Veiligheid

De inzet van de adviseur openbare orde en veiligheid is deels incident gestuurd. Daarnaast is er inzet gevraagd voor de afhandeling van diverse handhavingsverzoeken en reguliere handhavingsacties met betrekking tot overtredingen van bijv. de APV en Opiumwet. Daarnaast is er in 2020 nieuw evenementenbeleid en weesfietsenbeleid gerealiseerd en zijn er verschillende aanpassingen aan de APV gedaan.

Er zijn echter ook verschillende thema's waarop we elk jaar beleidsmatig stappen worden gezet. Deze thema's zijn bepaald in het door de gemeenteraad vastgestelde Integraal Veiligheidsbeleid (IVB) 2019-2022. Het afgelopen jaar is de ontwikkeling ingezet naar meer strategische advisering richting het bestuur. Onderstaand zal eerst kort het algemeen veiligheidsbeeld over 2020 worden geschetst en vervolgens zal per hoofdthema uit het IVB met behulp van cijfers kort inzichtelijk worden gemaakt wat de stand van zaken is en vervolgens worden toegelicht welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

### Algemeen veiligheidsbeeld

Het aantal misdrijven in 2020 is in totaal met 11% gestegen naar 791 misdrijven in 2020. Er was de afgelopen jaren al een toename een trend zichtbaar waarin de digitale criminaliteit toenam en de fysieke criminaliteit daalde. Door corona is deze transitie in een versnelling gekomen. De volledige toename van het aantal misdrijven is toe te schrijven aan de stijging van digitale fraude. Dit betekent dat de gemeente niet onveiliger is geworden ten opzichte van 2019. Horizontale fraude is dan ook het misdrijf dat over 2020 het meest is gestegen in aantal binnen de gemeente Voorschoten.

	Misdrijven totaal – Voorschoten <sup>1</sup>
2017	864
2018	739
2019	711
<b>2020</b>	<b>791</b>
<b>Vershil</b>	<b>80</b>
<b>In %</b>	<b>11%</b>

In 90% van de prioriteit 1 meldingen moet een noodhulpeenheid binnen 15 minuten ter plaatse zijn. In 2020 was dit in 85,1% van de dergelijke meldingen het geval. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2019 toen de noodhulpeenheid in 87,7% van de gevallen binnen 15 minuten ter plaatse was.

Het aantal *High Impact Crimes*, misdrijven met een grote impact op slachtoffer en directe omgeving is in 2020 nagenoeg gelijk gebleven. Ten opzichte van vorige jaar is er een lichte toename in het aantal woninginbraken.

<sup>1</sup> Eenheid Den Haag: Monitorrapportage Regionaal Beleidsplan 2019-2022, jan t/m dec 2020, versie 1.0, 04-02-2021, blz. 60

High Impact Crimes <sup>2</sup>					
	2018	2019	2020	Vershil	In %
<b>Woninginbraken</b>	53	41	42	1	<b>2%</b>
<b>Straatroof</b>	3	1	1	0	<b>0%</b>
<b>Overvallen</b>	0	0	0	0	<b>0%</b>

Er is een forse toename bij inbraken box/schuur/garage/tuinhuis, deze toename is te verklaren door een inbraak bij de volkstuindersvereniging waarbij meerdere schuurtjes zijn opengebroken maar waar wel per schuurtje apart aangifte is gedaan. Daarnaast is er eens stijging op het gebied van diefstallen van fietsen, bromfietsen en motorvoertuigen. Dit sluit aan bij de regionale trend en hier zijn inmiddels, met succes, verschillende acties van de politie op uitgevoerd.

Opvallende stijgingen misdrijven – Voorschoten					
	2018	2019	2020	Vershil	In %
<b>Inbraak box/schuur/garage/tuinhuis</b>	7	19	30	11	<b>58%</b>
<b>Diefstal fiets/bromfiets</b>	97/14	57/13	83/20	26/7	<b>46% / 54%</b>
<b>Diefstal motorvoertuigen</b>	10	7	12	5	<b>71%</b>
<b>Horizontale fraude</b>	71	98	161	63	<b>64%</b>

## Jeugd, Veiligheid en Overlast

### Jeugdoverlast in Voorschoten

Voorschoten kent geen criminele jeugdgroepen. De overlast bestaat veelal uit geluidsoverlast, het achterlaten van afval, het stichten van kleine brandjes en plegen van vernielingen. Het aantal groepen dat in Voorschoten hinderlijk of overlastgevend gedrag vertoont is redelijk stabiel en hebben we vrij goed in beeld.

