

Nota Participatieprojecten in Druten

Evaluatie



maart 2019

INLEIDING

De afgelopen jaren (2014-2017) zagen we een groei van het bijstandsbestand van onze gemeente. De oorzaak van de groei is dat de instroom in de bijstand harder groeide dan de uitstroom. Dit is onwenselijk, want we willen dat zo veel mogelijk mensen aan het werk zijn. Daar waar werk een te grote stap is, willen we dat onze inwoners participeren in de samenleving.

Daarom besloot u in juni 2017 een aantal lokale participatieprojecten toe te voegen aan de regionale aanpak van het Werkbedrijf. De projecten hebben als doel om mensen uit de bijstand te laten participeren, met als einddoel uitstroom uit de bijstand. Het gaat dus niet alleen om mensen aan het werk helpen, maar ook om mensen uit hun isolement krijgen, laten meedoen in de samenleving, ze activeren. Het kader waaraan we dit ophangen is de Participatieladder.



Met de uitvoering van de projecten bereiken we dat er een breed aanbod aan participatievoorzieningen ontstaat, waarmee we aansluiten bij de mogelijkheden van al onze kandidaten in de bijstand. Om de gestelde doelen te behalen is een budget van €240.000 beschikbaar gesteld.

Het tijdspad is dat voor april 2018 de uitrol van alle projecten gereed was. 2018 is dan een pilotjaar, zodat voor 2019 gekozen wordt of, en zo ja, welke projecten een structureel vervolg krijgen.

In deze rapportage vindt u de eindevaluatie van alle projecten terug. Per project wordt u geïnformeerd over de behaalde resultaten, de financiële eindstand en het vervolg.

PROJECTEN

Project 1: In kaart brengen participatieniveau bijstandsbestand

Aanleiding:

In onze systemen registreren wij klantgegevens die nodig zijn voor de verstrekking van de uitkering. We legden niet vast op wat voor niveau of manier een klant participeert. Voor informatie over de status van de re-integratie van onze klanten waren wij afhankelijk van de registraties van het Werkbedrijf. Er is echter een verschil tussen dat wat de gemeente wil weten en wat het Werkbedrijf registreert. Daarnaast beschikt het Werkbedrijf enkel over informatie over de mensen die bij hen een re-integratietraject doen, maar niet over mensen die aan de onderkant van de participatieladder zitten. Dit betekent dat wij geen gestructureerd inzicht hadden in de mate waarin onze bijstandsklanten participeren.

Resultaat:

Er is een registratiesysteem ontwikkeld, waarin de klantmanagers relevante informatie met betrekking tot het participatieniveau van mensen in de bijstand voor wie begeleiding naar werk op dit moment niet haalbaar is registreren.

Naast het inrichten van het systeem, vond er ook een inhoudelijke beoordeling van de klanten plaats. Daarin onderscheidden we of de kandidaat in aanmerking komt voor basisdienstverlening (indien van toepassing door team statushouders of team jongeren) of een indicatiestelling arbeidsmatige dagbesteding. Als dat het geval is, wordt de kandidaat overgedragen aan het Werkbedrijf. Als dat niet het geval is, dan komt de klant primair in aanmerking voor de lokale projecten.

Onderdeel van de beoordeling voor basisdienstverlening was het herbeoordelen van de aanmeldingen bij het Werkbedrijf. Dit om ervoor te zorgen dat enkel kandidaten die gereed zijn voor begeleiding naar werk zijn aangemeld voor basisdienstverlening. Daarmee vergroten we de effectiviteit van het Werkbedrijf; zij zetten hun capaciteit en middelen in op de kandidaten van wie we inschatten dat ze ook echt kunnen werken. Daarnaast is op basis van het budget voor gemeente Druten plaats voor basisdienstverlening aan 90 kandidaten.

Op 1 april 2019 hadden wij onderstaande verdeling:

Vorm dienstverlening	Aantal klanten + partners*
Werkbedrijf Basisdienstverlening	93
Werkbedrijf Team Statushouders	19
Werkbedrijf Team Jongeren	16
Arbeidsmatige dagbesteding	14
Gemeentelijke dienstverlening	179
	321

*Het aantal klanten + partners is hoger dan het aantal uitkeringen in de gemeente Druten. Dit heeft ermee te maken dat er twee personen op één uitkering kunnen zitten (bijv. echtparen).

