

Aan de Raad en Commissie leden Gemeente Voorschoten

Voorschoten, 13 September 2023.

Verzonden per email griffie@voorschoten.nl

Geachte Raad- en Commissie leden Gemeente Voorschoten

Betreft: Informatiebrief 058 Z/23/074687 doc. Nr. 355759 5 september 2023 *Afvalverwerking : van College B&W aan de Raad inzake Voortgang klachtafwikkeling verwerking persoonsgegevens in het gemeentelijk afvalbeleid. Onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).*

U heeft van het College bovengenoemde Informatie brief 058 (bijlage) ontvangen inzake de voortgang klachtafwikkeling verwerking persoonsgegevens in het gemeentelijk afvalbeleid. Ik vraag daartoe uw aandacht en vraag opnieuw aan U of U aan het College kan vragen de AP te informeren over de feitelijke situatie;

- Ondanks het College en de Raad weten dat ik 4 ½ jaar veel tijd, energie en geld heb besteed aan de bescherming van de Privacy van alle inwoners van Voorschoten (naast het maatschappelijk belang), heb ik van het College geen afschrift van deze bovengenoemde Informatie brief 058 aan U de Gemeente Raad, mogen ontvangen. Ik vind dit jammer en kan dit ook niet plaatsen in het kader van "de transparantie naar de burger" en de intentie van het huidige onderzoek "samenwerking met burgers" dat het College via haar website momenteel heeft uitgezet.
- Tijdens de Commissie B&B vergadering van 15 juni 2023 (en mijn brief 17 mei 2023) waar het College u de Raad, informeerde over het Onderzoeksrapport van de AP heb ik U, de Raad gevraagd het College te vragen, om de AP te informeren dat zij in haar onderzoeksrapport uit is gegaan van een niet feitelijke situatie. In het Onderzoeksrapport is de AP (o.a. par 3) ervan uitgegaan dat de chip in de grijze container als doel heeft de grijze container te kunnen openen en te sluiten. Dat is onjuist! Iedereen kan iedere grijze container openen, en daarin al het type vuil storten en weer sluiten; (ook in een container van een ander)! Daar is de chip niet voor nodig! Dit in relatie tot de door de wet AVG/Privacy wet vereiste Grondslag (art. 6) voor de noodzaak van het verwerken van Persoonsgegevens. Die noodzaak is er niet! Ik ben niet geïnformeerd dat het College de AP daarover geïnformeerd heeft. U wel?
- In de aan U voorgelegde brief 1 sept 2023 (blijkbaar een definitieve versie?) van het college naar de burgers wordt helaas niet uitgelegd wat de Grondslag (AVG art 6) is om bijna 5 jaar geleden, de grijze containers om te hebben gewisseld voor één met een chip, terwijl dat niet gebeurd is bij de groen en blauwe container (die hebben geen chip). De vermeende doelstelling van het College voor het gebruik van een chip, heeft geen doel:
 - Met een chip in een grijze container, die voor een ieder te openen en te sluiten is, verminder je de hoeveelheid restafval niet (vermeend doel). Iedereen kan in willekeurige containers zijn restafval kwijt!
 - Ook een -vermeende- "afvaltoerist" (waarvan nimmer door het College het bestaan van bewezen is) kan altijd -zonder chip- zijn afval kwijt in de vrij te openen grijze container.
 - Het college gebruikt die chip nu volgens haar zeggen om "het arenaal aan grijze containers te kunnen beheren en het registreren van deze grijze containers. Dit is niet te plaatsen in de context dat het College de blauwe en groene container ook zonder gebruik van een chip beheert en registreert.
 - Het is daarom onjuist dat de AP, o.b.v. (onjuiste)gegevens van het College aan de AP, stelt dat de invoering van de chip op de grijze container nodig is om haar publieke taak...eerste lid Wm (WetMilieu) te voldoen en nodig is voor de vermindering van restafval en verbetering van afvalscheiding, uit te voeren.
 - Bij 2 brief: Wat is de uitleg waarom restafval in de ondergrondse containers (hoogbouw) dagelijks maximaal 5 keer mag worden aangeboden?
 - Ik heb begrepen dat U, de Raad eerder heeft beloten om so wie so te stoppen met gescheiden inzameling van afval. Maar ook daarmee zal de hoeveelheid restafval niet verminderd worden; een burger heeft haar/zijn hoeveelheid afval: een Gemeente heeft een wettelijke afvalinzamelingstaak.

