



## MOTIE Betere dienstverlening en meer keuzevrijheid

De gemeenteraad van Wassenaar,

In vergadering bijeen op 6 juli 2021,

Gelezen het raadsvoorstel inzake de Kadernota 2022,

Overwegende dat:

- De omvorming van de werkorganisatie Duivenvoorde naar een gemeentelijk ambtelijk apparaat voor de gemeente Wassenaar voorspoedig verloopt,
- Dat een eigen ambtelijke organisatie meer regie biedt voor ons gemeentebestuur,

Constaterende dat:

- Een nieuwe ambtelijke organisatie mogelijkheden biedt tot betere dienstverlening en communicatie en hieraan behoefte is,

Draagt het college op:

- Een voorstel uit te werken om te komen tot een optimale dienstverlening en communicatie richting inwoners en ondernemers met daarbij naast de reguliere producten en diensten een 'fastlane' procedure tegen kostprijs, waardoor de service op diverse producten aanmerkelijk sneller kan verlopen dan nu het geval is.

En gaat over tot de orde van de dag.

Laurens van Doeveren (VVD)