Van de kandidaten die in aanmerking komen voor gemeentelijke dienstverlening brengen we, voor zover mogelijk, in kaart wat het niveau van participatie is. Daarin hanteren we gestandaardiseerde termen aan die de participatieladder dekken, zoals parttime werk,

vrijwilligerswerk of sociale activering. De klantmanagers registreren wat de klant op dit moment doet en wat de ontwikkelpotentie is. Ze gebruiken het heronderzoek, wijzigingen doorgegeven door de klant of informatie van onze partners om de registratie actueel te houden. Het inzichtelijk houden van de participatie van mensen met een bijstandsuitkering is daarmee ingebed in het reguliere werkproces.

Op uitvoeringsniveau helpt het overzicht om te sturen op de ontwikkeling die doorgemaakt wordt. Op beleidsniveau geeft de informatie in deze registratie veel inzicht in de opbouw van het Drutense bijstandsbestand. Het helpt bij het maken van keuzes met betrekking tot waar het zwaartepunt van onze geboden ondersteuning en dienstverlening ligt.

Bestedingen:

1	In kaart brengen bijstandsbestand	Uitvoeringskosten	€ 0
---	-----------------------------------	-------------------	-----

Om dit project uit te voeren zijn kosten voor een administratief medewerker geraamd. Deze inzet is niet nodig gebleken, waardoor er op de uitvoeringskosten is bespaard.

Vervolg:

Het registratiesysteem wordt continue up-to-date gehouden. Hierdoor blijven we inzicht houden in ons bijstandsbestand en hebben we inzicht in de kandidaten die voor lokale projecten in aanmerking komen.

Daarnaast is als uitvoering van het collegeprogramma 'Druten daagt uit!' een eigen participatiecoach geworven. Deze coach helpt inwoners zonder werk om kansrijk te worden. Als betaalde arbeid nog geen optie is, biedt de coach een vorm van vrijwilligerswerk of dagbesteding.

Project 2: Sociale activering

Aanleiding:

We vinden dat iedereen op zijn manier mag bijdragen aan de maatschappij. Voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt kan dit in de vorm van onbetaald werk zoals vrijwilligerswerk of het doen van klussen voor anderen. Mensen die echter al lange tijd aan de rand van de maatschappij staan, zijn minder snel geneigd hier zelf initiatief toe te nemen. Zij moeten geactiveerd worden. Aan deze mensen bieden we de hulp van een coach die hen naar een passende vrijwilligersplek begeleidt.

Resultaat:

Het project Sociale Activering dat in 2018 is uitgevoerd heeft op een positieve wijze bijgedragen aan de participatie en het welzijn van de deelnemende kandidaten. Dit is te danken aan de individuele begeleiding: het contact maken en in contact blijven met de kandidaten is weliswaar tijdsintensief, maar zeker de moeite waard. Er is een proces bij de kandidaten op gang gebracht waarbij zij met ondersteuning en begeleiding niet alleen inzicht kregen in hun mogelijkheden en ontwikkelpunten, maar ook actief daarmee aan de slag gingen.



Tot 1 december 2018 zijn er 18 kandidaten aangemeld voor sociale activering. Van al deze kandidaten is de uitgangssituatie in kaart gebracht, de gewenste situatie en de huidige situatie. 12 van de 18 kandidaten hebben aantoonbare stappen vooruit gezet op de participatieladder: van sociaal isolement / contacten binnen de familie of directe omgeving naar deelname aan georganiseerde activiteiten en vrijwilligerswerk. Met twee kandidaten wordt gewerkt aan het verminderen van belemmeringen die voor hen een drempel vormen om in beweging te komen. Eén kandidaat is momenteel niet bemiddelbaar vanwege lichamelijke problematiek, er wordt wel contact met haar onderhouden en een steuntje in de rug geboden. Twee kandidaten zijn in overleg met de inkomensconsulent terug gemeld naar de gemeente omdat zij psychisch nog niet in staat zijn vrijwilligerswerk te verrichten. Met de laatste twee kandidaten (aangemeld eind november/begin december) is contact gelegd voor een intake. Hierna wordt een traject opgezet.

Bestedingen:

2	Sociale activering	Inzet intensieve begeleiding Verlenging 2019 met 3 maanden:	€30.000 €7.500
---	--------------------	--	-------------------

Vervolg:

Om de behaalde resultaten te verduurzamen is voortgang van het project noodzakelijk. Het gaat om een proces bij de kandidaten: iemand moet de tijd en de kans hebben om zich te ontwikkelen. De activering en inzet als vrijwilliger verloopt niet zo voortvarend als de inzet van reguliere vrijwilligers. Voor deze doelgroep is het essentieel om niet na een jaar weer 'losgelaten' te worden en begeleid te blijven in hun voortgang.

