

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

520



Datum	13 februari 2023
Steller vragen	Arnold Posthuma
Over agendapunt	Cie M&S 16 februari 2023, ag.punt 4 - Kaders actualiseren beleidsplan Sociaal Domein 2023

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

Naar aanleiding de bijlage notitie 'Kaders actualiseren beleidsplan Sociaal Domein 2023' heeft de PvdA de volgende vragen aan het College. We verzoeken deze vragen schriftelijk te beantwoorden:

1. In de notitie komt het volgende uitgangspunt voorbij: 'het start bij de bewoner' (zie bladzijde 9). Wat wordt precies bedoeld met 'het start bij de bewoners'?

Dit is eerder uitgelegd in de startnotitie van juni 2022. Hiermee wordt bedoeld: de gemeente is er voor haar inwoners. Het is belangrijk dat de inwoner zeggenschap heeft over de persoonlijke situatie en de eigen woon- en leefomgeving. Eerste uitgangspunt blijft de zelfredzaamheid van de inwoner en de samenredzaamheid, wat kan de inwoner met behulp van het sociaal netwerk? Daar waar inwoners het niet op eigen kracht redden biedt de gemeente aanvullende ondersteuning.

2. De welzijnsorganisatie Voorschoten voor Elkaar (VvE) zou sinds haar start altijd voldaan hebben aan haar afgesproken doelstellingen (zie bladzijde 5).

- A. Wat zijn de prestatie- afspraken tussen VvE en de gemeente Voorschoten geweest sinds 2020?

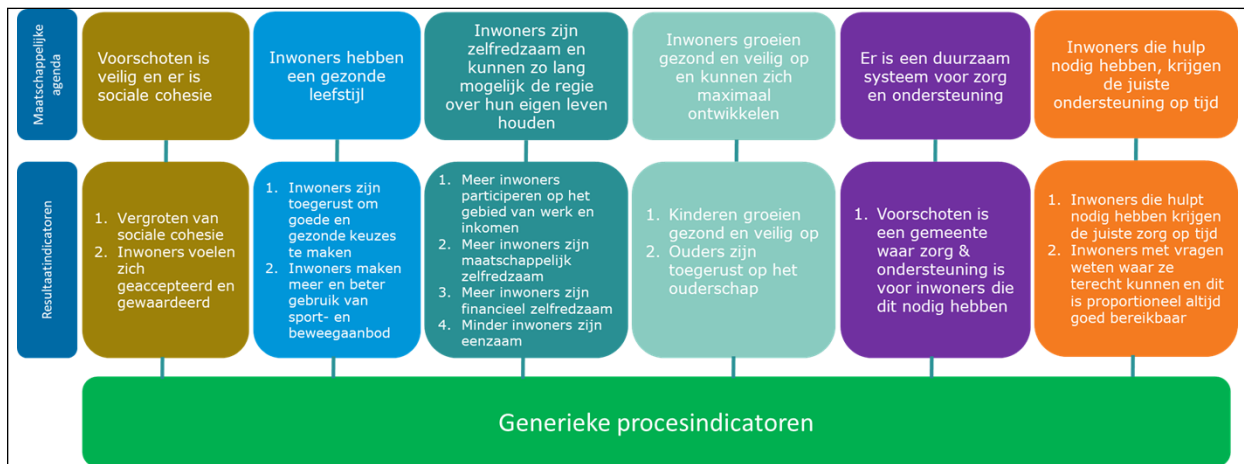
De gemeente Voorschoten heeft zeven maatschappelijke doelen op de maatschappelijke agenda. De brede welzijnsorganisatie Voorschoten voor Elkaar heeft een impact op in ieder geval zes van deze doelen. Om beter inzicht te krijgen in de concrete resultaten van VVE en haar activiteiten is een prestatiedocument opgesteld. Met het opstellen van het prestatiedocument heeft het college een instrument om in gesprek te blijven over de effectiviteit van activiteiten en de mate waarin een bijdrage geleverd wordt aan de maatschappelijke doelen.

Met de prestatie-indicatoren kun je meten welke resultaten behaald worden. Dit geeft inzicht in het succes of falen van het aanbod van Voorschoten voor Elkaar. Bij de inrichting van de monitoring is rekening gehouden met één van de uitgangspunten om de administratieve lasten laag te houden en de uitvoeringsorganisatie niet te belasten met administratie die uiteindelijk te weinig sturingsinformatie oplevert.

De prestatieafspraken zijn opgenomen in het onderstaande schema.

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten

520



Dit inzicht geeft de gemeente Voorschoten en Voorschoten voor Elkaar meer mogelijkheden om:

1. Beter te sturen op effectieve activiteiten en doelmatige processen die bijdragen aan het gestelde resultaat per maatschappelijk doel;
2. Een rijkere verantwoording op te leveren naar de bestuurders van beide partijen;
3. Tijdig te signaleren of (trend)ontwikkelingen impact hebben op de gestelde doelen en kaders, door beter te monitoren op activiteiten die daadwerkelijk invloed hebben op de resultaten.
4. Samen te leren als opdrachtgever en opdrachtnemer om de samenwerking en de resultaten continu te verbeteren.

Ieder kwartaal verantwoordt VvE de prestatie- en procesindicatoren.

- B. Kan de Raad inzicht krijgen in de resultaten die VvE behaald heeft, gekoppeld aan die vooraf vastgesteld prestatie- afspraken?

Ja dat kan. VvE verantwoordt elk jaar de resultaten in een jaarverantwoording aan de gemeente. De jaarverantwoording over 2022 is in maart 2023 gereed. Zodra gereed kunnen deze worden toegestuurd. Jaarverantwoording over 2021 is beschikbaar en zal worden gedeeld.

- C. Wat zijn de evaluatie criteria voor de evaluatie geweest?

Voorschoten voor Elkaar is niet geëvalueerd. Naast de kwartaalverantwoordingen worden gedurende het jaar mensen geïnterviewd met de vraag hoe ze de dienstverlening van VvE hebben ervaren. De resultaten van deze interviews worden meegenomen in de jaarlijkse verantwoording.

Hierbij een link naar een van de interviews: [Na een gesprek altijd een voldaan gevoel - Vrijwilligvoorschoten](#)

- D. Is ook de kwaliteit van de zorg van VvE geëvalueerd, of alleen de beleving van de geleverde zorg?

VvE levert geen zorg. De kwaliteit van de dienstverlening wordt jaarlijks verantwoord in de jaarverantwoording.

Toelichting (indien nodig):