

Publiek Wi-Fi

Overeenkomst

Voor: **Gemeente Hilversum**

Kenmerk Ziggo: **2016.00808/18732**

September 2016
Overeenkomst
Versie: c1.32

Overeenkomst

Partijen:

1. **Ziggo Zakelijk Services B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid hierna te noemen "Ziggo", gevestigd en kantoorhoudende te (3542 AB) Utrecht aan de Atoomweg 100, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37026706, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Senior Vice President.

en

2. **Gemeente Hilversum**, hierna te noemen de "Gemeente", gevestigd aan Dudokpark 1 te Hilversum, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door W.J. Jaeger, wethouder Economische Zaken en Media, handelend ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders van (datum volgt nog).

Hierna ieder afzonderlijk ook te noemen 'Partij' en gezamenlijk 'Partijen'

Overwegende dat:

1. Partijen op 9 februari 2016 een overeenkomst hebben gesloten, waarin onder meer is overeengekomen dat Ziggo een publiek WiFi-netwerk aanbiedt in de Gemeente;
2. Partijen met elkaar de voorwaarden, waaronder Ziggo het publieke WiFi-netwerk aanbiedt, wensen vast te leggen in deze overeenkomst ("Overeenkomst").

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 – Definities

Term	Definitie
Access Point (AP)	Een radio zender/ontvanger van Ziggo die het voor Gebruikers van de Publieke Wi-Fi dienst mogelijk maakt om verbinding te maken met het Publiek Wi-Fi netwerk.
Algemene Gebruiksvoorwaarden	De door de Gemeente als verantwoordelijke – in overleg met Ziggo - op te stellen algemene gebruiksvoorwaarden voor de Publieke Wi-Fi dienst.
Dienstbeschrijving	Document waarin de Publieke Wi-Fi dienst, inclusief specificaties, wordt beschreven en dat een onlosmakelijk onderdeel is van de Overeenkomst.
Gebruiker	Een persoon die de Publieke Wi-Fi dienst daadwerkelijk gebruikt.
Leveringsgebied	Het geografisch gebied waar de dienst wordt geleverd.
Overeenkomst	Onderhavig contract.
Oplevering	Het door Ziggo aan de Gemeente beschikbaar stellen van een geteste en conform de Overeenkomst werkende dienst.
Publiek(e) Wi-Fi	De door Ziggo te leveren dienst zoals omschreven in de op de levering van de dienst van toepassing zijnde Dienstbeschrijving.
SLA Publiek Wi-Fi	Document waarin het serviceniveau van de door Ziggo te leveren dienst Publiek Wi-Fi wordt beschreven en dat een onlosmakelijk onderdeel is van de Overeenkomst.
Startpagina	De pagina waarop de Publiek Wi-Fi gebruiker terecht komt na het in werking

27 september 2016

Versie: 1.0

2 van 7

Paraaf Ziggo:

Paraaf Gemeente:


zakelijk

	stellen van de SSID. Op deze pagina dient de gebruiker de gebruikersvoorwaarden te accepteren.
Wi-Fi-netwerk	Het netwerk waarover de dienst Publiek Wi-Fi wordt geleverd.

Artikel 2 - Onderwerp

- 2.1 Partijen willen in het Leveringsgebied een publiek toegankelijk en voor de Gebruikers kosteloze internettoegang leveren door middel van een Wi-Fi netwerk onder de voorwaarden als genoemd in deze Overeenkomst.
- 2.2 Indien en voorzover op de Gemeente een uit de wet of regelgeving voortvloeiende plicht zou rusten de onderhavige opdracht inzake het publieke Wi-Fi netwerk volgens de daarvoor geldende regels aan te besteden, geldt dat in het geval de Overeenkomst om deze reden voortijdig vernietigt – danwel op andere wijze – voortijdig beëindigd zou worden, elke Partij zijn eigen schade draagt, welke als het gevolg van deze omstandigheid eventueel zou ontstaan.

Artikel 3 – Aanvang, duur, beëindiging en einde van deze Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van achtenveertig (48) maanden.
- 3.2 De looptijd van deze Overeenkomst vangt aan op datum waarop de Dienst publiek Wi-Fi is opgeleverd conform het bepaalde in de van toepassing zijnde Service Level Agreement publiek Wi-Fi (bijlage b)
- 3.3 Deze Overeenkomst heeft een looptijd van achtenveertig (48) maanden en eindigt van rechtswege. Partijen kunnen uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan het einde van deze Overeenkomst besluiten deze Overeenkomst te verlengen. Partijen dienen een verlenging schriftelijk overeen te komen..

