

## **Informatiebrief**

Zaaknummer: Z/21/59089  
Documentnummer: 271363  
Datum: dinsdag 26 oktober 2021  
Onderwerp: Informeren managementrapportage Werk en Inkomen 2021  
Portefeuillehouder: Wethouder de Bruijn  
Bijlage(n): *Bijlage 1: Managementrapportage Werk en Inkomen 2021*  
*Bijlage 2: Divosa benchmark Werk en Inkomen aug 2021*

Geachte Raad,

De afdeling Werk, Inkomen, Jeugd en Zorg (WIJZ) heeft voor de onderdelen werk en inkomen de managementrapportage (hierna: marap) over de maanden januari tot en met juli 2021 samengesteld voor de gemeenten Voorschoten en Wassenaar. Wij geven u via deze informatiebrief een samenvatting op hoofdlijnen.

### *Aanleiding*

In de samenwerkingsovereenkomst is opgenomen dat de colleges over de voortgang in de geleverde prestaties en de uitvoeringskosten worden geïnformeerd via een managementrapportage welke twee keer per jaar wordt opgeleverd. De huidige marap heeft betrekking op de maanden januari 2021 t/m juli 2021.

### *Inleiding*

In de marap wordt beoogd inzicht te geven in de ontwikkelingen en prestaties van de afdeling. De rapportage die voor u ligt, heeft betrekking op zowel de prestaties op het gebied van re-integratie en participatie. Daarnaast bevat de marap eveneens een korte samenvatting van de ontwikkelingen van het minimabeleid en de schuldhulpverlening. Voor een evaluatie over het eerste periode van 2021 wordt verwezen naar de raadsbrief d.d. 3 november 2020(048254)

Deze Marap laat zien dat de crisis rondom het coronavirus nog steeds gevolgen heeft voor de ontwikkelingen binnen het bijstandsbestand. Wat de gevolgen voor het aantal mensen in de bijstand zijn voor het 2022 is nog niet duidelijk. Dit is in grote mate afhankelijk van exogene ontwikkelingen, de economische verwachtingen en de ontwikkeling van de coronapandemie. Daarnaast zijn de steunmaatregelen zoals de NOW en de Tozo op 1 oktober stopgezet, wat dit voor invloed heeft op het aantal uitkeringen, schulden en armoede problematiek is nog niet te overzien. Ondanks deze onduidelijkheden verwacht het Centraal Planbureau wel een economische groei van 4% in 2021 en 3% in 2022. De verwachte werkloosheid zal slechts licht oplopen tot 3,6% in 2022.

### *Re-integratie en participatie*

Sinds de invoering van de crisismaatregelen rondom het coronavirus in maart 2020 is te zien dat het aantal bijstandsuitkeringen toeneemt. Het bijstandsbestand van Voorschoten is eind juli 2021 in vergelijking met eind 2020 met 7 dossiers gestegen, dit is een stijging 2%.

Ondanks de stijging van het bijstandsbestand is voor Voorschoten het aantal plaatsingen wel gestegen met 8 plaatsingen. De uitstroom is gelijk gebleven en de instroom iets lager dan vorig jaar in deze periode het geval was.

Vanwege de versoepelingen van de maatregelen is de arbeidsmarkt weer enigszins aan het herstellen en is er in sommige sectoren zelfs sprake van een krappe arbeidsmarkt, denk hierbij aan de zorg, ict, horeca, techniek etc.

Te zien is dat in de arbeidsmarktregio Zuid Holland Centraal(ZHC), waar de gemeente Voorschoten onderdeel van is, het aantal vacaturen is gestegen en het aantal WW-uitkeringen fors daalt.

Wat verder opvalt is het aandeel re-integratie (mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt) deze is binnen de gemeente Voorschoten gestegen in vergelijking met de doelgroep participatie. De gemeente Voorschoten heeft dus een iets groter gedeelte mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is te verklaren door de recente instroom van mensen, die door de coronacrisis hun baan zijn verloren en in de bijstand terecht zijn gekomen.

Wat betreft het aandeel jongeren binnen het bijstandsbestand, deze is in de afgelopen periode gelijk gebleven. Het aantal WW-uitkeringen voor jongeren is afgenomen en telt op dit moment nog maar 13 uitkeringen.

Voor verdere uitwerking van de cijfers is de marap bijgevoegd.

#### *BUIG-budget*

Het is inmiddels duidelijk wat het definitief BUIG budget is met de daarbij horende extra compensatie vanuit het Rijk. Het zal moeten blijken of dit voldoende is om de toename, door het gevolg van de coronacrisis, op te vangen.

#### *Minimabeleid*

Het gebruik van de minimaregelingen is in de afgelopen maanden nauwelijks verhoogd. Toch is de verwachting dat, vanwege de economische crisis en bijbehorende effecten, het aantal mensen met armoede de komende tijd zal stijgen.

Het aantal aanmeldingen bij Plangroep is voor Voorschoten nagenoeg gelijk gebleven van 15 naar 13 aanmeldingen.

#### *Focus en uitdagingen*

De coronacrisis heeft grote gevolgen (gehad) op het gebied van werk en inkomen. Om de gevolgen van de coronacrisis zo veel mogelijk te beperken is een aanpak re-integratie en participatie opgesteld. Het doel van deze aanpak is om de instroom in de bijstand te voorkomen en de uitstroom uit de bijstand te bevorderen. Hierbij is een focus gelegd op vier kwetsbare doelgroepen:

- Ondernemers;
- (Kwetsbare) jongeren;
- Statushouders;
- Mensen met een arbeidsbeperking.

Voor alle vier de doelgroepen zijn verschillende acties benoemd in de aanpak re-integratie en participatie. Zo zijn de ondernemers, die een Tozo uitkering ontvingen, gebeld en geholpen wanneer dit nodig was. Wanneer zij ondersteuning nodig hadden is voor deze ondernemers de bijzondere bijstand voor zelfstandigen ingezet, schuldhulpverlening aangeboden of werden zij verwezen naar het Regionaal mobiliteitsteam (RMT). Dit RMT is een onderdeel van het herstelplan dat het Rijk in september 2020 heeft gepresenteerd. Het RMT bestaat uit een samenwerking tussen gemeenten, UWV, partners in het onderwijs, vakbonden en werkgeversorganisaties. Dit team ondersteunt inwoners die tijdens de coronacrisis hun baan hebben verloren of dreigen te verliezen. Zij kunnen gebruik maken van aanvullende dienstverlening zoals coaching, loopbaangesprekken en om- en bijscholing. Hier wordt specifiek gekeken naar kansen binnen de bovengenoemde sectoren waar veel vraag naar is. Voor de

mensen met een arbeidsbeperking en statushouders zijn specifiek matchmakers aangetrokken om de doelgroep extra te ondersteunen. Voor de doelgroep jongeren wordt regionaal een jeugdwerkloosheidsplan ontwikkeld.

Dit alles moet ervoor zorgen dat de uitstroom wordt bevorderd en de gevolgen van de coronacrisis beperkt blijven.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,  
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerding,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

# **Managementrapportage werk en inkomen Voorschoten en Wassenaar 2021**

Datum 2 november 2021

Versie definitief

## Algemene conclusie

In deze managementrapportage (hierna marap genoemd) wordt de ontwikkeling van het re-integratie- en participatiebeleid van de afgelopen maanden januari t/m juli 2021 geschetst en vergeleken met het voorgaande jaar. In de afgelopen periode hebben de coronacrisis en de bijbehorende maatregelen gevolgen voor bewoners, ZZP'ers, cultuur, zorg etc. gehad. Het Rijk en de gemeenten Voorschoten en Wassenaar hebben middels meerdere steunmaatregelen geprobeerd om de gevolgen voor mensen zoveel mogelijk te beperken. Mede hierdoor is de economie minder hard getroffen dan vorig jaar rond deze periode werd verwacht.

Binnen de gemeenten Voorschoten en Wassenaar is het aantal mensen in de bijstand licht gestegen in het afgelopen half jaar.

	Voorschoten	Wassenaar
Aantal bijstandsuitk. 1 jan 2021	302	335
Aantal bijstandsuitk. 31 juli 2021	309	345
Toename/ afname aantal uitkeringen	+7	+10

Het aantal plaatsingen is in beide gemeenten weer gestegen. Voor de gemeente Voorschoten is het aantal met 8 gestegen en voor Wassenaar met 18 plaatsingen. De instroom van mensen in de bijstand is te zien, maar vooralsnog minder dan vorig jaar de verwachting was.

Ondanks de positieve berichtgeving in de landelijke media moet er ook een kanttekening geplaatst worden bij deze positieve berichtgeving. Zo lopen de verschillende steunmaatregelen vanuit het Rijk zoals de NOW, TOZO etc. op 1 oktober 2021 af en is de verwachting dat er een gedeelte van de ondernemers en bedrijven alsnog failliet zal gaan. De meeste bedrijven in de krimpsectoren hebben het ondanks de steunmaatregelen zwaar gehad. Zij hebben reserves opgemaakt en vaak betalingsachterstanden op laten lopen of leningen moeten afsluiten.

Om de gevolgen van de coronacrisis wat betreft werk en inkomen te beperken is in een aanpak Re-integratie en participatie, welke zowel lokaal als binnen de arbeidsmarktregio wordt uitgevoerd. Dit om instroom in de bijstand zoveel mogelijk te voorkomen en om de uitstroom uit de bijstand te bevorderen.

Hierbij wordt specifiek aandacht besteedt aan de vier zeer kwetsbare doelgroepen namelijk:

- Ondernemers
- (Kwetsbare) jongeren
- Statushouders
- Mensen met een arbeidsbeperking.

Gebleken is dat in voorgaande crisissen deze doelgroepen hard getroffen werden. Getracht wordt middels specifieke aandacht en om- en bijscholing deze mensen zo snel mogelijk aan een baan te helpen.

De lokale aanpak sluit aan bij het herstelplan dat het Rijk in september 2020 heeft gepresenteerd. Naast de inzet op kwetsbare doelgroepen heeft het Rijk de arbeidsmarktregio's opgeroepen een Regionaal mobiliteitsteam (RMT) op te richten. Dit team is in samenwerking met het UWV, gemeenten, partners onderwijs, vakbonden en werkgeversorganisaties opgezet. Ook binnen onze arbeidsmarktregio Zuid Holland Centraal(ZHC) is het regionaal mobiliteitsteam opgezet. Iedereen die tijdens de coronacrisis zijn baan dreigt te verliezen of heeft verloren kan hier terecht voor aanvullende dienstverlening zoals bijvoorbeeld coaching, loopbaangesprekken, om- en bijscholingstrajecten etc.

## Toelichting managementrapportage

Eind 2018 hebben de gemeenteraden het Re-integratie- en Participatiebeleid 2019-2022 (Z/18/22651 (Voorschoten) en Z/18/22652 (Wassenaar)) vastgesteld. Hierin, alsook in de samenwerkingsovereenkomst Werk en Inkomen, is opgenomen dat halfjaarlijks gerapporteerd wordt over de stand van zaken. Daarbij wordt ook gerapporteerd over het Minimabeleid 2019-2022 (Z/18/21513/82979 (Voorschoten) en Z/18/027085/110528 (Wassenaar)). Vanwege de prioritering in verband met de werkdruk is de marap van het voorjaar 2021 niet verschenen.

Binnen deze rapportage wordt zoveel mogelijk vergelijking gemaakt tussen 2021 en 2020, om zo de mogelijke effecten van het nieuwe beleid weer te geven.

In de marap wordt een vergelijking gemaakt met dezelfde periode van het voorgaande jaar. Door dezelfde periodes aan te houden kunnen onderlinge vergelijkingen makkelijk gemaakt worden. De voortgang en de verschillende ontwikkelingen van de uitvoering van het re-integratie- en participatiebeleid wordt op diverse punten gemonitord. Bij deze marap is ook de Divosa Benchmark Werk en Inkomen tot en met juli 2021 gevoegd.

In het eerste hoofdstuk worden ontwikkelingen binnen de arbeidsmarktregio en andere landelijke of lokale ontwikkelingen besproken. In hoofdstuk 2 worden de bestandsontwikkelingen en kostenontwikkelingen beschreven. Hoofdstuk 3 gaat in op de inzet van en op re-integratie (trajecten). Vervolgens geeft hoofdstuk 4 inzicht in het onderdeel participatie. In hoofdstuk 5 worden de meest opvallende zaken uit de Divosa Benchmark Werk en Inkomen samengevat. Tot slot gaat hoofdstuk 6 over het minimabeleid en schulden.

Net als voorgaande jaren wordt onder de term 'uitkeringen' de bijstand, de inkomensvoorziening voor ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten en de bijstand voor zelfstandigen gerekend. Verder wordt de term 'cliënten' gebruikt; hiermee wordt bedoeld op de hoofdaanvragers van een bijstandsuitkering.

In sommige situaties staat expliciet benoemd dat het om cijfers over alle drie de gemeenten gaat (Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten). Dat gaat met name om de grafieken van de Divosa benchmark. Daar is het niet mogelijk om onderscheid te maken tussen de verschillende gemeenten.

In dit rapport worden voor de grafieken drie kleuren gebruikt: **blauw** voor gegevens over het jaar 2019, **groen** voor gegevens over het jaar 2020 en **bruin** voor de gegevens over het jaar 2021.

## Hoofdstuk 1 Context

Ontwikkelingen in Voorschoten en Wassenaar zijn niet los te zien van de ontwikkelingen in de arbeidsmarktregio en de landelijke economische ontwikkelingen. Hieronder is opgesomd wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn. Daarnaast wordt ingegaan op de ontwikkeling van de WW-uitkeringen in de regio en in onze gemeenten Voorschoten en Wassenaar omdat dit een belangrijke voorspeller is van de instroom in de bijstand.

### *Macro-economische ontwikkeling*

Het Centraal Planbureau (CPB<sup>1</sup>) geeft in de augustusraming het volgende aan over de landelijke economische ontwikkelingen:

- De economie groeit in 2021 met bijna 4%, gevolgd door ruim 3% groei in 2022. Hierbij wordt er van uitgegaan dat er geen grootschalige nieuwe contactbeperkingen nodig zijn.
- De werkloosheid loopt na het wegvallen van de steunmaatregelen slechts licht op tot 3,6% in 2022, daarmee blijft er sprake van krapte op de arbeidsmarkt.

Hoewel de economie als geheel snel herstelt, blijft de aanwezigheid van het coronavirus wel een factor van betekenis. Door onzekerheid, gerichte contactbeperkingen en/of verschoven vraag houdt een beperkt aantal sectoren voorlopig, en waarschijnlijk deels blijvend, last van corona. Aanpassing door bedrijfsbeëindigingen is dan onvermijdelijk en economisch gezien wenselijk, zeker gezien de gespannen arbeidsmarkt in sectoren die geen last van corona hebben, of juist te maken hebben met extra vraag. De aangekondigde beëindiging van de generieke steunmaatregelen na het derde kwartaal ondersteunt deze noodzakelijke aanpassing.

### *Regionale ontwikkelingen Arbeidsmarktinformatie Zuid-Holland Centraal*<sup>23</sup>

Hieronder de belangrijkste ontwikkelingen binnen de arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal:

- Het aantal WW-uitkeringen in Zuid-Holland Centraal lag in augustus 2021 op 4006. Ter vergelijking in juli 2020 waren dit 5.430 uitkeringen en eind 2019 stond de teller op 4.589. Er is dus een daling ingezet, zie hieronder afbeelding 1.
- De arbeidsmarkt in Zuid-Holland Centraal en Nederland is in het tweede kwartaal 2021 weer 'krap'. Sinds 2016 is de arbeidsmarkt zelfs niet zo krap geweest dan medio 2021. Dit geldt landelijk maar zeker ook voor Zuid-

---

<sup>1</sup> [Augustusraming 2021-2022 \(concept Macro Economische Verkenning 2022\) | CPB.nl](#)

<sup>2</sup> [regionale nieuwsflits arbeidsmarkt zuid-holland centraal tcm95-425702.pdf \(werk.nl\)](#) Regionale Maandcijfers Arbeidsmarktinformatie Zuid-Holland Centraal (aug 2021 UWV)

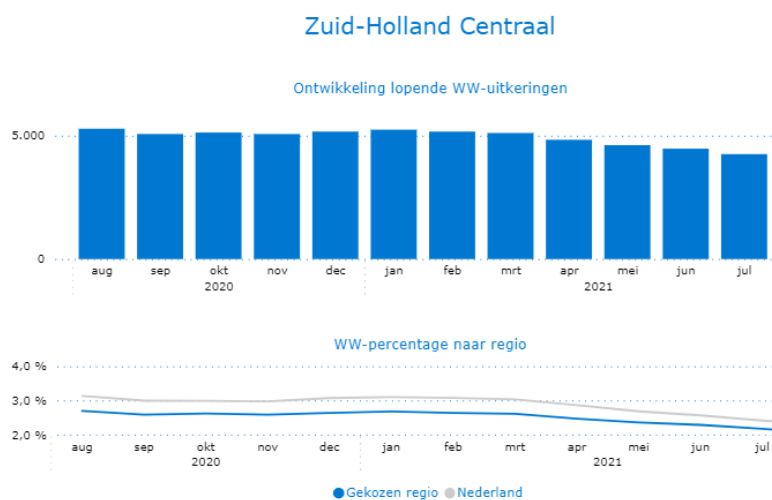
[Dashboard WW-uitkeringen \(werk.nl\)](#)

<sup>3</sup> Rapport UWV ontwikkeling ZHC (aug 2021)



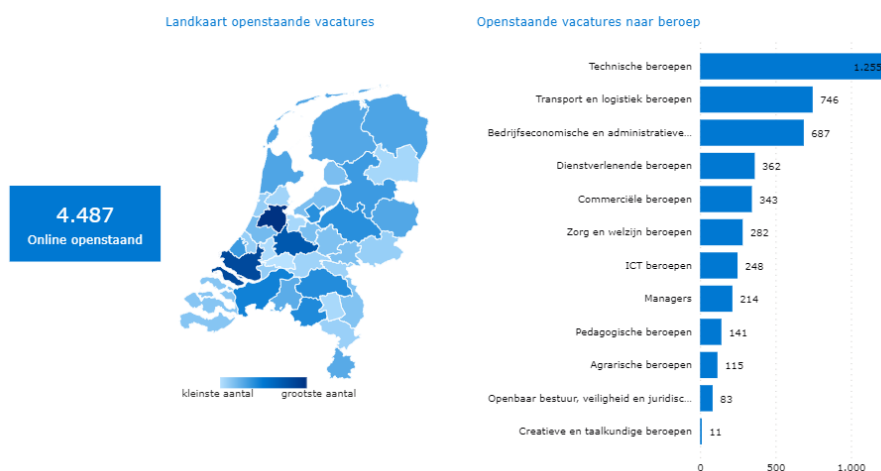
Holland Centraal. De economie heeft zich sterk hersteld na de eerdere terugval. Het aantal vacatures is in verhouding tot de recente werkzoekenden met WW tot zes maanden op globaal niveau relatief groot.

**Afbeelding 1** Aantal WW-uitkeringen ZHC



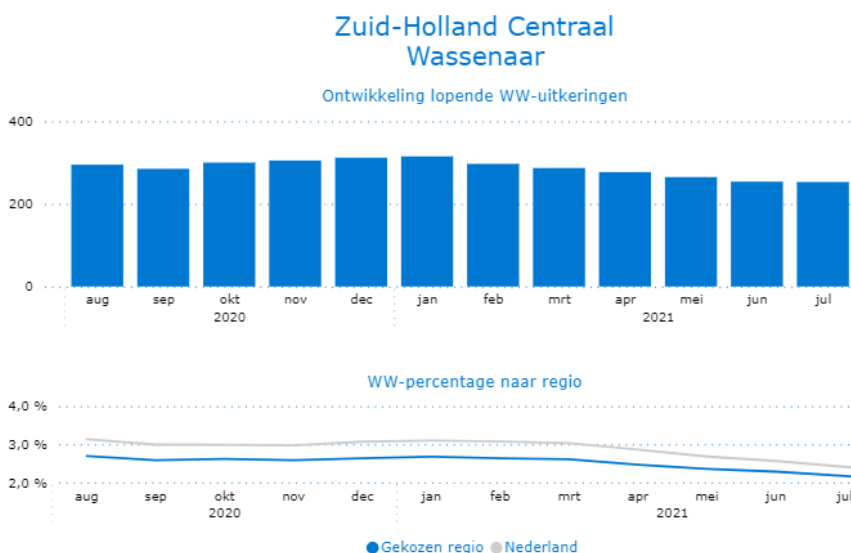
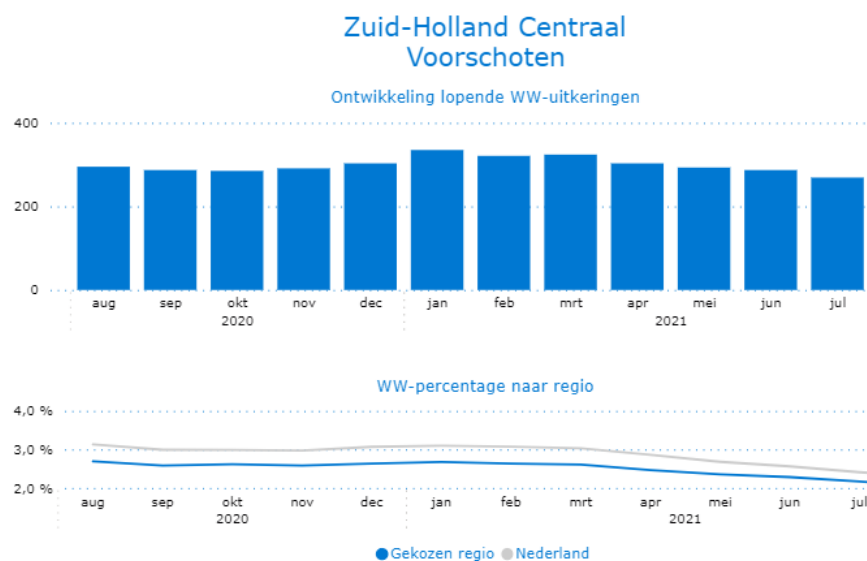
Hieronder wordt in de afbeeldingen de totalen van het aantal vacatures zichtbaar. Deze zijn onderverdeeld in de verschillende sectoren. Zo wordt de arbeidsmarkt inzichtelijk gemaakt en is duidelijk waar de kansen en mogelijkheden liggen voor mensen.

**Zuid-Holland Centraal**



#### Lokaal beeld WW-uitkeringen<sup>4</sup>

De tabel hieronder laat zien dat er op 31 juli 2021 in de gemeente Voorschoten 296 mensen een WW-uitkering ontvingen. Dit betekent een afname van 26 WW-uitkeringen ten overstaan van vorig jaar augustus.



De tabel hierboven laat zien dat er op 31 juli 2021 in de gemeente Wassenaar 253 mensen een WW-uitkering ontvingen. Dit betekent een afname van 42 WW-uitkeringen ten overstaan van vorig jaar augustus.

<sup>4</sup> Dashboard UWV ontwikkeling Voorschoten en Wassenaar (aug 2021)

## Hoofdstuk 2: Bestands- en budgetontwikkeling

### Bestandsontwikkeling

Tabel 2.1 en 2.2 laat de omvang van beide bijstandsbestanden zien. Voor Voorschoten is het bestand in de afgelopen maanden met 7 uitkeringen toegenomen, voor Wassenaar is dit 10.

