

Projectplan RREW

58123 / 266021

Datum: Augustus 2021
Aan: De gemeenteraad
Van: Miranda van Eik, Wim Haver
Cc:
Onderwerp: Regeling Reductie Energiegebruik Woningen Voorschoten

1. Inleiding

In 2019 is, als onderdeel van uitvoering van de Urgenda-uitspraak, de rijksregeling Regeling Reductie Energiegebruik bij koopwoningen (RRE) gestart. Gemeenten werden in staat gesteld om een specifieke en eenmalige uitkering aan te vragen bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken. Voorschoten heeft dit gedaan en met succes.

De regeling is in november 2020 opgevolgd door de Regeling Reductie Energie Woningen. Deze regeling staat ook open voor huurwoningen. Het doel is bij te dragen aan de beoogde CO₂-reductie in 2020. Met behulp van de Regeling Reductie Energie(W)-regeling kunnen wij projecten opzetten om huiseigenaren en huurders op korte termijn te stimuleren tot het treffen van kleine energiebesparende maatregelen in huis. Woningeigenaren kunnen we advies geven over ingrijpendere energiebesparende maatregelen. Het ministerie heeft de aanvraag van Voorschoten gehonoreerd en € 138.800 beschikbaar gesteld.

De kern van de regeling is dat vouchers van €70,- aan woningeigenaren en huurders worden verstrekt. Daarnaast kunnen woningeigenaren een energieadvies aan huis krijgen of een installateur vragen de ventilatie en de CV goed in te regelen. Het geheel wordt begeleid met een communicatie-campagne en een website.

2. Doel van de actie RREW

De RREW-uitkering richt zich op woningeigenaren én huurders in een verdeling van 40% koopwoningen en 60% huurwoningen. Daarbij wordt de focus aangebracht op de doelgroep huishoudens die binnen de categorie verborgen (energie)armoede vallen. Doelstelling is dat er van de ruim 2500 huurwoningen, ca. 33% ofwel 833 wordt bereikt. Daarnaast kunnen nog 550 eigenaren van koopwoningen worden bereikt met de campagne. In de eerdere actie Regeling Reductie Energie die in 2020 startte waren al 4000 koopwoningen bereikt.

| | |
|-------------------------------|-------|
| Totaal aantal koopwoningen: | 7.212 |
| Totaal aantal huurwoningen: | 2.517 |
| Verwacht bereik huurwoningen: | 833 |
| Verwacht bereik koopwoningen: | 555 |
| In totaal: | 1.388 |

3. Activiteit van de Regeling Reductie Energie Woningen

A. Eenvoudige energiebesparende maatregelen

Het aanbieden van eenvoudige energiebesparende maatregelen die de eigenaar-bewoner in de woning of de huurder in het gehuurde kan aanbrengen of laten aanbrengen.

De energiebesparende maatregelen, die bewoners kunnen (laten) treffen zijn de aanschaf van onder andere ledverlichting, radiatorfolie, brievenbusborstels, strips ter bevordering van naad- en kierdichting en daarmee ter isolatie van de woning. Een bewoner ontvangt een financiële vergoeding (subsidie) wanneer een betalingsbewijs wordt ingediend via het centrale subsidie aanvraag systeem. Of een bewoner bestelt rechtstreeks haar producten via een beschikbaar gestelde web omgeving of via een lokale ondernemer.

B. Inregelen CV of ventilatie:

Het energiezuinig inregelen of laten inregelen van verwarmings- of ventilatiesystemen in woningen.

De samenwerking met lokaal bedrijfsleven, opleidingsinstanties en/of lokale energiecoaches wordt gezocht om in de woning van aanvragers/bewoners de verwarmings- en of ventilatiesystemen in te regelen. Denk hierbij aan het waterzijdig inregelen van de radiatoren of het aanpassen van de aanvoertemperatuur van het cv-systeem. Een bewoner kan zich hier online voor aanmelden via het centrale subsidie aanvraag systeem. In samenspraak met de woningcorporaties zal gekeken worden of dit gecombineerd kan worden met lopende verduurzamingstrajecten en in (mutatie)onderhoud.

C. Energieadvies aan huis

Het geven of laten geven van een op de specifieke woninggericht advies over energiebesparing aan een huurder of eigenaar-bewoner.

De samenwerking met lokale initiatieven wordt gezocht om energiecoaches langs de aanvragers te laten gaan, waarbij de energiecoaches de bewoners (alleen eigenaren) kunnen ondersteunen voor wat betreft de toepassing van gekochte maatregelen / advies geven over te nemen maatregelen in hun specifieke woning. Voor het adviseren van huurders wordt gekeken naar een samenwerking met de woningcoöperaties. Een bewoner kan zich hier online voor aanmelden via het centrale subsidie aanvraag systeem. We verwachten dat dit teveel werk is voor alleen de lokale energiecoaches en ook samenwerking met (lokale) adviseurs noodzakelijk is.