Op basis van de resultaten tot december 2018 en de voortgang van deze kwetsbare doelgroep, is besloten het project met drie maanden te verlengen in 2019. Voor dit korte tijdspad is gekozen omdat in februari 2019 een nieuwe participatiecoach in Druten is aangesteld. Zij neemt de werkzaamheden van het project sociale activering over. De overlap van twee maanden is ingericht om een warme overdracht van deze kandidaten te realiseren.

Project 3: Academie voor Zelfstandigheid

Aanleiding:

De Academie voor Zelfstandigheid (AvZ) is een opleidingsfaciliteit in Druten dat kwetsbare inwoners in staat stelt competenties te verwerven, zodat zij beter participeren. De ontwikkelingstrajecten zijn toegankelijk voor een breed scala van 'kwetsbare burgers'. We hebben het bijvoorbeeld over mensen met een licht verstandelijke beperking, maar ook laaggeschoolde of laaggeletterde klanten kunnen zich via de AvZ ontwikkelen. Er zijn specifieke trainingen voor het bevorderen van de zelfstandigheid op het werk. Onderzoek toont aan dat de AvZ bijdraagt aan bevordering van de kansen van kwetsbare inwoners op de arbeidsmarkt, al dan niet met ondersteuning.

Resultaat:

Van alle studenten die in de afgelopen twee jaar bij de AvZ binnen kwamen, zijn er drie kandidaten vanuit de gemeente Druten/Sociaal Team binnengekomen. Dit zijn kandidaten die vanuit de WMO zijn ingestroomd. Vanuit het domein Werk en Inkomen zijn er de afgelopen twee jaar geen kandidaten ingestroomd. Dit heeft ermee te maken dat de participatiecoach van de gemeente Druten een essentiële schakel is die ontbrak. De participatiecoach kan door zicht te krijgen op de ontwikkelpotentie en de leervragen van de doelgroep de koppeling leggen naar de Academie voor Zelfstandigheid voor een leertraject op maat. Dit vergroot de kansen richting (betaalde) arbeid.

Bestedingen:

3	Academie voor Zelfstandigheid	Opstartsubsidie	€20.000
---	-------------------------------	-----------------	---------

Vervolg:

De gemeente Druten gaf de AvZ éénmalig een steun in de rug om het project van de AvZ op te starten. Gezien de doorstroom van de kandidaten uit de afgelopen twee jaren, is het advies, ondanks de komst van een participatiecoach, de financieringsstroom van het project in de huidige hoedanigheid te stoppen.

In het project 'Klaar voor de Start' worden door de AvZ cursussen aangeboden aan kandidaten uit de bijstand. Hiervoor wordt jaarlijks een aparte beschikking opgesteld. Met behulp van de integrale aanpak van dit project, onze participatiecoach en de ontwikkelmogelijkheden van de AvZ zetten we toch gezamenlijk in op de zelfredzaamheid van onze bijstandskandidaten. De kosten die dit verhaal met zich meebrengen, zijn opgenomen in de financiële businesscase van het project 'Klaar voor de Start'.

**academie
voor
Zelfstandigheid**

Project 4: Atelier Mode met een Missie

Aanleiding:

Het concept Mode met een Missie werkt samen met zorgaanbieder Driestroom om een atelier in Druten te openen. De werkplekken in het atelier zijn bedoeld voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In het atelier leren kandidaten werknemers-vaardigheden en leren zij een vak. Daarnaast kan het atelier dienen als taalontwikkelingswerkplek voor statushouders of andere mensen die de Nederlandse taal weinig beheersen.



Resultaat:

Mode Met een Missie is momenteel twee dagen in de week geopend; op maandag en dinsdag. Inmiddels zijn er 12 kandidaten aan het werk in het atelier. De deelnemers zijn zowel mensen met een migratie achtergrond als ook autochtone inwoners. Daarnaast is er ook een aantal vrijwilligers actief. Naast het leren van het naaivak is het ook een belangrijk doel van werken bij Mode Met een Missie dat er structuur wordt gebracht in de dagindeling van de deelnemers en dat hen middels het werken in het atelier ook sociale en werknemersvaardigheden worden aangeleerd. Dit betekent bijvoorbeeld dat er Nederlands wordt gesproken, deelnemers geen privéafspraken plannen onder werktijd, men elkaar collegiaal ondersteunt, deelnemers verantwoordelijk met spullen en materialen omgaan en iedereen zich verantwoordelijk voelt voor een prettige en schone werkomgeving.