**Tabel 2.1:** Aantal bijstandsuitkeringen 2021

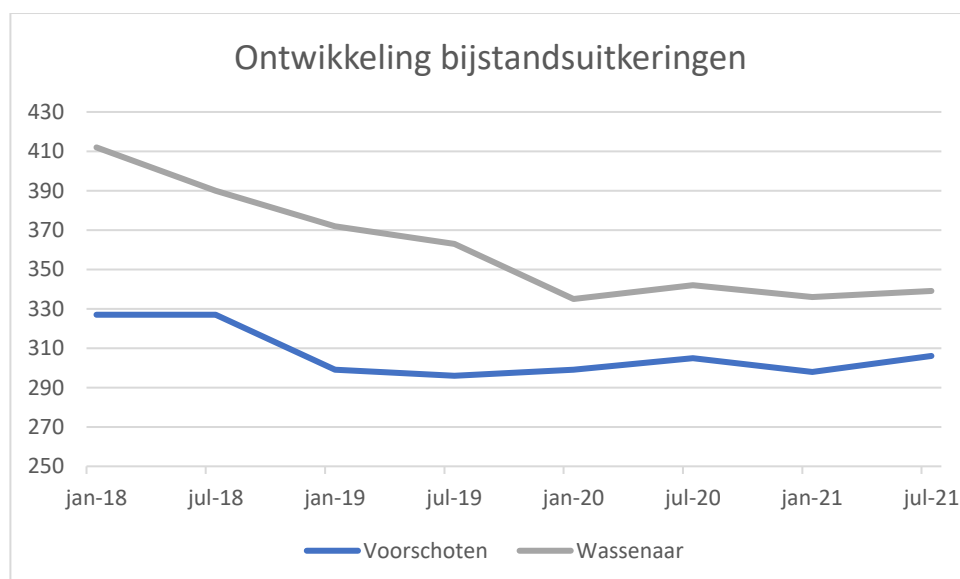
	Voorschoten	Wassenaar
Aantal bijstandsuitk. 1 jan 2021	302	335
Aantal bijstandsuitk. 31 juli 2021	309	345
Toename aantal uitkeringen	+7	+10

**Tabel 2.2:** Aantal bijstandsuitkeringen 2020

	Voorschoten	Wassenaar
Aantal bijstandsuitk. 1 jan 2020	298	336
Aantal bijstandsuitk. 31 juli 2020	306	339
Toename aantal uitkeringen	+8	+3

In grafiek 2.1 is het verloop van het aantal bijstandsuitkeringen van januari 2018 tot en met juli 2021 weergegeven. Te zien is dat het aantal bijstandsuitkeringen voor zowel Voorschoten als Wassenaar licht stijgt.

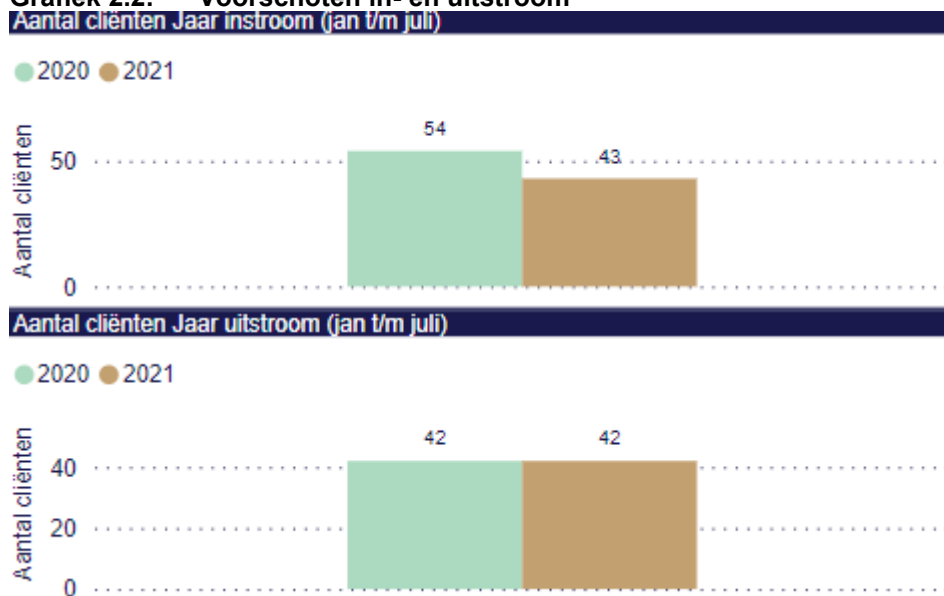
**Grafiek 2.1** Verloop van het aantal bijstandsuitkeringen



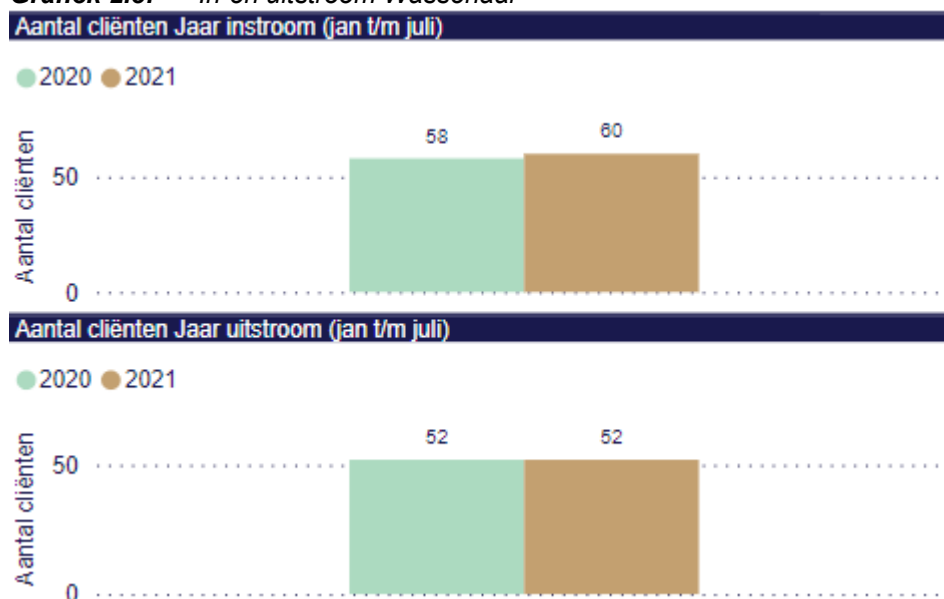
### In- en uitstroom

In de grafieken 2.2 en 2.3 hieronder, is de in- en uitstroom van de afgelopen periode voor beide gemeenten in 2020 en 2021 te zien. De instroom bij de gemeente Voorschoten is in 2021 lager dan in dezelfde periode van vorig jaar. Binnen de gemeente Wassenaar is de instroom met 2 toegenomen. De uitstroom is voor beide gemeenten gelijk gebleven. De belangrijkste reden van instroom is het wegvallen van werk of het verhuizen vanuit een andere gemeenten.

**Grafiek 2.2: Voorschoten in- en uitstroom**



**Grafiek 2.3: In-en uitstroom Wassenaar**



De uitstroom van cliënten kan te maken hebben met uitstroom door werk, maar ook bijvoorbeeld een verhuizing of aanspraak op een andere voorziening. Zowel dit jaar als vorig jaar bleek het plaatsen van cliënten op een (reguliere) arbeidsplaats lastig. Er zijn wel vacatures, maar met name in krimpsectoren is het lastig om mensen te plaatsen. Dat betekent namelijk dat mensen met ervaring in andere sectoren nodig zijn. In het volgende hoofdstuk wordt dieper ingegaan op uitstroomredenen.

### **Categorieën**

In plaats van een brede focus op alle cliënten, is in het huidige re-integratie- en participatiebeleid een splitsing aangebracht tussen de doelgroep re-integratie en participatie. In welke groep (re-integratie of participatie) een cliënt valt, wordt bepaald door de afstand tot de arbeidsmarkt.

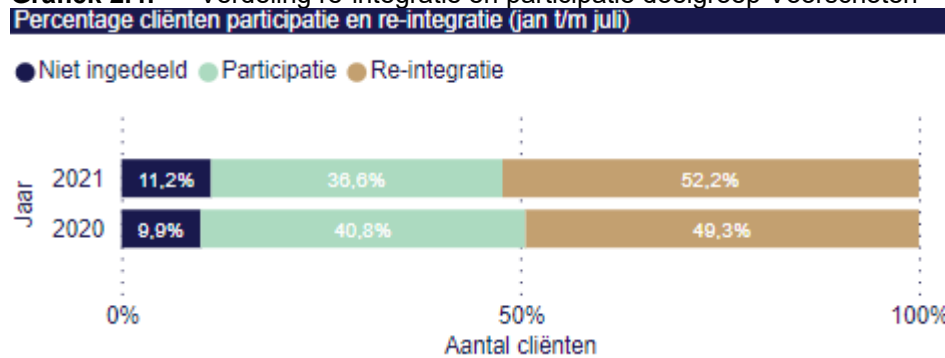
Binnen het beleidsplan is ervoor gekozen om de focus te leggen op de doelgroep 're-integratie', deze ontvangt intensieve begeleiding vanuit team werk. De groep valt in categorie 1 en 2b. Hierbinnen wordt onderscheid gemaakt tussen de categorieën:

- 0-3 maanden afstand,
- 4-12 maanden afstand,
- 12-24 maanden afstand en
- beschut werk/banenafpraak

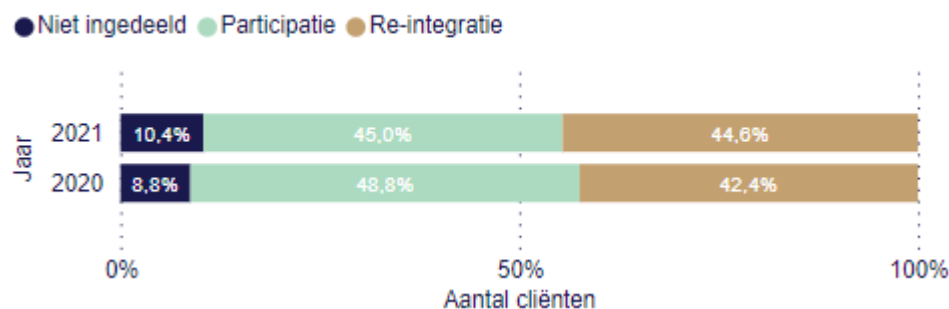
De cliënten met meer dan 24 maanden afstand tot de arbeidsmarkt vallen onder de doelgroep 'participatie'. Hierbij wordt ingezet op het meedoen in de maatschappij: dit zijn categorieën 2a en 3b.

In de grafieken 2.4 en 2.5 is te zien dat voor beide gemeenten de doelgroep re-integratie is toegenomen. Dit betekent dat er relatief meer mensen in de bijstand een korte afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Dit zijn de met name de mensen die het afgelopen jaar zijn ingestroomd in de bijstand. De overige groep is nog niet ingedeeld, het betreft hier om nieuwe instroom. De verwachting was dat de doelgroep re-integratie tijdelijk zou stijgen, vanwege het stopzetten van de steunmaatregelen corona.

**Grafiek 2.4:** Verdeling re-integratie en participatie doelgroep Voorschoten  
**Percentage cliënten participatie en re-integratie (jan t/m juli)**

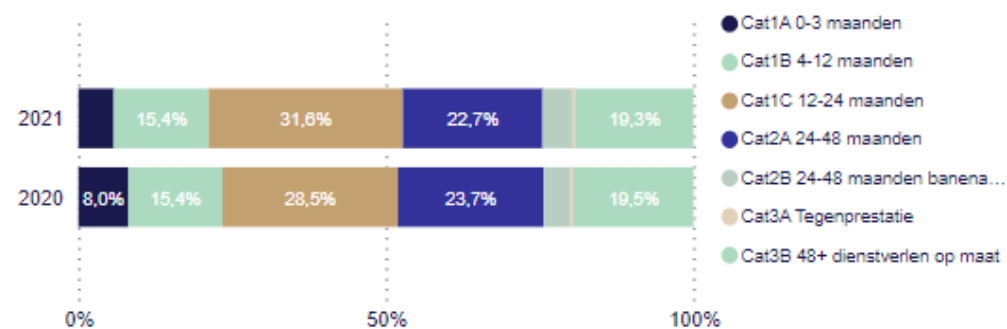


**Grafiek 2.5:** Verdeling re-integratie en participatie doelgroep Wassenaar  
 Percentage cliënten participatie en re-integratie (jan t/m juli)

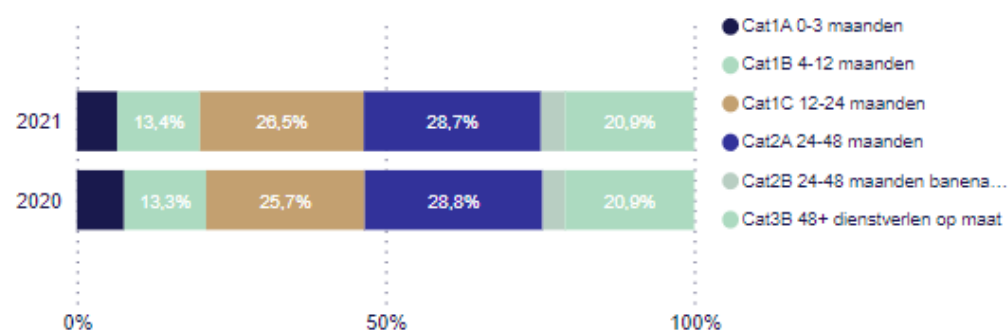


De verdeling van de bijstandsgerechtigden over de verschillende categorieën is in grafiek 2.6 en 2.7 te zien. Hier is eigenlijk alleen voor beide gemeente een lichte stijging te zien in de categorie 1C (12-48 maanden afstand tot de arbeidsmarkt).

**Grafiek 2.6:** Verdeling cliënten per categorie Voorschoten  
 Verdeling cliënten per categorie



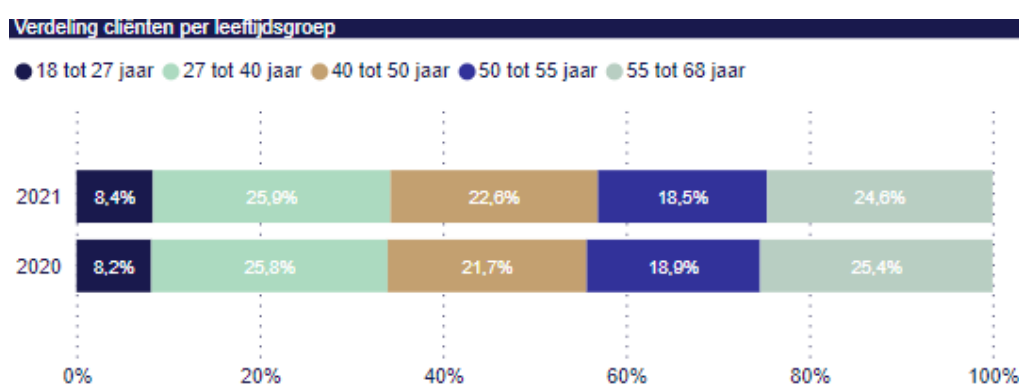
**Grafiek 2.7:** Verdeling cliënten per categorie Wassenaar  
 Verdeling cliënten per categorie



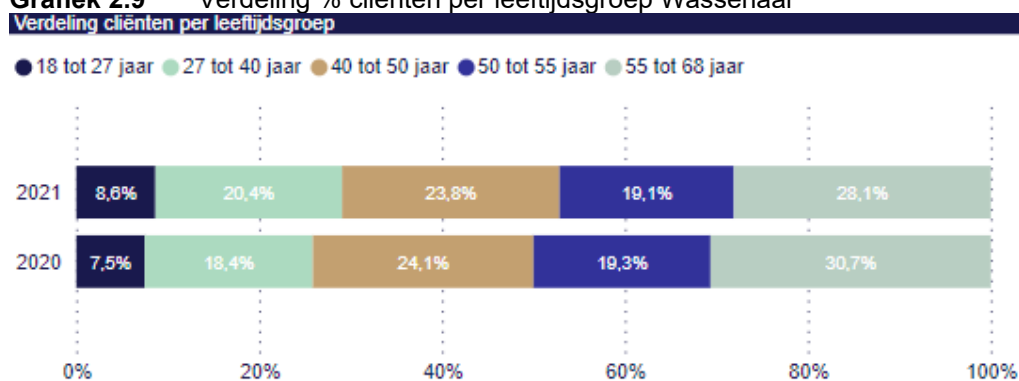
### Leeftijd

Om te zien of er een toename is in het aandeel jongeren in het bijstandsbijstand is de verdeling van leeftijdscategorieën in het bijstandsbestand weergegeven in grafiek 2.8 en 2.9. Te zien is dat het aandeel jongeren tot 27 jaar ten op zichte van het gehele bestand binnen Voorschoten ongeveer gelijk is gebleven en binnen Wassenaar met circa 1% heel licht is gestegen.

**Grafiek 2.8** Verdeling % cliënten per leeftijdsgroep Voorschoten



**Grafiek 2.9** Verdeling % cliënten per leeftijdsgroep Wassenaar



Wanneer er naar het aandeel jongeren wordt gekeken welke in juli 2021 een WW-uitkering kregen is dit aantal voor beide gemeenten flink gedaald ten opzichte van juli 2020 (zie de tabel hieronder) wordt. Onder de 10 uitkeringen wordt niet weergegeven op het dashboard van het UWV.

**Tabel 2.2** Aantal jongeren met een WW-uitkering

	Voorschoten	Wassenaar
Aantal juli 2020	27	26
Aantal juli 2021	14	≤10
Afname aantal uitkeringen	-13	Circa -16

In de afbeelding van het UWV is het totaal aantal jongeren (tot 27 jaar) met een WW-uitkering voor de beide gemeenten in juli van beide jaren te zien. Er wordt voor beide gemeenten een daling gezien in het aantal jongeren met een WW-uitkering.

#### ***Ontwikkeling BUIG budget***

In tabel 2.3 en 2.4 is het BUIG-budget in begroting van beiden gemeenten voor de jaren 2020 en 2021 te zien, met daaronder het voorlopig budget welke vanuit het Rijk wordt vastgesteld. Begin oktober 2021 wordt de definitieve BUIG-beschikking afgegeven door het Rijk.

**Tabel 2.3:** Ontwikkeling BUIG-budget en kosten bijstandsuitkering Voorschoten

	2020	2021
Budget BUIG	€ 4.867.290	€ 4.867.290
Nader voorlopig budget	€ 4.925.519	€ 4.844.075

**Tabel 2.4:** Ontwikkeling BUIG-budget en kosten bijstandsuitkering Wassenaar

	2020	2021
Budget BUIG	€ 6.118.436	€ 5.758.536
Nader voorlopig budget	€ 6.222.213	€ 6.213.525



### Hoofdstuk 3: Re-integratie

In dit hoofdstuk worden de kosten voor re-integratietrajecten weergegeven en de resultaten op het gebied van plaatsingen weergegeven. Daarnaast worden de uitstroomresultaten beschreven en komen ook de resultaten op het gebied van handhaving aan bod.

#### *Plaatsingen*

Er zijn verschillende redenen te benoemen voor het realiseren van uitstroom, een van de belangrijkste redenen is de uitstroom naar werk, ook wel plaatsingen genoemd. Het gaat binnen de doelgroep re-integratie om de cliënten met een afstand tot 2 jaar van de arbeidsmarkt en om de doelgroep beschermd werk dan wel een indicatie banenafspraken hebben. Onder de zogenaamde 'plaatsingen' vallen alle vormen van een parttime of fulltimebaan, dus ook de 0-urencontracten, uitzendwerk of flexpensie.

In tabel 3.1 en 3.2 is het aantal plaatsingen voor de periode januari t/m juli 2020 en 2021 voor de gemeenten Voorschoten en Wassenaar inzichtelijk gemaakt. De afgelopen periode werden er voor Voorschoten 34 cliënten geplaatst versus 26 in 2020. Voor de gemeente Wassenaar waren dit er 53 in juli 2021 en in 2020 waren dit er in juli nog maar 35. Binnen deze stijging is duidelijk te zien dat de arbeidsmarkt weer aantrekt en er meer mensen geplaatst zijn.

**Tabel 3.1:** Aantal plaatsingen (jan t/ juli 2020 en 2021) Voorschoten

Plaatsingen (jan t/m juli)		
Activiteit	2020	2021
Begeleiding Terug naar school	1	2
Nieuw beschermt		1
Plaatsing	25	27
Plaatsing 0-uren contract		6
Plaatsing detachering		1
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>34</b>

**Tabel 3.2:** Aantal plaatsingen (jan t/ juli 2020 en 2021) Wassenaar

Plaatsingen (jan t/m juli)		
Activiteit	2020	2021
Begeleiding Terug naar school	4	5
Nieuw beschermt	1	
Plaatsing	29	39
Plaatsing 0-uren contract	1	8
Plaatsing detachering		1
<b>Totaal</b>	<b>35</b>	<b>53</b>

Deze cliënten zijn, indien zij een bijstandsuitkering ontvangen, niet per definitie uitgestroomd uit de bijstand; het kan bijvoorbeeld ook om parttime werk gaan waarbij nog een gedeeltelijke bijstandsuitkering wordt verstrekt.

### ***Uitstroom***

Uitstroom kan om diverse redenen plaatsvinden, waaronder uitstroom naar werk, naar een zelfstandig beroep of bedrijf, naar onderwijs en door handhaving. Dit zijn de aspecten waar de gemeente invloed op heeft. Ook zijn er andere redenen tot uitstroom, zoals verloop (verhuizingen, detentie of andere in de persoonlijke situatie van de cliënt gelegen factoren). Hier heeft de gemeente geen invloed op.

In tabel 3.3 en 3.4 is per genoemde reden te zien hoeveel cliënten er in de afgelopen periode volledig zijn uitgestroomd voor de periode jan t/m juli 2021 en 2020. De belangrijkste reden van het volledig uitstromen, is de uitstroom naar arbeid (eventueel middels een zelfstandig beroep of bedrijf) en overig. Onder overig vallen bijvoorbeeld een verhuizing, het bereiken van de pensioenleeftijd, het gebruik kunnen maken van een andere uitkering etc. In deze tabellen is het verschil in uitstroom naar werk tussen 2020 en 2021 zichtbaar.

**Tabel 3.3:** Redenen uitstroom uit de bijstand, voor 2020 en 2021 Voorschoten

<b>Reden uitstroom (jan t/m juli)</b>		
Reden uitstroom	2020	2021
1. Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	10	16
2. Zelfstandig beroep of bedrijf	3	1
3. Aanvang studie	2	
4. Handhaving	6	2
5. Overig	21	23
<b>Totaal</b>	<b>42</b>	<b>42</b>

**Tabel 3.4:** Redenen uitstroom uit de bijstand, voor 2020 en 2021 Wassenaar

<b>Reden uitstroom (jan t/m juli)</b>		
Reden uitstroom	2020	2021
1. Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	17	22
2. Zelfstandig beroep of bedrijf	5	3
3. Aanvang studie	5	2
4. Handhaving	1	2
5. Overig	24	23
<b>Totaal</b>	<b>52</b>	<b>52</b>

Zoals te zien in tabel 3.3 en 3.4 is de uitstroom naar werk voor het jaar 2021 zichtbaar gestegen ten op zichte van het jaar 2020.

### **Kosten**

Tabel 3.5 toont de totale kosten voor alle re-integratietrajecten in de afgelopen periode (jan t/m juli) in 2020 en 2021 zien voor de gemeenten Voorschoten en Wassenaar.

**Tabel 3.5:** Totale kosten re-integratie jan t/m juli 2020 en 2021

	Voorschoten		Wassenaar	
	2020	2021	2020	2021
Re-integratietrajecten	€ 77.326	€ 97.707	€ 108.720	€ 100.817

De totale kosten voor de gemeente Voorschoten voor de re-integratietrajecten in 2021 zijn hoger dan in 2020 het geval was. Bij Wassenaar ongeveer gelijk aan 2020. In voorschoten zijn dus meer re-integratietrajecten ingezet en in Wassenaar net iets minder.

## Hoofdstuk 4: Participatie

In dit hoofdstuk worden de ontwikkelingen op het gebied van participatie beschreven.