D. Algemeen advies

Het geven of laten geven van algemeen advies over energiebesparing aan huurders of eigenaar-bewoners.

Door middel van webinars, nieuwsbrieven en lokale activiteiten, mits passend binnen de dan geldende maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het Covid-19 virus, worden groepen van bewoners voorgelicht om de maatregelen genoemd onder A, B en C uit te leggen en te tonen.

In bijvoorbeeld een specifieke mobiele showroom kan de werking van bijvoorbeeld waterzijdig inregelen worden getoond in de wijk en worden groepen mensen geënthousiasmeerd om de maatregelen zelf ook te nemen. Daarbij is het van belang dat zij de adviezen aangereikt krijgen, die van toepassing zijn op bewoners hun eigen specifieke woning. De gemeente behoudt de vrijheid en flexibiliteit om de activiteiten rondom algemeen advies in te zetten op onderdelen waar behoefte aan is vanuit de doelgroep. Via de Strategie Driehoek Actiegerichte Communicatiecampagne en de extra activiteiten en acties worden inwoners geïnformeerd over kleine energiebesparende maatregelen. Via de website van de campagne en Duurzaam Bouwloket wordt verder ook geïnformeerd over de maatregelen. Wanneer inwoners de voucher hebben gebruikt wordt ze ook gevraagd hun ervaringen hiermee op de duurzaamheidspagina van de gemeentelijke website te plaatsen om zo anderen te inspireren.

Concreet worden de bovenstaande activiteiten A t/m D activiteiten vertaald in een campagne voor woningeigenaren en huurders met een verdeling van 40% koopwoningen en 60% huurwoningen. Daarbij wordt de focus aangebracht op de doelgroep huishoudens die binnen de categorie verborgen(energie)armoede (dreigen te) vallen.

Over het algemeen wordt gedacht aan een budgetverdeling van :

- minimaal 70% van het budget wordt ingezet om eenvoudige energiebesparende maatregelen aan te bieden of advies te verstrekken of een combinatie van beide te realiseren waarbij, indien gewenst, een energiecoach, woningcorporatie of adviseur radiatorfolie, LED verlichting aanbrengt of zelfs de CV temperatuur (aanvoer/retour) inregelt voor een bewoner alsmede de ventilatievoorziening op orde brengt;

- Maximaal 20% van het budget wordt ingezet voor activiteiten die zich richten op het geven van algemeen advies aan eigenaar-bewoners en huurders. De gemeente zal dit deel van het budget reserveren voor het uitvoeren van bijvoorbeeld een wijkaanpak, jarenaanpak, collectieve inkoopacties, het geven van informatieve Webinars of de inzet van de mobiele showroom. Met alle activiteiten zal rekening gehouden worden met de dan geldende COVID19 maatregelen. De digitale vorm van algemeen advies (Webinar) zien wij als noodzakelijk om te integreren binnen de regeling vanwege het risico op een eventuele lockdown vanwege COVID-19 en hiermee evengoed de gewenste aantallen gerealiseerd kunnen worden;

- 10% wordt ingezet voor coördinatie, communicatie, administratie en verantwoording van de regeling.

4. Uitvoering van de activiteiten

Binnen de gemeente wordt één centraal platform opgezet van waaruit bewoners centraal worden gefaciliteerd. Belangrijk is dat het Duurzaam Bouwloket, de energiecoaches en woningcorporaties integraal samenwerken en er synergie is tussen de partijen, zodat ook na de RREW een versterkte structuur blijft staan. De gemeente faciliteert eigenaren en huurders en stelt een verdeelsleutel in de activiteiten vast. Dit gebeurt via een landingspagina die beschikbaar wordt gesteld op het energieloket waar inwoners keuzevrijheid hebben om te kiezen welke vorm van ondersteuning zij willen ontvangen. In dit systeem is een controlemechanisme ingebouwd, dat dubbele aanvragen voorkomt en grip houdt op de beoogde verhouding tussen de doelgroep huurders en de doelgroep woningeigenaren. De webpagina is gekoppeld met het monitoringsysteem van het energieloket waarmee alle data die worden verzameld ook voor gemeenten beschikbaar blijven en tevens mogelijkheid biedt voor geautomatiseerde klantopvolging ook na afronding van het project, als de aanvrager hier toestemming voor heeft gegeven. De mogelijkheid om als huurder / woningeigenaar advies aan te vragen kan op de centrale aanvraagpagina via de volgende sporen:

1. Cashback voucher

Bewoners kunnen bij een willekeurige winkel eenvoudige CO2 besparende maatregelen aanvragen en met een betalingsbewijs het geïnvesteerde bedrag van de maatregelen terugvragen via de regeling. De keuzevrijheid en onafhankelijkheid van de regeling is hierbij belangrijk om te borgen. Duurzaam Bouwloket faciliteert de gemeente met een verordening voor deze regeling waarbij de gemeente Duurzaam Bouwloket mandateert om de regeling uit te voeren.

