

Zaaknummer: Z/ 23/080691  
Documentnummer: 377038  
Datum: 19 december 2023/verzonden 20 december 2023  
Onderwerp: Overstap zorgverzekeraar gemeentepolis  
Portefeuillehouder: Wethouder De Bruijn  
Bijlage(n): Geen

Geachte Raad,

Graag informeren wij u over een belangrijke ontwikkeling betreffende onze collectieve zorgverzekering voor minima, ook wel bekend als de gemeentepolis. Vanaf 1 januari 2024 maakt de gemeente de overstap van Menzis naar Zorg en Zekerheid als de nieuwe aanbieder van de gemeentepolis. Deze overstap komt voort uit de wens om onze inwoners de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden.

### **Motivatie voor de overstap**

De gemeentepolis is een essentieel instrument om de toegankelijkheid van goede zorg voor onze inwoners te waarborgen, speciaal voor hen die het financieel moeilijk hebben. Het biedt onder andere een uitgebreid pakket aan zorgverzekeringen tegen aantrekkelijke tarieven en met aanvullende voordelen, zoals ruime vergoedingen voor tandarts, fysiotherapie, orthodontie en brillen en een vergoeding eigen bijdrage Wmo/wlz. Ook krijgen inwoners korting op de aanvullende verzekering en betaalt de gemeente een deel van de premie.

### **Redenen voor de overstap:**

1. **Kwaliteit van zorg:** Zorg en Zekerheid staat bekend om haar uitstekende zorgnetwerk en klantgerichtheid. We zijn ervan overtuigd dat onze inwoners kunnen rekenen op hoogwaardige zorg en dienstverlening.
2. **Lokaal betrokken:** Zorg en Zekerheid is een regionale zorgverzekeraar met een sterke lokale betrokkenheid. Dit sluit goed aan bij onze visie om de zorg zo dicht mogelijk bij onze inwoners te brengen.
3. **Kennis en ervaring:** Zorg en Zekerheid heeft jarenlange ervaring op het gebied van collectieve zorgverzekeringen voor gemeenten. Zij vinden dat goede zorg voor iedereen

toegankelijk en betaalbaar moet zijn. Om die reden hebben zij voor gemeenten speciale aanvullende verzekeringen ontwikkeld.

4. Continuïteit: we hebben ervoor gezorgd dat de overgang soepel zal verlopen, zonder onderbreking van de zorgverlening aan onze inwoners. Alle huidige deelnemers aan de gemeentepolis bij Menzis kunnen zonder problemen overstappen naar Zorg en Zekerheid.

### **Combinatie basisverzekering en aanvullende verzekering**

De Gemeentepolis is een zorgverzekering speciaal voor mensen met een lager inkomen. Met de gemeentepolis hebben inwoners de basisverzekering Zorg Zeker Polis. Daarnaast kunnen ze kiezen uit drie aanvullende verzekeringen: AV-gemeente Basis voor zeer laag zorgverbruik, AV-gemeente Standaard voor laag zorgverbruik en AV-gemeente Top voor hoog zorggebruik. Voor iedereen is er een passende verzekering. Al deze aanvullende verzekeringen hebben standaard een tandartsvergoeding. Hierdoor is het afsluiten van een aparte tandartsverzekering niet nodig. Bovendien worden veel behandelingen volledig vergoed, waardoor verzekerden kunnen profiteren van uitgebreide dekking zonder extra kosten.

### **Overstapproces**

Overstappen naar de gemeentepolis van Zorg en Zekerheid is makkelijk. Dit kan via [gezondverzekerd.nl/voorschoten](https://gezondverzekerd.nl/voorschoten). Inwoners kunnen overstappen tot en met 31 december 2023. Zorg en Zekerheid zegt de huidige verzekering op voor de inwoners. Vanaf 2024 kunnen zij direct profiteren van de vergoedingen, zonder wachttijd. Bovendien worden lopende behandelingen naadloos overgenomen.

### **Communicatie naar inwoners**

Helderheid in de communicatie over de overstap naar Zorg en Zekerheid staat voorop. Daarom is een uitgebreid communicatieplan opgesteld. Inwoners zijn tijdig en via diverse kanalen geïnformeerd over de aankomende veranderingen, zodat zij volledig op de hoogte zijn van de nieuwe mogelijkheden en voordelen die Zorg en Zekerheid te bieden heeft. In samenwerking met Zorg en Zekerheid zijn spreekuren georganiseerd in de bibliotheek voor persoonlijke vragen en ondersteuning bij het overstapproces. Daarnaast is een informatieve bijeenkomst voor professionals georganiseerd om hen te voorzien van essentiële informatie, waardoor zij klanten effectief kunnen adviseren bij het kiezen van de juiste verzekering. Een extra voordeel van Zorg en Zekerheid is dat inwoners met vragen langs kunnen komen in de verzekeringswinkel in Leiden.

### **Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst met Zorg en Zekerheid heeft een initiele looptijd van drie jaar, beginnend op

1 januari 2024 en eindigend op 31 december 2026. Na deze periode bestaat de mogelijkheid tot tweemaal verlenging, telkens voor de duur van één jaar.

**Tot slot**

Wij zijn ervan overtuigd dat deze overstap de beste keuze is voor onze inwoners en zal bijdragen aan het verbeteren van de toegankelijkheid tot hoogwaardige zorg voor al onze inwoners. We hopen ook degenen die eerder de gemeentepolis bij Zorg en Zekerheid hadden, maar niet meegegaan zijn bij de overstap naar Menzis, weer te verwelkomen.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Watingen,  
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerding,  
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.