### *Participatie*

Cliënten met een lange afstand tot de arbeidsmarkt (> 2 jaar) worden op dit moment één keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek met een inkomensconsulent. Doel van dit gesprek is inzicht te krijgen in hoe een cliënt participeert in de samenleving en hem/haar daarbij de cliënt te motiveren en te helpen. Bekeken wordt of de cliënt vrijwilligerswerk verricht of mantelzorg verleent. Wanneer dit niet het geval is wordt geprobeerd om de cliënt zoveel mogelijk te begeleiden naar vrijwilligerswerk. Die begeleiding wordt opgepakt door de mensen van Voor elkaar Voorschoten of de vrijwilligerscentrale Wassenaar. Daarnaast is extra ingezet op een participatieconsulent die een kleine groep inwoners intensiever kan begeleiden.

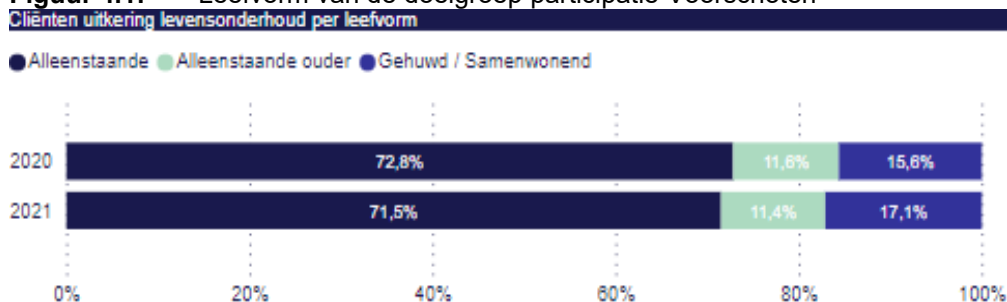
### *Voortgang extra inzet participatieconsulent*

Inmiddels is de participatieconsulent voor alle drie de gemeenten gestart. Zij heeft doorlopend een caseload van 30 á 40 cliënten; zodra er één uitstroomt, komt er weer één bij. De diversiteit aan mensen en problemen zorgt ervoor dat zij de begeleidingsaspecten continu aanpast en de begeleidingstrajecten meer tijd kosten dan vooraf voorzien was. De verscheidenheid aan problematiek vraagt om een flexibele aanpak. Maatwerk en de tijd nemen voor mensen zijn hierin van groot belang. De participatieconsulent voert naast begeleiding ook een onderzoek uit naar succesfactoren op het gebied van sociale activering en participatie. De werkwijze van de participatieconsulent wordt ook in 2022 voortgezet. De succesfactoren uit eerdergenoemd onderzoek zullen in de ontwikkeling van het nieuwe beleid worden meegenomen.

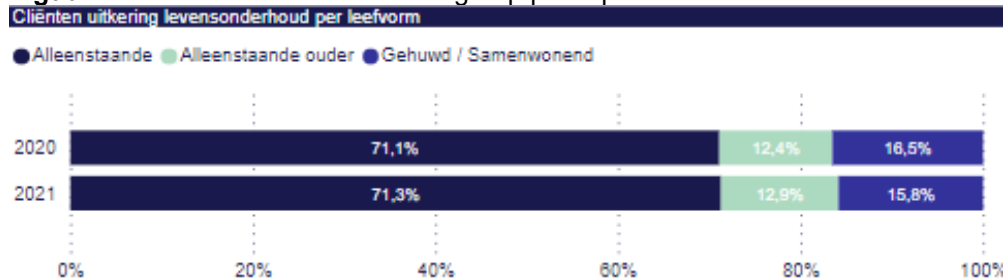
### *Bestandsanalyse doelgroep participatie*

Normaal gesproken wordt in de marap van het voorjaar een meer uitgebreid beeld van het jaar ervoor gegeven en wordt daarbij het participatiebestand getoond. Vanwege de prioritering is deze marap komen te vervallen. Daarom wordt in deze marap wel aandacht besteed aan deze doelgroep.

**Figuur 4.1:** Leefvorm van de doelgroep participatie Voorschoten

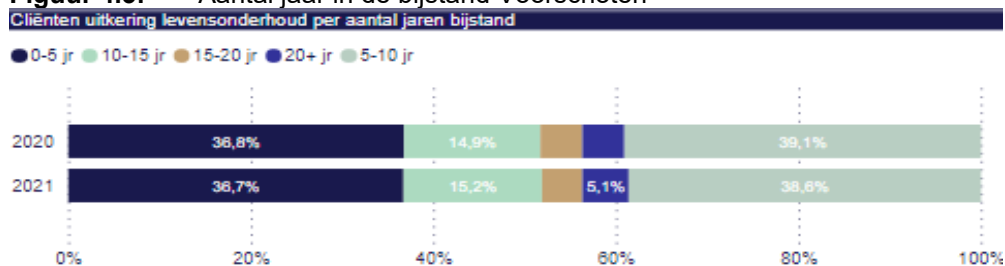


**Figuur 4.2:** Leefvorm van de doelgroep participatie Wassenaar

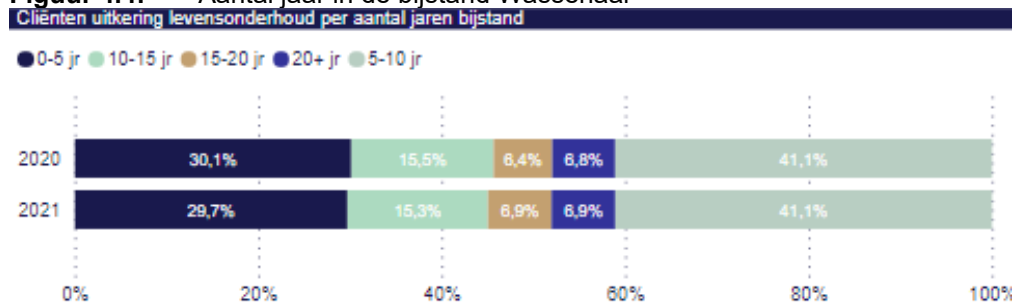


Figuur 4.1 en 4.2 geeft inzicht in de leefvorm van de mensen in de participatiedoelgroep. Het is logische dat de grootste doelgroep alleenstaand is, omdat zij ook het meeste kans hebben om in de bijstand terecht te komen. Met een partner is er vaak ook een partner inkomen, waardoor men mogelijk geen recht heeft op een bijstandsuitkering.

**Figuur 4.3:** Aantal jaar in de bijstand Voorschoten

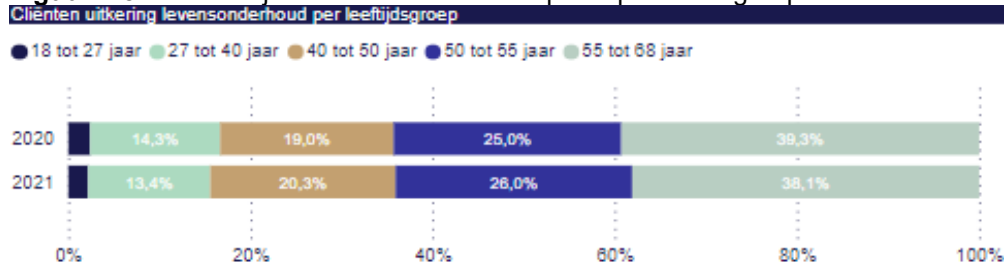


**Figuur 4.4:** Aantal jaar in de bijstand Wassenaar

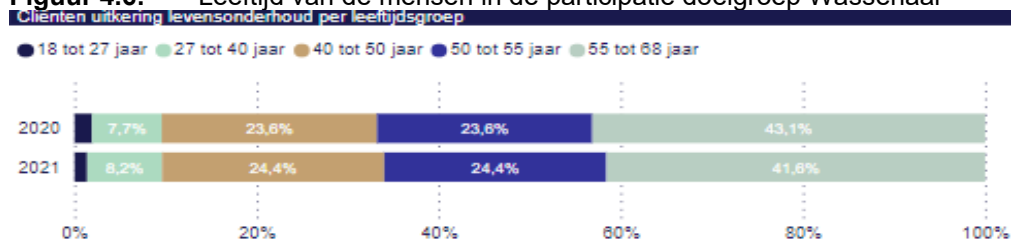


In figuur 4.3 en 4.4 is te zien dat de grootste doelgroep tussen de 5 en 10 jaar in de bijstand zit. Voor Voorschoten zit 39% zit tussen de 5 en 10 jaar in de bijstand en voor Wassenaar is dit 41%.

**Figuur 4.5:** Leeftijd van de mensen in de participatie doelgroep Voorschoten

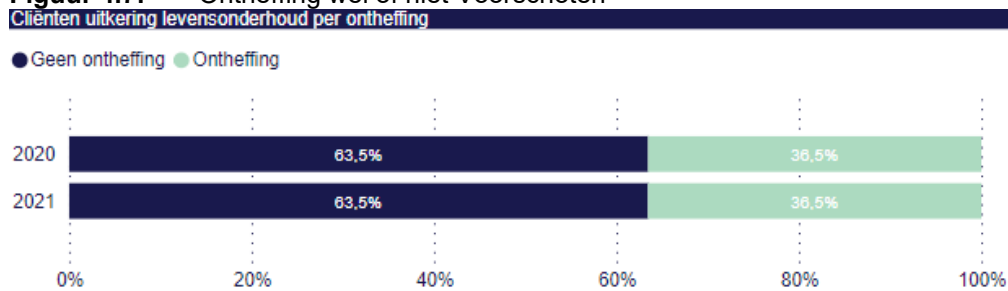


**Figuur 4.6:** Leeftijd van de mensen in de participatie doelgroep Wassenaar

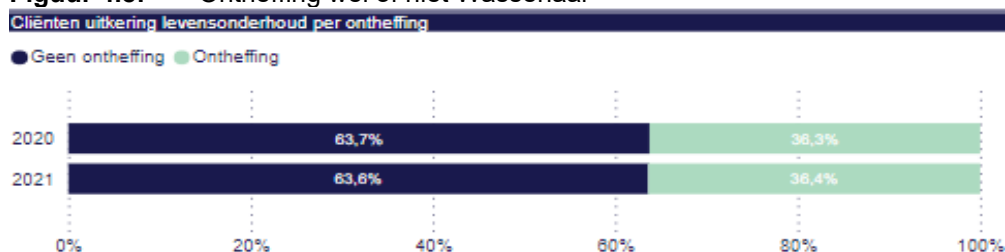


Zoals te zien in figuur 4.5 zit circa 64% van de doelgroep in de participatie in Voorschoten ouder dan 50 jaar. Voor Wassenaar ligt dit nog iets hoger en is 66% ouder dan 50 jaar, zie figuur 4.6.

**Figuur 4.7:** Ontheffing wel of niet Voorschoten



**Figuur 4.8:** Ontheffing wel of niet Wassenaar



In het bovenstaande figuren is zichtbaar dat voor beide gemeenten geldt dat circa 36-37% van de doelgroep participatie een ontheffing heeft. Wel is het zo dat iemand ook een tijdelijke ontheffing kan hebben. Het afgeven van een langdurige ontheffing is de afgelopen jaren minimaal omdat ingezet wordt op mogelijkheden van mensen.

## **Hoofdstuk 5: Divosa Benchmark Werk en Inkomen**

De Divosa benchmark 2021 (juli 2021) is bijgevoegd bij deze marap. Opvallende zaken uit deze benchmark zijn hieronder puntsgewijs weergegeven. De benchmark is opgesteld voor de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar samen. De resultaten van deze drie gemeenten zijn hier dan ook in samengevoegd en kunnen niet los van elkaar worden getoond.

### ***Bestandsontwikkeling***

Het bijstandsbestand van de drie gemeenten is zoals de landelijke trend gedaald. Te zien is dat de instroom gemiddeld lager lag dan het landelijk beeld. Daarnaast is het uitstroompercentage voor de drie gemeenten gemiddeld een half procent lager dan het landelijk gemiddelde. Dit is nagenoeg te verwaarlozen. De uitstroom naar werk ligt hoger in vergelijking met de eigen vergelijkingsgroep en het landelijk cijfer. Dit is in lijn met het aantal vacatures, welke er genoeg zijn binnen onze arbeidsmarkt. De beëindiging in het kader van de handhaving komt gemiddeld minder vaak voor binnen de drie gemeenten.

### ***Financiën***

Al jaren is de gemiddelde jaarprijs van een netto bijstandsuitkering hoger dan het landelijk gemiddelde. De exacte oorzaken hiervan zijn niet met zekerheid vast te stellen. Een mogelijke verklaring is een lager dan gemiddeld bedrag aan verrekenbare inkomsten, waaronder alimentatie, parttime werk en maatregelen. Als er wordt gekeken naar de verrekenbare inkomsten blijkt dat de drie gemeenten iets meer inkomsten halen uit deeltijd werken.

### ***Werk, re-integratie en participatie***

In de grafiek % personen met een ontheffing (pag. 15) zit dit een kleine 1% hoger dan het landelijk gemiddelde. Dit verschil is miniem, toch is er een groot verschil in de het type ontheffing. In de drie gemeenten is, net als voorgaande jaren, een relatief groot bestand duurzaam arbeidsongeschikt. De mensen met een duurzame ontheffing zitten in de participatie doelgroep, welke al jaren een ontheffing hebben. Wel daalt dit aantal, vorig jaar waren dit er nog 243 en op dit moment 217.

In de grafiek 'percentage personen BUIG met een voorziening wordt gekeken naar het aantal mensen met zowel een bijstandsuitkering als een re-integratievoorziening. Te zien is dat het aantal mensen met een voorziening licht is gestegen in de afgelopen periode. Er wordt vaak een voorziening naar werk of participatie ingezet. De inzet van loonkostensubsidie ten opzichte van het gehele bijstandsbestand ligt lager dan het landelijke gemiddelde. In de grafiek eronder wordt gezien dat qua inzet op beschut werken er gemiddeld iets hoger wordt gescoord dan het landelijk beeld.

### ***Maatregelen en overtreden inlichtingenplicht***

De maatregelquote (het aantal maatregelen ten opzichte van het totale bijstandsbestand) is binnen de drie gemeenten relatief laag. Er zijn minder dan 10

maatregelen de afgelopen maanden genomen. In 2020 was het aantal maatregelen ook minder. De oorzaak van het minder opleggen van een maatregel heeft deels te maken met de coronacrisis. De reguliere kaders voor het opleggen van maatregelen waren destijds minder toepasbaar vanwege de lockdown, het thuis werken etc. Daarnaast stonden er voor de uitbraak van de pandemie trainingen voor consultants met betrekking tot dit onderwerp gepland. Deze zijn door de prioriteiten discussie niet doorgegaan. De trainingen/workshops staan nu in het eerste kwartaal van volgend jaar gepland.

Het gemiddelde bedrag dat terugkomt wanneer iemand de inlichtingenplicht schendt en een maatregel krijgt en moet betalen is gedaald en uiteindelijk onder het landelijk gemiddeld geëindigd. Het gemiddeld bedrag nieuwe vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht zit gemiddeld, net als het aantal overtredingen hierop onder het landelijk gemiddelde.

#### ***Debiteuren***

Het percentage vorderingen waarop wordt afgelost, is in de afgelopen maanden met bijna 6% toegenomen, deze ontwikkeling wordt landelijk herkend, maar gemiddeld zitten de drie gemeenten iets hoger dan het landelijk gemiddelde. Ook op het gebied van de gemiddelde ontvangsten ten opzichte van de uitgaven BUIG is in de afgelopen maanden een hele lichte stijging van 0.5% te zien. Al met al is de conclusie dat het percentage vorderingen gelijk ligt aan het landelijk gemiddelde.

#### ***Bedrijfsvoering***

In dit hoofdstuk zijn alleen cijfers over de duur van de behandeling van een aanvraag opgenomen. Deze liggen nu ruim onder het landelijk gemiddeld, waar er vorig jaar nog een langere wachttijd was is deze inmiddels weer opgelost en ligt deze rond de 6 dagen.



## Hoofdstuk 6: Minimabeleid

Met ingang van 1 januari 2019 is het huidige minimabeleid vastgesteld. Het effect van dit beleid met name op de armoedeval is in het eerste en tweede kwartaal van 2020 onderzocht. In het onderzoek Armoedeval werd het effect gemeten van alle landelijke regelingen (zoals toeslagen van de belastingdienst), en gemeentelijke (minima)regelingen, op de portemonnee van verschillende huishoudtypen. De raden van Voorschoten en Wassenaar hebben het onderzoek Armoedeval ontvangen in juli 2020, tegelijk met een tussenevaluatie van het minimabeleid.

Periodiek worden de uitgaven en aantallen van dit minimabeleid, én de bijzondere bijstand gemonitord. Er is nog geen stijging te zien van het aantal toekenningen en cliënten van minimaregelingen, door de coronacrisis. De aantallen in 2021 zijn bij de meeste regelingen vergelijkbaar met de aantallen over diezelfde periode in 2020. Wat wel opvalt is dat in beide gemeenten de regeling school- sport- en cultuurkosten in 2021 tot nu toe minder is gebruikt dan over diezelfde periode in 2020. Dit kan komen doordat de regeling met name in het begin van het schooljaar aangevraagd wordt. Er kunnen nog extra aanvragen binnenkomen de komende weken, of later dit schooljaar. Er wordt overwogen om extra aandacht te geven aan de regeling in de nieuwsbrief werk en inkomen.

Hieronder volgt een overzicht per gemeente van het gebruik van een deel van de regelingen en bijzondere bijstand. De periode januari tot en met augustus 2020 wordt vergeleken met de periode januari tot en met augustus in 2021.

<b>Voorschoten</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Regeling maatschappelijke participatie	216	206
Computerregeling	14	9
Tabletregeling	9	7
Individuele inkomenstoelage	117	112
Internetkosten	57	55
Bewindvoering	48	49
School sport en cultuurkosten basisonderwijs	63	38
School, sport en cultuurkosten voortgezet onderwijs	48	34
Totaal unieke cliënten van alle minimaregelingen en bijzondere bijstand (partners niet meegerekend)	277	282

Datum 2 November 2021

Nummer definitief

Pagina 23/24

<b>Wassenaar</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Regeling maatschappelijke participatie	278	292
Computerregeling	20	14
Tabletregeling	15	9
Individuele inkomenstoelage	145	143
Internetkosten	77	68
Bewindvoering	35	32
School sport en cultuurkosten basisonderwijs	60	51
School, sport en cultuurkosten voortgezet onderwijs	50	33
Totaal unieke cliënten van alle minimaregelingen en bijzondere bijstand (partners niet meegerekend)	347	353

### **Schuldhelpverlening**

#### **Wassenaar**

##### Minder meldingen schuldhulpverlening

In de eerste helft van 2020 waren er in de gemeente Wassenaar 25 meldingen voor schuldhulpverlening bij Plangroep. In 2021 zijn dit er fors minder, namelijk 10. Hieronder is een overzicht van het aantal meldingen in de eerste helft van 2020 en 2021.

<b>Aanmeldingen Plangroep</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>januari</b>	4	3
<b>februari</b>	3	0
<b>maart</b>	7	1
<b>april</b>	2	3
<b>mei</b>	5	1
<b>juni</b>	1	1
<b>juli</b>	3	1

### ***Voorschoten***

#### Aanmeldingen schuldhulpverlening nagenoeg gelijk gebleven.

Hieronder worden het aantal meldingen voor schuldhulpverlening bij Plangroep weergegeven in de eerste helft van 2020 en 2021. In de eerste helft van 2020 ging het om 15 meldingen en in 2021 om 13 meldingen.

<b>Aanmeldingen Plangroep</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>januari</b>	2	1
<b>februari</b>	3	4
<b>maart</b>	1	2
<b>april</b>	2	3
<b>mei</b>	2	1
<b>juni</b>	1	1
<b>juli</b>	4	1



Standaard rapport (met vergelijkingsgroepen) Divosa Benchmark Werk & Inkomen

# Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar

## 2021

Periode: september 2020 - augustus 2021

Module: verdiepende module

### Vergelijkingsgroepen

(zie voor specificatie einde rapport)

**Gekozen groep 1:**  
eigen grootteklasse

22 organisaties

**Gekozen groep 2:**  
alle organisaties

1 organisaties

## Inleiding

De Divosa Benchmark Werk & Inkomen geeft cijfers over de uitvoering van de Participatiewet. Met de benchmark kunt u de resultaten en effecten van uw aanpak vergelijken met die van andere gemeenten en ISD'en: Welke onderdelen van het re-integratie- en participatiebeleid zijn succesvol en bij welke onderdelen kunt u nog wat leren van collega-organisaties? Is de uitvoering in vergelijking met andere gemeenten efficiënt? Lukt het om binnen de budgetten te blijven? Deze vragen zijn te beantwoorden met behulp van de benchmark.

Dit rapport geeft een selectie van de indicatoren uit de basis- en verdiepende module van de Benchmark Werk & Inkomen. De gegevens uit dit rapport komen uit uw eigen administratie. Sommige gegevens zullen u logisch voorkomen, andere roepen wellicht vragen bij u op. Afwijkingen zijn te verklaren door beleid of contextuele factoren zoals de regionale arbeidsmarkt. De gegevens zijn dus ook een startpunt om samen met collega-gemeenten op zoek te gaan naar het verhaal erachter en daarvan te leren. Wat kunt u van andere organisaties overnemen om uw prestaties en bedrijfsvoering te verbeteren? Hoe kunnen zij zich weer aan u spiegelen?

### Definities en uitleg

De definities van en uitleg over de verschillende indicatoren zijn opgenomen in bijlage 2. Als u deze definities niet wilt hebben, kunt u zelf een rapport samen stellen zonder de bijlage met definities en uitleg.

### Actualiteit van de gegevens

De gegevens in dit rapport zijn bijgewerkt tot en met de op de voorpagina genoemde datum, behalve de gegevens uit de kwartaalvragenlijst, de Wsw-gegevens en de algemene inwonerskenmerken. Die worden respectievelijk elk kwartaal, halfjaarlijks en jaarlijks bijgewerkt.

### Niet aangeleverde gegevens

Het kan zijn dat uw gegevens in een grafiek of tabel niet zijn opgenomen. Dit betekent dat u de gegevens nog niet of niet correct heeft aangeleverd aan de benchmarkorganisatie. U kunt die gegevens alsnog aanleveren. Neem bij vragen daarover contact op met de helpdesk van de Divosa Benchmark via het online benchmarkplatform.

### Ongewogen gegevens

Tenzij anders vermeld gaat het in deze benchmark om ongewogen resultaten. Hierdoor tellen de gegevens van gemeenten met veel bijstandsgerechtigden even zwaar mee bij de gemiddelden en indexcijfers van de vergelijkingsgroepen als die van gemeenten met weinig bijstandsgerechtigden. Dat maakt het vergelijken met andere gemeenten makkelijker.

### Trendgrafieken

In de rapportage zijn een aantal trendgrafieken opgenomen. Deze grafieken geven in een maand het gemiddelde weer van de lopende maand en de 11 maanden ervoor. Hierdoor vallen pieken en dalen weg en geven de grafieken inzicht in de ontwikkelingen over een langere periode.

### Maak gegevens van andere organisaties alleen met hun toestemming openbaar

U mag de benchmarkrapportages over uw eigen organisatie aanpassen en de grafieken gebruiken in (openbare) gemeentelijke documenten. Wanneer u documenten met gegevens van andere deelnemers openbaar maakt, moet u daarvoor vooraf toestemming vragen aan de betrokken organisaties. Als de gegevens van andere deelnemers niet herleidbaar zijn tot individuele gemeenten of organisaties, is dat niet nodig (bijvoorbeeld gegevens naar gemeentegrootteklasse of regio).