4. In het onderzoeksrapport van de AP blz 6 staat:

Uit de (door het College) verstrekte query van opgeslagen gegevens bleek dat voorts bij het legen van de grijze container o.a. de volgende gegevens werden opgeslagen:

- Een chianummer
- Adresgegevens
- Datum en tijd van het legen van de grijze container
- Lokatiegegevens
- Type afval

Mijn vraag aan U: waarom is het College in haar brief aan de inwoners daarin niet volledig? De inwoners wordt in haar/zijn gedrag, exact met ook **de datum** (naast de tijd), door het College vastgelegd. De inwoner wordt dus in zijn loop met de container geheel gevolgd. Wat is hiervan het doel? (Privacyschending/vereiste doel?)

5. De brief van het College aan de bewoners is gedateerd 1 September 2023. Welke status heeft deze brief? Heeft u die als inwoner al ontvangen?
6. Waarom wordt in de brief aan de burgers geen melding gemaakt van dat 4 ½ jaar geleden de omwisseling van de toen nog uitstekende grijze containers voor nieuwe grijze containers met chip, toen € 1,2 miljoen heeft gekost: het geld van de burger. Voor het zelfde arenaal blauwe en groene containers, wordt die zelfde beheers/registratiefunctie zonder kostbare chip gedaan. Wat is het nut en de noodzaak (Kostenbeheersing Gemeente en AVG) geweest om daar zoveel geld aan uit te geven als bij de blauwe en groene container deze administratie zonder chip ook perfect blijkt te kunnen? Ik mis die uitleg in de brief aan de inwoners.
7. De AP heeft blijikbaar, al tijdens haar nog lopende AVG onderzoek (het onderzoek naar de Avalaxpas is ook nog gaande), het College verzocht geconstateerde onrechtmatigheden bij de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van haar afvalbeleid, te corrigeren en haar burgers te informeren. Het zijn mijn inziens serieuze constatering van de AP waar het College in de Raadsvergadering van 4 12 jaar geleden ook op is geweest.
8. De AP heeft nog geen enkel besluit genomen. Gezien de AP een Bestuursorgaan is, is tegen haar besluit, Bezwaar en Beroep (bij de Rechter) mogelijk. Gezien de AP uitgegaan is van een niet feitelijke situatie van het gebruik van de chip op de grijze container (de chip iser niet t.b.v. het openen en sluiten), behoren helaas kostbare en tijdrovende juridische procedures tot demogelijkheid.

Ik hoop dat U de Gemeente Raad dit kan gaan voorkomen door het College te vragen de AP te informeren over de feitelijke situatie omtrent de vrij te openen en sluiten grize container en de brief aan de burgers te laten aanvullen met de feitelijke gegevens van de verwerkte Privacy gegevens voor hoog- en laagbouw.

Nb: In maart 2019, ondertussen 4 ½ jaar geleden, heb ik de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gevraagd (AP klacht) dit onderzoek te doen naar de verwerking van Persoonsgegevens van alle inwoners van Voorschoten, bij de wettelijke taak van het College van afvalinzameling. Ik heb nimmer durven te vermoeden dat dit zo lang zou duren en mij zoveel energie, tijd en geld zou kosten. De Ombudsman heeft in December 2021 een kritisch rapport aan de Minister en Tweede kamer gericht "Voor een gesloten deur": Een onderzoek naar hoe de Autoriteit persoonsgegevens omgaat met ongenoegen van burgers over de behandeling van privacy-klachten https://www.nationaleombudsman.nl/system/files/bijlage/Nationale%20ombudsman%20-%20Rapport%20Autoriteit%20Persoonsgegevens%20voor%20een%20dichte%20deur_0.pdf.