In 2020 is er een forse toename in het aantal meldingen jeugdoverlast, zowel bij gemeente als politie. Dit is grotendeels te verklaren door de coronamaatregelen. Er was minder te doen voor de jeugd waardoor ze meer op straat gingen hangen. Omdat omwonenden ook meer thuis waren werd dit sneller als overlast ervaren. Er zijn bewoners die bij het ervaren van overlast tegelijkertijd melding doen bij de gemeente en de politie. De meldingen in onderstaand overzicht zijn dus niet allemaal unieke meldingen.

Meldingen Jeugdoverlast					
	2018	2019	2020	Vershil	In %
<b>Meldingen jeugdoverlast politie</b>	144	139	194	<b>55</b>	<b>40%</b>
<b>Meldingen jeugdoverlast gemeente</b>	36	44	113	69	<b>156%</b>

<sup>2</sup> Eenheid Den Haag: Monitorrapportage Regionaal Beleidsplan 2019-2022, jan t/m dec 2020, versie 1.0, 04-02-2021, blz.61-63

Er is tweewekelijks overleg in het kader van de integrale aanpak. Hierbij zijn in ieder geval aanwezig: Wijkmanager, Beleidsmedewerker Jeugd, Jongerenwerkers, Jeugdagenten en wijkagenten, Boa's en de Beleidsadviseur OOV. Deze integrale samenwerking heeft geleid tot een aantal gezamenlijk producties. Het organiseren van het Educatief programma jongeren (EPJO), het Plan van Aanpak Jeugd en Zomer en de aanpak van de jaarwisseling.

### EPJO

Na afloop van het Weekend van Voorschoten in 2019 is een aantal minderjarige jongeren uit de gemeente Voorschoten doorverwezen naar Bureau Halt na overvloedig drankgebruik. In het bredere kader van de aanpak jeugdoverlast en alcoholpreventie is daarop besloten om gebruik te maken van het Educatief Programma Jongeren (EPJO). Met het inzetten van EPJO hoopt de gemeente jongeren bewuster te maken van de keuzes die ze maken en de tolerantie in de omgeving te vergroten. De bijeenkomsten gaan over grenzen opzoeken en de gevolgen van bepaalde keuzes in het leven. Tijdens de avond vertellen ex-gedetineerden over keuzes die zij hebben gemaakt, de gevolgen daarvan en de rol van hun omgeving.

### Plan van aanpak Jeugd en Zomer

In de zomer is er altijd meer overlast vanwege het mooie weer. In verband met de coronamaatregelen en de beperkte mogelijkheden werd in 2020 een toename hierin verwacht. Er is daarom een integraal plan van aanpak opgesteld voor de zomer waarin onder meer afspraken zijn gemaakt over de inzet van boa's, jongerenwerk en politie; er verschillende "hotspots" zijn aangewezen en de handhavings-, en communicatielijn is vastgesteld

### **Huiselijk geweld**

Een thema waar landelijk een lichtelijke opwaartse trend zichtbaar is. In Voorschoten zijn de cijfers echter redelijk gelijk gebleven. De verwachting is dat de landelijk trend het gevolg is van de coronamaatregelen. Mensen zijn meer thuis en zitten vaker dicht op elkaar. Er is in 2020 twee keer een huisverbod opgelegd door de burgemeester. In het IVB is het doel en de ambitie uitgesproken om huiselijk geweld te voorkomen, zo snel mogelijk te (h)erkennen, behandelen, de schade ervan te beperken, de overdracht van generatie op generatie te doorbreken en daarmee de veiligheid voor slachtoffers duurzaam te borgen.

<b>Huiselijk geweld Voorschoten <sup>3</sup></b>					
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Vershil</b>	<b>In %</b>
<b>Misdrijven huiselijk geweld Voorschoten</b>	20	11	13	2	<b>18%</b>
<b>Incidenten huiselijk geweld Voorschoten</b>	80	53	45	-8	<b>-15%</b>

Door in te zetten op vroegsignalering proberen we eerder hulpverlening in te zetten in een vrijwillig kader. Daarnaast zijn we bezig met het samenstellen van een lokaal team dat in samenwerking met Veilig Thuis dit soort zaken integraal kan oppakken. De ketenregisseur is bezig met het intensiveren van samenwerking met VT.

