



Onderzoek: Helpt u ons vng.nl te verbeteren?

8 april 2019

Geachte mevrouw van der Lugt,

U hebt het misschien al gelezen: de VNG wil haar dienstverlening aan u graag verbeteren. Daarom voeren we momenteel een aantal onderzoeken uit. Bij deze nodigen we u uit deel te nemen aan een online onderzoek naar onze website. Deelname kost slechts 10 minuten van uw tijd. Helpt u mee vng.nl te verbeteren?

Verbeteren vindbaarheid van informatie

In dit onderzoek bekijken we hoe we de informatie op onze website voor u zo logisch mogelijk kunnen structureren. Met uw input kunnen we de structuur verbeteren, zodat u snel en eenvoudig de informatie vindt die u zoekt.

[Doe mee aan het onderzoek](#)

U hebt **tot en met vrijdag 12 april** de tijd om mee te doen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau Customer Revolution. Uw bijdrage is volledig anoniem.

Onderzoeksperiode dienstverlening

Naast dit onderzoek naar vng.nl voert de VNG de komende maanden nog een aantal onderzoeken uit naar haar dienstverlening. Het kan dus zijn dat we u meerdere keren benaderen voor deelname aan een onderzoek. Uw inbreng is onontbeerlijk voor het verbeteren van onze dienstverlening. We stellen het dan ook zeer op prijs als u aan deze onderzoeken wilt deelnemen.

Hebt u vragen over dit onderzoek? Neem dan contact op met ons [Klantcontactcentrum](#).

Met vriendelijke groeten,

Esther Bunnik
Hoofd afdeling Communicatie

Heeft u vragen: mail naar info@vng.nl

Heeft u deze mail op naam ontvangen? Dan kunt u zich afmelden via deze [link](#).

vng.nl