Informatiebrief 058

Zaaknummer: Z/23/(74687
Documentnummer: 35575
Datum: 5 september 2023
Onderwerp: Voortgang klachtafwikkeling verwerking persoonsgegevens in het gemeentelijk afvalbeleid
Portefeuillehouder: Wethouder Schokker
Bijlage(n): Bijlage 1 Informatiebrief aan inwoners gemeente Voorschoten

Geachte Raad,

In de raadsbrief van 28 maart bent u geïnformeerd over de brief van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en de zienswijze van het college daarop. De brief van de AP betrof het voornemen tot handhaving op een geconstateerde onrechtmatigheid bij de verwerking van persoonsgegevens in de uitvoering van het afvalbeleid. De raadsbrief is op 15 juni behandeld in de commissie Burger en Bestuur. Graag informeren wij u over de voortgang.

Onlangs is er ambtelijk nader overleg geweest met de AP over de zienswijze van de gemeente. Dit heeft geleid tot nadere afspraken met de AP over de door te voeren maatregelen. In overleg met de AP is het volgende overeengekomen:

1. Persoonsgegevens die worden geregistreerd in de uitvoering van het afvalbeleid mogen maximaal twee weken worden bevaard. Deze dienen daarna automatisch door het systeem te worden verwijderd.
2. De gemeente zal bij de softwareleverancier nagaan binnen welke termijn bovenstaande in het systeem kan worden doorgevoerd. De gemeente informeert hierover de AP.
3. De gemeente informeert al haar inwoners over de geconstateerde onrechtmatigheden en de maatregelen die zij hierop heeft getroffen. In deze inwonersbrief maakt de gemeente in ieder geval duidelijk aan de inwoners welke gegevens zij met de chip of token vastlegt en waarvoor dit wordt gebruikt. Deze brief dient door het college te worden vastgesteld en beschikbaar te worden gesteld aan de AP.

In het overleg heeft de AP aangegeven het voornemen te hebben af te zien van een last onder dwangsom als de gemeente tijdig aan deze afspraken heeft voldaan. Over het al dan niet

Gemeente Voorschoten

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl

opleggen van een boete voor de geconstateerde overtreding is in het ambtelijk overleg geen uitspraak gedaan. Dat is aan het bestuur van de AP om daar beslissing over te nemen.

Inmiddels is in het afvalstelsel geregeld dat de registratie van persoonsgegevens niet langer dan twee weken worden bewaard. Via de in de bijlage bijgevoegde bewonersbrief zullen wij de inwoners informeren. Deze informatiebrief is afgestemd met de AP.

Op het moment dat de definitieve uitspraak van de AP is ontvangen en duidelijk is of de gemeente al dan niet een boete opgelegd krijgt, zullen wij u hierover informeren. De definitieve uitspraak van de AP wordt in het najaar verwacht.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

M. Zwebe,
loco-gemeentesecretaris

drs. N. Stermerink,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Inwoners van de gemeente Voorschoten

Datum 1 september 2023
Ons zaaknummer Z/23/074687/355'59
Datum verzending
Bijlage 0
Onderwerp Wijziging in afvalbeleid na onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens

Beste lezer,

Vanaf maart 2019 zijn alle grijze containers (kiiko's) vervangen door containers met chip. Als u geen eigen container heeft, maar gebruikmaakt van een ondergrondse container op straat, kreeg u in dezelfde periode een token. Zowel uw eigen container als de token is gekoppeld aan het bijbehorende woonadres.