<sup>3</sup> Eenheid Den Haag: Monitorrapportage Regionaal Beleidsplan 2019-2022, jan t/m dec 2020, versie 1.0, 04-02-2021, blz. 61



## **Ondermijning (georganiseerde criminaliteit)**

Afgelopen jaar is er ook gewerkt aan het ontwikkelen van de gemeentelijke aanpak ondermijning. Het doel dat is het IVB is uitgesproken is om met behulp van de aanbevelingen uit het ondermijningsbeeld de bewustwording van ondermijningssignalen te vergroten en daarmee een betere informatiepositie te verwerven.

### Ondermijning in Voorschoten

De meest bekende voorbeelden uit Voorschoten zijn casussen omtrent drugscriminaliteit. Recentelijk het opgerolde drugslab. Maar uit ondermijningsbeeld van Voorschoten, dat is opgeleverd door het RIEC, blijkt dat er ook veel casuïstiek is in Voorschoten die veel minder zichtbaar is. Bijvoorbeeld zorgfraude, vastgoedfraude of malafide bedrijvigheid.

### Aanpak van ondermijning

De gemeentelijk aanpak van ondermijning bestaat uit een aantal belangrijke pijlers. De eerste pijler is uitbreiding van het bestuurlijk instrumentarium. Dit is het verder ontwikkelen en in stelling brengen van de bestuurlijke instrumenten (beleid en handhaving) die het meest effectieve handelingskader bieden om in actie te komen wanneer er signalen van ondermijning worden onderkend.

De tweede pijler is het verbeteren van de informatiepositie. We zijn bezig met het realiseren van een centrale plek waar informatie terecht komt en geanalyseerd wordt.

Daarnaast zijn we het afgelopen jaar aangesloten bij het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ), Meld Misdaad Anoniem (MMA) en de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA). Tot slot draagt het actief ophalen en verrijken signalen ook bij aan de informatiepositie.

De derde pijler is bewustwording. Bij de hele organisatie maar voornamelijk bij het bestuur en de ambtelijke organisatieonderdelen die in aanraking komen met ondermijning. De belangrijkste instrumenten hiervoor zijn training en communicatie. De boa's hebben afgelopen jaar een training ontvangen en daarnaast is er gewerkt aan een helder communicatiestrategie.

### Ondermijningstafel

Casuïstiek wordt besproken op verschillende ondermijningstafels. Er is een lokale en een districtelijke ondermijningstafel. In 2020 zijn er 2 casussen uit Voorschoten opgeschaald naar de districtelijke ondermijningstafel.

## **Sociale Veiligheid**

De sociale kwaliteit van een wijk heeft betrekking op de relatie tussen inwoners onderling en gebruikers van de leefruimte. Binnen een veilig woon- en leefklimaat is de aandacht gericht op het veilig houden of verbeteren van sociale veiligheid in de openbare ruimte en een veilig thuis. Het veilig voelen en leven in de eigen woning en woonomgeving staat voorop, waarbij de eigen verantwoordelijkheid nog steeds als uitgangspunt wordt genomen. De doelstelling uit het IVB is het voorkomen en/of aanpakken van woonoverlast, sociale problematiek (waaronder opvang/begeleiding verwarde personen? Of escalerende burenruzies.

Net als in het hele land is ook in Voorschoten het aantal incidenten met verwarde personen fors toegenomen.

<b>Incidenten met personen met verward gedrag – Voorschoten <sup>4</sup></b>					
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Vershil</b>	<b>In %</b>
<b>Incidenten</b>	118	103	130	27	<b>26%</b>

We hebben in 2020 de eerste stappen gezet in het optimaliseren van de verbinding tussen Veiligheid en het Sociale Domein door de intensieve afstemming van gericht tweesporenbeleid (zorg en aanpak overlast).

In 2020 hebben we een nieuwe overeenkomst gesloten met buurtbemiddeling. In totaal is buurtbemiddeling 36 keer ingezet.