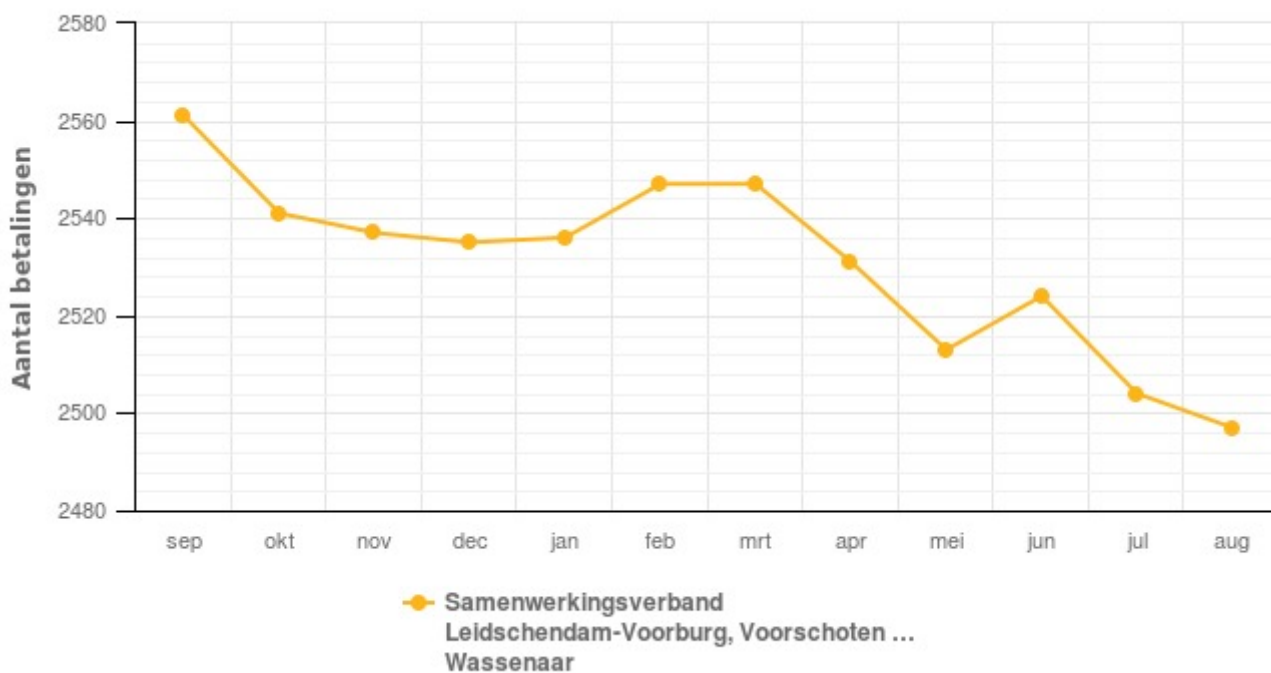
## Hoofdstuk 1: Bestandsontwikkeling

Goed zicht op het bestand is van groot belang voor een gemeente. Hoe eerder trends en ontwikkelingen opgemerkt worden, hoe eerder de organisatie met gerichte acties kan bijsturen. Hoofdstuk 1 brengt in kaart hoe het BUIG-bestand zich de laatste twaalf maanden heeft ontwikkeld, hoe groot de in- en uitstroom in de bijstand is en waarom bijstandsuitkeringen zijn beëindigd.

### Volume BUIG

De volgende grafiek toont *het aantal betaalde uitkeringen* van Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar (inclusief nul-betalingen).

**Grafiek: Volume BUIG (aantal)**



### Procentuele ontwikkeling volume t.o.v. december 2020

Om vergelijking met andere deelnemers mogelijk te maken geeft de Divosa Benchmark ook indexcijfers voor het volume. Daarbij wordt de groei of daling van elke maand vergeleken met een vastgestelde basisperiode. In dit geval is het aantal betaalde uitkeringen op 31 december 2020 op 100 gesteld. Op het moment dat de index stijgt naar 105 is het volume sinds december 2020 met 5% gestegen.

De volgende grafiek toont de procentuele volumeontwikkeling van de betalingen ten opzichte van december 2020 voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee vergelijkingsgroepen.

Grafiek: Volume BUIG index t.o.v. december 2020

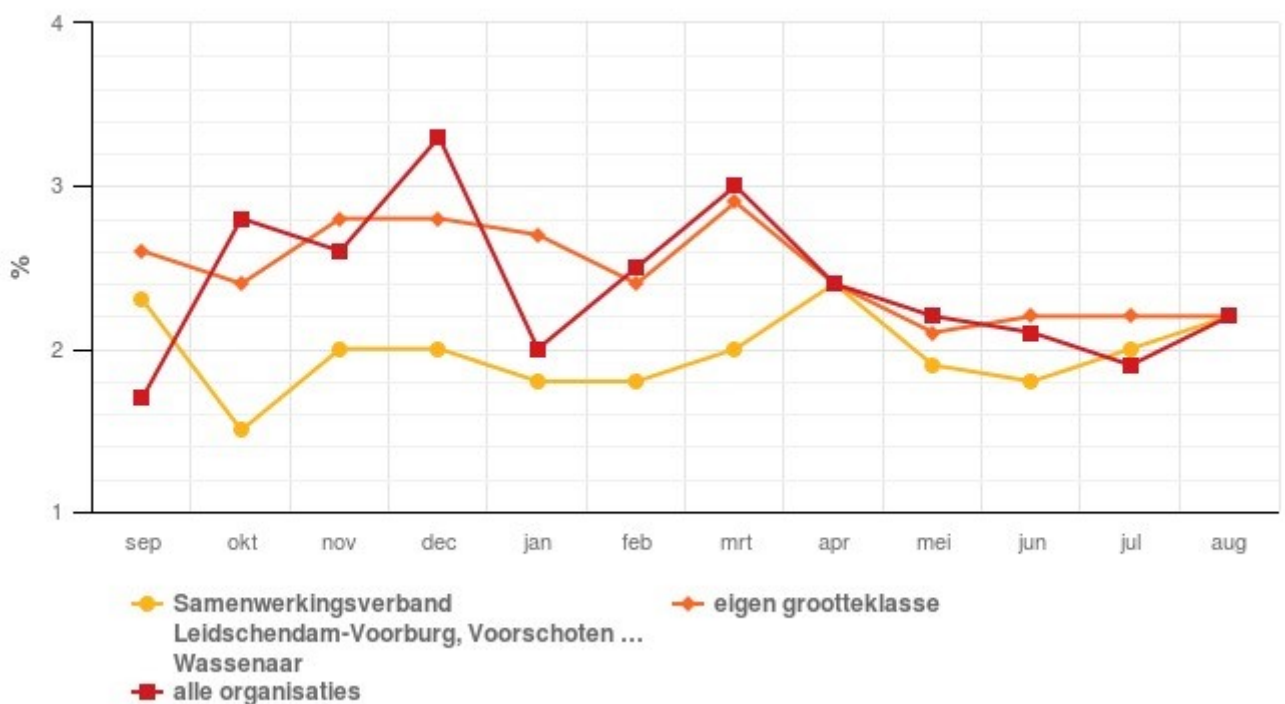


### In- en uitstroom bijstand

Het aantal mensen dat maandelijks in- en uitstromen geeft een beeld van de dynamiek van het bijstandsbestand.

Het instroompercentage is het aandeel nieuwe bijstandsuitkeringen (betalingen) in het totale bestand. De volgende grafiek toont de ontwikkeling van het instroompercentage.

Grafiek: Instroompercentage algemene bijstand



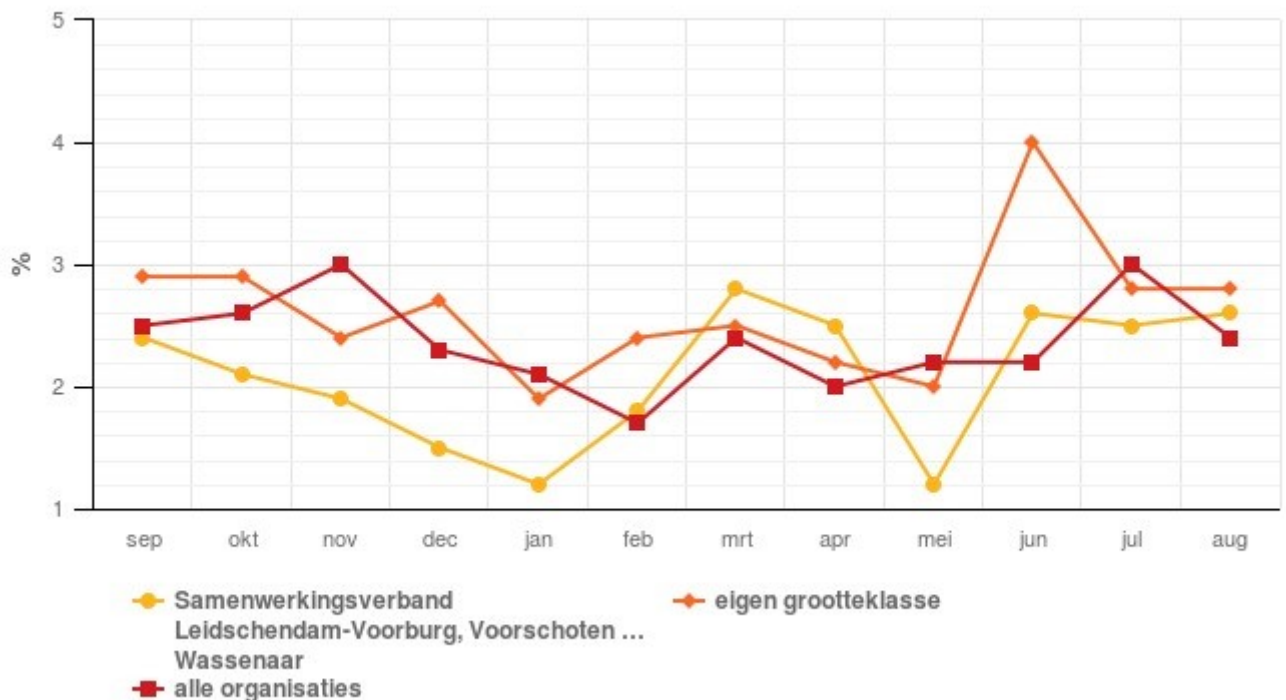
De volgende grafiek toont het gemiddeld instroompercentage over de laatste 12 maanden voor uw organisatie en het gemiddelde van de vergelijkingsgroepen.

**Trendgrafiek: Gemiddelde maandelijkse instroompercentage algemene bijstand (trend)**



Het uitstroompercentage is het aantal stopgezette betalingen in een maand afgezet tegen het bijstandsvolume in diezelfde maand. De volgende grafiek toont de ontwikkeling van het uitstroompercentage.

**Grafiek: Uitstroompercentage algemene bijstand**





De volgende grafiek toont het gemiddeld uitstroompercentage over de laatste 12 maanden voor uw organisatie en het gemiddelde van de vergelijkingsgroepen.

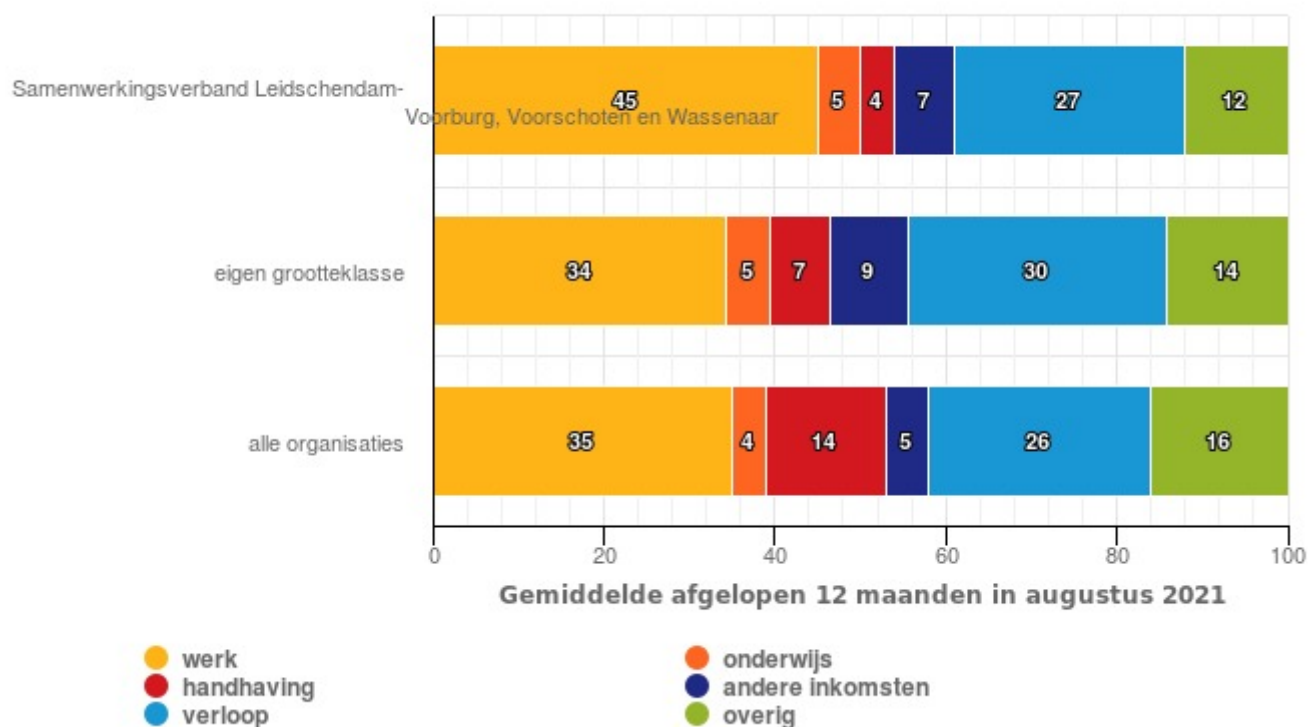
**Trendgrafiek: Gemiddeld maandelijks uitstroom percentage algemene bijstand (trend)**



### Reden beëindiging uitkering

De volgende grafiek toont waarom uitkeringen gedurende de afgelopen 12 maanden zijn beëindigd. Onder verloop vallen de redenen: 'Bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd', 'Overlijden', 'Detentie', 'Verhuizing naar andere gemeenten', 'Verhuizing naar buitenland' en 'Aangaan relatie'.

### Trendgrafiek: redenen beëindiging uitkeringen



Op drie van deze beëindigingsredenen kunt u als organisatie sturen, namelijk op uitstroom naar werk, het volgen van onderwijs en handhaving. De volgende grafieken vergelijken het maandelijks percentage van elk van deze beëindigingsredenen afzonderlijk.

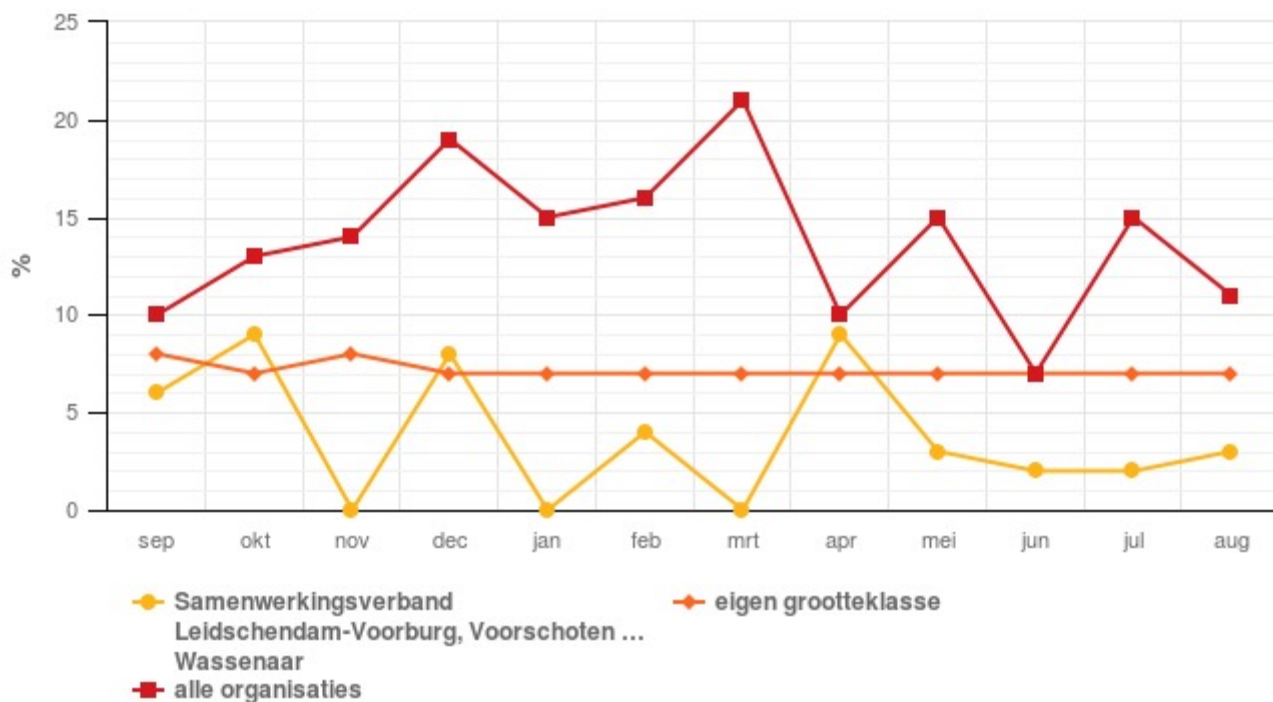
### Grafiek: Reden beëindiging is werk (%)



Grafiek: Reden beëindiging is onderwijs (%)



Grafiek: Reden beëindiging is handhaving (%)



Meer over in- en uitstroom op het online benchmarkplatform

Op het online benchmarkplatform vindt u ook de volgende indicatoren van in- en uitstroom:

**Volume**

- kenmerken van het bestand: leeftijd, verblijfsduur en leefvorm

- aantal nul-betalingen BUIG en aantal nabetalingen BUIG

#### **Instroom**

- percentage toegekende aanvragen Participatiewet
- instroom: absoluut en percentages
- gemiddelde doorlooptijden en beslistermijnen
- herinstroom: absoluut en percentages

#### **Uitstroom**

- beëindigde uitkeringen: aantal en percentages
- beëindigde uitkeringen naar verblijfsduur: aantal en percentages
- gemiddeld percentage beëindiging uitkering over 12 maanden
- reden beëindiging uitkering Verloop
- reden beëindiging uitkering Overige inkomsten

## Hoofdstuk 2: Financiën

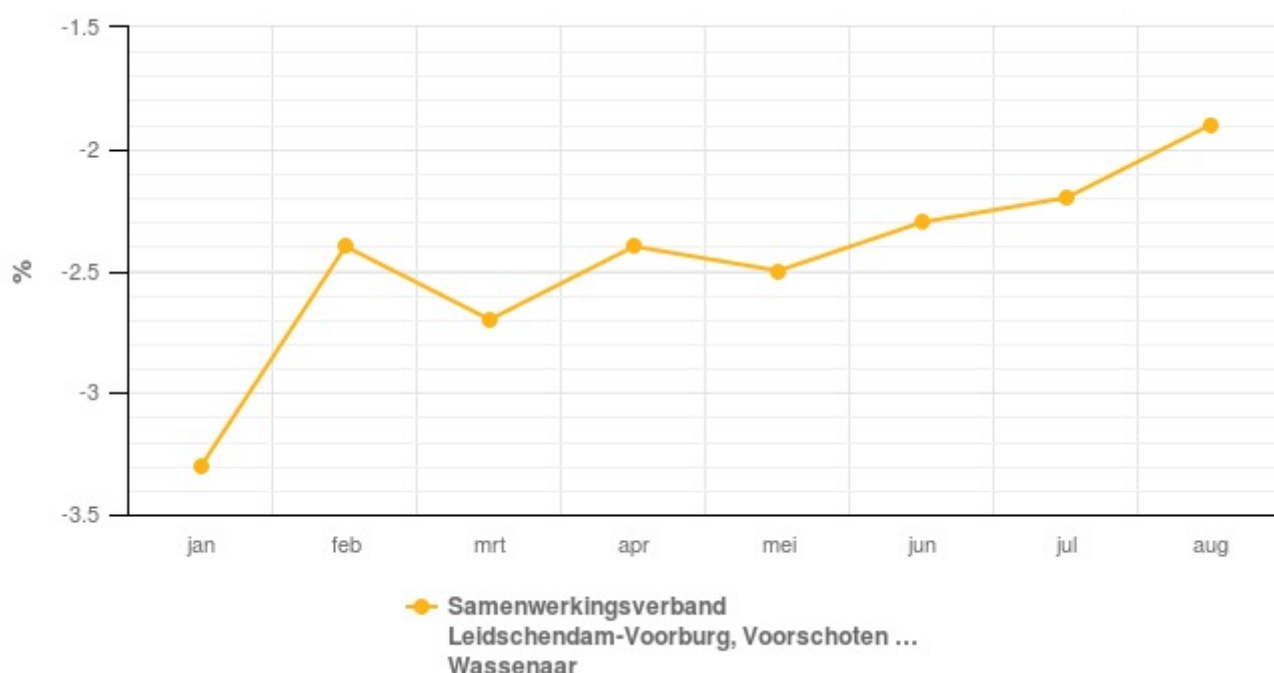
Gemeenten dragen zelf het risico voor het overschrijden van het bijstandsbudget, terwijl overschotten vrij besteedbaar zijn. Ze hebben er dus alle belang bij om de uitgaven te beheersen. Dit hoofdstuk brengt de financiële situatie bij uw organisatie in kaart met indicatoren als het budgetresultaat voor het BUIG-budget, gemiddeld bedrag per BUIG-uitkering en de uitgaven aan bijzondere bijstand.

### Budgetresultaat inkomensdeel BUIG-budget

Het *budgetresultaat na aftrek baten* is berekend door het BUIG-budget te verhogen met de opgeboekte ontvangsten terugvordering en verhaal en van dat bedrag vervolgens de BUIG-uitgaven af te trekken. Het verschil is afgezet tegen het meest recente BUIG-budget tot en met de periode waarop dit rapport betrekking heeft. De volgende grafiek toont het *budgetresultaat na aftrek baten* over het lopende jaar.

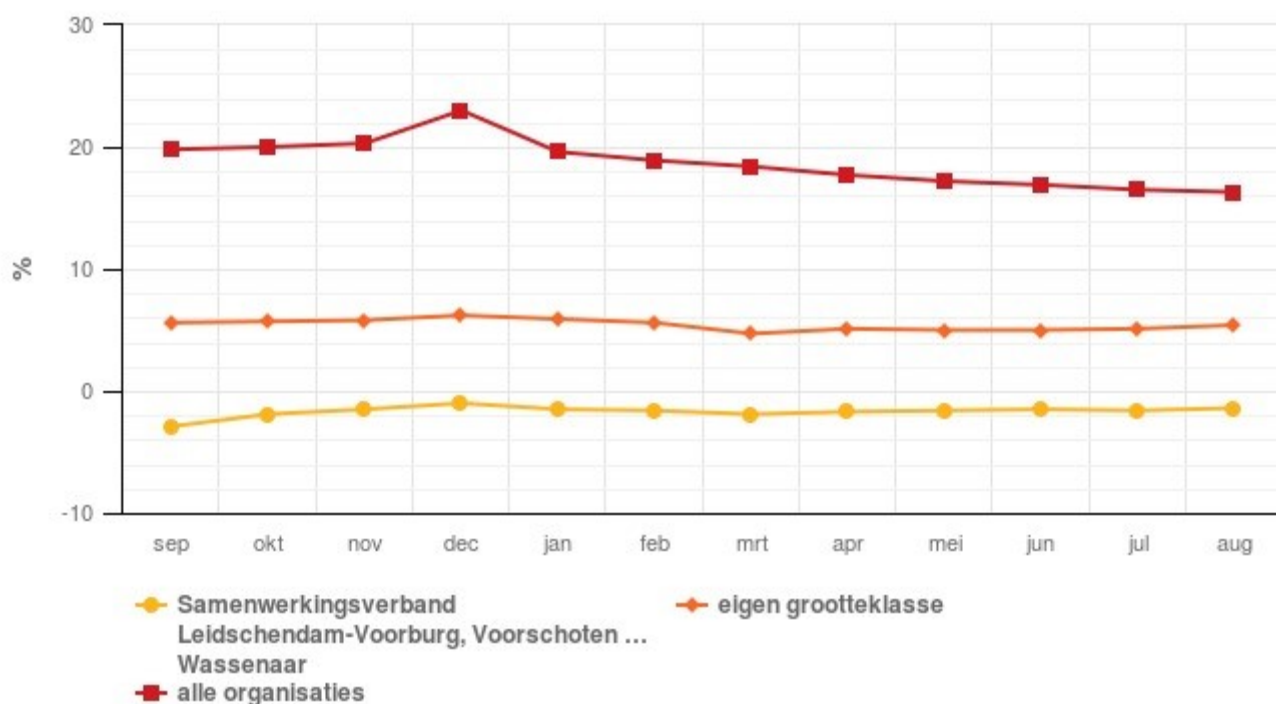
Noot: Is het budgetresultaat na aftrek baten in januari 100%? Dan boekt Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar in januari geen betalingen en gebeurt dat in december twee keer. Deze wijze van administreren leidt in de grafiek tot een vertekend beeld van het budgetresultaat na aftrek baten.