Artikel 4 – Specificaties dienst Publiek Wi-Fi en het Wi-Fi-netwerk

- 4.1 De specificaties van de dienst publiek Wi-Fi zijn vastgelegd in de van toepassing zijnde Dienstbeschrijving publiek Wi-Fi (bijlage c).
- 4.2 Partijen komen overeen dat bestaande straatkasten in het Leveringsgebied van Ziggo zullen worden gebruikt en dat deze worden omgebouwd tot een Access Point. Daarnaast zijn er een beperkt aantal nieuwe Access Point locaties voorzien, welke door Ziggo zullen worden gerealiseerd.
- 4.3 Het publiek Wi-Fi netwerk en de overige netwerkelementen zijn en blijven eigendom van Ziggo. Partijen hebben uitdrukkelijk niet de wens noch de bedoeling om door middel van deze Overeenkomst enige vorm van overdracht of het bezwaren van het Wi-Fi netwerk en/of de overige netwerkelementen te bewerkstelligen.
- 4.4 Het onderhavig Wi-Fi-netwerk verkrijgt de Netwerknnaam (SSID) "Mediastad".

Artikel 5 – Gebruik van de Dienst door Gebruikers

- 5.1 De Gemeente en Ziggo zullen nadere afspraken maken over de Startpagina welke verschijnt bij het aanmelden op het publiek Wi-Fi netwerk.
- 5.2 Op de Startpagina moet de Gebruiker akkoord gaan met de door de Gemeente op te stellen Algemene Gebruiksvoorwaarden van het Publieke Wi-Fi.
- 5.3 De Gemeente zal in overleg met Ziggo ten minste in de Algemene Gebruiksvoorwaarden van het Publieke Wi-Fi opnemen dat de Gebruiker:

- a. zich ervan onthoudt klanten van Ziggo en/of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen;
 - b. zich zal onthouden van het opstarten van processen of programma's waarvan hij/zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat die processen of programma's schade of hinder toebrengen aan Ziggo of derden. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de zijde van de Gebruiker, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot "open relaying" door een verkeerd geconfigureerde mailserver.
- 5.4 De Gemeente zal in overleg met Ziggo ten minste in de Algemene Gebruiksvoorwaarden op de portal van de Publieke Wi-Fi dienst opnemen dat de Gebruiker deze niet gebruikt om:
- a. te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de belangen van Ziggo. Hieronder valt onder meer:
 - i. het ongevraagd, al dan niet in grote hoeveelheden, verzenden van berichten per e-mail ("spammen");
 - ii. het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 - iii. het opzettelijk verspreiden van computervirussen of andere schadelijke software;
 - iv. het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ("computervredebreuk");
 - v. het veroorzaken van congestie (opstopping in het dataverkeer) op het Netwerk;
 - vi. handelingen die inbreuk maken op de veiligheid en het verlies van integriteit van het Netwerk en de Diensten of het netwerk van de Gemeente;
 - vii. inbreuk te maken op rechten van intellectuele eigendom van derden;
 - viii. gegevensbestanden of programmatuur beschadigen of ongeoorloofd gebruiken;
 - ix. te frauderen met behulp van computers of valsheid in geschrifte te plegen met betrekking tot computerdata, bijvoorbeeld door berichten te onderscheppen en te veranderen; en
 - x. anderszins op onrechtmatige of inbreuk makende wijze te handelen of na te laten.
- 5.5 Ziggo is gerechtigd de levering van de Publieke Wi-Fi dienst te belemmeren of op te schorten, indien dit noodzakelijk is om de doorgifte van ongevroegde communicatie, zoals spam, virussen en botnets (artikel 7.4a lid 1 Telecommunicatiewet) aan een Gebruiker te beperken.

Artikel 6 – Service Level Agreement

- 6.1 Ziggo zal onderhoud en beheer uitvoeren op de Publieke Wi-Fi dienst en het Wi-Fi-netwerk.
- 6.2 In de van toepassing zijnde SLA Publiek Wi-Fi (bijlage b) worden de serviceniveaus, zoals het onderhoud, beheer en beschikbaarheid, nader omschreven.

Artikel 7 – Nakoming wet- en regelgeving

- 7.1 Ziggo is verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke eisen rond dataretentie en justitieel aftappen en monitoren. Ziggo heeft een abuseproces ingericht, waarmee in geval van onrechtmatig gebruik, gebruikers en/of apparatuur kunnen worden afgesloten.

Artikel 8 – Leveringsgebied

- 8.1 Het Leveringsgebied is aangegeven in de op de in de bijlage aangegeven kaarten en overzicht van leveringsadressen.
- 8.2 Het aantal Acces Points wordt vooralsnog vastgesteld op 105, om daarmee vooralsnog zekerheid te hebben op voldoende dekking. In het Leveringsgebied zullen 93 straatkasten

worden omgebouwd tot AP en 12 extra AP's worden geplaatst via een nieuwe Access en indien nodig een gevelmodel AP.

1. Binnen het aantal van 105 Acces Points is rekening gehouden met een aantal te verplaatsen AP's waarmee het dekkinggebied kan worden aangepast indien in een bepaald gebied onvoldoende dekking blijkt.
2. Mocht het aantal van 105 AP's niet voldoende zijn voor volledige dekking van het gewenste Leveringsgebied dan gaat de Gemeente akkoord met het daaruit voortkomende beperking van het Leveringsgebied.
3. Voor de 12 locaties waar geen grijze straatkast voorhanden is, is een Connect MKB Pro 300/40 abonnement (zie www.ziggo.nl voor specificaties). opgenomen met daaraan indien nodig een gevel AP. De Gemeente zorgt voor het contact met de eigenaar, Ziggo zorgt voor de verdere afwikkeling van de plaatsing. Deze gevel Access Points zullen tijdens de uitrol in overleg met de Gemeente en de betreffende locatie eigenaar worden aangebracht.