De Wet aanpak woonoverlast heeft ons een extra instrument gegeven voor woonoverlast. In 2020 is er twee keer gebruik gemaakt van deze wet. Daarnaast biedt de WVGZZ ook extra handvaten in de aanpak richting verwarde personen.

Tot slot hebben we de samenwerking met de woningbouwcorporaties en woonconsulenten geïntensiveerd om nog beter samen op te kunnen trekken in het geval van overlast. Indien nodig gaan we actief in gesprek met overlastveroorzakers en slachtoffers. Wanneer nodig kan dit worden opgeschaald tot een gesprek met de burgemeester erbij. In 2020 is dit vijf keer gebeurd.

---

<sup>4</sup> Eenheid Den Haag: Monitorrapportage Regionaal Beleidsplan 2019-2022, jan t/m dec 2020, versie 1.0, 04-02-2021, blz. 72

### **3. Crisisbeheersing en rampenbestrijding**

Crisisbeheersing 2020 stond vooral in het teken van de bestrijding van Covid-19. Daarbij zit een regionale en lokale component.

#### **Regionaal**

In de Wet veiligheidsregio's staat dat bij een crisis of ramp de Veiligheidsregio verantwoordelijk is voor de aanpak en coördinatie van het bestrijden van die ramp. Dit geldt ook voor de aanpak van de coronacrisis. Op 12 maart 2020 zijn alle veiligheidsregio's in Nederland opgeschaald naar grip 4. Binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden werken brandweer, politie, GGD/GHOR, defensie en de 18 gemeenten samen aan de bestrijding van de crisis. De gemeenten zijn daarbij verantwoordelijk voor het onderdeel bevolkingszorg. Anders dan bij andere rampen kenmerkt deze crisis zich door haar lengte en de nadruk die ligt bij bevolkingszorg (zoals crisiscommunicatie, acute bevolkingszorg en nafase). Dat vraagt een relatief grote inzet van de gemeenten binnen de Veiligheidsregio's. Sinds de opschaling van de crisis zijn diverse medewerkers actief bij de Veiligheidsregio door deelname aan werkgroepen en vanuit hun vaste rol bij opschaling. Met de inzet van een vast contactpersoon (de adviseur crisisbeheersing) vertalen wij de afspraken binnen de Veiligheidsregio naar de lokale situatie.

#### **Noodverordeningen en Tijdelijke wet maatregelen COVID-19**

Sinds 1 december 2020 is de tijdelijke coronawet van kracht. De wet vervangt de noodverordeningen, waarin maatregelen sinds maart 2020 werden opgenomen.

Noodverordeningen zijn namelijk voor kortdurende (crisis)situaties. Maar de coronacrisis duurt langer. Daarom heeft het kabinet de noodverordeningen vervangen door de Tijdelijke wet maatregelen COVID-19.

In de 19 noodverordeningen en in de Tijdelijke wet maatregelen COVID-19 staan maatregelen beschreven waarmee verspreiding van het coronavirus wordt tegengegaan. Een van de belangrijkste maatregelen is het tegengaan van groepsvorming, afstand houden op publieke plaatsen en hygiënemaatregelen zoals handen wassen en het dragen van een mondkapje.

Handhaving van de noodverordening wordt door de gemeente aangestelde BOA's toegewezen. De handhaving op de maatregelen vergt een grote inzet in de publieke ruimte, zoals op sportparken, winkelstraten, recreatiegebieden en terrassen.

#### **Lokaal**

De burgemeester, de gemeentesecretaris, de adviseur crisisbeheersing en team Communicatie zijn vanaf het begin van de crisis betrokken bij de regionale crisisorganisatie.

Vanaf maart 2020 is op lokaal niveau het crisioverleg gestart met de inzet van een lokaal crisisteam. In dit lokale crisisteam worden alle vraagstukken ingebracht die op de gemeente zijn afgekomen. Met name uitvoering van de landelijke maatregelen en handhaving daarvan. Toetsing door juristen op vraagstukken bij inwoners, ondernemers en instellingen zorgen voor een eenduidige opstelling door de gemeente.