De deelnemers geven zonder uitzondering aan dat ze het geweldig vinden om door middel van het werken bij Mode Met een Missie een vak te leren, sociale contacten te leggen en ze zijn trots op de mooie exclusieve dingen die ze maken en die verkocht worden. Het versterkt hun gevoel van trots en eigenwaarde.

Bestedingen:

4	Atelier Mode Met een Missie	Opstartsubsidie	€12.500
		Loonkosten begeleiding Driestroom	€21.231
	Atelier Mode Met een Missie	Verlenging 2019 1 jaar begeleiding Driestroom	€35.000

Vervolg:

De 12 deelnemers bij Mode Met een Missie boeken zichtbaar vooruitgang. Zij boeken voornamelijk resultaten op taalontwikkeling, het doorbreken van het sociaal isolement, verbeteren sociale – en arbeidsvaardigheden en natuurlijk ontwikkelingen op het gebied van hun naaivaardigheden.

We stellen vast dat *Mode met een Missie Druten* zich in een korte tijd op de kaart heeft gezet. Er zijn in een korte periode veel aanmeldingen geweest en er zijn veel positieve resultaten voor de individuele deelnemers geboekt. Omdat Mode Met een Missie zichzelf nog niet draaiende kan houden en we tegelijkertijd wel met kwetsbare kandidaten te maken hebben, worden de begeleidingskosten vanuit de Driestroom met één jaar verlengd.

Project 5: Team openbare ruimte

Aanleiding:

Er bestaat de wens om een aantal kandidaten uit onze gemeente een werkplek te bieden om in teamverband de openbare ruimte in Druten bij te houden.

Resultaat:

Het team openbare ruimte is conform het Wijchens model Wijkbeheer opgezet en ingericht (zie collegebesluit 10 oktober 2018). Via wijkbeheer voeren we het handmatig groenonderhoud zelf uit. Het machinaal groenonderhoud wordt uitbesteed.

In samenspraak met het WerkBedrijf zijn kandidaten geselecteerd die werkzaamheden kunnen verrichten in het Wijkbeheer. Deze kandidaten worden via het WerkBedrijf bij de WDW gedetacheerd.



Op 11 maart 2019 is het wijkbeheer in Druten officieel feestelijk van start gegaan. Met deze start kunnen 25 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt aan de slag.

Bestedingen:

5	Opknapteam openbare ruimte	Implementatie Wijkbeheer	€20.000
---	----------------------------	--------------------------	---------

Vervolg:

Het Wijkbeheer Druten valt nu onder beheer openbare ruimte. De financiële kosten hiervoor zijn via een andere post afgedekt.

Project 6: Werkconsulent op locatie in Druten

Aanleiding:

Vanuit de gemeente is er behoefte aan meer lokale aansluiting vanuit het Werkbedrijf in de vorm van een bedrijfsdienstverlener (werkconsulent). De bedrijfsdienstverlener is er voor overleg met de klantmanagers. Daarnaast is hij of zij ook aanspreekpunt voor de lokale ondernemers en kandidaten zodat er sneller en meer lokale matches gemaakt worden.

Resultaat:

Het Werkbedrijf ziet zelf ook de meerwaarde van de lokale aansluiting en experimenteert hier bij diverse gemeenten, waaronder Druten, mee. Sinds november 2017 is in Druten wekelijks de aangewezen bedrijfsdienstverlener aanwezig geweest. De onderlinge samenwerking wordt als prettig ervaren en werpt haar vruchten af in contacten met onze kandidaten.

Bestedingen:

6	Werkconsulent op locatie in Druten	Inzet consulent op locatie	€9.024
---	------------------------------------	----------------------------	--------

Vervolg:

De uitbreiding van de werkconsulent op locatie wordt afgevangen in de DVO 2019 van de gemeente Druten en het WerkBedrijf:

“Vanuit de basisdienstverlening is al een consulent aanwezig voor de intake van kandidaten die bij het WerkBedrijf worden aangemeld. Wij breiden dit uit met een dagdeel per week voor een bedrijfsdienstverlener in Druten. Zij is aanspreekbaar voor inkomensconsulenten over de trajecten die hun klanten bij het WerkBedrijf volgen en stemt met hen af over vervolgstappen naar werk. Daarnaast voert de bedrijfsdienstverlener ook in Druten gesprekken met kandidaten en waar wenselijk met Drutense werkgevers.”

Project 7: Bijstaan!