Artikel 9 – Verwijzing

Onderhavige overeenkomst maakt onderdeel uit van de op 9 februari 2016 tussen Partijen gesloten overeenkomst.

Artikel 10 – Volledige Overeenkomst

10.1 De Overeenkomst omvat alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot hetzelfde onderwerp als bedoeld in deze Overeenkomst en vervangt, tenzij anders overeengekomen, alle voorafgaande overeenkomsten of afspraken tussen Partijen aangaande hetzelfde onderwerp.

Artikel 11 – Onverbindende bepaling

11.1 Indien een of meer bepalingen uit de Overeenkomst onverbindend blijkt/blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen daarvan onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen verbinden zich om niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn, en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst, afwijken van niet-verbindende bepalingen. Partijen verbinden zich in het bijzonder om bij wetswijzigingen die de inhoud van de Overeenkomst raken, in onderling overleg tot aanpassing daarvan te geraken conform het bepaalde in deze bepaling.

Artikel 12 – Mededelingen en wijzigingen

12.1 Onverminderd het recht van Partijen om op andere rechtsgeldige wijze mededelingen te doen zullen mededelingen en/of schriftelijke stukken worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan respectievelijk verzonden indien zij schriftelijk zijn gedaan en zijn geadresseerd als volgt:

Indien aan Ziggo:

Naam: Herman Bakker
Afdeling: Ziggo Zakelijk
Postbus 43048
3540 AA UTRECHT
Mailadres: herman.bakker@office.ziggo.nl

Indien aan Gemeente Hilversum:

Gemeente Hilversum
College van B&W

Postbus 9900
1201GM Hilversum

Of aan zodanig ander adres als de betrokken Partij schriftelijk aan de andere Partij zal doen weten.

- 12.2 De Overeenkomst en de hierbij aangehechte bijlagen kunnen slechts worden gewijzigd of aangevuld door middel van een door beide Partijen ondertekend document. Wijzigingen hebben geen gevolgen voor de voordien overeengekomen financiële afspraak en het voordien overeengekomen tijdstip van levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13 – Bijlagen en rangorde

- 13.1 De navolgende bijlagen maken een onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst:
- Overzicht Leveringsgebied, zoals aangegeven in Artikel 8;
 - De Service Level Agreement Publiek Wi-Fi;
 - De Dienstbeschrijving;
 - De Algemene Voorwaarden Ziggo Groot Zakelijk
- 13.2 De bijlagen bij de Overeenkomst vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- 13.3 Als het bepaalde in de Overeenkomst afwijkt van het bepaalde in de bijlagen, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst.
- 13.4 Als de bepalingen in de diverse bijlagen van elkaar afwijken, geldt het bepaalde in de hieronder eerder genoemde bijlage boven het bepaalde in de later genoemde bijlage:
- Leveringsgebied
 - De Service Level Agreement Publiek Wi-Fi;
 - De Dienstbeschrijving;
 - De Algemene Voorwaarden Ziggo Groot Zakelijk.
- 13.5 Eventuele (algemene) voorwaarden van de Klant en/of afwijkingen van de door Ziggo gehanteerde Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

- 14.1 De inhoud van deze Overeenkomst is vertrouwelijk, onverminderd de wettelijke verplichtingen van de Gemeente terzake het openbaren van gegevens aan de Gemeenteraad danwel publiek of wettelijke verplichtingen van Ziggo om informatie te verschaffen aan enige bevoegde instantie.
- 14.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, zullen Partijen niet op eigen initiatief de inhoud van deze Overeenkomst aan derden openbaren, tenzij zij daartoe verplicht zijn uit hoofde van de wet of een rechterlijk bevel.
- 14.3 Publiciteit en benadering van de media over de inhoud danwel uitvoering van deze Overeenkomst komen slechts in gezamenlijk overleg en na voorafgaande goedkeuring over en weer tot stand, inclusief een eventueel gezamenlijk uit te brengen persbericht.
- 14.4 Partijen stellen vast dat de Gemeente 'verantwoordelijke' is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Ziggo, - voor zover zij Persoonsgegevens van de Gebruikers verwerkt - 'bewerker'. Ziggo zal eventuele Persoonsgegevens, zijnde elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, van de Gebruikers van de Publieke Wi-Fi dienst van de Gemeente op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de

toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens verwerken.

Artikel 15 – Kopjes

15.1 De kopjes in de Overeenkomst hebben uitsluitend een redactioneel doel en maken geen onderdeel uit van de inhoud van de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen, opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend in tweevoud,

Gemeente Hilversum
Plaats: Hilversum

Ziggo B.V.
Plaats: Utrecht

.....

.....

Dhr. Erik Wiechers
Senior Vice President
Ziggo Zakelijk

Datum ____ - _____ 2016

Datum ____ - _____ 2016