Via het lokale crisisteam wordt de uitvoering van de landelijke maatregelen uitgezet in de reguliere organisatie en zo lokaal uitgevoerd. Het lokale crisisteam adviseert het bestuur, de directie en het managementteam over noodzakelijke besluitvorming en adviseert de burgemeester bij het nemen van bestuurlijke maatregelen. De nadruk ligt vooral op de communicatiestrategie, de inzet van toezicht en handhaving en de prioritering van de werkzaamheden binnen de gemeentelijke organisatie. Gaandeweg de crisis kwamen daar telkens nieuwe vraagstukken bij op basis van veranderingen in de landelijke maatregelen, initiatieven vanuit inwoners en ondernemers, maar ook de gevolgen voor de lange termijn. Via online gesprekken tussen burgemeester, wethouders en verschillende groepen inwoners (sportclubs, ondernemers, religieuze instellingen e.d.) is er actief contact gezocht, problemen besproken en gefaciliteerd bij onder andere precario heffingen, inrichting terrassen.

De gemeenteraad is elke twee weken middels een raadsinformatiebrief op de hoogte gesteld van de laatste ontwikkelingen. In deze brieven werd ingegaan op de gemeentelijke aanpak en op de impact van de landelijke maatregelen op lokaal niveau.

### **Evaluatie**

De bestrijding van Covid-19 door de gemeente en de gevolgen hiervan op de organisatie zijn uitgebreid geëvalueerd.

## 4. Toezicht op de openbare ruimte

### Algemeen

Vanaf 2020 wordt het gemeentelijke toezicht in de openbare ruimte van Voorschoten uitgeoefend door een aantal Inspecteurs Openbare Ruimte, 2,5fte waarvan 1fte inhuur is, vanaf 2013 in een samenwerkingsverband met Wassenaar, 4,5 fte, waarvan 2fte inhuur is. Vanaf 1 april 2019 is er een overeenkomst aangegaan met G4S. G4S is een detacheringsbedrijf m.b.t. het leveren van Boa's. Vanaf 1 april 2020 is de overeenkomst met G4S beëindigd. Vanaf april/ mei 2020 zijn er een aantal Inspecteurs Openbare Ruimte (4,5 ft) in dienst gekomen.

Aan de hand van een dienstrooster wordt het gemeentelijk toezicht 7 dagen per week vorm en inhoud gegeven. De gemeentelijke Inspecteurs Openbare Ruimte zijn door Justitie uitgerust met zogeheten buitengewone opsporingsbevoegdheid. Dit betekent dat bij constatering van strafbaar gestelde feiten processen-verbalen kan worden opgemaakt en strafvervolgning via het parket van het Openbaar Ministerie aanhangig kan worden gemaakt.

Ten aanzien van de uitoefening van deze opsporingsbevoegdheid valt het functioneren van de gemeentelijke Inspecteurs onder toezicht van direct toezichthouder van de politie Den Haag. Binnen het team van Openbare Orde en Veiligheid is er toegevoegd een administratief medewerkster (1fte).

Om het incidentgericht werken te optimaliseren zijn er per boa taakaccenten toegewezen. Hierdoor kan vanuit het specialisme van de boa oplossingsgericht gewerkt worden. Daarnaast zijn er opleidingen gevolgd op het gebied van geweldbeheersing, strafrecht/ strafvordering en bestuursrecht. Iedere boa neemt deel aan de jaarlijks verplichtte her- en bijscholing. Het BOA bikers-team is uitgebreid en deels voorzien van nieuwe fietsen. Per gemeente zijn nu 2 boa's aangewezen als wijkboa. De focus van de wijkboa is intensivering van het netwerk en optimalisering van de samenwerking met de ketenpartners. De samenwerking met de politie is verbeterd door gezamenlijk optrekken in projecten en structureel onderlinge afstemming.

### Werkzaamheden boa's

De werkzaamheden van de boa's bestaan uit toezicht- en handhavingsactiviteiten en het in behandeling nemen van meldingen. De boa's hebben in 2020 in totaal 1117 meldingen in behandelingen genomen. Een gespecificeerd overzicht van deze meldingen per thema is terug te vinden in bijlage 1. Daarnaast hebben de boa's in 2020 in totaal 376 proces verbalen en 251 schriftelijke waarschuwingen uitgereikt.

De toezicht- en handhavingsactiviteiten die 2020 door de boa's zijn uitgevoerd zijn onderverdeeld in 9 categorieën. Onderstaand volgt een korte toelichting per categorie.

