



Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	5 december 2022	Datum verzending	5 december 2022
Nummer vraag	276	Behandelaar	Ton Duijndam
Ons zaaknummer	Z/22/070984/327560	Portefeuillehouder	Wethouder Zoetemelk
		Bijlage	0
Onderwerp	beantwoording vragen uitrol glasvezel Voorschoten		

Geachte Raad,

Door de VVD-fractie zijn op donderdag 3 november 2022 vragen gesteld met betrekking tot Uitrol glasvezel Voorschoten. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1. Is het correct dat in het kader van de Telecomwet de Gemeente verplicht is om medewerking te verlenen aan bedrijven die een glasvezelnetwerk in Voorschoten willen aanleggen?

Antwoord 1. Ja, overeenkomstig Artikel 5.2.1: "De rechthebbende op of de beheerder van openbare gronden is verplicht te gedogen dat ten dienste van een openbaar elektronisch communicatienetwerk kabels in en op deze gronden worden aangelegd, instandgehouden of opgeruimd. "

Vraag 2. Welke bedrijven, naast Delta, zijn voornemens om hun netwerk in Voorschoten aan te gaan bieden en op welke termijn?

Antwoord 2: De gemeente is, incl. Delta, door 3 marktpartijen (vertrouwelijk) benaderd en geïnformeerd over hun intenties tot het uitrollen van een zelfstandig Telecomnetwerk. De – door de initiatiefnemers - beoogde start uitrol is van de zelfstandige netwerken is vooralsnog december 2022, april 2023 en 2024/2025.

Vraag 3: Welke mogelijkheden heeft de Gemeente om met deze partijen (bindende) afspraken te maken over het beperken van de overlast tijdens de aanleg (graafwerkzaamheden)? Denk hierbij aan het principe van combineren van "werk met werk" zodat het aantal keren dat een straat open moet geminimaliseerd wordt.

Gemeente Voorschoten

Antwoord 3: Overeenkomstig artikel 5.4.3 (Telecomwet) heeft de gemeente invloed op de tijd, plaats en wijze van aanleg en uitvoering. Het beperken van hinder, overlast en schade is daarbij uitgangspunt. Omdat de aanbieders andere technieken gebruiken is het slechts beperkt mogelijk om 'werk met werk' te maken. De doorloopsnelheid van de werkzaamheden is echter hoog, per aanbieder zal de straat (en met name de voetpaden en soms ook de parkeerstrook) ca. 2 dagen opgebroken worden, waarbij de woningen steeds bereikbaar blijven.

Vraag 4: Worden de kosten van deze werkzaamheden volledig betaald door de aanbieders van glasvezel?

Antwoord 4: Ja

Vraag 5: Ziet de Gemeente toe op deze werkzaamheden en waar kunnen eventuele klachten gemeld worden?

Antwoord 5: Ja, iedere aanbieder heeft een meldingsprotocol met betrekking klachten. De gemeentelijk toezichthouder heeft ook inzicht in de klachten en afhandeling. Meldingen die via de gemeente worden ontvangen worden met de aanbieder besproken.

Vraag 6: Is het College voornemens om de inwoners van Voorschoten te informeren over bovenstaande en wat hun rechten en plichten in dit kader zijn? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke wijze en op welke termijn?

Antwoord 6: Ja, een algemene informatiebrief is – in afwachting van aanvullende informatie vanuit de aanbieders - in voorbereiding. Voor informatie over rechten en plichten wordt verwezen naar de informatie op de website ConsuWijzer van de Autoriteit Consument en Markt: <https://www.consuwijzer.nl/telefoon-internet-en-televisie/abonnementen-en-diensten/glasvezel-contract-afgesloten>. Het betreft zelfstandige initiatieven van marktpartijen waarbij de gemeente een beperkte rol/invloed heeft.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en
wethouders,

A.R. de Graaf,
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Gemeente Voorschoten