

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten



Datum	14 januari 2023
Steller vragen	Arnold Posthuma
Over agendapunt	5. Onderzoeksrapport Rekenkamercommissie Minimabeleid
<p>Aanleiding: De afgelopen jaren hebben we meerdere keren vernomen dat de ICT bij de gemeente Leidschendam-Voorburg te wensen over laat. Specifiek bij de afdeling Werk en Inkomen dat de aanvragen voor onze bewoners inzake de participatiewet regelt.</p> <p>Recent is van meerdere bewoners vernomen dat aanvragen voor bijstand, bijzondere bijstand, participatietoeslag etc. niet gedaan kunnen worden. Er zouden (wederom) technische problemen zijn met de applicatie. Op die manier kunnen tal van inwoners niet de noodzakelijke aanvragen doen.</p> <p>De PvdA- fractie heeft daarom de volgende vragen voor het College die we graag schriftelijk beantwoord zien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is de gemeente bekend met de technische ICT malheur bij de gemeenten Leidschendam Voorburg? <i>De gemeente is op de hoogte van de ICT-problemen. In het afgelopen jaar hebben zich drie incidenten voorgedaan, variërend van inlogproblemen tot situaties waarin handmatige invoer van gegevens nodig was, bijvoorbeeld voor kinderen, in plaats van de gebruikelijke automatische verwerking.</i> 2. Heeft de gemeente Leidschendam- Voorburg de gemeente Voorschoten hierover geïnformeerd? <i>De gemeente en de voorliggende voorzieningen zijn geïnformeerd over de ICT problemen.</i> 3. Welke mogelijkheden heeft de gemeente Voorschoten om de dienstverlening van Leidschendam- Voorburg te verbeteren? <i>De gemeente Leidschendam-Voorburg is de uitvoeringsorganisatie van Werk en Inkomen, er is regelmatig overleg, bovenstaande wordt meegenomen in de gesprekken.</i> 4. Wanneer verwacht de gemeente Leidschendam- Voorburg dat de problemen met de ICT opgelost zijn? <i>Er is uitvoerig overleg geweest met Centric om de ICT-problemen binnen de applicatie te bespreken. Dit heeft er toe geleid dat de applicatie inmiddels weer werkt. Deze zijn korte tijd na de melding afgelopen jaar opgelost.</i> 5. Hoeveel inwoners uit Voorschoten hebben nu geen goede aanvraag kunnen doen? <i>Het exacte aantal inwoners dat geen goede aanvraag heeft kunnen doen, is moeilijk vast te stellen omdat niet alle pogingen geregistreerd zijn. Inwoners die contact hebben opgenomen,</i> 	

Technische/informatieve vragen over lopende agendapunten



zijn teruggebeld, en hebben mogelijk hun aanvraag via een papieren aanvraagformulier ingediend of zijn geïnformeerd zodra de applicatie weer naar behoren functioneerde.

6. Wat kan gemeente Voorschoten doen om onze bewoners te helpen bij het aanvragen?
Voorschoten voor Elkaar heeft mensen geholpen met de aanvraag. Daarnaast kon verwezen worden naar de gemeente Leidschendam-Voorburg waar consulenten specifiek voor deze aanvragen zijn ingezet en die de vragen kunnen beantwoorden.
7. Als de ICT blijft haperen, kunnen bewoners uit Voorschoten dan ook telefonisch de noodzakelijke hulp aan vragen?
Zie de bovenstaande antwoorden.