## 1. APV

Het toezicht tijdens evenementen, uitstallingen, terrassen, standplaatsen en het plaatsen van voorwerpen op de openbare weg (tevens heffing precario). Maar ook het gemeentelijk hondenbeleid en het kappen van bomen anders dan met de daarvoor vereiste vergunning.

Hondenoverlast; In het jaar 2020 zijn er 27 meldingen binnengekomen die betrekking hadden over het overlast van hondenpoep. Er is extra gesurveilleerd en gecontroleerd op het hebben van een opruimmiddel en loslopende honden op diverse locaties in de gemeente Voorschoten. Er zijn 2 waarschuwingen en geen Proces-Verbaal uitgeschreven.

## 2. Evenementen

Evenementen waren gedurende de geruime periode van 2020 verboden in verband met de coronapandemie. Desondanks zijn er een paar kleine evenementen toch doorgegaan met de nodige maatregelen (bijvoorbeeld de digitale puzzeltocht). Overige grote evenementen (zoals Koningsdag en de Paardenmarkt) konden geen doorgang vinden.

## 3. Reiniging

In 2020 zijn 101 meldingen Dumpen/verkeerd aanbieden van afval binnengekomen die door de Inspecteurs Openbare Ruimte zijn afgehandeld. Er wordt regelmatig (grof)vuil gedumpt bij de verzamelcontainers en bij de bewoners in de straat. De boa's proberen de veroorzaker te achterhalen. Wanneer dit geen resultaat oplevert, wordt overlegd met team Reiniging om deze te verwijderen.

## 4. Stilstaand verkeer en beperkt rijdend verkeer

In 2020 hebben controles op fout parkeren op diverse locaties plaats gevonden zoals het centrum en parkeergarage Albert Heijn. Er is regelmatig gecontroleerd op het juiste gebruik van de parkeerschijf en het onrechtmatig gebruik maken van de gehandicaptenparkeerplaatsen. Er zijn 376 overtredingen geconstateerd waarvoor een Aankondiging van Beschikking (bekeuring) en 251 Waarschuwingen zijn uitgeschreven.

Er zijn diverse voertuigen na het voorzien van een gemeentelijke kennisgeving alsnog door de eigenaren verwijderd. Eén voertuigen is door de gemeente afgevoerd. De boa's hebben een melding ontvangen met betrekking tot een achter gelaten voertuig met een buitenlandskenteken. Voertuig bleek gestolen te zijn en deze in door de politie verwijderd.

Er zijn diverse aanhangwagens voorzien van een gemeentelijke kennisgeving waarna alsnog door de eigenaren zijn verwijderd van de openbare weg. Twee aanhangers zijn door de gemeente afgevoerd (bestuursrechtelijk).

## 5. Bosparken

De inspecteurs openbare ruimte controleren visstekken met betrekking tot het achterlaten van afval en controleren fietsers en ruiters op het oneigenlijk gebruik van de wandelpaden.

In 2020 zijn er 113 meldingen binnen gekomen met betrekking tot overlast van hangjongeren. De klachten bestonden uit lawaai, rommel dat wordt achtergelaten en ook vernielingen in het park. De inspecteurs openbare ruimte hebben regelmatig overleg over jeugdoverlast met de wijkagenten, jongerenwerkers en de beleidsadviseur openbare orde en veiligheid.

De inspecteurs openbare ruimte controleren in de parken regelmatig hondenbezitters. Zij worden erop gewezen dat op veel plekken in de parken de hond aangelijnd dient te zijn. De hondenbezitters dienen verder te voldoen aan de opruimplicht.

#### 6. Markt

De markt in Voorschoten wordt gehouden in de Voorstraat. De Voorstraat geeft de markt iets extra's vanwege de historische uitstraling en de horeca. De Voorstraat ligt tegen het kernwinkelgebied aan hetgeen een synergie veroorzaakt op vrijdagen.

De warenmarkt is een zogenoemde weekmarkt (i.t.t. een dag markt) en wordt gehouden elke vrijdag van 09:00-16:30. Er staan 21 standplaatshouders op de markt. Toezicht op de weekmarkt wordt in opdracht van de gemeente door externe marktmeesters uitgevoerd.