Onlangs heeft de Autoriteit Persoonsgegevens vastgesteld dat de gemeente uw persoonlijke gegevens langer bewaarde dan noodzakelijk was voor de uitvoering van het afvalbeleid. Daarom heeft de gemeente haar werkwijze aangepast. Uw persoonlijke gegevens waren altijd veilig en ze blijven dat ook. U hoeft niets te doen, maar wij informeren u graag over de aanpassing.

De gemeente zet zich er altijd voor in om uw privacy te garanderen en zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonlijke gegevens om te gaan. De gemeente biedt dan ook haar excuses aan, omdat zij daar niet volledig in is geslaagd. Naar aanleiding van het onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens heeft de gemeente dit zo snel mogelijk hersteld.

Welke gegevens legt de gemeente vast?

Bij het aanbieden van afval verwerkt de gemeente de volgende gegevens:

- chipnummer van de grijze container (laagbouw) of gebruikte token (hoogbouw);
- tijdstip van aanbieden;
- locatie van aanbieden (GPS-coördinaten);
- type afval.

De persoonlijke gegevens worden veertien dagen bewaard en daarna verwijderd.

De gemeente verwerkt ook gegevens over de status van de containers en tokens. Dit betreft de volgende gegevens:

- het aan de container of token gekoppelde adres;
- status van de container (bijvoorbeeld of deze is vermist).

Deze gegevens worden bewaard zolang de container of token in gebruik is.

Waarom heeft de gemeente uw gegevens nodig?

Gemeente Voorschoten
Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl
BTW NL00179762601 | KvK 27381083 | IBAN NL43 BNGH 0285 0796 70 | BIC BNGHNL2G



De gemeente gebruikt uw gegevens om het beheer van de grijze en ondergrondse containers te organiseren, zoals is vastgelegd in het gemeentelijk Afvalbeleidsplan 2016-2020. Hiermee vervult de gemeente een publieke taak. Deze taak van het college is van algemeen belang.

In het afvalbeleid staat dat restafval in grijze containers maximaal één keer per twee weken mag worden aangeboden. Restafval in ondergrondse containers kan dagelijks maximaal vijf keer worden aangeboden. Voor de uitvoering van het afvalbeleid moet de gemeente bijhouden of deze maxima niet worden overschreden. → nul

Het kan voorkomen dat u een vraag of klacht heeft over het legen of storten van het restafval. Ook dan kan het belangrijk zijn om uw gegevens in te zien.

Wat betekent dit voor u?

De gemeente heeft het gebruik van persoonlijke gegevens voor de uitvoering van het afvalbeleid inmiddels aangepast. Vanaf begin juli wordt de registratie van het aanbieden van afval 14 dagen bewaard. Daarna worden deze gegevens automatisch door het systeem verwijderd.

De gemeente verwacht door deze aanpassingen uw privacy beter te waarborgen. Maar dit betekent ook dat uw geschiedenis over het legen of storten na 14 dagen niet meer in te zien is. Dus hebt u een vraag of klacht over uw grijze container of token? Meld dit binnen 14 dagen, zodat uw gegevens nog kunnen worden gebruikt bij het beantwoorden van uw vraag of klacht.

Bij het uitdelen van de grijze containers is op elke container een sticker met adresgegevens geplakt. Dit was noodzakelijk om te bepalen welke grijze container bij welk adres behoorde. Hierna was er geen reden meer om deze adresgegevens op uw container te laten zitten. Als u wilt, kunt u deze sticker alsnog van uw grijze container verwijderen.

Wilt u meer weten?

Hebt u een vraag over deze brief? Neem alstublieft contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente via het e-mailadres fg@voorschoten.nl. U kunt ook een brief sturen aan:

Gemeente Voorschoten
Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 393
2250 AJ Voorschoten

Op uw bericht wordt binnen een redelijke termijn gereageerd, maar uiterlijk binnen vier weken. Wilt u meer inzicht in de manier waarop de gemeente uw persoonlijke gegevens verwerkt? Bekijk de privacyverklaring op de website www.voorschoten.nl/privacyverklaring.



Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Waddingen,
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerink,
burgemeester