Hiervoor is een systeem beschikbaar met monitoringsdashboard. Duurzaam Bouwloket faciliteert dit gehele proces van controle van de aanvragen tot uitbetaling aan de bewoner. De gelden van de gemeente kunnen gestald worden op een speciale zakelijke beheer rekening van Duurzaam Bouwloket die expliciet wordt gebruikt voor uitbetaling van de subsidie aan bewoners. De gemeente Voorschoten zal Duurzaam Bouwloket hiervoor mandateren.

2. Webshop

Bewoners kunnen online via een webshop omgeving zelf kiezen welke eenvoudige maatregelen of bespaarbox hij/zij thuis geleverd wilt krijgen. Voordeel van deze webshop functionaliteit is dat hiermee de regeling toegankelijk wordt gemaakt voor minima (unieke code dus geen voorfinanciering benodigd) en mensen met een fysieke beperking of angst voor corona (bewoners hoeven niet naar de winkel).

Het inpakken en verspreiden van de bespaarboxen gebeurt indien mogelijk via de sociale werkplaatsen waar de boxen ook centraal worden samengesteld en gemaakt. Duurzaam Bouwloket faciliteert indien gewenst in een marktconsultatie voor de levering van eenvoudige energiebesparende producten.

3. Advies aan huis

Bewoners kunnen advies aan huis aanvragen voor specifiek woning gericht advies, algemeen advies, of een installateur die de verwarmings- en/of ventilatie-installatie inregelt en optimaliseert. De energiecoaches zijn opgeleid, zodat zij over de kleine en grotere energiebesparende maatregelen kunnen adviseren, en ook de transitie naar aardgasvrij, luchtkwaliteit in huis en infrarood. Om de uniformiteit en kwaliteit van advies aan bewoners te waarborgen wordt gewerkt vanuit één centrale methodiek en systeem van administreren en adviseren met geautomatiseerde rapportage ondersteuning. Daarnaast kunnen de energieadviseurs en coaches ook direct in huis kleine maatregelen als ledverlichting, radiatorfolie, waterzijdig inregelen etc. voor bewoners uitvoeren om ook mensen met een beperking (taal, lichamelijke en/of geestelijk) direct te ondersteunen.

4. Algemeen advies

Binnen de regeling wordt rekening gehouden dat de gemeente 20% van het aangevraagde budget vrij in kan zetten naar activiteiten die ondersteunend zijn aan de RREW activiteiten en in die zin bijdragen aan bewustwording en algemeen advies onder bewoners. Hierbij kan gedacht worden aan Webinars, nieuwsbrieven, advisering met een mobiele showroom in de wijk en/of lokale inkoopacties voor bijvoorbeeld isolatie, waterzijdig inregelen, optimalisatie van ventilatiesystemen et cetera. De bewoners die bereikt worden met deze acties en/of campagnes worden apart geregistreerd en meegenomen in de verantwoording.

De sporen 1 tot en met 4 worden met elkaar gecombineerd aangeboden aan de doelgroepen, omdat een versterkend effect wordt verwacht. Deze verwachting is gebaseerd op de feitelijke resultaten met voorgaande RRE regeling en voorlichtingsactiviteiten, die zijn uitgevoerd door het energieloket. Acties gecombineerd aan communicatie leveren een hogere conversie op bij een breed publiek.

De Cashback geeft keuzevrijheid en is daarom interessant, ook voor mensen met weinig financiële ruimte. Het advies aan huis geeft mensen de inzicht in de complexe materie van isoleren en inregelen van installaties. Ze zijn dan mogelijk eerder bereid door isoleren e.d. energie en daarmee CO₂ te besparen.

Het algemene advies is de eerste stap voor bewoners om in actie te komen. De intentie is om bewoners die eerder in de RRE kleine maatregelen hebben afgenomen of die een advies kregen van KlimaatRoute te attenderen op een andere activiteit. Een bewoner die een eerste stap heeft gezet is sneller geneigd om een volgende stap te zetten.

In eerste instantie zal een focus worden gebracht op het huurbezit. In overleg met de woningcorporaties zullen we proberen de doelgroep huishoudens die binnen de categorie verborgen(energie)armoede (dreigen te) vallen extra aandacht te geven.