In het jaar 2020 heeft de Non food kramen geen plaats in mogen nemen vanwege de COVID-19. De Food kramen hebben met de nodige maatregelen wel een plaats kunnen innemen. Om voor voldoende ruimte rondom de markt te zorgen is deze tijdelijk verplaatst van de Voorstraat naar het Treubplein en het Sir Winston Churchillplein.

#### 7. Ontruiming

In 2020 zijn er 4 meldingen binnengekomen van gerechtelijke ontruiming. Eén ontruiming heeft ook daadwerkelijk plaats gevonden en er is gecontroleerd of er geen goederen op de openbare weg zijn achtergebleven.

#### 8. Precario

Er wordt toezicht uitgeoefend op het gebruik van de openbare ruimte waarvoor op grond van de Precarioverordening betaling van een gemeentelijke heffing verschuldigd is. Dit heeft vooral betrekking op het gebruik van openbare grond voor het plaatsen van bouwmaterialen, containers, keten.

#### 9. Drank en Horeca

In 2020 zijn er geen controles uitgevoerd op de Drank en Horecawet. Dit komt omdat de horeca als gevolg van de Covid-19 maatregelen het grootste deel van het jaar dicht is geweest. In de periode dat de horeca open was lag de focus op controles met betrekking tot de coronamaatregelen.

## **5. APV Vergunningen**

In dit hoofdstuk volgt een korte toelichting op het aantal aanvragen team Openbare Orde en Veiligheid, onderdeel APV. In totaal zijn er in het jaar 2020 295 aanvragen in behandeling genomen. Van deze aanvragen hadden er 152 betrekking op de APV en 143 op Bijzonder Wetten.

### **Evenementen**

Evenementen waren gedurende de geruime periode van 2020 verboden in verband met de coronapandemie.

Daardoor zijn er minder aanvragen binnen gekomen en van het genoemde aantal aanvragen kon niet alles vanwege de verscherpte wetgeving worden vergund. Er zijn ook vergunningen vervallen verklaard.

Na die periode konden wel evenementen worden georganiseerd. De procedure is door de verscherpte maatregelen dermate aangepast dat organisatoren moesten aantonen dat men zich aan de coronamaatregelen kon houden.

Overige grote evenementen (zoals Koningsdag) konden geen doorgang vinden. Gedurende de gehele zomer konden de kleine, meldingsplichtige evenementen doorgaan omdat voor dergelijke aanvragen een korte (14 dagen) behandelingstijd is vastgesteld. Ook hiervoor was een coronaplan nodig.

### **Horeca**

Alle aan de horeca gerelateerde aanvragen (drank- en horeca en exploitatievergunningen, wijziging leidinggevende, ontheffing artikel 35 drank- en horeca, en melding incidentele festiviteit) zijn behoorlijk achtergebleven bij die van voorgaande jaren. Dit heeft natuurlijk te maken met de sluiting van de horeca en de verminderde interesse om in deze moeilijke tijd een horecabedrijf over te nemen.

Daardoor is het aantal bibob-toetsen, die nodig zijn bij het opstarten van een nieuw bedrijf en de daarvoor benodigde drank- en horeca- en exploitatievergunning, mede afgenomen.

### **Ontheffing verkeersbesluiten**

In 2020 is er 49 keer een ontheffing op een verkeersbesluit verstrekt. Het hoge aantal aanvragen/vergunningen wordt veroorzaakt door de toenemende aanvragen voor afsluitingen van de weg in verband met het plaatsen van dakkapellen. Ten opzichte van voorgaande jaren is dit, in verband met het feit dat de interesse om te verbouwen groter is geworden, behoorlijk toegenomen.

### **Terrasvergunningen**

Dit aantal is afgelopen jaar fors toegenomen. Het hoge aantal aanvragen wordt veroorzaakt door de tijdelijke uitbreidingsterrassen die per 1 juni 2020 werden toegestaan.



