

## **Informatiebrief**

Zaaknummer:	Z/23/074687
Documentnummer:	355759
Datum:	5 september 2023
Onderwerp:	Voortgang klachtafwikkeling verwerking persoonsgegevens in het gemeentelijk afvalbeleid
Portefeuillehouder:	Wethouder Schokker
Bijlage(n):	Bijlage 1 Informatiebrief aan inwoners gemeente Voorschoten

Geachte Raad,

In de raadsbrief van 28 maart bent u geïnformeerd over de brief van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en de zienswijze van het college daarop. De brief van de AP betrof het voornemen tot handhaving op een geconstateerde onrechtmatigheid bij de verwerking van persoonsgegevens in de uitvoering van het afvalbeleid. De raadsbrief is op 15 juni behandeld in de commissie Burger en Bestuur. Graag informeren wij u over de voortgang.

Onlangs is er ambtelijk nader overleg geweest met de AP over de zienswijze van de gemeente. Dit heeft geleid tot nadere afspraken met de AP over de door te voeren maatregelen. In overleg met de AP is het volgende overeengekomen:

1. Persoonsgegevens die worden geregistreerd in de uitvoering van het afvalbeleid mogen maximaal twee weken worden bewaard. Deze dienen daarna automatisch door het systeem te worden verwijderd.
2. De gemeente zal bij de softwareleverancier nagaan binnen welke termijn bovenstaande in het systeem kan worden doorgevoerd. De gemeente informeert hierover de AP.
3. De gemeente informeert al haar inwoners over de geconstateerde onrechtmatigheden en de maatregelen die zij hierop heeft getroffen. In deze inwonersbrief maakt de gemeente in ieder geval duidelijk aan de inwoners welke gegevens zij met de chip of token vastlegt en waarvoor dit wordt gebruikt. Deze brief dient door het college te worden vastgesteld en beschikbaar te worden gesteld aan de AP.

In het overleg heeft de AP aangegeven het voornemen te hebben af te zien van een last onder dwangsom als de gemeente tijdig aan deze afspraken heeft voldaan. Over het al dan niet

opleggen van een boete voor de geconstateerde overtreding is in het ambtelijk overleg geen uitspraak gedaan. Dat is aan het bestuur van de AP om daar beslissing over te nemen.

Inmiddels is in het afvalstelsel geregeld dat de registratie van persoonsgegevens niet langer dan twee weken worden bewaard. Via de in de bijlage bijgevoegde bewonersbrief zullen wij de inwoners informeren. Deze informatiebrief is afgestemd met de AP.

Op het moment dat de definitieve uitspraak van de AP is ontvangen en duidelijk is of de gemeente al dan niet een boete opgelegd krijgt, zullen wij u hierover informeren. De definitieve uitspraak van de AP wordt in het najaar verwacht.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

M. Zwebe,  
loco-gemeentesecretaris

drs. N. Stemerink,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.



Inwoners van de gemeente Voorschoten

<b>Datum</b>	1 september 2023	<b>Datum verzending</b>	
<b>Ons zaaknummer</b>	Z/23/074687/355759	<b>Bijlage</b>	0
<b>Onderwerp</b>	Wijziging in afvalbeleid na onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens		

Beste lezer,

Vanaf maart 2019 zijn alle grijze containers (kliko's) vervangen door containers met chip. Als u geen eigen container heeft, maar gebruikmaakt van een ondergrondse container op straat, kreeg u in dezelfde periode een token. Zowel uw eigen container als de token is gekoppeld aan het bijbehorende woonadres.

Onlangs heeft de Autoriteit Persoonsgegevens vastgesteld dat de gemeente uw persoonlijke gegevens langer bewaarde dan noodzakelijk was voor de uitvoering van het afvalbeleid. Daarom heeft de gemeente haar werkwijze aangepast. Uw persoonlijke gegevens waren altijd veilig en ze blijven dat ook. U hoeft niets te doen, maar wij informeren u graag over de aanpassing.

De gemeente zet zich er altijd voor in om uw privacy te garanderen en zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonlijke gegevens om te gaan. De gemeente biedt dan ook haar excuses aan, omdat zij daar niet volledig in is geslaagd. Naar aanleiding van het onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens heeft de gemeente dit zo snel mogelijk hersteld.

## Welke gegevens legt de gemeente vast?

Bij het aanbieden van afval verwerkt de gemeente de volgende gegevens:

- chipnummer van de grijze container (laagbouw) of gebruikte token (hoogbouw);
- tijdstip van aanbieden;
- locatie van aanbieden (gps-coördinaten);
- type afval.

De persoonlijke gegevens worden veertien dagen bewaard en daarna verwijderd.

De gemeente verwerkt ook gegevens over de status van de containers en tokens. Dit betreft de volgende gegevens:

- het aan de container of token gekoppelde adres;
- status van de container (bijvoorbeeld of deze is vermist).

Deze gegevens worden bewaard zolang de container of token in gebruik is.

## Waarom heeft de gemeente uw gegevens nodig?

### Gemeente Voorschoten

De gemeente gebruikt uw gegevens om het beheer van de grijze en ondergrondse containers te organiseren, zoals is vastgelegd in het gemeentelijk Afvalbeleidsplan 2016-2020. Hiermee vervult de gemeente een publieke taak. Deze taak van het college is van algemeen belang.

In het afvalbeleid staat dat restafval in grijze containers maximaal één keer per twee weken mag worden aangeboden. Restafval in ondergrondse containers kan dagelijks maximaal vijf keer worden aangeboden. Voor de uitvoering van het afvalbeleid moet de gemeente bijhouden of deze maxima niet worden overschreden.

Het kan voorkomen dat u een vraag of klacht heeft over het legen of storten van het restafval. Ook dan kan het belangrijk zijn om uw gegevens in te zien.

### **Wat betekent dit voor u?**

De gemeente heeft het gebruik van persoonlijke gegevens voor de uitvoering van het afvalbeleid inmiddels aangepast. Vanaf begin juli wordt de registratie van het aanbieden van afval 14 dagen bewaard. Daarna worden deze gegevens automatisch door het systeem verwijderd.

De gemeente verwacht door deze aanpassingen uw privacy beter te waarborgen. Maar dit betekent ook dat uw geschiedenis over het legen of storten na 14 dagen niet meer in te zien is. Dus hebt u een vraag of klacht over uw grijze container of token? Meld dit binnen 14 dagen, zodat uw gegevens nog kunnen worden gebruikt bij het beantwoorden van uw vraag of klacht.

Bij het uitdelen van de grijze containers is op elke container een sticker met adresgegevens geplakt. Dit was noodzakelijk om te bepalen welke grijze container bij welk adres behoorde. Hierna was er geen reden meer om deze adresgegevens op uw container te laten zitten. Als u wilt, kunt u deze sticker alsnog van uw grijze container verwijderen.

### **Wilt u meer weten?**

Hebt u een vraag over deze brief? Neem alstublieft contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente via het e-mailadres [fg@voorschoten.nl](mailto:fg@voorschoten.nl). U kunt ook een brief sturen aan:

Gemeente Voorschoten  
Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 393  
2250 AJ Voorschoten

Op uw bericht wordt binnen een redelijke termijn gereageerd, maar uiterlijk binnen vier weken. Wilt u meer inzicht in de manier waarop de gemeente uw persoonlijke gegevens verwerkt? Bekijk de privacyverklaring op de website: [www.voorschoten.nl/privacyverklaring](http://www.voorschoten.nl/privacyverklaring).

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,



E.A. van Watingen,  
gemeentesecretaris



drs. N. Stemerding,  
burgemeester