5. Verantwoording door Duurzaam Bouwloket

Duurzaam Bouwloket houdt voor de gemeente bij welk adres subsidie heeft ontvangen, het type maatregel en het (totaal) uitgekeerde bedrag. Duurzaam Bouwloket beheert het geld (het verstrekte voorschot) op een door haar speciale vrijgestelde zakelijke beheerrekening namens de gemeente. De gemeente dient Duurzaam Bouwloket te mandateren voor het uitvoeren van de regeling en het uitbetalen/ beheren van de gelden. Indien gewenst kan hier worden gewerkt met voorschotbedragen. De gemeente kan de door Duurzaam Bouwloket aangedragen verantwoording gebruiken om de SiSa (single informatie, single audit) in te vullen na afloop van de regeling. Voor het uitvoeren van de regeling wordt de AVG in acht genomen conform de afspraken die hierover zijn gemaakt met de gemeente.

6. Begroting

De lasten van dit voorstel bedragen, behoudens de ambtelijke inzet, € 138.800 incidenteel en komen ten laste van het taakveld 7.4 milieubeheer. De kosten van de voucherregeling worden volledig gefinancierd vanuit de RREW-uitkering. Deze uitkering leidt tot incidentele inkomsten van € 138.800 op het taakveld 7.4 Milieubeheer. Door de inzet van de verkregen middelen voor de diverse maatregelen is er sprake van een budgetneutrale wijziging op de begroting 2021.

| Kostenverdeling | Berekening | Bedrag |
|---|-----------------|------------------|
| Vouchers 1.388 x €70,00 | 1.388 x € 70,00 | € 97.160 |
| Uitvoeringskosten Duurzaam Bouwloket (brieven, advies, vouchersysteem, communicatie, projectkosten) | 1.388 x € 10,00 | € 13.880 |
| Inrichtingskosten landingspagina en koppelingen met samenwerkingspartners | 1 x € 750,00 | € 750 |
| Aanvullende diensten die dienen ter ondersteuning van het nemen van energiebesparende maatregelen (bv wijkaanpak) | 1.388 x € 20,00 | € 27.760 |
| Totaal | | € 139.550 |

7. Partijen die bij de uitvoering van de activiteiten betrokken zijn

Gemeente. De gemeente Voorschoten is centraal aanvrager en verantwoordelijk voor de regeling. De gemeente ondersteunt in de communicatie en brengt partijen in de uitvoering van de regeling bijeen.

Duurzaam Bouwloket is het energieloket van de gemeente. Zij zorgt voor het faciliteren van de website voor de regeling en voor de activiteiten die worden ontplooid. Duurzaam Bouwloket organiseert de administratieve en monitoringskant, zodat bewoners optimaal worden ontzorgd en het aanvraagproces vlekkeloos verloopt.

Energiecoaches verzorgen energieadviezen aan huis bij woningeigenaren. Planning is dat ze er 150 doen. Ze kunnen aanmeldingen hiervoor via hun eigen website invoeren in het CRM van het Duurzaam Bouwloket of ze krijgen verzoeken van het Duurzaam Bouwloket van huiseigenaren. Bij de aanmelding wordt gecheckt of de aanmeldingen niet al een andere vouchers hebben aangevraagd, want er mag er maar één per woning worden aangevraagd. Na afronding van het energieadvies kunnen de energiecoaches het adres afmelden. Eens per twee maanden krijgen de energiecoaches hiervoor € 70 per afgerond adres. Rekening van de penningmeester van de werkgroep voorschoten-infrarood is: ABNAMRO privérekening NL22 ABNA 0885 3981 22 ten name van B. de Beer.

Woningcorporatie. Het gaat om de woningcorporaties De Sleutels en Woonzorg. Zij verzorgen de contacten met hun huurders. Hierbij sluiten ze aan op bestaande verduurzamingsprojecten waarbij naast de "grote" maatregelen bewoners in het verduurzamingsproces ook de eenvoudige maatregelen toegelicht en/of toegepast krijgen.

De Sleutels:
Contactpersoon: Yasmin Engberts |
(071) 516 27 65 | 06 53 76 29 20
Y.Engberts@desleutels.nl
De Sleutels | Langegracht 70A, 2312 NV Leiden

Stichting Woonzorg Nederland
Contactpersoon Woonzorg: Youandi Hofman, y.hofman@woonzorg.nl
Prof. E.M. Meijerslaan 3 1183 AV Amstelveen

Bewoners initiatieven. Binnen de gemeenten worden de energiecoaches betrokken in de communicatie van de regeling en ze worden gevraagd energieadviezen aan huis te geven.

Sociale werkplaats. Bekeken zal worden of sociale werkplaatsen een plek kunnen krijgen in de uitvoering van de regeling, bijvoorbeeld bij de uitlevering van producten en/of samenstellen van de pakketten. Mogelijk kunnen zij een rol spelen in de verspreiding van flyers.