**Bijlage 1: In behandeling genomen meldingen boa's**

<b>Categorie</b>	<b>Subcategorie</b>	<b>Aantal</b>
Jeugdoverlast	Park hangplek	57
	Centrum winkels	5
	Anders mijn keuze staat er niet bij	51
	<b>Totaal</b>	<b>113</b>
Parkeeroverlast	Auto/aanhanger/camper/caravan	169
	Foutief parkeren	222
	Fietswrak	76
	Defecte voertuigen/wrakken	36
	<b>Totaal</b>	<b>503</b>
Ligplaatsen/bootwrakken	Bootwrak	3
	Ligplaats	17
	Anders mijn keuze staat er niet bij	7
	<b>Totaal</b>	<b>27</b>
Dierenoverlast	Hondenpoep	27
	Bijtincident	3
	Meeuwen	2
	Anders mijn keuze staat er niet bij	22
	<b>Totaal</b>	<b>54</b>
Geluidsoverlast	Tijdens kantoor uren	11
	Buiten kantoor uren	33
	Bedrijf (in pandig)	1
	<b>Totaal</b>	<b>45</b>
Toezicht	Plaatsen bouw/puincontainer	22
	Dumpen/verkeerd aanbieden afval	101
	Illegale reclame	11
	Uitstallingen/terrassen	4
	Illegaal kappen	3
	Overhangend groen particulier	27
	Anders mijn keuze staat er niet bij	179
	<b>Totaal</b>	<b>347</b>
Corona meldingen	Bedrijven	11
	Groepsvorming	12
	Overig	5
	<b>Totaal</b>	<b>28</b>

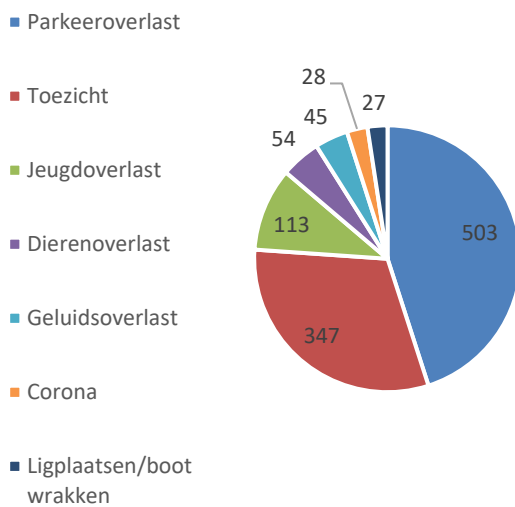


## Managementrapportage Team Openbare Orde en Veiligheid 2020 in cijfers

### Handhaving

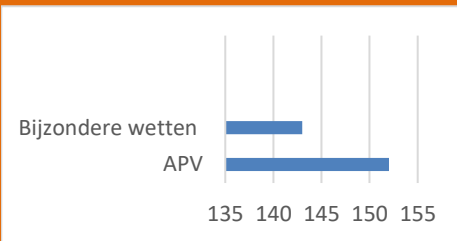
In Voorschoten zijn er **5** Fte boa's beschikbaar. Die hebben in 2020 **367** pv's en **251** waarschuwingen uitgedeeld en daarnaast zijn er **1.117** meldingen in behandeling genomen.

### Overzicht meldingen



### Vergunningverlening

In 2020 zijn er in totaal **295** aanvragen in behandeling genomen.



### Gemeentelijke crisisaanpak Covid-19

- 9 maanden in GRIP4
- 18 noodverordeningen
- Handhaving- en handelingskaders
- Netwerkstrategie

### Beleidsontwikkeling

- Evenementenbeleid
- Weesfietsenbeleid
- Gemeentelijke aanpak ondermijning
- Integrale aanpak jeugd

### Veiligheidsbeeld Voorschoten

Het aantal misdrijven is in 2020 gestegen met **11%**. Dit komt vooral door een forse stijging van horizontale fraude van 98 in 2019 naar **161** in 2020. Deze horizontale fraude, die voornamelijk bestaat uit digitale fraude, is verantwoordelijk voor de volledige stijging in het aantal misdrijven. De toename van het aantal misdrijven betekent dus niet dat het onveilig is geworden op straat.

Corona heeft veel impact op veiligheidsbeeld. Het aantal meldingen van jeugdoverlast is fors gestegen met **40%**. De trend van stijgende woninginbraken over de afgelopen jaren is gestopt maar diefstallen van (brom)fietsen **47%** (70 → 103) en motorvoertuigen **71%** (7 → 12) zijn juist toegenomen. De landelijke trend van een toename in huiselijk geweld vertaalt zich niet door naar Voorschoten.

Misdrijven totaal