**Grafiek: Gemiddeld budgetresultaat BUIG na aftrek baten (lopend kalenderjaar)**



De volgende trendgrafiek toont het *voortschrijdend budgetresultaat na aftrek baten* voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee vergelijkingsgroepen. In de grafiek staat steeds het gemiddelde van de lopende maand en de 11 maanden ervoor. De grafiek brengt trends in de ontwikkeling van het budgetresultaat in kaart.

Trendgrafiek: Gemiddeld budgetresultaat BUIG na aftrek baten (trend)

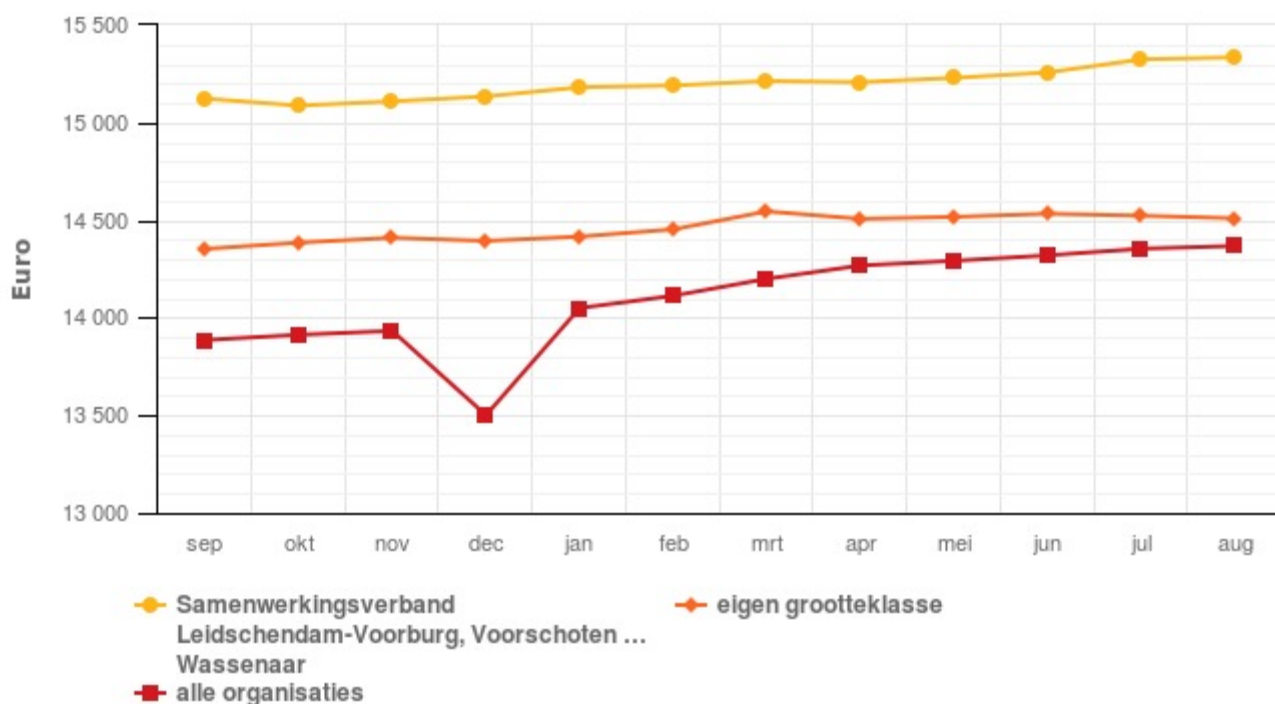


### Gemiddelde prijs bijstandsuitkering

De gemiddelde prijs na aftrek baten per verstrekte bijstandsuitkering per jaar is het gemiddelde uitgekeerde bedrag verminderd met de geïnde vorderingen per betaling over de afgelopen 12 maanden voor de uitkeringen BUIG. Het bedrag is inclusief de geschatte premies en belastingen die ten laste komen van de uitbetaalde uitkering.

De volgende trendgrafiek geeft de *gemiddelde prijs per verstrekte bijstandsuitkering na aftrek baten per jaar inclusief vakantiegeld* voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee vergelijkingsgroepen. De grafiek brengt trends in de ontwikkeling van het gemiddelde uitkeringsbedrag na aftrek baten in kaart.

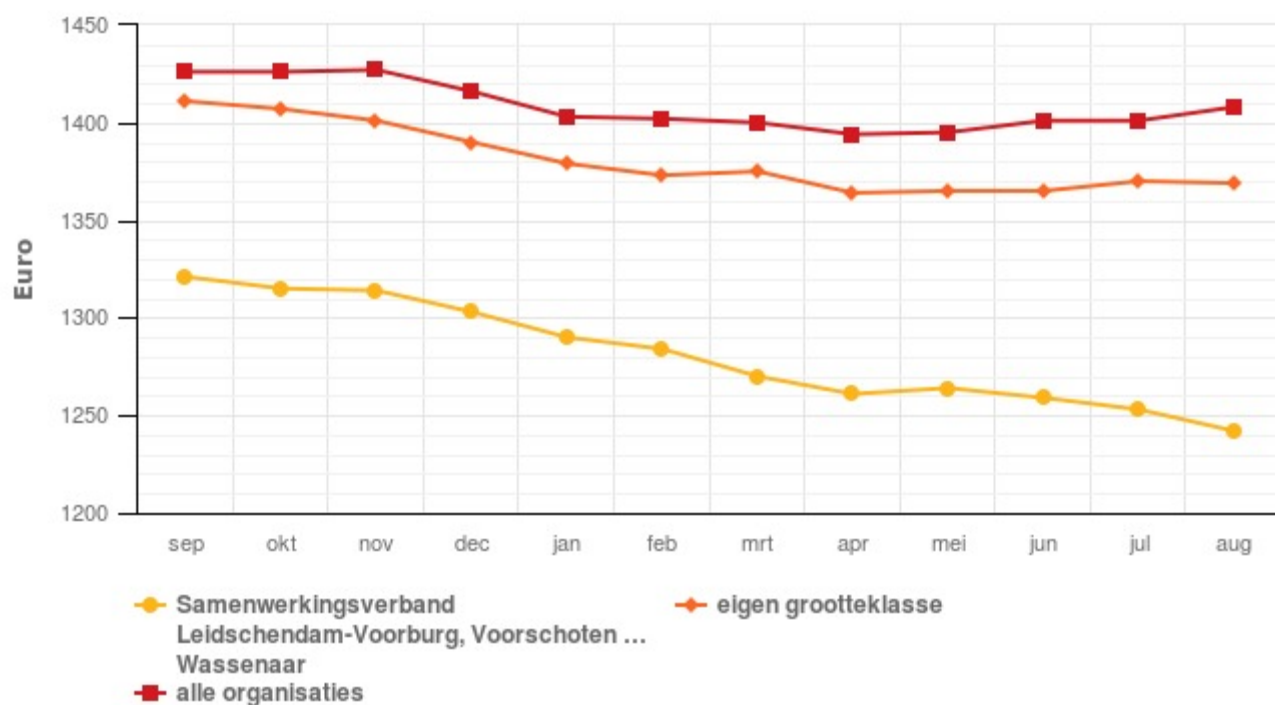
**Trendgrafiek: Gemiddelde jaarprijs uitkering BUIG na aftrek baten (laatste 12 maanden)**



### Verrekenende inkomsten

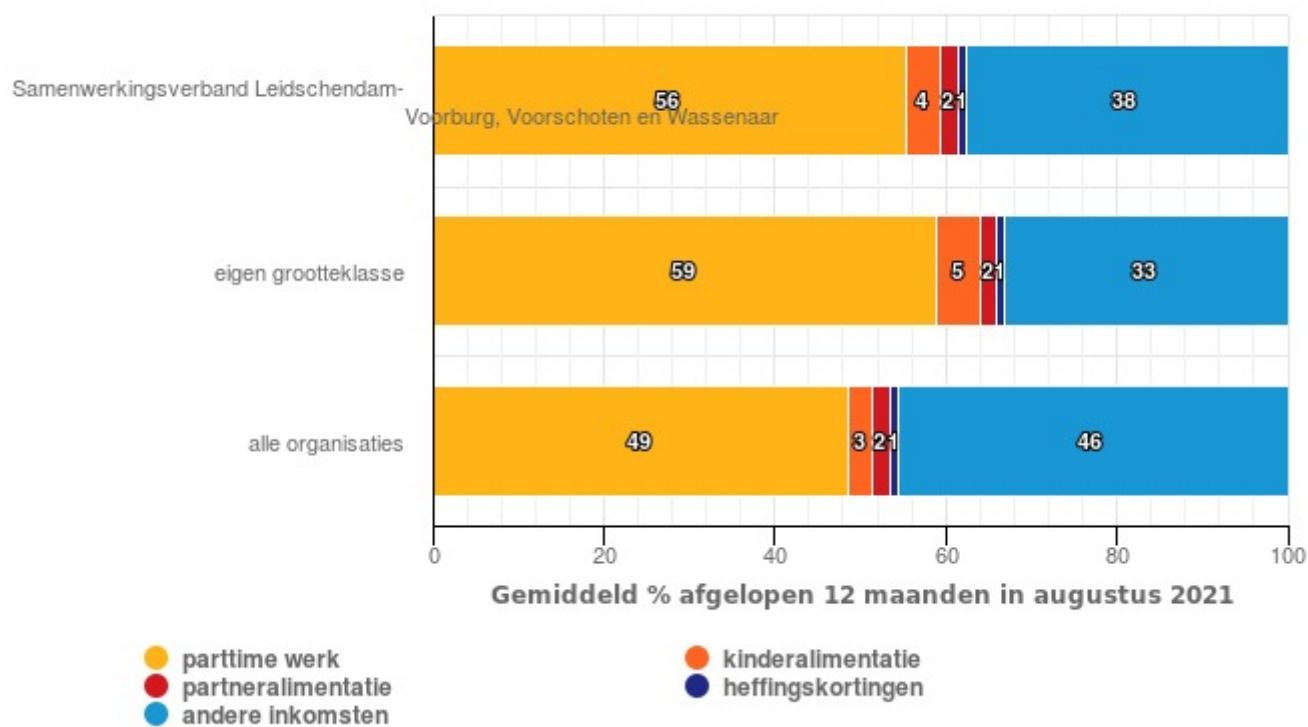
Gemeenten verrekenen inkomsten uit bijvoorbeeld werk en alimentatie met de verstrekte uitkering. De volgende grafiek toont gemiddeld over de afgelopen 12 maanden *het bedrag aan verrekenende inkomsten per uitkering per jaar*

**Trendgrafiek: Verrekenende inkomsten per uitkering BUIG (laatste 12 maanden)**



De volgende grafiek toont de verdeling per maand van verrekenende inkomsten naar type inkomsten.

**Trendgrafiek: gemiddelde verdeling van verrekenbare inkomsten naar type**





## Uitgaven bijzondere bijstand

Om klanten met een laag inkomen te helpen volwaardig in hun bestaan te voorzien en te participeren in de samenleving kunnen gemeenten hen bijzondere bijstand verstrekken. Gemeenten betalen die uitgaven niet uit het BUIG-budget, maar uit de middelen van het gemeentefonds.

Onderstaand is bijzondere bijstand opgenomen indien gemeenten bij de registratie en verstrekking van bijzondere bijstand gebruik maken van de uitkeringenadministratie.

Voor deze betalingen geldt dat ze geen onderdeel vormen van een berekening van het bijstandsbedrag voor algemene bestaanskosten dat de persoon eventueel ontvangt. Betalingen die vanuit een andere wet of regeling worden gefinancierd, zoals de AWBZ of Wmo zijn niet meegenomen. De bijzondere bijstand is mede afhankelijk van lokaal beleid.

De volgende grafiek toont de *uitgaven aan bijzondere bijstand per huishouden* van Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar.

**Grafiek: Gemiddelde uitgaven bijzondere bijstand per huishouden per maand**



## Meer over de financiën op het online benchmarkplatform

Op het online benchmarkplatform vindt u meer financiële gegevens:

- budgetresultaat
- budgetverschil ten opzichte van het voorgaande jaar
- budget BUIG lopend jaar per inwoner
- budget BUIG lopend jaar per klant
- gemiddelde prijs per uitkering per maand en over de afgelopen 12 maanden
- gemiddeld bedrag aan betaalde basisnorm per maand
- bedragen en percentages van de verschillende vormen van verrekenende inkomsten (van inkomsten uit werk tot alimentatie)
- aantal vrijgelaten inkomsten
- bedragen en percentages uitgaven naar norm en grondslag

## Hoofdstuk 3: Werk, re-integratie en participatie

Dit hoofdstuk laat zien hoeveel mensen uit de gemeentelijke doelgroep werken, re-integreren of op een andere manier participeren. Het brengt het aantal klanten in kaart die parttime of met ondersteuning van de gemeente werken (het gaat bijvoorbeeld over de Wsw, beschut werk, participatieplaatsen of loonkostensubsidies). Ook laat het hoofdstuk zien hoeveel mensen een ontheffing van de arbeidsverplichting hebben.

### Ontheffing arbeidsverplichting

De volgende grafiek toont het *aantal individuele ontheffingen* als percentage van alle bijstandsgerechtigden (inclusief partners) voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee vergelijkingsgroepen.

**Grafiek: % personen met ontheffing arbeidsverplichting**

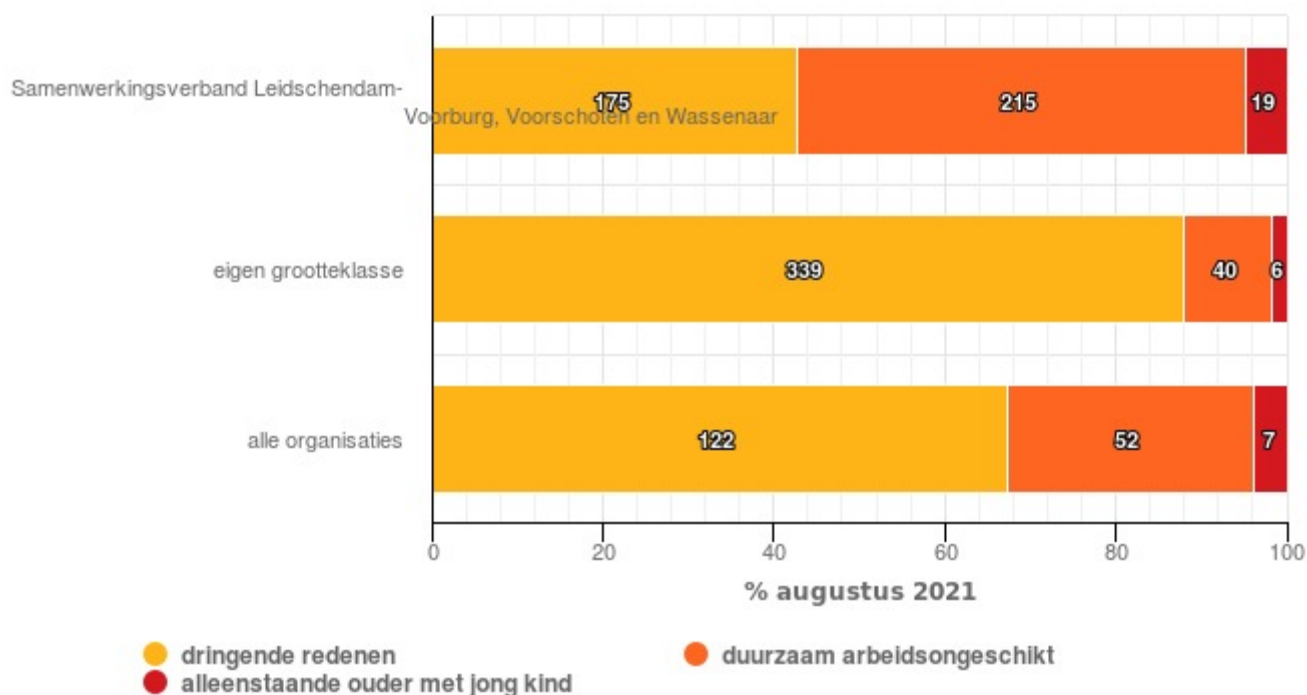


De volgende tabel toont *hoe de ontheffingen geregistreerd zijn*.

	<b>Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar</b>
wel ontheffing	409
geen ontheffing	2.290
geen ontheffing geregistreerd	9

De volgende grafiek toont de *onderverdeling van de ontheffingen naar type ontheffing*.

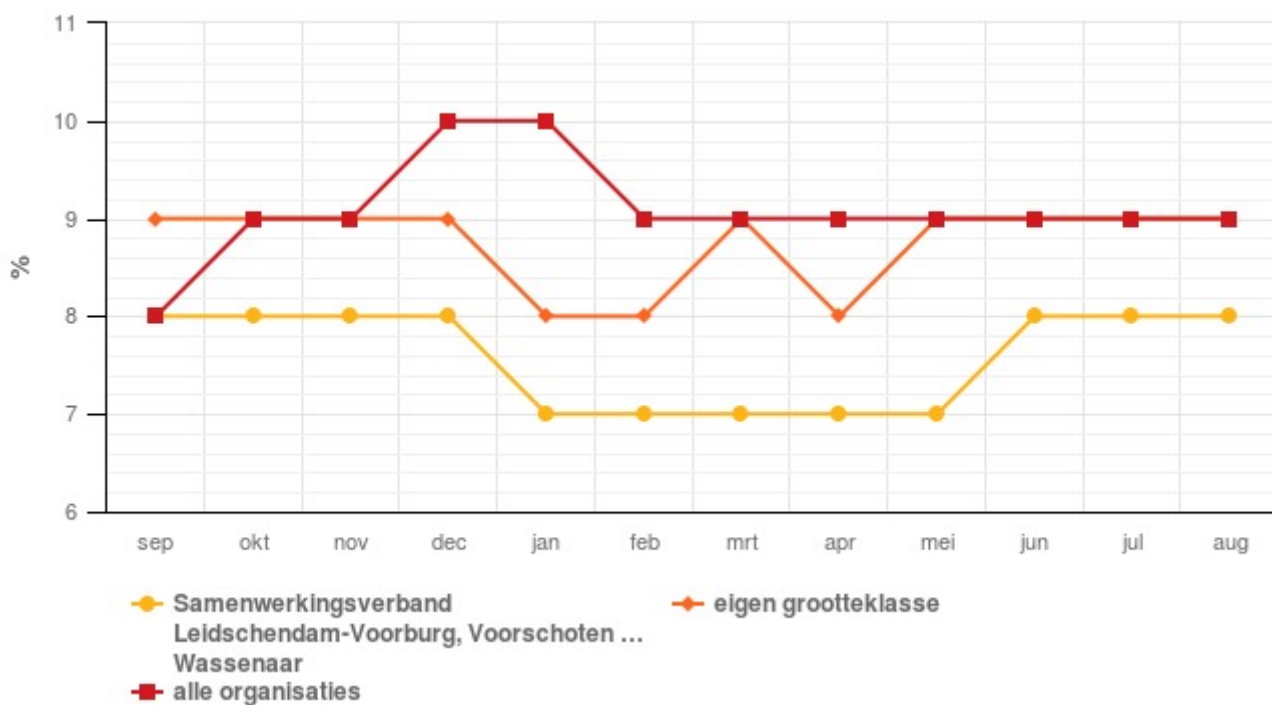
### Grafiek: onderverdeling ontheffingen naar type ontheffing



### Parttime werk

De volgende grafiek toont het *aandeel klanten met inkomsten uit parttime werk* naast de bijstandsuitkering.

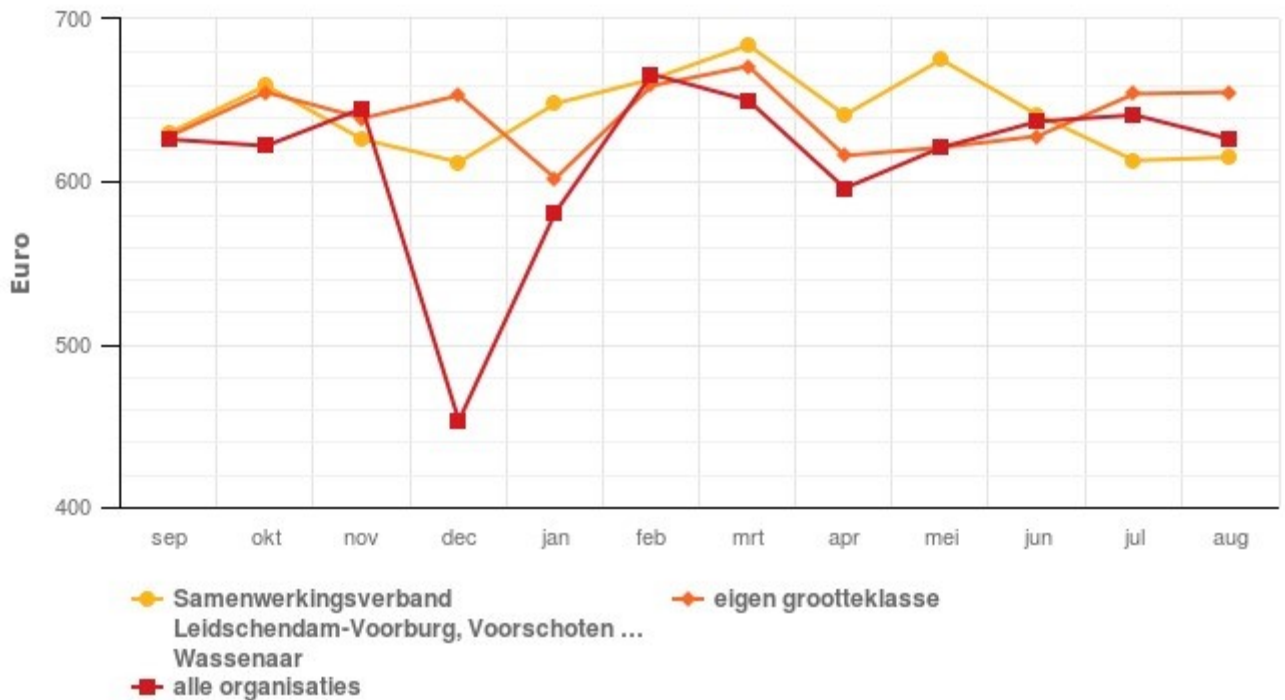
### Grafiek: Percentage klanten dat parttime werkt



De volgende grafiek toont de gemiddelde inkomsten van de parttime werkende klanten voor Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar en de twee

vergelijkingsgroepen. De gemiddelde inkomsten zijn berekend door het totaal aan inkomsten uit parttime werk in de lopende maand te delen door het aantal personen die in die maand een betrekking in deeltijd hebben.