Aanleiding:

Het oorspronkelijk project Jobspeeddating betrof het organiseren van een ontmoetingsavond voor werkgevers en werknemers om hen met elkaar in contact te brengen. Naar aanleiding van een ontmoeting met De Nieuwe Arbeid (in het kader van Rijk van Nijmegen 2025) besloten we tot een meer innovatieve aanpak, waarbij we kandidaten een platform bieden om te pitchen tijdens een bijeenkomst van werkgevers. DNA past deze methode met succes toe in werk-naar-werk situaties, maar wij gaan met de hulp van het Werkbedrijf van uitkering-naar-werk. Voorafgaand aan de pitch begeleiden we de kandidaat om de pitch tot een succes te maken.

Resultaat:

In overleg met beide partners zijn we niet tot overeenstemming gekomen wat betreft de inrichting van dit project. We zijn gestopt met deze samenwerking. Het WerkBedrijf heeft monopolie op het gebied van re-integratie van onze klanten en deze resultaten zijn leidend. Een constructie met een derde partij kwam hierbij te vervallen. De voorbereidingskosten zijn betaald.

Bestedingen:

7	JobSpeeddating/Bijstaan Druten	Organisatie bijeenkomsten	€1.655
---	--------------------------------	---------------------------	--------



Vervolg:

Niet van toepassing

Project 8: JobMailing Druten

Aanleiding:

Dit project is opgenomen in de nota Participatieprojecten als vervolg op de Advertentiecampagne. Oorspronkelijke bedoeling was om op een digitale wijze kandidaten onder de aandacht te brengen.

Resultaat:

Bij de uitwerking van dit project bleek dat het niet mogelijk was om Jobmailing in te zetten voor onze kandidaten. Dit had te maken met de volgende zaken:

- Het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen (WBRvN) heeft een monopoly op de doelgroep trede 5-6. Een constructie met externe partijen voor dit plan komt hierbij te vervallen.
- De gemeente Druten zet (daarom) een werkconsulent op locatie in die onder andere de benadering van MKB-werkgevers in Druten voor en deel op zich neemt.
- De gemeente Druten begeleidt zelf de kandidaten uit de groep trede 1 tot en met 4. Dit deden wij eerst met behulp van het project sociale activering, inmiddels met de participatiecoach.

Bestedingen:

8	JobMailing Druten	Jaarabonnement website 2017/2018	€2.400
---	-------------------	-------------------------------------	--------

Vervolg:

Niet van toepassing

Project 9: Beleid Inkomstenvrijlating

Aanleiding:

De Participatiewet biedt de mogelijkheid om inkomsten uit arbeid gedeeltelijk vrij te laten, dat wil zeggen niet te korten op de bijstandsuitkering. Deze zogenaamde inkomstenvrijlating wordt alleen toegepast wanneer de klant zelf een aanvraag hier voor indient. Het gaat om inkomsten die met deeltijd of flexibel werk verdiend zijn. Om mensen met een bijstandsuitkering te stimuleren in deeltijd te gaan of blijven werken, passen we de inkomstenvrijlating actief toe, wat wil zeggen dat klanten hem niet zelf hoeven aan te vragen. We volgen daarbij de bepalingen zoals die zijn opgenomen in de Participatiewet.

Resultaat:

Aantal keer inkomstenvrijlating toegepast	
2018	15 x
2019	7 x

Bestedingen:

€ 0,-

De kosten van de inkomstenvrijlating worden gedekt uit het BUIG-budget in plaats van de reserve uitstroombeleid.

Overzicht financiën

	Project	Activiteiten	Bijgestelde Geschatte kosten
1	In kaart brengen bijstandsbestand	Uitvoeringskosten	€ 0
2	Sociale activering	Inzet intensieve begeleiding Verlenging 2019 met 3 maanden:	€30.000 €7.500
3	Academie voor Zelfstandigheid	Opstartsubsidie	€20.000
4	Atelier Mode Met een Missie	Opstartsubsidie Loonkosten Loonkosten verlengd met 1 jaar	€12.500 € 21.231 €35.000
5	Opknapteam openbare ruimte	Opstartkosten faciliteiten Loonkosten meewerkend voorman	€20.000
6	Werkconsulent op locatie in Druten	Inzet consulent op locatie	€9.024
7	JobSpeeddating Druten	Organisatie bijeenkomsten	€1.655
8	JobMailing Druten	Afrekening geplaatste kandidaten	€2.400
9	Beleid inkomstenvrijlating	Niet korten op de bijstand	€ 0
	Onvoorziene kosten		
		Totale budget	€159.310
		Gereserveerde budget	€240.000
		Terug naar de post reserve uitstroombeleid	€80.690