

Bijlage 3. Begrippenlijst

Sociaal domein

Het sociaal domein is de verzamelnaam voor alle organisaties, diensten en voorzieningen die mensen ondersteunen, leefbaarheid vergroten en participatie (het 'meedoen') in de maatschappij bevorderen. Denk aan zorg, welzijn, onderwijs, gezondheidszorg en opvoeding. Ook inburgering en het sociaal actiever maken van mensen valt eronder en alle activiteiten die zorgen voor preventie.

Outcome

De veranderingen en effecten die een bepaald beleid of een bepaalde activiteit teweegbrengen op het niveau van de samenleving of een individu. Outcomesturing is het 'sturen op te behalen effecten'.

Maatschappelijk doel

De veranderingen en effecten die een bepaald beleid of de optelsom van activiteiten of ontwikkelingen (bijvoorbeeld economische conjunctuur of klimaatverandering) teweegbrengen op het niveau van de samenleving.

Impact

Een gerealiseerd effect verminderd met dat wat vanzelf ook wel was gebeurd. Impact is dus de daadwerkelijke bijdrage van een interventie aan een verandering.

Resultaat

Dat wat een activiteit of product concreet oplevert.

Output

Het meet- en telbare resultaat van een activiteit (bijvoorbeeld het aantal bezoekers, bijeenkomsten of consulten). Het zegt nog niets over effecten van de activiteit en in welke mate deze bijdragen aan het realiseren van een (beleids)doel. Output is relevant om een bepaald effect te meten: zo kan een groot effect bij een kleine groep een even grote maatschappelijke impact hebben als een klein effect bij een grote groep.