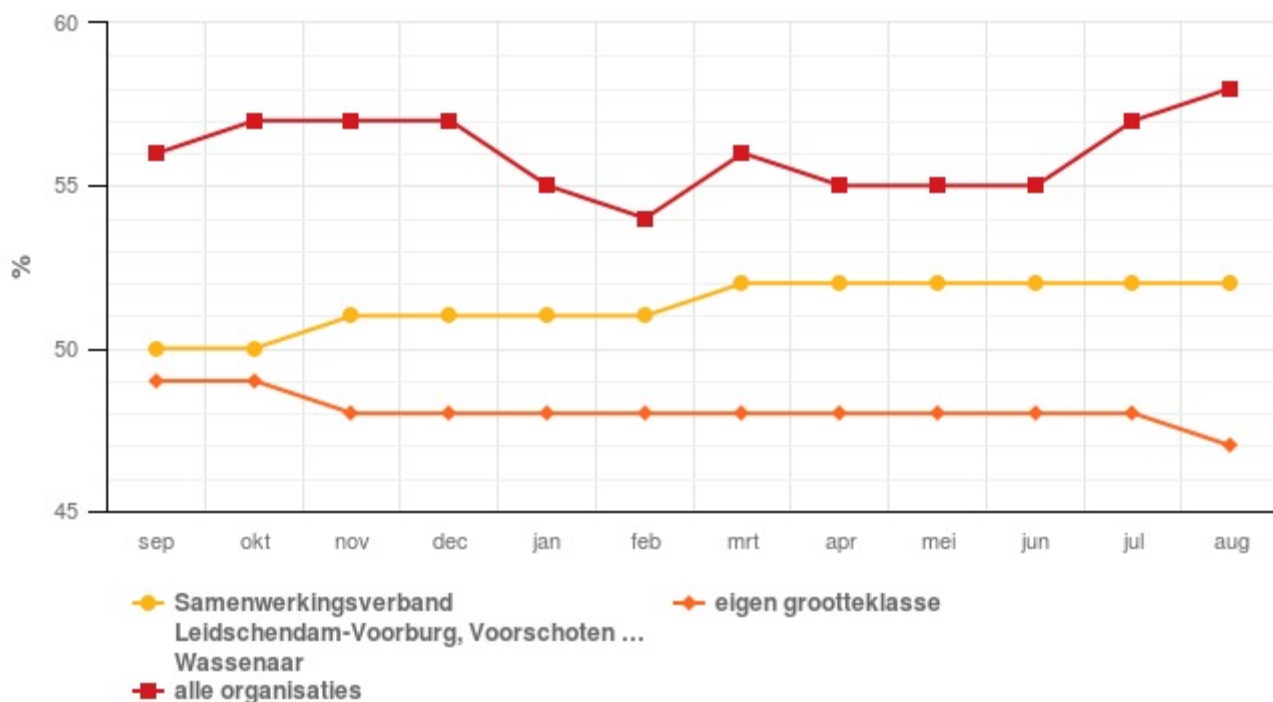
**Grafiek: Gemiddelde inkomsten parttime werkende klanten**



## Re-integratie en werkvoorzieningen

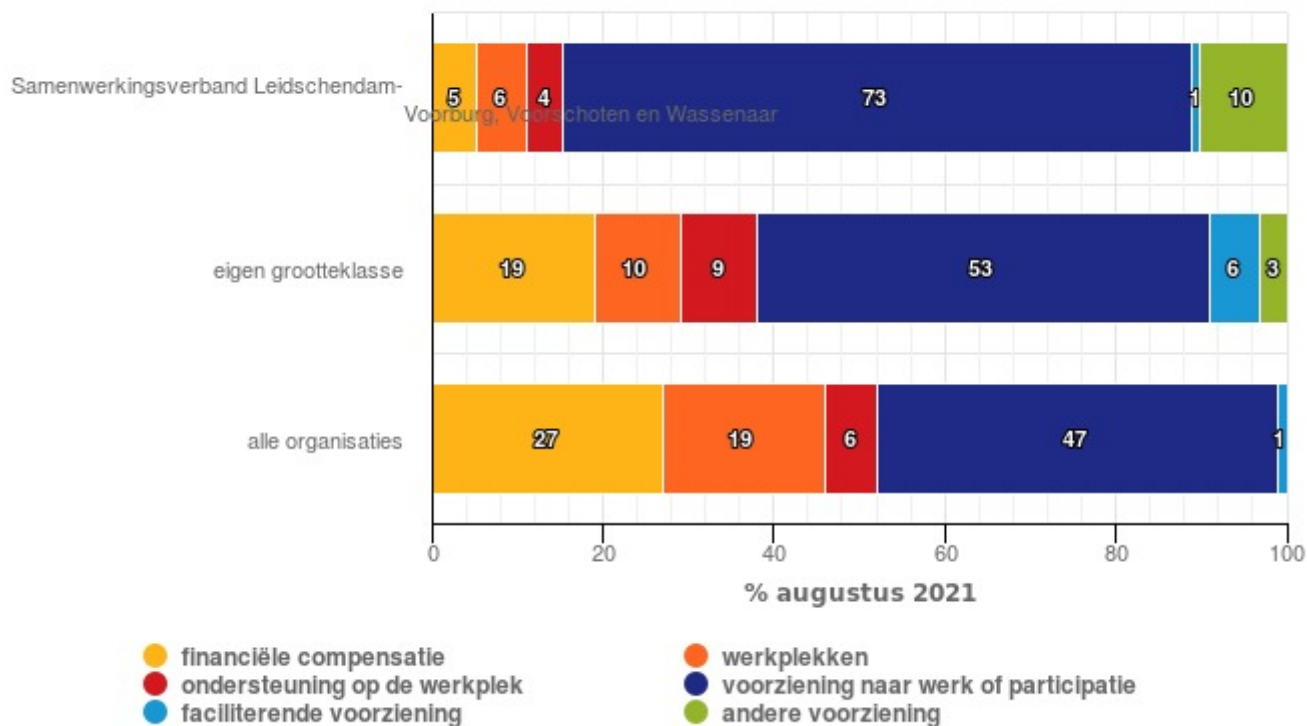
De volgende grafiek toont het *percentage van het gemeentelijke klantenbestand dat een of meerdere re-integratie- of werkvoorzieningen heeft*. Hierbij zijn mensen die geen bijstandsuitkering hebben, maar wel werken met ondersteuning van de gemeenten bij het klantenbestand van de gemeente opgeteld. Het gaat dan om mensen met een loonkostensubsidie of een Wsw-dienstbetrekking.

**Grafiek: Percentage personen BUIG met een voorziening**



De volgende grafiek toont de *procentuele verdeling van re-integratie- of werkvoorzieningen*. Let op: dezelfde persoon kan meerdere voorzieningen krijgen.

**Grafiek: procentuele verdeling naar gebruik per type voorziening**



**Aantal re-integratie en werkvoorzieningen augustus 2021**

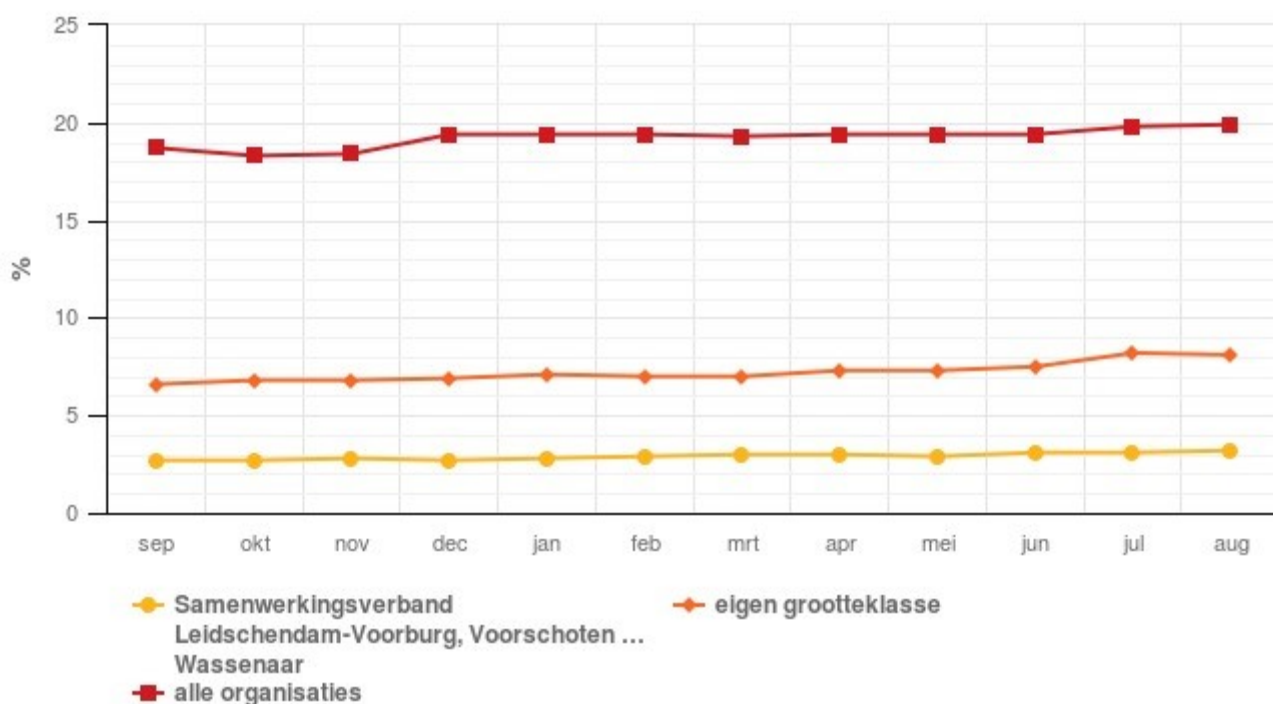
**Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar**

Wsw-dienstbetrekkingen (halfjaarlijkse gegevens)	151
<b>Financiële compensatie</b>	
loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet	80
forfaitaire loonkostensubsidie	16
tijdelijke loonkostensubsidie	0
<b>Werkplekken</b>	
WIW/ID-banen	0
beschut werk	32
participatieplaats	0
proefplaatsing t.b.v. loonwaardebepaling	0
overige werkplekken	82
<b>Ondersteuning op de werkplek</b>	
jobcoach/begeleiding op de werkplek	67
werkplekaanpassing	0
<b>Voorziening naar werk of naar participatie</b>	
coaching naar werk of naar participatie	1.074
training/cursus/opleiding	139
vrijwilligerswerk	104
overige sociale activering	20
<b>Faciliterende voorziening</b>	
Vervoersvoorziening	0
overige faciliterende voorziening	25
<b>Anders</b>	
uitbesteed én onbekend	0
niet nader in te delen	186

## Loonkostensubsidies

De volgende grafiek toont de ontwikkeling van het volume loonkostensubsidies op grond van de Participatiewet waarbij het aantal loonkostensubsidies is uitgedrukt als een percentage van het volume BUIG. Deze loonkostensubsidies, waaronder de loonkostensubsidies voor beschut werk, worden betaald uit het BUIG-budget.

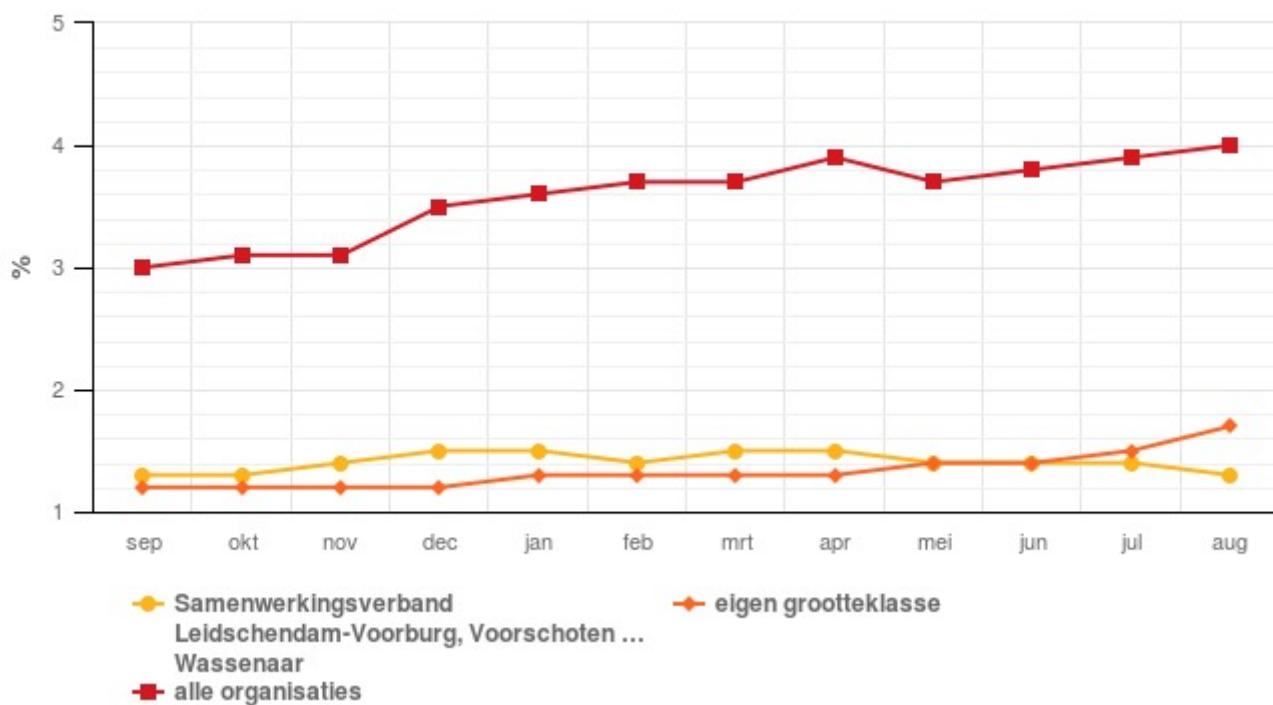
**Grafiek: Volume loonkostensubsidies Participatiewet ten opzichte van het volume BUIG**



## Beschut werk

De volgende grafiek toont de *ontwikkeling van het volume beschutte werkplekken* waarbij het aantal beschutte werkplekken is uitgedrukt als het percentage van het volume BUIG.

**Grafiek: Volume beschut werk ten opzichte van het volume BUIG**



## Loonwaarde en loonkostensubsidie



De volgende grafiek toont de *gemiddelde loonwaarde van klanten* met een loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet als percentage van het wettelijk minimumloon. Dit is inclusief de personen die een loonkostensubsidie hebben in verband met beschermt werk. De loonwaarde is het vastgestelde arbeidsvermogen van de werknemer waarop de hoogte van de loonkostensubsidie is gebaseerd.

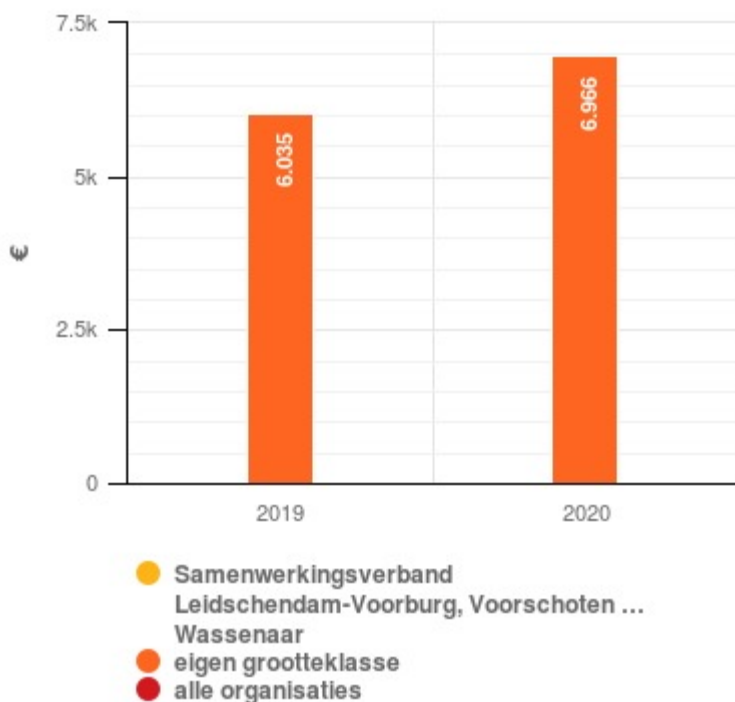
**Grafiek: Gemiddelde loonwaarde als % van het Wettelijk Minimum Loon**



De volgende grafiek toont de *gemiddelde besteding aan een loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet*. Deze is berekend door per jaar het totale subsidiebedrag besteed aan loonkostensubsidies (inclusief werkgeverslasten) te delen door het gemiddelde aantal personen waarvoor werkgevers in dat jaar een loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet hebben gekregen.



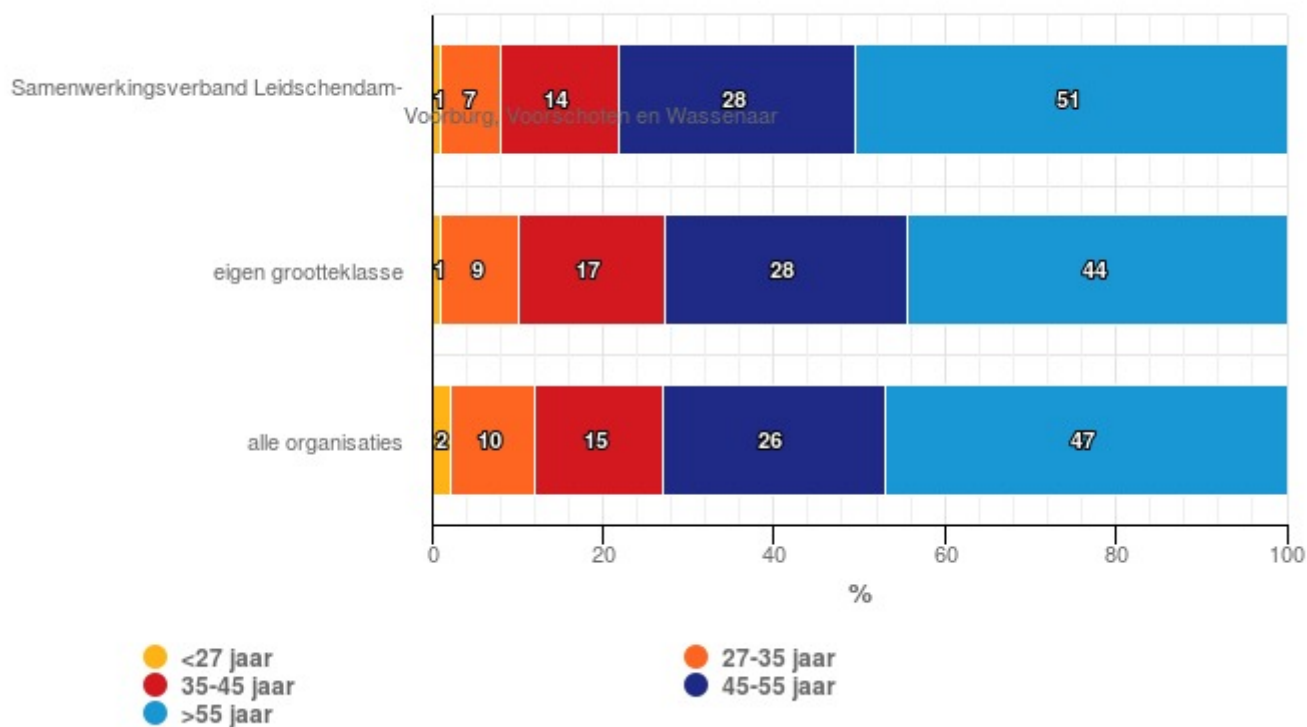
**Grafiek: Gemiddeld bedrag loonkostensubsidie**



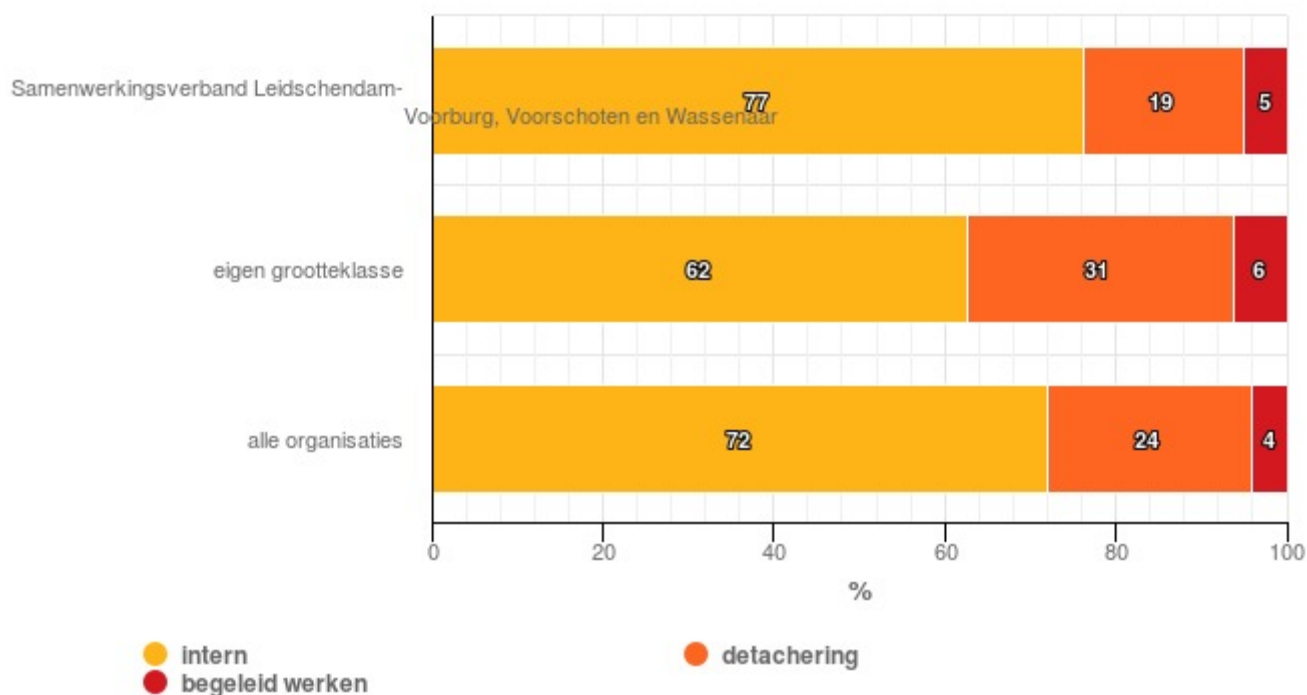
**Wsw**

De volgende grafiek toont de leeftijdsopbouw van het Wsw-bestand ultimo 2020.

**Grafiek: procentuele onderverdeling naar leeftijdsopbouw Wsw-bestand**



**Grafiek: procentuele onderverdeling naar dienstbetrekkingen Wsw-bestand**



### Meer over werk, re-integratie en participatie op het online benchmarkplatform

Op het online benchmarkplatform kunt u nog meer indicatoren over re-integratie, participatie en werk bekijken:

#### Ontheffingen in aantallen en percentages

- uitsplitsing ontheffingen (alleenstaande ouder, dringende redenen en arbeidsongeschiktheid)
- reden voor beëindiging of opschorting van een ontheffing

#### Tegenprestatie in aantallen en percentages

- aantal uitgevoerde tegenprestaties

#### Re-integratievoorzieningen in aantallen en percentages

- uitsplitsing re-integratievoorzieningen naar type: loonkostensubsidies, WIW/ID, participatieplaatsen en overig
- gemiddelde doorlooptijden voor deze voorzieningen
- redenen voor beëindiging van deze voorzieningen
- kosten per volledig doorlopen voorziening
- aantal personen per voorziening naar leeftijd
- uitsplitsing participatiepositie naar trede op de participatieladder

#### Loonwaarde

- onderverdeling in loonwaardegroepen
- gemiddelde loonwaarde van klanten met een loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet, zonder de klanten met een beschutte werkplek

**Wsw**

- Omvang Wsw-bestand tov bijstandsbestand
- Aantal dienstbetrekkingen en arbeidsjaren Wsw
- Prognose ontwikkeling Wsw-bestand
- Samenstelling bestand naar leeftijd en dienstbetrekking

## Hoofdstuk 4: Maatregelen en overtreden inlichtingenplicht

Als klanten zich niet houden aan de regels en verplichtingen van de Participatiewet kan de gemeente maatregelen opleggen. Dit hoofdstuk behandelt indicatoren die in kaart brengen hoeveel aandacht uw organisatie daaraan besteedt: het aantal opgelegde maatregelen, het bedrag dat daarmee gemoeid is, het aantal opgespoorde zaken en het bedrag vanwege overtreden van de inlichtingenplicht in verhouding tot de uitgaven aan uitkeringen.

### Maatregelen

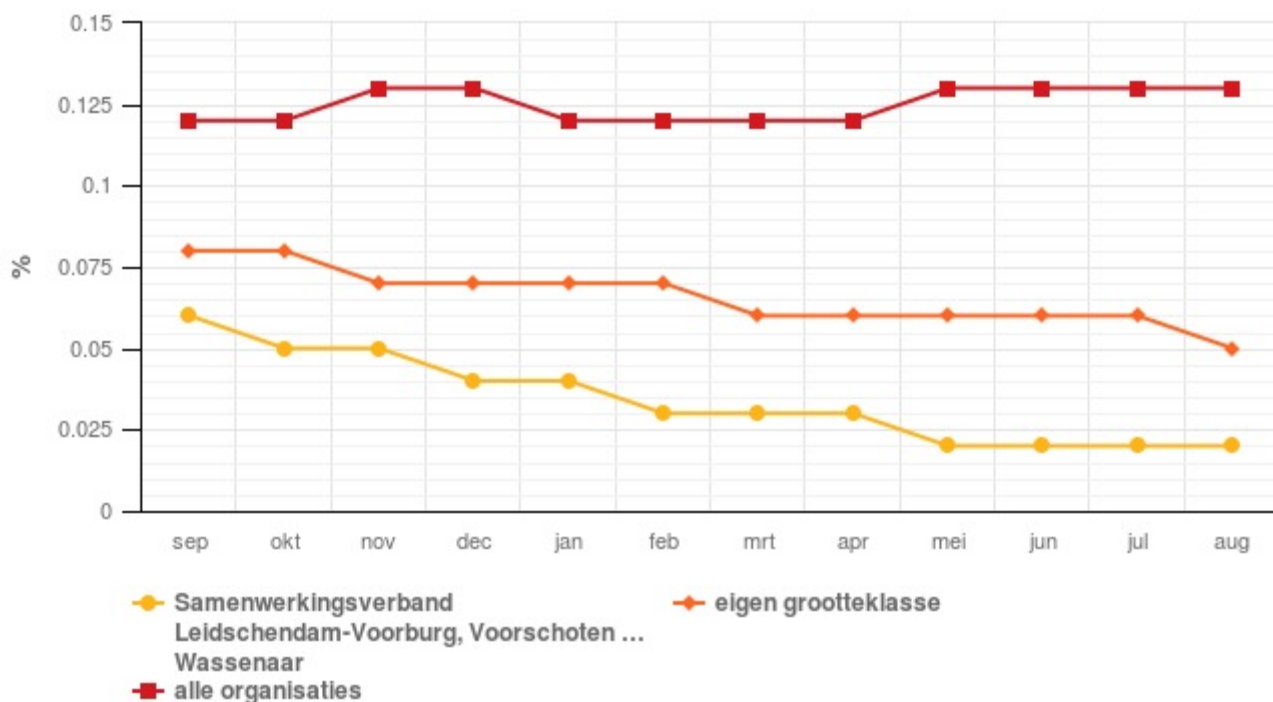
De volgende grafiek toont de maatregelquote: *het aantal maatregelen ten opzichte van het totaal aantal bijstandsgerechtigden*.

**Grafiek: Maatregelquote - aantal maatregelen als % van volume BUIG**



De volgende trendgrafiek toont *het gemiddelde bedrag van de opgelegde maatregelen in euro's ten opzichte van de totale BUIG-uitgaven*. In de grafiek staat steeds het gemiddelde van de lopende maand en de 11 maanden ervoor voor zowel het bedrag aan maatregelen als de BUIG-uitgaven.

**Trendgrafiek: Gemiddeld bedrag vermindering als % van uitgaven BUIG (trend)**



### Overtreding inlichtingenplicht

De volgende grafiek toont: *het aantal geconstateerde gevallen vanwege overtreden van de inlichtingenplicht als percentage van het totaal aantal bijstandsgerechtigden.*

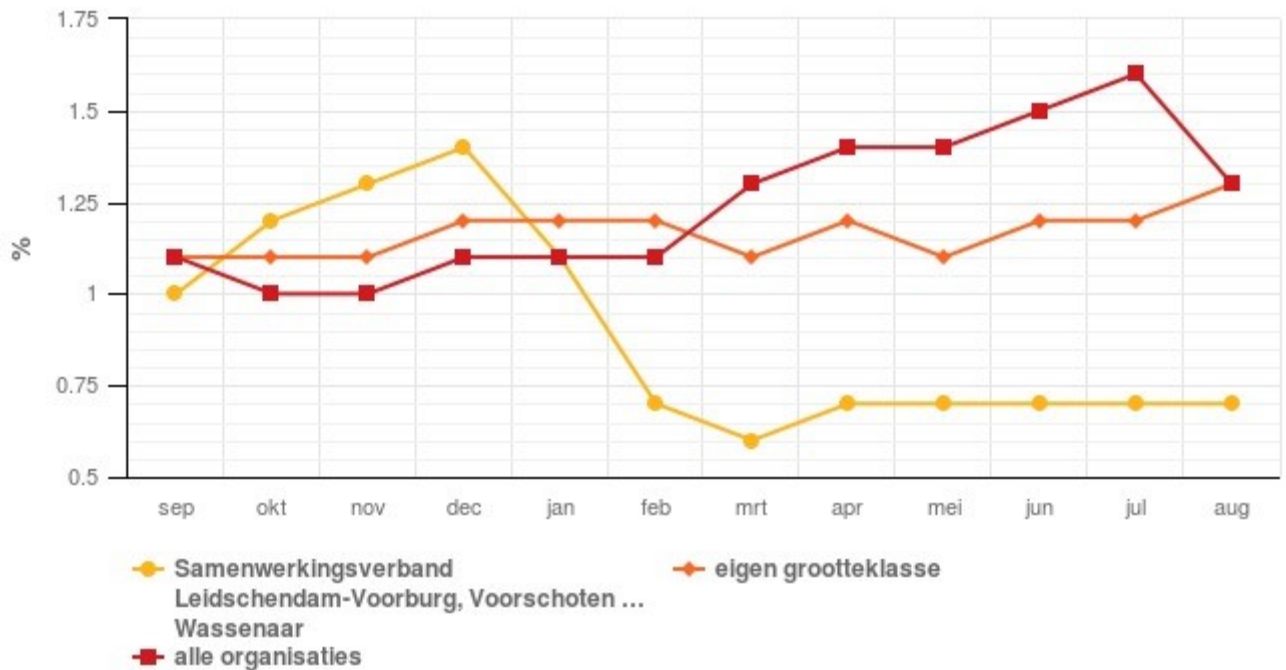
**Grafiek: Aantal vorderingen vanwege het overtreden van de inlichtingenplicht als % van volume**



De volgende trendgrafiek toont de *verhouding tussen het bedrag vanwege overtreden van de inlichtingenplicht en de totale BUIG-uitgaven*. In de grafiek staat steeds het gemiddelde van de

lopende maand en de 11 maanden ervoor. De grafiek maakt duidelijk welk deel van de uitgaven BUIG is toe te schrijven aan de geconstateerde gevallen vanwege niet nakomen van de inlichtingenplicht.

**Trendgrafiek: Gemiddeld bedrag nieuwe vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht als uitgaven BUIG (trend)**



## Meer over maatregelen en overtreding inlichtingenplicht op het online benchmarkplatform

Op het online benchmarkplatform kunt u nog meer indicatoren over maatregelen en overtreden inlichtingenplicht bekijken:

- uitsplitsing naar achterliggende redenen van de maatregel (aantallen en percentages)
- gemiddeld bedrag vanwege overtreden van de inlichtingenplicht
- ontwikkeling aantal vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht ten opzichte van het jaar ervoor
- invordering van bedragen vanwege overtreden inlichtingenplicht
- aantal boetes

## Hoofdstuk 5: Debiteuren

Dit hoofdstuk gaat over het incassobeleid van gemeenten en de bedragen die ze innen met terugvordering en verhaal. Gemeenten besluiten zelf hoe en wanneer ze geld terugvorderen. Goed incassobeleid is daarvoor van groot belang.

De volgende tabel toont *het totaal aantal uitstaande vorderingen de omvang van het openstaande bedrag*.

	<b>Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar</b>
totaal aantal vorderingen	1.691
omvang openstaande vorderingen (in euro's)	4.505.507 euro

De volgende grafiek toont de incassoquote: *het percentage ontvangsten terugvordering en verhaal over 12 maanden ten opzichte van het totaal bedrag openstaande vorderingen BUIG*.

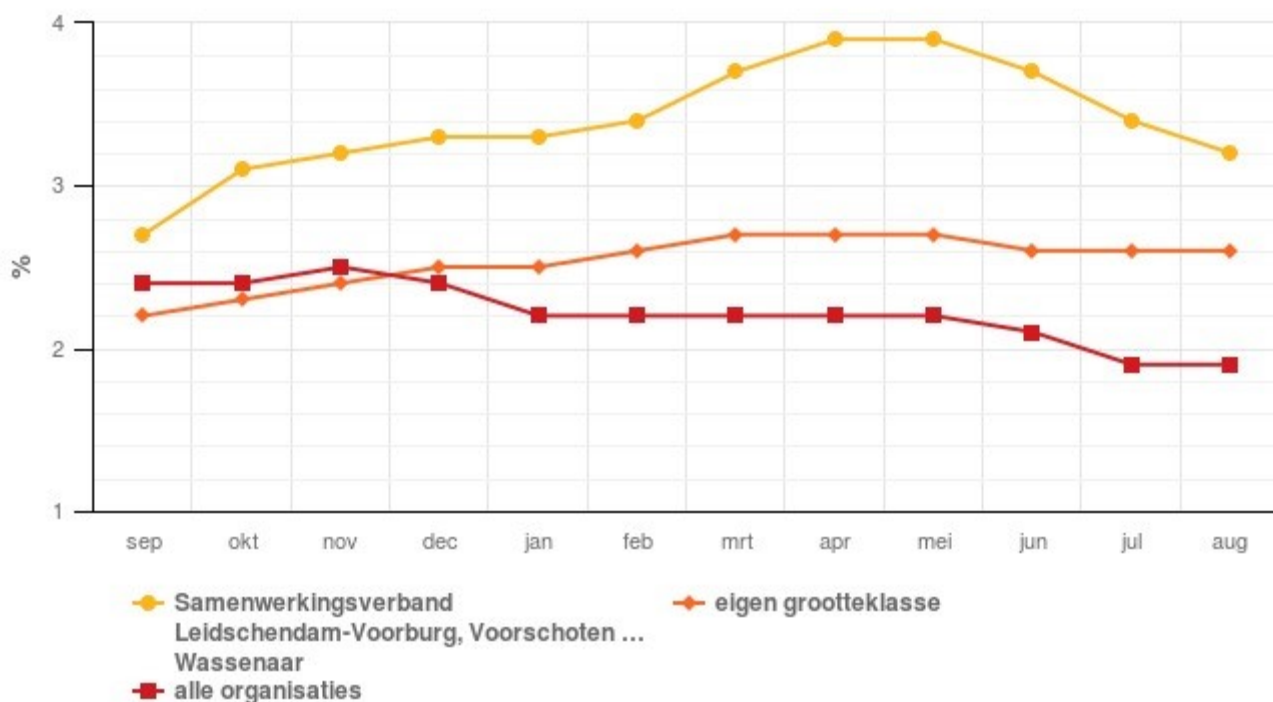
**Trendgrafiek: Incassoquote (laatste 12 maanden)**



De volgende trendgrafiek toont de gemiddelde ontvangsten terugvordering en verhaal ten opzichte van de BUIG- uitgaven over de afgelopen 12 maanden.



**Trendgrafiek: Ontvangsten met invloed op budgetresultaat gerelateerd aan uitgaven bijstand (t**



De volgende grafiek toont *BUIG-vorderingen waarop een bedrag is afgelost* als percentage van alle openstaande vorderingen BUIG.

**Grafiek: Percentage vorderingen met invloed op budgetresultaat waarop wordt afgelost**





## Meer over debiteuren op het online benchmarkplatform

### **Vorderingen algemeen**

- aantal vorderingen
- totaal uitstaande vorderingen en ontvangsten op vorderingen per maand
- totaal ontvangsten vorderingen in de afgelopen 12 maanden
- gemiddeld bedrag openstaande vorderingen
- gemiddelde incassoquote over 12 maanden
- ontwikkeling aantal vorderingen ten opzichte van een jaar geleden
- ontwikkeling bedrag openstaande vorderingen ten opzichte van een jaar geleden
- groei aantal vorderingen BUIG ten opzichte van een jaar geleden.

### **Vorderingen overtreden inlichtingenplicht**

- gemiddeld bedrag vordering vanwege overtreden inlichtingenplicht
- percentage vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht waarop wordt afgelost
- incasso als percentage van het saldo vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht
- ontwikkeling uitstaand bedrag vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht ten opzichte van uitstaand bedrag van deze vorderingen 1 jaar geleden
- ontwikkeling totaal aantal vorderingen vanwege overtreden inlichtingenplicht ten opzichte van een jaar geleden

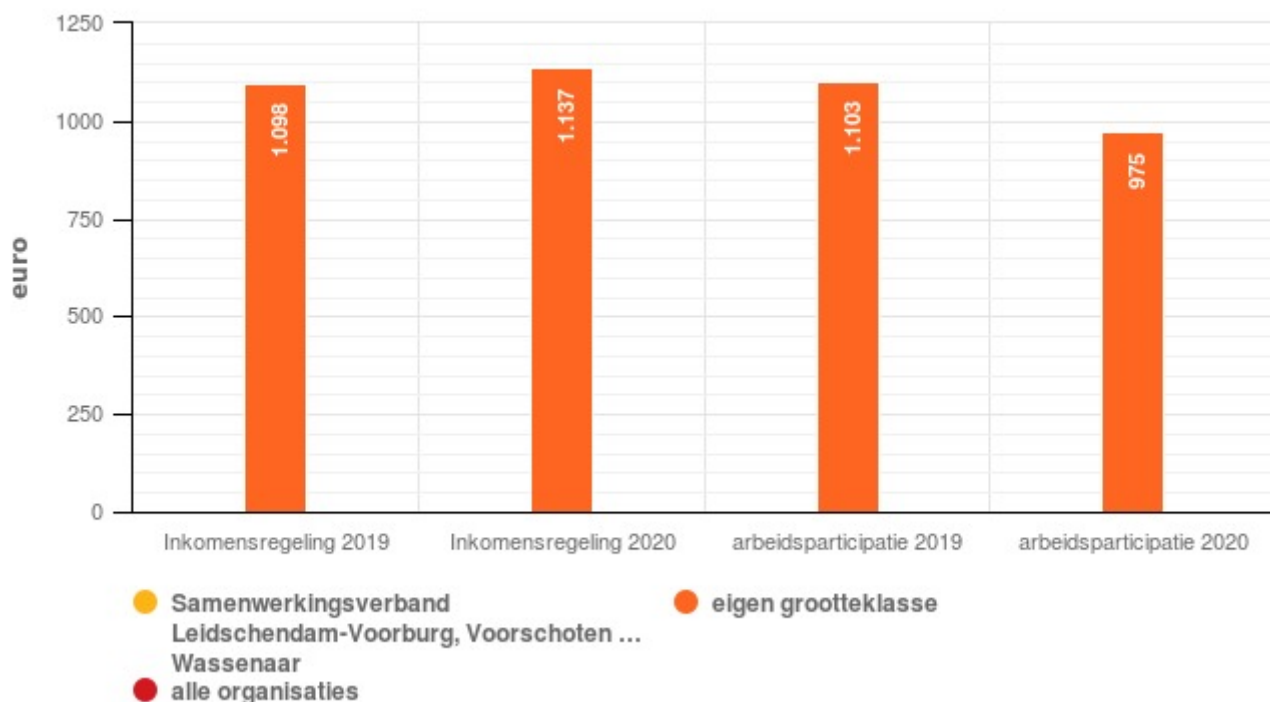
## Hoofdstuk 6: Bedrijfsvoering

Gemeenten en intergemeentelijke sociale diensten verschillen in de inrichting van hun organisatie en werkprocessen en dat kan gevolgen hebben voor de efficiency. Dit hoofdstuk presenteert de indicatoren die een beeld geven van hoe efficiënt uw organisatie werk- en inkomensstaken uitvoert.

### Personeelskosten

De volgende grafiek toont de *medewerkerkosten per klant, inclusief inhuur derden*. Hiervoor zijn de personele kosten voor de uitvoering van de inkomensregelingen en de personele kosten voor de uitvoering van de arbeidsparticipatie gedeeld door het aantal klanten.

**Grafiek: Loonkosten per klant BUIG (vast+inhuur) mbt inkomensregelingen en arbeidsparticipati**



Tabel: Loonkosten per klant BUIG (vast+inhuur)

	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar	eigen grootteklasse	alle organisaties
2019		2.201 euro	Niet voldoende data euro
2020		2.112 euro	Niet voldoende data euro

De volgende grafiek toont de *kosten van inhuur derden afgezet tegen de totale loonkosten per medewerker* voor de uitvoering van de inkomensregelingen en de uitvoering van arbeidsparticipatie

**Grafiek: Aandeel inhuur derden in de totale loonkosten mbt inkomensregelingen en arbeidsparti**



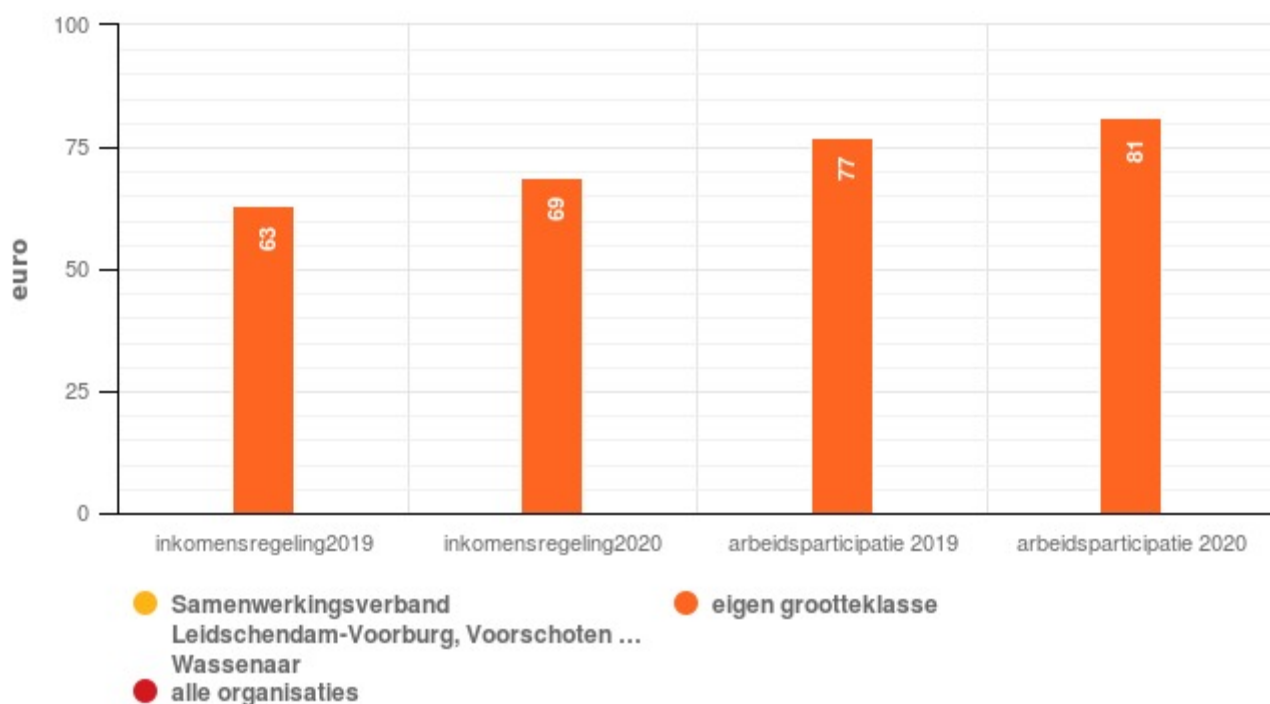
Tabel: Aandeel inhuur derden in de totale loonkosten

	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar	eigen grootteklasse	alle organisaties
2019		18 %	Niet voldoende data %
2020		11 %	Niet voldoende data %

## Personeelsformatie

De volgende grafiek toont het *gemiddelde aantal klanten per fte*. Deze indicator brengt de relatieve personeelsomvang globaal in beeld. Het gaat om de fte's die direct bij de uitvoering van inkomensregelingen en arbeidsparticipatie zijn betrokken. De kosten voor inhuur derden zijn omgerekend naar fte's.

**Grafiek: Aantal klanten BUIG per fte (vast+inhuur) mbt inkomensregelingen en arbeidsparticipat**

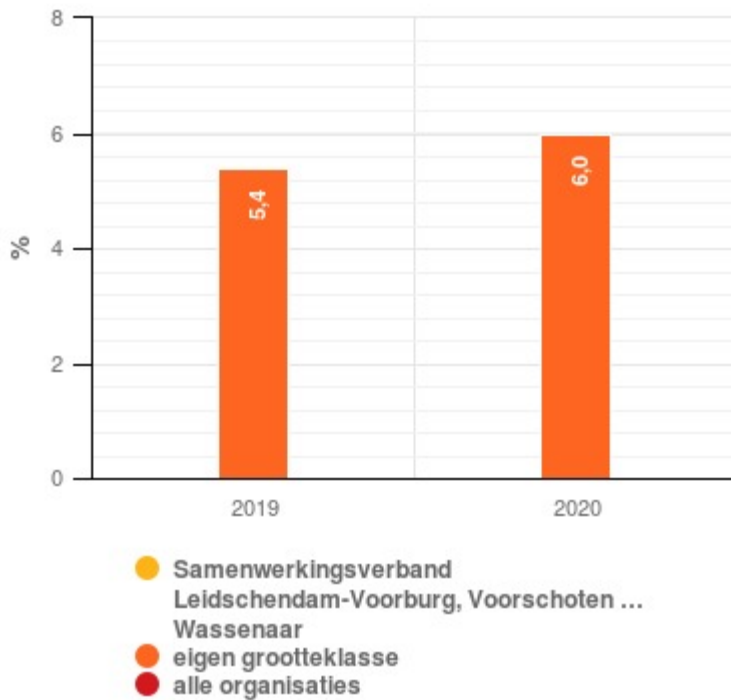


Tabel: Aantal klanten BUIG per fte (vast+inhuur)

	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar	eigen grootteklasse	alle organisaties
2019		33	Niet voldoende data
2020		37	Niet voldoende data

We hanteren voor ziekteverzuim de definitie van het A+O Fonds. De volgende grafiek toont het ziekteverzuim per jaar.

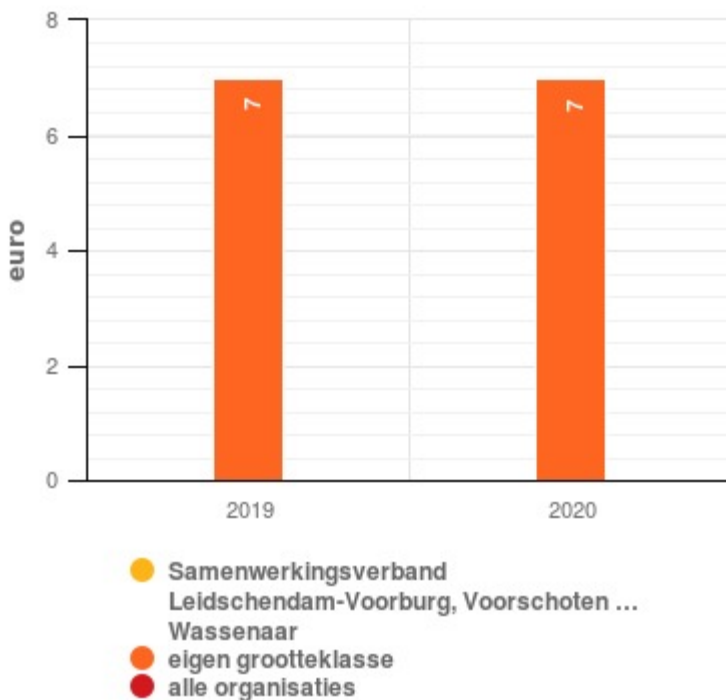
**Grafiek: Ziekteverzuimpercentage**



## Efficiëntieratio

De volgende grafiek geeft de efficiëntieratio weer. Dat is de verhouding tussen uitvoeringskosten voor de inkomensregelingen (de loonkosten, exclusief beleid en management) en de programmakosten (BUIG, Participatiewet en bijzondere bijstand). De efficiëntieratio laat zien hoeveel personele kosten de organisatie moet inzetten om € 100 programmakosten te realiseren.

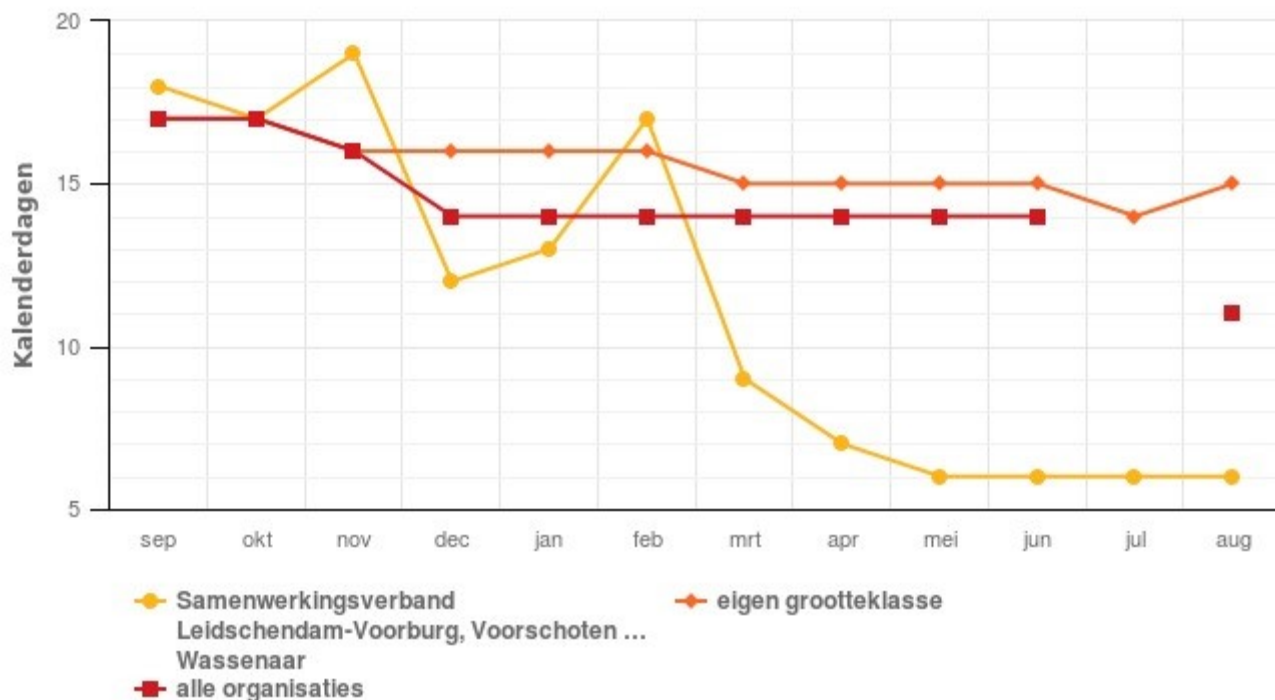
**Grafiek: Efficiëntieratio mbt inkomensregelingen**



## Snelheid behandeling aanvragen

De volgende grafiek toont de *gemiddelde doorlooptijd van aanvragen* voor een bijstandsuitkering in kalenderdagen. De doorlooptijd is gedefinieerd als de periode tussen de indiening van de aanvraag en de afgifte van de beschikking. Een eventuele hersteltermijn is in de berekening meegenomen.

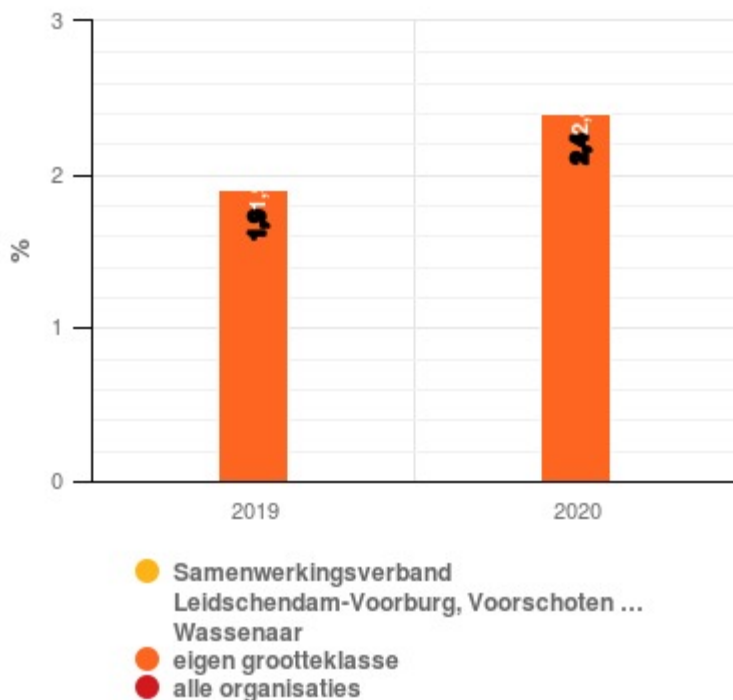
**Grafiek: Gemiddelde doorlooptijd aanvragen algemene bijstand**



## Bezwaar

De volgende grafiek toont het aantal gegronde bezwaarschriften (inclusief herziene besluiten) als percentage van het aantal klanten BUIG.

**Grafiek: Gegronde bezwaarschriften per 100 klanten BUIK**



Meer over bedrijfsvoering op het online benchmarkplatform

#### **Analyse loonkosten**

- totale medewerkerkosten
- inhuur derden in fte
- gemiddelde loonkosten per fte
- Verdeling functieclusters
- verhouding medewerkers Inkomen tot totaal
- verhouding medewerkers Werk tot totaal
- verhouding medewerkers Handhaving tot totaal
- verhouding medewerkers Debiteuren tot totaal
- verhouding medewerkers Procesondersteuning tot totaal

#### **Indicatoren op functieniveau**

- gemiddeld aantal bijstands aanvragen per fte (klantmanager Inkomen)
- gemiddeld aantal klanten BUIK per fte (klantmanager inkomen)
- gemiddeld aantal klanten BUIK per fte (re-integratieconsulent)
- gemiddeld aantal naar werk uitgestroomde klanten per fte (re-integratieconsulent)
- gemiddeld aantal geconstateerde gevallen overtreding van de inlichtingenplicht per fte (sociale recherche)
- gemiddeld aantal vorderingen per fte (medewerker terugvordering en verhaal)
- gemiddeld aantal ingediende bezwaarschriften per fte (juridisch medewerker)

## Bijlage 1: Wat zijn de algemene kenmerken van de inwoners

Als de ene gemeente betere resultaten boekt dan de andere kan dat liggen aan beleid en uitvoering, maar ook aan de lokale situatie. Zijn er weinig inwoners in de bijstandsgerechtigde leeftijd of veel laagopgeleide inwoners? Om daar duidelijkheid over te krijgen zet deze tabel enkele relevante inwonerkenmerken op een rijtje.

De volgende tabel vergelijkt inwonerkenmerken als leeftijdsopbouw, opleidingsniveau en participatiegraad.

**Tabel Inwonerkenmerken**

Indicator	Samenwerkingsverband Leidschendam-Voorburg, Voorschoten en Wassenaar	eigen grootteklasse	alle organisaties
<b>Inwoners (aantal) 2020</b>	129.403	123.332	155.698
- jonger dan 27 jaar	36.705	37.045	45.837
- 27 tot 65 jaar	61.814	60.447	80.837
- 65 jaar of ouder	30.884	25.839	29.024
<b>Inwoners (%)</b>			
- jonger dan 27 jaar	28,4 %	30%	29%
- 27 tot 65 jaar	47,8 %	49%	52%
- 65 jaar of ouder	23,9 %	21%	19%
<b>Huishoudens 2020 (aantal)</b>	39.204	38.716	54.225
<b>Omvang bestand Participatiewet 2019</b> (huishoudens in bijstand volgens CBS-definitie)	2.230	2.186	3.130
<b>Bijstandsdichtheid (% huishoudens) 2019</b> (huishoudens in bijstand gedeeld door alle huishoudens 18-65 jaar)	4,9 %	5,2 %	5,8 %
<b>Netto participatiegraad 2019</b> (aandeel werkzame beroepsbevolking in de potentiële beroepsbevolking )	67,2 %	69,0 %	71,2 %
<b>Werkloosheidpercentage 2019</b>	3,7 %	3,5 %	3,7 %
<b>Opleidingsniveau beroepsbevolking 2019</b>			
- laag	15 %	20 %	18 %
- middelbaar	32 %	42 %	36 %
- hoog	53 %	38 %	45 %



## Bijlage 2: Definities en uitleg

### Hoofdstuk 1

#### **BUIG-uitkeringen versus Participatiewet uitkeringen**

Bij het monitoren van bestanden neemt de benchmark in veel gevallen alle BUIG-uitkeringen samen. BUIG (Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten) bestaat naast de uitkeringen voor de Participatiewet uit de uitkeringen voor ouderen en oudere zelfstandigen (de IOAW en IOAZ) en de uitkeringen voor levensonderhoud van zelfstandigen in de bijstand (Bbz 2004). Landelijk vormen bijstandsuitkeringen in het kader van de Participatiewet 96% van de uitkeringen BUIG.

#### **Betalings versus uitkeringsgerechtigden**

Om de volumeontwikkeling BUIG te bepalen meet de benchmark niet het aantal uitkeringsgerechtigden maar het aantal betaalde uitkeringen inclusief nul-betalings. Door deze meetmethode zijn er geen correcties met terugwerkende kracht nodig en kan de benchmark de volumeontwikkeling van gemeenten al na een maand vergelijken. Hoewel het aantal betalingen een goede weergave is van de ontwikkelingen in het bijstandsbestand, is het niet een-op-een te vertalen in het aantal uitkeringsgerechtigden:

- samenwonenden krijgen samen één uitkering, waardoor het aantal uitkeringsgerechtigden hoger ligt dan het aantal uitkeringen.
- bij nul-betalings is het recht op uitkering al beëindigd, maar is dat nog niet verwerkt in uw administratie.

#### **Uitstroomredenen**

In de statistieken geven gemeenten aan of een uitkering is beëindigd en wat de reden daarvoor is. De betrouwbaarheid van deze indicator wordt bepaald door de tijdigheid, eenduidigheid en zorgvuldigheid waarmee klantmanagers en consultants deze CBS-statistiek bijhouden.

Gemeenten leveren aan het CBS 21 uitstroomcategorieën aan. Omdat sommige categorieën erg klein zijn, neemt de benchmark ze in deze rapportage samen (zie onderstaande indeling).

<b>Nr.</b>	<b>Categorie</b>	<b>Uitstroom vanwege:</b>
1	Werk	'arbeid in dienstbetrekking' of 'zelfstandig beroep of bedrijf'
2	Scholing	'gaan volgen onderwijs met studiefinanciering'
3	Andere inkomsten	'uitkering arbeidsongeschiktheid' of 'alimentatie', 'vermogensopbrengsten', 'ander inkomen' of 'uitkering werkloosheid'.
4	Handhaving	'overschrijden maximale verblijfsduur buitenland', 'geen inlichtingen', 'niet verschenen op herhaalde oproep inlichtingplicht', 'niet verschenen op herhaalde oproep re-integratiegesprek' of 'kunnen volgen van onderwijs maar dit niet doen'
5	Verloop	'bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd', 'overlijden', 'detentie', 'verhuizing naar andere gemeente', 'verhuizing naar buitenland' of 'aangaan relatie'.
6	Overig	'andere oorzaak' of 'oorzaak partner'

## Hoofdstuk 2

### **BUIG-budget**

BUIG betekent Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten, dus naast het budget voor de bijstandsuitkeringen gaat het ook om de bijstandsgelateerde uitkeringen, ofwel de uitkeringen voor ouderen en oudere zelfstandigen (de IOAW en de IOAZ) en de uitkeringen voor levensonderhoud van zelfstandigen in de bijstand (Bbz 2004).

### **De gegevens op grond van de meest actuele budgetten**

De benchmark gebruikt de meeste actuele door het ministerie van SZW bekend gemaakte budgetten. Dat betekent dat de gegevens voor de voorafgaande maanden soms zijn bijgesteld ten opzichte van eerdere maandrapportages.

### **Afwijkingen mogelijk door schatting kosten premies en belastingen**

Bijstandsgerechtigden ontvangen een netto-uitkering. Gemeenten betalen de premies en belastingen over de uitkeringen aan de Belastingdienst. Het percentage premies en belastingen verschilt per uitkering. Het hangt onder meer af van de verrekende inkomsten en de leefsituatie van een bijstandsgerechtigde. Omdat de CBS-statistieken geen gegevens bevatten over betaalde premies en belastingen gebruiken we bij de berekening van de uitgaven een schatting van de gemiddelde premies en belastingen die een gemeente betaalt over de BUIG-uitkeringen. Omdat dit percentage per gemeente in de praktijk kan verschillen, kunnen de gegevens over de uitgaven en het budgetresultaat afwijken van de realiteit.

### **Gemiddeld bedrag bijstandsuitkering**

De uitgaven aan BUIG-uitkeringen worden niet alleen bepaald door het aantal uitkeringen, maar ook door de hoogte daarvan. De gemiddelde hoogte van BUIG-uitkeringen hangt af van de volgende factoren:

- bestandssamenstelling: zijn er in het bestand meer mensen met een lagere bijstandsnorm (alleenstaanden met en zonder kinderen en jongeren onder de 27 jaar) of juist met een hogere bijstandsnorm (gehuwden en samenwonenden).
- kostendelersnorm: zijn er in het bestand veel of weinig kostendelers
- verrekende inkomsten: verrekent de (intergemeentelijke) sociale dienst veel of weinig inkomsten (bijvoorbeeld uit parttime werk) met uitkeringen? En zijn er inkomsten die vrijgelaten worden?
- maatregelen: legt de (intergemeentelijke) sociale dienst veel maatregelen op als klanten hun verplichtingen niet nakomen en gaat het daarbij om hoge bedragen?

## Hoofdstuk 3

### **Soorten ontheffingen**

De Participatiewet geeft iedereen de verplichting om naar vermogen te werken. Klanten kunnen een ontheffing krijgen van die arbeidsverplichting. De Bijstandsuitkeringenstatistiek van CBS onderscheidt drie soorten ontheffingen:

- Ontheffing alleenstaande ouder. (Dit is een tijdelijke ontheffing voor de zorg voor een of meer kinderen onder de vijf jaar.)
- Ontheffing dringende redenen. (Dit is een tijdelijke ontheffing vanwege dringende, niet nader gespecificeerde redenen.)
- Ontheffing arbeidsongeschiktheid. (Dit is een definitieve ontheffing vanwege volledige en duurzame arbeidsongeschiktheid.)

### **Re-integratievoorzieningen**

Met re-integratievoorzieningen ondersteunt de gemeente klanten bij het krijgen of houden van werk. De Statistiek Registratie Gemeenten registreert de volgende voorzieningen:

- Tijdelijke loonkostensubsidies: een werkgever krijgt deze voorziening als ondersteuning om iemand met een tijdelijk lager productieniveau in dienst te nemen. Deze tijdelijke subsidie hoort bij een regulier arbeidscontract bij de werkgever. Deze loonkostensubsidie wordt in principe bekostigd uit het re-integratiebudget.
- Loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet: dit is een subsidie voor een werkgever om iemand met een duurzaam lager productieniveau in dienst te nemen met een regulier arbeidscontract. Deze subsidie is bedoeld voor mensen die door verminderd arbeidsvermogen langdurig minder dan het wettelijk minimumloon kunnen verdienen. Deze loonkostensubsidie wordt bekostigd uit het BUIG-budget.
- WIW/ID-banen: dit zijn WIW-banen (werkervaringsplaatsen voor langdurig werklozen op basis van het besluit Werk inschakeling Werkzoekenden) en in-en-doorstroombanen (ook wel ID-banen, de oude Melkertbanen). Sinds 2004 is er geen instroom mogelijk bij deze voorzieningen, maar sommige gemeenten hebben bestaande banen in stand gehouden.
- Participatieplaats: een participatieplaats is een functie die iemand met speciale begeleiding en met behoud van uitkering uitvoert bij een werkgever. Het gaat om additionele werkzaamheden als re-integratie, zonder beloning.
- Beschut werk: beschut werk is bedoeld voor mensen die door hun lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking zoveel begeleiding en aanpassingen van de werkplek nodig hebben, dat niet van reguliere werkgevers mag worden verwacht dat ze deze mensen in dienst nemen.
- Begeleiding op werkring/jobcoach: een jobcoach begeleidt de werknemer op de werkplek bij een baan of een proefplaatsing.
- Vervoersvoorziening (woon-werk): als reizen naar het werk door chronische ziekte of handicap lastig is, kan iemand met een arbeidsbeperking een vervoersvoorziening krijgen voor woon-werkverkeer. Een vervoersvoorziening voor iemand zonder arbeidsbeperking valt onder 'overige voorzieningen'.
- Andere voorzieningen voor arbeidsbeperkten: deze voorzieningen stellen mensen die moeite hebben met zien, horen of bewegen in staat om te werken. Voorbeelden zijn een doventolk of een voorleeshulp.
- Overige voorzieningen: onder overig voorzieningen vallen voorzieningen voor arbeidsinschakeling zoals scholing, training of stage.

In deze rapportage voegen we de gegevens over re-integratie- en werkvoorzieningen samen met gegevens over Wsw-plaatsen uit de halfjaarlijkse gegevens van de Wsw-statistiek:

- Wsw-plaatsen: dit zijn arbeidsplaatsen in het kader van de Wet sociale werkvoorziening. Sinds 1 januari 2015 is er geen instroom meer mogelijk.

## Hoofdstuk 4

### Maatregelen

De Participatiewet legt behalve de arbeids- en re-integratieverplichting ook de informatieverplicht op. Dat betekent dat klanten alle informatie door moeten geven die relevant is voor de vaststelling van de uitkering. Wanneer iemand de verplichtingen niet nakomt, kan de gemeente een maatregel opleggen door de uitkering tijdelijk te verlagen.

### Overtreden inlichtingenplicht

Wanneer uitkeringsgerechtigden informatie verzwijgen kan de gemeente het recht op een uitkering niet goed vaststellen. Verzwijgen van informatie over bijvoorbeeld inkomsten of samenwonen geldt als overtreden van de inlichtingenplicht.

## Hoofdstuk 5

### Incassoquote

De incassoquote toont het *percentage ontvangsten terugvordering en verhaal op jaarbasis ten opzichte van het totaal bedrag openstaande vorderingen* .

## Hoofdstuk 6

De indicatoren over bedrijfsvoering zijn hoofdzakelijk gebaseerd op de door uw organisatie ingevulde online vragenlijst van de Divosa Benchmark Werk & Inkomen.

Dit hoofdstuk geeft alleen indicatoren voor de totale personeelskosten (exclusief management en beleid). Op het online benchmarkplatform zijn uitsplitsingen naar functieniveau mogelijk.

### Personeelskosten

Hieronder verstaan we de personeelskosten van de medewerkers van de dienst of afdeling sociale zaken die belast zijn met de uitvoering van de wet BUIG (Participatiewet, IOAW, IOAZ, Bbz 2004), inclusief de kosten van inhuur van derden.

We rekenen alleen medewerkers mee in direct uitvoerende functies of functies die het primaire proces ondersteunen, zoals administratieve ondersteuning, kwaliteit en toetsing, management, advies en beleid . Pure ondersteunde functies zoals P&O, ICT, huismeester, catering, beveiliging en bode vallen er niet onder.

De benchmark vraagt formatie op functieniveau uit. De functies zijn onderverdeeld in clusters die samenhangen met verschillende processen:

- inkomen
- werk
- handhaving
- debiteuren
- procesondersteuning

### Ziekteverzuim

We hanteren voor ziekteverzuim de definitie van het A+O Fonds. Bij de berekening van het ziekteverzuimpercentage wordt sinds 2008 gecorrigeerd voor personen die in deeltijd werken. Dit is in overeenstemming met de berekening van het ziekteverzuimpercentage zoals die door het CBS gehanteerd wordt. De formule voor berekening van het verzuimpercentage ziet er als volgt uit:

$$\left( \frac{\text{Totaal aantal verzuimde kalenderdagen in periode T}}{\text{potentieel beschikbare dagen in periode T}} \right) \times 100\%$$

de teller worden per medewerker de verzuimde kalenderdagen in de betreffende periode vermenigvuldigd met een deeltijdfactor (voor voltijd-medewerkers verandert er dus niets) en vervolgens opgeteld. Het aantal potentieel beschikbare dagen in de noemer is het resultaat van de personeelsomvang (in voltijd-equivalenten) vermenigvuldigd met het aantal kalenderdagen in de periode.

## **Bezwaar**

De hoeveelheid ingediende bezwaarschriften zegt iets over de kwaliteit van beschikkingen. De benchmark telt alle ingediende bezwaarschriften mee tegen beschikkingen in het kader van de Participatiewet, inclusief IOAW, IOAZ en Bbz 2004 voor startende ondernemers. Dus ook bezwaarschriften die zijn ingetrokken. Niet elk bezwaarschrift wordt ook gegrond verklaard.

## Bijlage 3: Overzicht van de organisaties

Hieronder staat voor de vergelijkingsgroepen een opsomming van de organisaties. Als een vergelijkingsgroep betrekking heeft op alle deelnemende organisaties dan beslaat deze meerdere bladzijden. Om deze reden worden alleen de specificaties van de vergelijkingsgroepen opgenomen als deze uit maximaal 20 organisaties bestaan.

<b>eigen grootteklasse</b>	<b>alle organisaties</b>
Meer dan 20 organisaties	Den Bosch

### Colofon

Deze uitgave maakt onderdeel uit van de Divosa Benchmark Werk en Inkomen. De inhoud is gebaseerd op gegevens die door de deelnemers aan de benchmark zijn aangeleverd. De benchmarkorganisatie verwerkt de gegevens met de grootst mogelijke zorg, maar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele foutieve gegevens.